

Informácie pre spotrebiteľa pri uzatváraní zmluvy na diaľku

Tento formulár obsahuje informácie pri uzatváraní zmluvy na diaľku podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Informácie uvedené v tomto formulári dopĺňajú informácie, ktoré sú uvedené vo Formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poisťovnej zmluvy, s ktorým sa klient oboznamuje pred uzatvorením poisťovnej zmluvy.

Informácie o poskytovateľovi finančnej služby

ERGO Celoročné cestovné poistenie - ONLINE na diaľku, ktoré na diaľku dojednáva ERGO Poisťovňa, a.s., so sídlom: Apollo Business Center II, Blok D, Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, IČO: 35779012, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2332/B (ďalej len „Poisťiteľ“).

Predmetom činnosti Poisťiteľa je vykonávanie poisťovacej činnosti podľa zákona o poisťovníctve pre poisťný druh životného poistenia a pre poisťný druh neživotného poistenia, a to v rozsahu povolenia udeleného Národnou bankou Slovenska. Predmetom tohto povolenia je aj vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta svojho trvalého pobytu.

Asistenčné služby súvisiace s finančnou službou:

Asistenčné služby súvisiace s cestovným poistením zabezpečuje asistenčná spoločnosť Europ Assistance, s. r. o. so sídlom Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851 zapísaná v obchodnom registri Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094.

Užitočné kontaktné údaje:

Kontakt na asistenčnú službu v prípade poisťovnej udalosti: +421 2 2051 6753

Všeobecná telefonická informačná služba: +421 2 3211 2020 (9:00-17:00 h) alebo +421 850 777 777

Adresa elektronickej pošty: info@ergo.sk

Internetová stránka Poisťovateľa: www.ergo.sk

Obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo sprostredkovateľa:

Obchodné meno: Netfinancie, s. r. o.

Sídlo: Radničné námestie 1, 902 01 Pezinok

IČO: 36 653 322

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 41467/B.

Dohľad nad činnosťou Poisťovne:

Činnosť Poisťovateľa podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Informácie o finančnej službe

ERGO Celoročné cestovné poistenie - ONLINE je finančnou službou na diaľku poskytovanou za odplatu. Rozsah cestovného poistenia závisí od zvoleného balíka poistenia.

ERGO Celoročné cestovné poistenie – ONLINE zahŕňa:

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

Poistenie nákladov na opatrovníka

Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby

Poistenie pre prípad omeškania batožiny počas leteckej prepravy

Poistenie pre prípad úrazu

Poistenie zodpovednosti za škodu

Poistenie právnej pomoci a kaucie

Poistenie oneskorenia letu

Poistenie storna cesty

Poistenie technickej pomoci v zahraničí

Poistenie poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov

Poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby

Základný prehľad o rozsahu poistenia je uvedený vo Formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poisťovnej zmluvy; prehľadný popis rozsahu je uvedený vo Všeobecných poisťovacích podmienkach pre ERGO Celoročné cestovné poistenie - ONLINE (ďalej len VPP) a Osobitných poisťovacích podmienkach pre ERGO Celoročné cestovné poistenie - ONLINE (ďalej len OPP) a Prílohe č. 1 k OPP. Uvedené dokumenty sú prístupné na internetovej stránke www.netfinancie.sk.

Poisťovná zmluva je uzatvorená zaplatením poisťovného v celej výške. Poisťovné predstavuje celkovú a konečnú výšku odplaty za finančnú službu.

