

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárannej poistnej zmluvy pre poistenie ERGO Celoročné cestovné poistenie - ONLINE

1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateli a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	ERGO Poisťovňa, a. s., právna forma: akciová spoločnosť (ďalej aj ako „poistiteľ“ alebo „poisťovateľ“) Apollo Business Center II, Blok D, Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, Slovenská republika IČO: 35 779 012
Zápis:	zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka 2332/B
Telefónne číslo:	02/321 120 20
E-mailová adresa:	info@ergo.sk
Webové sídlo:	www.ergo.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu:

ERGO Celoročné cestovné poistenie – ONLINE sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka, poistnej zmluvy, Všeobecnými poistnými podmienkami pre ERGO Celoročné cestovné poistenie - ONLINE (ďalej len „VPP“), Osobitnými poistnými podmienkami pre ERGO Celoročné cestovné poistenie - ONLINE (ďalej len „OPP“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

Popis poistného produktu:

a) Popis poistenia

Poistenie ERGO Celoročné cestovné poistenie - ONLINE predstavuje **celoročné cestovné poistenie** (poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie nákladov na opatrovníka, poistenie batožiny a vecí osobnej potreby, poistenie pre prípad omeškania batožiny počas leteckej prepravy, poistenie pre prípad úrazu, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie právnej pomoci a kaucie, poistenie oneskorenia letu, poistenie storna cesty, poistenie technickej pomoci v zahraničí, poistenie poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov, poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby). Poistenie je možné dojednať ako **Individuálne**, pričom poisteným je výlučne osoba poistníka alebo ako **Rodinné**, kde poisteným je poistník a jeho manžel alebo manželka a najviac ich 2 deti vo veku života do 18 rokov. Poistenie je možné ďalej dojednať v balíku **Easy** (poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby), **Classic** (poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie batožiny a vecí osobnej potreby, poistenie pre prípad úrazu, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby), **Gold, Elite** (poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie nákladov na opatrovníka, poistenie batožiny a vecí osobnej potreby, poistenie pre prípad omeškania batožiny počas leteckej prepravy, poistenie pre prípad úrazu, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie právnej pomoci a kaucie, poistenie oneskorenia letu, poistenie storna cesty, poistenie technickej pomoci v zahraničí, poistenie poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov, poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby), pričom rozdiel medzi balíkmi Gold a Elite je vo výške limitov poistného plnenia.

b) Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období

Poistenie ERGO Celoročné cestovné poistenie – ONLINE sa dojednáva na poistné obdobie jedného roka. Platnosť poistenia je možné predĺžiť o ďalší rok na návrh poistiteľa, a to zaplatím poistného na ďalšie poistné obdobie vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Poistná doba pre poistenie je jeden rok. Poistenie nevznikne pred dňom zaplattenia poistného. Platnosť poistenia začína dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia najskôr však po uzatvorení poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve ako začiatok poistenia stanovený deň odoslania návrhu poistnej zmluvy, poistenie začína najskôr po uplynutí 4 hodín od uzatvorenia poistnej zmluvy. Začiatok poistenia je od 00.00 hod. dňa (podľa času aktuálneho v Slovenskej republike), ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako začiatok poistenia a zároveň nie je zhodný s dňom odoslania návrhu poistnej zmluvy. Začiatok poistenia je viazaný na prekročenie hraníc Slovenskej republiky poisteným pri ceste na zahraničný pobyt. Toto neplatí pre poistenie storna cesty a poistenie nákladov Horskej záchrannej služby. Koniec poistenia, dojednaného na dobu jedného roka, je stanovený na 24:00 hod. posledného dňa poistnej doby (podľa času aktuálneho v Slovenskej republike), pokiaľ už skôr nenastala skutočnosť, s ktorou VPP alebo uzatvorená poistná zmluva spájajú zánik poistenia. Toto neplatí pre poistenie storna cesty.

c) Poistné riziká

Poistné riziká kryté týmto poistením sú nasledovné:

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí – poistenie sa vzťahuje na úraz alebo ochorenie poisteného, ktoré nastali v zahraničí (časť II VPP).

