

INFORMÁCIA O VNÚTORNOM SYSTÉME PODÁVANIA A PREVEROVANIA OZNÁMENÍ (WHISTLEBLOWING)

Klik.cz & ePojisteni.cz s.r.o.,

IČO: 28480406, so sídlom Rohanské nábřeží 678/29, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika,
podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom

Klik.cz & ePojisteni.cz s.r.o., organizačná zložka Slovensko,

IČO: 53 695 780, so sídlom Radničné námestie 1, 902 01 Pezinok, Slovenská republika
(ďalej len „Spoločnosť“)

Spoločnosť v súlade so zákonom č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane oznamovateľov“) informuje o možnostiach oznamovania protispoločenskej činnosti a o ochrane osôb, ktoré takéto oznámenie urobia v súvislosti s pracovnoprávnym alebo iným obdobným vzťahom k Spoločnosti.

Cieľom Spoločnosti je podporovať otvorené, etické a bezpečné prostredie, v ktorom možno bez obáv oznámiť podozrenie na kriminalitu alebo inú protispoločenskú činnosť.

1. Čo je možné oznámiť (protispoločenská a závažná protispoločenská činnosť)

Prostredníctvom vnútorného systému preverovania oznámení je možné oznámiť najmä protispoločenskú činnosť a závažnú protispoločenskú činnosť v zmysle Zákona o ochrane oznamovateľov, najmä ak ide o:

- trestný čin, vrátane trestných činov výslovne uvedených v § 2 písm. d) Zákona o ochrane oznamovateľov,
- trestný čin, za ktorý Trestný zákon ustanovuje trest odňatia slobody s hornou hranicou trestnej sadzby prevyšujúcou dva roky,
- správny delikt, za ktorý možno uložiť pokutu s hornou hranicou určenou výpočtom,
- správny delikt, za ktorý možno uložiť pokutu s hornou hranicou vo výške najmenej 30 000 EUR.

Typicky môže ísť napríklad o podozrenie na:

- krádež, podvod, spreneveru, úplatkárstvo alebo iné korupčné konanie,
- legalizáciu výnosu z trestnej činnosti, poškodzovanie finančných záujmov Európskej únie, machinácie pri verejnom obstarávaní a verejnej dražbe, zneužívanie právomoci verejného činiteľa,
- závažné porušovanie povinností v oblasti finančných služieb a poistenia,
- závažné porušovanie pravidiel ochrany osobných údajov a informačnej bezpečnosti,
- konanie, ktoré môže závažným spôsobom poškodiť klientov, obchodných partnerov alebo dobré meno Spoločnosti.

2. Kto môže podať oznámenie (oznamovateľ)

Oznamovateľom je podľa Zákona o ochrane oznamovateľov fyzická osoba, ktorá v dobrej viere urobí oznámenie Spoločnosti alebo orgánu príslušnému na prijatie oznámenia a dozvedela sa o protispoločenskej činnosti v súvislosti so Spoločnosťou.

Oznámenie môže podať najmä:

- zamestnanec Spoločnosti v pracovnom pomere alebo na základe dohôd,
- člen štatutárneho orgánu alebo dozorného orgánu Spoločnosti,
- spoločník / akcionár Spoločnosti,
- fyzická osoba, ktorá so Spoločnosťou spolupracuje na základe inej zmluvy (napr. dodávateľ služieb, konzultant, samostatne zárobkovo činná osoba),
- osoba vykonávajúca dobrovoľnícku činnosť, odbornú prax alebo stáž,
- uchádzač o zamestnanie alebo inú spoluprácu, ktorý sa informácie dozvedel počas výberového konania alebo v rámci predzmluvných vzťahov,
- bývalý zamestnanec alebo bývalý spolupracovník Spoločnosti, ak sa informácie dozvedel počas trvania vzťahu so Spoločnosťou.

Spoločnosť zároveň umožňuje podať oznámenie aj iným fyzickým osobám, ktoré majú informácie o niektorej protispoločenskej činnosti v súvislosti so Spoločnosťou, aj keď nespĺňajú vyššie uvedené kategórie.

Za konanie v dobrej viere sa považuje konanie, keď sa oznamovateľ vzhľadom na okolnosti a informácie, ktoré mal v čase oznámenia k dispozícii, odôvodnene domnieval, že ním uvádzané skutočnosti sú pravdivé.

Oznamovanie protispoločenskej činnosti sa nepovažuje za porušenie zmluvnej povinnosti zachovávať mlčanlivosť ani za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa osobitných predpisov, ak ide o povinnosť vyplývajúcu z výkonu zamestnania, povolania, postavenia alebo funkcie. Nemožno však oznamovať skutočnosti, ak sa týkajú povinnosti mlčanlivosti v súvislosti s ochranou utajovaných skutočností, poštového tajomstva, bankového tajomstva, telekomunikačného tajomstva, daňového tajomstva, povinnosti mlčanlivosti v súvislosti s ochranou dôverných štatistických údajov, poskytovaním a sprístupňovaním údajov zo zdravotnej dokumentácie, o povinnosti mlčanlivosti príslušníkov spravodajských služieb alebo o povinnosti mlčanlivosti pri poskytovaní právnych služieb.

