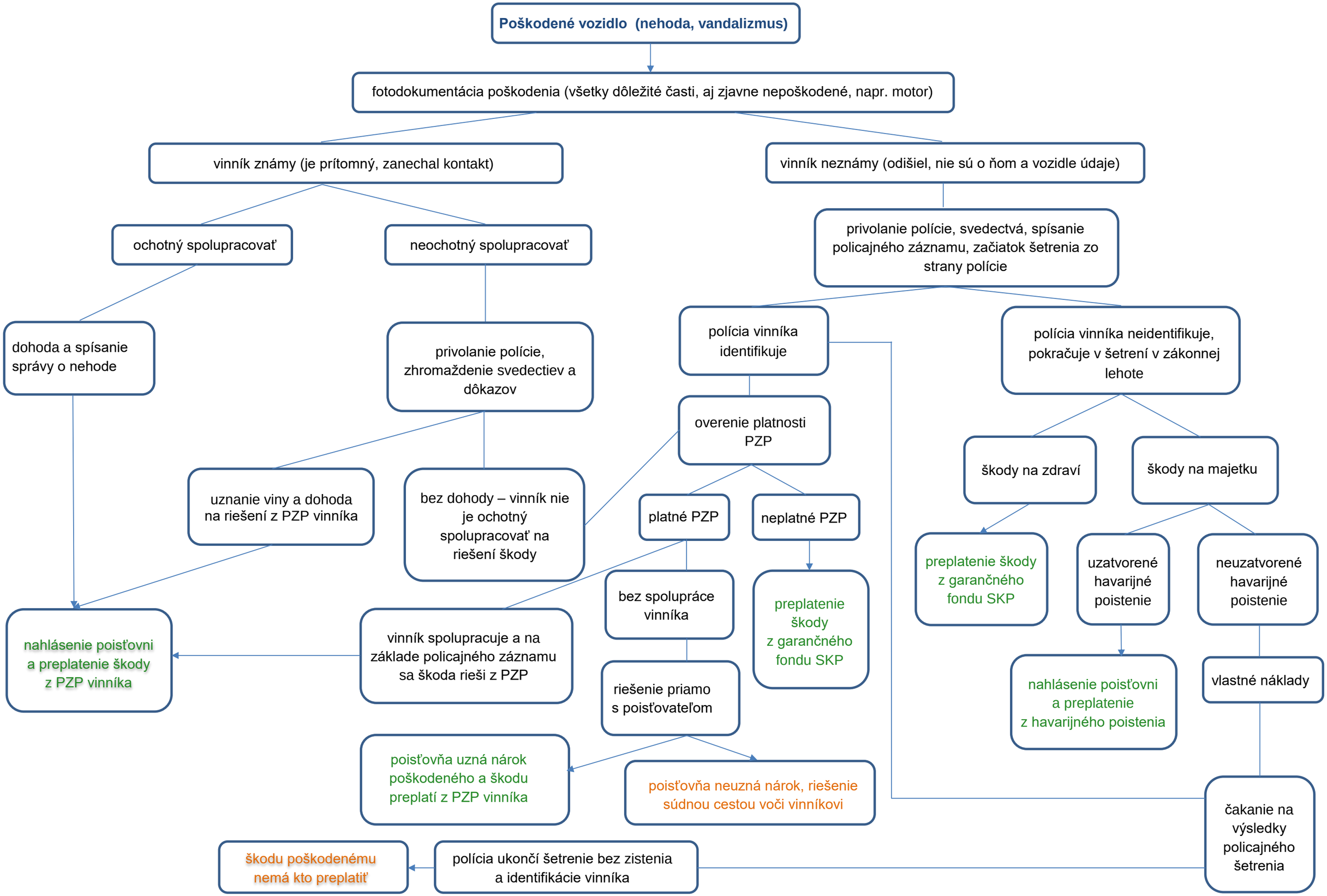
Poškodené vozidlo (nehoda, vandalizmus)
fotodokumentácia poškodenia (všetky dôležité časti, aj zjavne nepoškodené, napr. motor)
vinník známy (je prítomný, zanechal kontakt)
vinník neznámy (odišiel, nie sú o ňom a vozidle údaje)
ochotný spolupracovať
neochotný spolupracovať
dohoda a spísanie správy o nehode
privolanie polície, zhromaždenie svedectiev a dôkazov
uznanie viny a dohoda na riešení z PZP vinníka
bez dohody – vinník nie je ochotný spolupracovať na riešení škody
nahlásenie poisťovni a preplatenie škody z PZP vinníka
vinník spolupracuje a na základe policajného záznamu sa škoda rieši z PZP
privolanie polície, svedectvá, spísanie policajného záznamu, začiatok šetrenia zo strany polície
polícia vinníka identifikuje
polícia vinníka neidentifikuje, pokračuje v šetrení v zákonnej lehote
overenie platnosti PZP
platné PZP
neplatné PZP
bez spolupráce vinníka
riešenie priamo s poisťovateľom
preplatenie škody z garančného fondu SKP
poisťovňa uzná nárok poškodeného a škodu preplatí z PZP vinníka
poisťovňa neuzná nárok, riešenie súdnou cestou voči vinníkovi
škody na zdraví
škody na majetku
preplatenie škody z garančného fondu SKP
uzatvorené havarijné poistenie
neuzatvorené havarijné poistenie
nahlásenie poisťovni a preplatenie z havarijného poistenia
vlastné náklady
čakanie na výsledky policajného šetrenia
polícia ukončí šetrenie bez zistenia a identifikácie vinníka
škodu poškodenému nemá kto preplatiť