Poistenie nákladov na opatrovníka – poistenie sa vzťahuje na hospitalizáciu poisteného v dôsledku úrazu alebo choroby poisteného (časť III VPP).

Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby – poistenie sa vzťahuje na škodu spôsobenú na veciach vo vlastníctve poisteného, a to na batožinu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyt (časť IV VPP).

Poistenie pre prípad omeškania batožiny počas leteckej prepravy – poistenie sa vzťahuje na omeškanie batožiny poisteného o viac ako 6 hodín (časť V VPP).

Poistenie pre prípad úrazu – poistenie sa vzťahuje na smrť poisteného následkom úrazu alebo trvalé následky na zdraví poisteného spôsobené následkom úrazu (časť VI VPP).

Poistenie zodpovednosti za škodu – poistenie sa vzťahuje na škody spôsobené poisteným inej osobe na živote a zdraví alebo na majetku (časť VII VPP).

Poistenie právnej pomoci a kaucie – poistenie sa vzťahuje na porušenie právnych noriem poisteným počas pobytu v zahraničí (časť VIII VPP).

Poistenie oneskorenia letu – poistenie sa vzťahuje na omeškanie letu poisteného o viac ako 6 hodín (časť IX VPP).

Poistenie storna cesty – poistenie sa vzťahuje na úhradu vynaložených nákladov na cestu, ktorá bola zrušená z dôvodov úmrtia, úrazu, ochorenia alebo znásilnenia poisteného alebo poškodenia bytu alebo domu poisteného alebo povolania na výkon vojenskej služby alebo predvolania k niektorým právnym úkonom (časť X VPP).

Poistenie technickej pomoci v zahraničí – poistenie sa vzťahuje na úhradu nákladov spojených s poškodením, poruchou alebo krádežou motorového vozidla v zahraničí, ktorého vodičom je poistený (časť XI VPP).

Poistenie poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov – poistenie sa vzťahuje na úhradu nákladov spojených so stratou alebo zničením dokladov poisteného: cestovný pas, občiansky preukaz, vodičský preukaz, technický preukaz vozidla poisteného pokiaľ toto vozidlo bolo použité na cestu do zahraničia (časť XII VPP).

Poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby – poistenie sa vzťahuje na úhradu nákladov spojených so zásahmi Horskej záchrannej služby na území SR (časť XIII VPP).

d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí – z poistenia sa uhrádzajú náklady na neodkladné a nevyhnutné liečenie poisteného, ktoré stabilizujú stav poisteného tak, že je schopný absolvovať prevoz na územie Slovenskej republiky (časť II článok 1 VPP).

Poistenie nákladov na opatrovníka – z poistenia sa uhrádzajú náklady na zabezpečenie opatrovníka a náklady na primerané cestovné náklady spolu s nákladmi na ubytovanie a stravu jednému opatrovníkovi poisteného. Opatrovníkom môže byť rodinný príslušník alebo iná určená osoba (časť III článok 1 VPP).

Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby – z poistenia sa uhrádza časová cena batožiny, vecí osobnej potreby, nosičov údajov. Taktiež sa nahrádzajú náklady na opravu uvedených vecí (časť IV článok 1 VPP).

Poistenie pre prípad omeškania batožiny počas leteckej prepravy – z poistenia sa uhrádzajú odôvodnené a nevyhnutné náklady, ktoré vznikli v dôsledku poistnej udalosti poistenému. Odôvodnenými a nevyhnutnými nákladmi sú náklady na nákup najnutnejšieho oblečenia a hygienických potrieb, náklady na prepravu medzi letiskom a miestom náhradného ubytovania zabezpečeného leteckou spoločnosťou a preukázateľne vynaložené náklady na nevyhnutné telefonické hovory s asistenčnou spoločnosťou (časť V článok 1 VPP).