3. Zodpovedná osoba

Spoločnosť podľa Zákona o ochrane oznamovateľov určila zodpovednú osobu, ktorá zabezpečuje činnosť vnútorného systému preverovania oznámení, prijíma oznámenia a komunikuje s oznamovateľmi:

Zodpovedná osoba:

Mgr. Bohdan Šulák

e-mail: bohdan.sulak@klik.cz

Zodpovedná osoba je povinná pri plnení svojich úloh zachovávať mlčanlivosť o totožnosti oznamovateľa a dotknutých osôb v rozsahu stanovenom Zákonom o ochrane oznamovateľov. Spoločnosť je povinná umožniť zodpovednej osobe nezávislé plnenie jej úloh a poskytovať jej potrebnú súčinnosť. Zodpovedná osoba je viazaná len pokynmi štatutárneho orgánu Spoločnosti.

4. Spôsoby podávania oznámení Spoločnosti

Spoločnosť zverejňuje a udržiava spôsoby podávania oznámení tak, aby boli všetkým oprávneným osobám dostupné obvyklým a bežne dostupným spôsobom a aby bol minimálne jeden spôsob dostupný nepretržite (24/7) a aby bolo možné aj prijatie anonymných podnetov.

Oznámenie je možné podať týmito spôsobmi:

- a) Vnútorný oznamovací systém (online, 24/7)

Oznámenie je možné podať prostredníctvom vnútorného oznamovacieho systému Spoločnosti ([online formulár](#)), ktorý je dostupný 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Prístup k oznámeniam má len zodpovedná osoba a ňou poverené osoby.

b) E-mailom (24/7)

- na e-mailovú adresu zodpovednej osoby: bohdan.sulak@klik.cz
Táto adresa je dostupná nepretržite a prístup k nej má len zodpovedná osoba a osoby ňou poverené.

c) Písomne poštou

- na adresu:

Klik.cz & ePojisteni.cz s.r.o.
organizačná zložka Slovensko
Radničné námestie 1
902 01 Pezinok
Slovenská republika
k rukám: Bohdan Šulák (Dôverné - Neotvárať)

d) Osobné podanie oznámenia

Na žiadosť oznamovateľa zodpovedná osoba prijme oznámenie osobne v primeranej lehote, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď o osobné stretnutie oznamovateľ požiadal.

e) Potvrdenie prijatia a informovanie o výsledku

Zodpovedná osoba v súlade so Zákomom o ochrane oznamovateľov:

- potvrdí prijatie oznámenia do 7 dní od jeho prijatia
- preverí oznámenie a do 90 dní od potvrdenia prijatia oznámenia informuje oznamovateľa o výsledku preverenia a o prijatých opatreniach, ak boli prijaté.

5. Oznámenie príslušnému orgánu mimo Spoločnosti

Oznamovateľ má vždy právo urobiť oznámenie aj mimo Spoločnosti, priamo orgánu príslušnému na prijatie oznámenia podľa § 2 písm. g) Zákona o ochrane oznamovateľov, ktorým je najmä:

- Úrad na ochranu oznamovateľov (ďalej len „Úrad“); oznámenie je možné podať napr. prostredníctvom formulára na webovej stránke Úradu (<https://www.oznamovatelja.sk/chcem-oznamit>), poštou alebo osobne do podateľne na adrese: Námestie slobody 29, 811 06 Bratislava,
- prokuratúra (v prípade trestných činov),
- správny orgán príslušný na konanie o správnom delikte, ktorý je závažnou protispoločenskou činnosťou,
- príslušná inštitúcia, orgán, úrad alebo agentúra Európskej únie (podľa toho, čoho sa oznámenie týka).

Kontaktné údaje a postupy podávania oznámení sú zverejnené na webových stránkach týchto orgánov. Tieto orgány poskytujú oznamovateľom aj poradenstvo a konzultácie v oblasti ochrany oznamovateľov.

6. Ochrana oznamovateľa

Oznamovateľ, ktorý urobí oznámenie v súlade so Zákomom o ochrane oznamovateľov a v dobrej viere, má nárok na ochranu pred odvetnými opatreniami.

a) Všeobecná ochrana pred odvetnými opatreniami

Podľa § 1 ods. 4 Zákona o ochrane oznamovateľov nikto nesmie hroziť odvetným opatrením alebo postihovať odvetným opatrením:

- samotného oznamovateľa,
- jeho blízku osobu,
- niektoré právnické osoby alebo podnikateľov, ktorí sú s oznamovateľom majetkovo alebo funkčne prepojení,
- osobu, ktorá oznamovateľovi pomohla pri oznámení,
- zodpovednú osobu alebo osobu podieľajúcu sa na plnení jej úloh.