Platnosť návrhu poisťovateľa je 10 dní odo dňa odoslania návrhu prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu uvedenú záujemcom. Pre účely týchto VPP sa odoslaním rozumie odoslanie e-mailovej správy prostredníctvom serveru poisťovateľa alebo prostredníctvom serveru osoby, ktorá je s poisťovateľom v zmluvnom vzťahu. Takýto e-mail sa považuje za doručený a v dispozičnej sfére záujemcu aj v prípade ak z dôvodov na strane záujemcu (presiahnutá kapacita e-mailovej schránky, nastavenie filtra poštového klienta, nastavenie antivírusového alebo antispamového programu), alebo z dôvodov na strane poskytovateľa internetového pripojenia nedošlo k doručeniu takéhoto e-mailu do schránky doručenej pošty e-mailového klienta záujemcu. Po zániku platnosti návrhu je prípadné uzavretie poisťovnej zmluvy možné len na základe nového návrhu.

V prípade vzniku nároku na poisťovné plnenie, je poisťovné plnenie splatné do 15 dní odo dňa skončenia šetrenia poisťovne nutného na zistenie rozsahu jej povinností plniť. Poisťovné plnenie z ERGO Celoročné cestovné poistenie - ONLINE nepodlieha dani z príjmu.

Informácie o zmluve na diaľku

Poisťovná zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do konca dňa, ktorý je uvedený v poisťovnej zmluve ako koniec poistenia. Poistenie sa vzťahuje na prvých 45 dní každého pobytu počas cesty. Počet ciest do zahraničia nie je počas poisťovnej doby obmedzený.

Poisťovnú zmluvu ERGO Celoročné cestovné poistenie - ONLINE je možné predčasne ukončiť. Možnosti vypovedania poisťovnej zmluvy alebo odstúpenia od poisťovnej zmluvy sú uvedené vo Formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poisťovnej zmluvy a vo VPP. Poisťovnú zmluvu je možné ukončiť v súlade s VPP bez akýchkoľvek zmluvných pokút alebo iných sankcií. V prípade predčasného ukončenia poisťovnej zmluvy má však poisťovateľ právo na poisťovné za dobu do zániku poistenia.

Poisťovanie zaniká:

- a) uplynutím poisťovnej doby;
- b) pre neplatenie poisťovného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
- c) dňom smrti posledného poisteného podľa príslušnej poisťovnej zmluvy;
- d) pre poisteného posledný deň poisťovnej doby v roku v ktorom dovŕši 75 rokov veku života;
- e) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
- f) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
- g) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poisťovacích podmienok, v poisťovnej zmluve alebo stanovenými zákonom.

Od poisťovnej zmluvy môžete odstúpiť aj podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. a to aj bez uvedenia dôvodu a bez platenia akýchkoľvek zmluvných pokút. Toto právo však môžete využiť iba v prípade, ak poisťovná zmluva bola uzavretá najmenej na jeden mesiac. Odstúpiť od zmluvy môžete do 14 kalendárnych dní od uzavretia poisťovnej zmluvy, resp. odo dňa doručenia informácie o uzavretí poisťovnej zmluvy. Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak písomné oznámenie o odstúpení od poisťovnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poisťovateľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty v listinnej podobe.

V prípade, ak nevyužijete právo na odstúpenie od zmluvy, poisťovnú zmluvu už nemôžete predčasne ukončiť. Návrh na uzavretie poisťovnej zmluvy ako aj vzťahy vznikajúce z poisťovnej zmluvy sa spravujú právom Slovenskej republiky.

Činnosť poisťovateľa podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska.

Poistník a poistený sú oprávnení podať písomnú sťažnosť, a to na adresu sídla poisťiteľa. Za sťažnosť sa nepovažuje podanie, ktoré je iba dopyt, a ktorým sa podávajúcí nedomáha svojich práv, resp. podanie, ktorým sa upozorňuje na činnosť tretích osôb bez právneho dôvodu. Každá kompletná doručená sťažnosť bude vybavená v lehote do 30 kalendárnych dní od jej doručenia. V prípade doručenia nekompletnej sťažnosti sa táto lehota počíta odo dňa, po ktorom bola sťažnosť skompletizovaná. Lehotu 30 kalendárnych dní je možné prekročiť v prípadoch náročných na prešetrenie sťažnosti najviac však o ďalších 30 dní.