Poistenie pre prípad úrazu – z poistenia sa v prípade úmrtia poisteného vypláti poistné plnenie vo výške poistnej sumy. V prípade trvalých následkov sa vypláti poistné plnenie zodpovedajúce percentu podľa oceňovacej tabuľky trvalých následkov úrazu, ktorá je súčasťou VPP. Za úraz sa považuje aj útok žraloka. V prípade smrti alebo trvalých následkov spôsobených útokom žraloka bude vyplatené dvojnásobné poistné plnenie zodpovedajúcej dojednanej poistnej sume (časť VI článok 1 VPP).

Poistenie zodpovednosti za škodu – z poistenia sa nahrádza skutočná škoda, za ktorú poistený zodpovedá podľa právnych predpisov. Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán poistné plnenie bude poskytnuté až po nadobudnutí právoplatnosti takto vydaného rozhodnutia (časť VII článok 1 VPP).

Poistenie právnej pomoci a kaucie – z poistenia sa organizuje právna pomoc a uhrádzajú náklady na nevyhnutne a účelne vynaložené náklady na právnu pomoc ako aj náklady na zloženie finančnej kaucie (časť VIII článok 1 VPP).

Poistenie oneskorenia letu – z poistenia sa uhrádzajú náklady na základné hygienické potreby a náklady na občerstvenie, s výnimkou nákladov na alkoholické nápoje a tabakové výrobky (časť IX článok 1 VPP).

Poistenie storna cesty – z poistenia sa uhrádzajú preukázateľne vynaložené nevratné náklady na zakúpenie cesty, letenky, cestovné lístky, rezerváciu ubytovania alebo služieb ponúkaných organizátorom cesty, ktoré vznikli v súvislosti s poistnou udalosťou ale iba v prípade, ak poistenému nevznikne právo na úhradu nákladov voči tretej osobe (časť X článok 1 VPP).

Poistenie technickej pomoci v zahraničí – z poistenia sa organizuje pomoc a uhrádzajú náklady na opravu vozidla na mieste alebo jeho odťah a úschovu, zabezpečenie pokračovania v ceste alebo návrat na územie Slovenskej republiky, náklady spojené s natankovaním nesprávneho paliva alebo opravu defektu. Zároveň sa poskytuje asistencia spočívajúca v pomoci pri repatriácii vozidla, zabezpečenie vyradenie vozidla z evidencie a jeho zošrotovanie, zabezpečenie náhradných dielov na opravu vozidla, pomoc pri finančnej tiesni v súvislosti s poistnou udalosťou a zabezpečenie náhradného vodiča k vozidlu (časť XI článok 1 VPP).

Poistenie poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov – z poistenia sa uhrádzajú náklady na prepravu na miesto, kde budú poistenému vystavené náhradné cestovné doklady, náklady na nevyhnutné ubytovanie v súvislosti s cestou na miesto, kde budú poistenému vystavené náhradné cestovné doklady a poplatky za vystavenie náhradných cestovných dokladov (časť XII článok 1 VPP).

Poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby – z poistenia sa uhrádzajú náklady na vyhladávanie osoby v horskej oblasti (pátranie), vyslobodzovanie osoby, pozemnú prepravu z miesta zásahu do miesta odvozu poisteného dopravnou a záchrannou zdravotníckou službou vrátane leteckej alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky, leteckú prepravu, ak nie je hrazená z verejného zdravotného poistenia, z miesta zásahu do miesta odvozu poisteného dopravnou a záchrannou zdravotníckou službou vrátane leteckej alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky a náklady na prepravu (zvoz) telesných pozostatkov z miesta zásahu HZS do miesta odvozu telesných pozostatkov pohrebnou službou (časť XIII článok 1 VPP).

Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Výška poistnej sumy je dohodnutá v uzavretej poistnej zmluve. V závislosti od podmienok dohodnutých v poistnej zmluve poisťiteľ vypláca poistné plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy alebo percentuálneho podielu poistnej sumy (Poistenie pre prípad úrazu časť VI VPP obsahuje oceňovacie tabuľky pre trvalé následky úrazu). Za limit poistného plnenia sa považuje peňažná suma dohodnutá v poistnej zmluve alebo uvedená v osobitných poistných podmienkach, ktorá udáva maximálnu výšku poistného plnenia za jednu poistnú udalosť. Maximálne limity poistných plnení sú uvedené v Prílohe č. 1 OPP.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Podľa ustanovenia § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Poisťiteľ má právo poistné plnenie znížiť, prípadne i odmietnuť, pokiaľ bol poisteným úmyselne uvedený do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku alebo výšky nároku na poistné plnenie.

Pri výplate poistného plnenia má poisťiteľ právo znížiť poistné plnenie o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá treťou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti nahradiť.

V poistnej zmluve je možné dohodnúť i spoluúčasť, ktorou sa bude poistený podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti, a o ktorú sa zníži poistné plnenie poisťiteľa.

Poisťiteľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie (výluky z poistného plnenia) ani v prípadoch uvedených v časti I čl. 10 VPP, časť II čl. 3 VPP, časť III čl. 3 VPP, časť IV čl. 3 VPP, časť V čl. 3 VPP, časť VI čl. 3 VPP, časť VII čl. 3 VPP, časť VIII čl. 3 VPP, časť IX čl. 3 VPP, časť X čl. 3 VPP, časť XI čl. 3 VPP, časť XII čl. 3 VPP a časť XIII čl. 3 VPP.

Podľa ustanovenia § 799 ods. 3 Občianskeho zákonníka, ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v odsekoch 1 a 2 (§ 799) podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. Poisťiteľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť aj v prípadoch uvedených v časti I čl. 9 ods. 5 VPP, časti I čl. 9 ods. 8 VPP, v časti I čl. 13 ods. 10 VPP, v časti IV

čl. 4 ods. 4 VPP, v časti V čl. 4 ods. 3 VPP, v časti VI čl. 1 ods. 8 VPP, v časti VI čl. 4 ods. 3 VPP, v časti VII čl. 4 ods. 4 VPP a v časti XIII čl. 4 ods. 2 VPP.

Poistiteľ je oprávnený odmietnuť poistné plnenie v prípade, ak poistený poruší povinnosti vyplývajúce z časti I čl. 13 ods. 4 VPP, časti I čl. 13 ods. 8 VPP.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Výška poistného je dojednaná v poistnej zmluve. Výška poistného je určená podľa sadzieb pre jednotlivé poistné riziká alebo balíky rizík poistenia. Poistné sa platí naraz za celú poistnú dobu ako jednorazové poistné, pričom poistiteľ môže poistníkovi umožniť platiť poistné aj v splátkach. Poistenie nevznikne pred dňom zaplatenia poistného.

Zaplatenie poistného je súčasťou procesu uzavretia poistnej zmluvy a zaplatenie poistného v plnej výške je podmienkou vzniku poistnej zmluvy. Poistná zmluva je uzavretá okamihom zaplatenia poistného v celej výške. V prípade zaplatenia iba časti poistného k uzatvoreniu poistnej zmluvy nedôjde. Poistné musí byť zaplatené počas doby platnosti návrhu poistnej zmluvy.

Poistné sa považuje za zaplatené:

- a) v prípade platby prostredníctvom banky alebo pobočky zahraničnej banky pripísaním finančných prostriedkov na účet poistiteľa. Poistník zodpovedá za správne uvedenie čísla účtu poistiteľa a variabilného symbolu pri realizovaní platby poistného,
- b) okamihom doručenia potvrdenia finančnej inštitúcie poistiteľovi o úspešnej realizácii transakcie týkajúcej sa zaplatenia poistného v celej výške. Ak dôjde k situácii, že napriek potvrdeniu finančnej inštitúcie o úspešnej realizácii platobnej operácie nedôjde k pripísaniu poistného v prospech účtu poistiteľa, nemá to vplyv na platnosť poistnej zmluvy, poistiteľ má však právo požadovať od poistníka dodatočné zaplatenie poistného. Ak finančná inštitúcia odošle poistiteľovi informáciu o tom, že transakcia sa neuskutočnila, poistná zmluva sa považuje za neuzavretú.