Ochrana sa teda môže vzťahovať aj na širší okruh osôb, nielen na oznamovateľa v užšom slova zmysle.

Za odvetné opatrenie sa považuje najmä (nie však výlučne):

- výpoveď alebo okamžité skončenie pracovného pomeru,
- nepredĺženie pracovného pomeru na dobu neurčitú,
- preradenie na nižšiu pozíciu, zmena miesta výkonu práce alebo pracovného času,
- zníženie mzdy, nepriznanie odmeny alebo osobného príplatku,
- disciplinárne opatrenie, šikanovanie, zastrašovanie alebo obťažovanie,
- poškodzovanie dobrej povesti,
- odstúpenie od zmluvy o dodávke tovarov alebo služieb.

b) Ochrana v trestnom a správnom konaní

Pri oznámení závažnej protispoločenskej činnosti, ktorá je:

- trestným činom, môže oznamovateľ podľa § 3 Zákona o ochrane oznamovateľov požiadať prokurátora o poskytnutie ochrany (status „chráneného oznamovateľa“) alebo o vydanie potvrdenia, že urobil kvalifikované oznámenie.
- správnym deliktom, môže oznamovateľ podľa § 5 Zákona o ochrane oznamovateľov požiadať o poskytnutie ochrany správny orgán, ktorý vedie konanie o správnom delikte, alebo o vydanie potvrdenia o kvalifikovanom oznámení.

Žiadosť o poskytnutie ochrany sa podáva príslušnému orgánu uvedenému vyššie písomne alebo ústne do zápisnice a obsahuje meno, priezvisko, dátum narodenia a pobyt oznamovateľa, ktorý podáva žiadosť, miesto výkonu jeho práce a označenie jeho zamestnávateľa.

Ak príslušný orgán zistí, že oznamovateľ urobil tzv. kvalifikované oznámenie (t.j. oznámenie, ktoré môže prispieť alebo prispelo k objasneniu závažnej protispoločenskej činnosti alebo k zisteniu alebo k usvedčeniu jej páchatela), poskytne mu ochranu podľa § 7 Zákona o ochrane oznamovateľov (chránený oznamovateľ). Zamestnávateľ potom voči chránenému oznamovateľovi môže urobiť niektoré pracovnoprávne úkony len so súhlasom Úradu. Úkon, na ktorý Úrad neudelil súhlas, je neplatný.

c) Pozastavenie účinnosti pracovnoprávneho úkonu

Ak sa oznamovateľ domnieva, že voči nemu bol v súvislosti s oznámením urobený pracovnoprávny úkon, s ktorým nesúhlasí (napr. výpoveď), môže podľa § 12 Zákona o ochrane oznamovateľov:

- požiadať Úrad do 15 dní odo dňa, keď sa o pracovnoprávnom úkone dozvedel, o pozastavenie účinnosti tohto úkonu,
- ak Úrad pozastaví účinnosť pracovnoprávneho úkonu, trvá pozastavenie 30 dní; ak oznamovateľ v tejto lehote podá návrh na nariadenie neodkladného opatrenia na súde, pozastavenie trvá až do rozhodnutia súdu.

Tento mechanizmus môže byť využitý aj osobami uvedenými v § 1 ods. 4 Zákona o ochrane oznamovateľov (napr. blízka osoba oznamovateľa), ak čelia odvetným opatreniam v súvislosti s oznámením.

7. Anonymita a dôvernosť

- Oznámenie môže byť podané s uvedením totožnosti oznamovateľa alebo anonymne.
- Aj v prípade anonymného oznámenia Spoločnosť zabezpečí jeho preverenie v rozsahu, v akom to obsah oznámenia umožňuje.
- Spoločnosť a zodpovedná osoba sú povinné zachovávať dôvernosť totožnosti oznamovateľa a dotknutých osôb v súlade so Zákonom o ochrane oznamovateľov a osobitnými predpismi.

Je však potrebné mať na pamäti, že plná zákonná ochrana podľa Zákona o ochrane oznamovateľov (najmä štatút chráneného oznamovateľa a pozastavenie účinnosti pracovnoprávneho úkonu) sa spravidla viaže na oznamovateľa, ktorého totožnosť je známa príslušnému orgánu.

8. Ďalšie informácie

Ďalšie informácie o postupe, ochrane oznamovateľov a kontaktoch na Úrad sú dostupné na webovej stránke Úradu (<https://www.oznamovatelia.sk>) a na webových stránkach príslušných orgánov verejnej moci.