Podľa ustanovenia § 803 Občianskeho zákonníka má poistiteľ nárok na poistné do doby zániku poistenia. Poistiteľ má právo na poistné za dobu od začiatku poistenia až do jeho zániku. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, je poistiteľ povinný zvyšujúcu časť poistného vrátiť (nespotrebované poistné). To neplatí, ak v tejto dobe došlo k poistnej udalosti a dôvod poistenia tým odpadol.

Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

Žiadne

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Poistenie zaniká:

- a) uplynutím poistnej doby;
- b) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
- c) dňom smrti posledného poisteného podľa príslušnej poistnej zmluvy;
- d) pre poisteného posledný deň poistnej doby v roku v ktorom dovŕši 75 rokov veku života;
- e) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
- f) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
- g) odstúpením od zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;

Ak je poistná zmluva uzavretá na dobu aspoň jedného mesiaca, poistník má právo do 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy písomne odstúpiť od poistnej zmluvy. Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poistiteľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty v listinnej podobe. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy uvedeným spôsobom zaniká poistná zmluva uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poistiteľovi. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia; zostávajúcu časť poistného poistiteľ vráti poistníkovi.

Ak z akéhokoľvek dôvodu zanikne poistenie uvedené v Článku 2 ods. 1 písm. a) VPP, súčasne zanikajú aj všetky poistenia uvedené v Článku 2 ods. 1 písm. b) až l) VPP, ktoré mal poistený uzatvorené.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch sú poistník a poistený povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávania poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Žiadne.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Poistenie sa dojednáva na dobu jedného roka. Platnosť poistenia je možné predĺžiť o ďalší rok na návrh poisťiteľa a to zaplatením poistného na ďalšie poistné obdobie. Poistenie sa vzťahuje na prvých 45 dní každého pobytu počas cesty. Počet ciest do zahraničia nie je počas poistnej doby obmedzený.

Poistenie s výnimkou poistenia storna cesty, technickej pomoci v zahraničí, a poistenia nákladov na zásah Horskej záchranej služby sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území všetkých krajín sveta, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného, krajiny v ktorej je poistený štátnym občanom alebo krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia. Poistenie podľa predchádzajúcej vety neplatí na území štátu v ktorom sa poistený zdržuje neoprávnene alebo v ňom vykonáva pracovnú činnosť bez náležitého povolenia. Územná platnosť poistenia storna cesty nie je obmedzená, pričom destinácia cesty sa musí zhodovať s územnou platnosťou poistenia podľa dojednaní poistnej zmluvy. Poistenie technickej pomoci v zahraničí sa vzťahuje len na územia štátov, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznávaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, s výnimkou územia toho štátu, v ktorom je motorové vozidlo registrované. Poistenie právnej pomoci a kaucie sa nevzťahuje na územie USA a Kanady. Poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby sa vzťahuje výlučne na územie Slovenskej republiky.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

Žiadne

4. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností:

Poisťník a poistený môžu v prípade potreby podať písomnú sťažnosť. Táto sa považuje za doručенú, keď bola doručená na adresu sídla ERGO Poisťovne, a.s. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní od doručenia kompletnej sťažnosti. Lehotu 30 kalendárnych dní je možné prekročiť v prípadoch náročných na prešetrovanie sťažnosti najviac však o ďalších 30 dní

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Právne vzťahy založené poistnou zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Webové sídlo poisťiteľa: www.ergo.sk