

## Príloha č. 1 k poistnej zmluve Asistenčné služby Štandard a Premium

Rozsah využitia a podmienky asistenčných služieb ČSOB ASSISTANCE: +421 2 444 500 50

TECHNICKÁ ASISTENCIA	Nehoda		Porucha	
	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie
<b>OPRAVA/ODŤAH/ÚSCHOVA</b>				
OPRAVA na mieste	120 €	200 €	70 €/120 €*	150 €/200 €*
alebo: ODŤAH do najbližšieho servisu	120 €/170 €*	250 €/350 €*	70 €/170 €*	150 €/350 €*
alebo: ODŤAH do miesta bydliska	120 €/170 €*	250 €/350 €*	70 €/170 €*	150 €/350 €*
a/alebo: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	7 dní/10 dní*	10 dní/15 dní*	3 dni/5 dní*	3 dni/5 dní*
Občerstvenie* (drobné občerstvenie, nápoje)	15 €*	15 €*	15 €*	15 €*
<b>POKRAČOVANIE V CESTE</b> (ak doba servisovania vozidla presiahne 8 h)				
Hotel (počet nocí max.)	85 €/osoba/ max. 1 noc (2 noci*)	85 €/osoba/ max. 2 noci (3 noci*)	ORG/85 €// osoba*/max. 2 noci*	85 €/osoba/ max. 2 noci (3 noci*)
alebo: AUTOMOBIL	4 dni	4 dni	ORG/4 dni*	4 dni
Pristavenie a odstavenie vozidla*	ÁNO*	ÁNO*	ÁNO*	ÁNO*
alebo: VLAK II. TRIEDY	ÁNO	ÁNO	ORG/ÁNO*	ÁNO
alebo: LIETADLO, turist. trieda (ak cesta vlakom presiahne 6 h)	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO
a: ODŤAH do miesta bydliska	105 €/150 €*	350 €/400 €*	ORG	ORG
Taxi	30 €/50 €*	100 €	30 €/50 €*	100 €
<b>VYSLANIE NÁHRADNÉHO VODIČA</b> (cesta náhradného vodiča k vozidlu bez nároku na mzdu pri hospitalizácii vodiča po nehode)				
VLAK II. TRIEDY	NIE	150 €/ÁNO*	NIE	NIE
alebo: LIETADLO, turist. trieda (ak cesta vlakom presiahne 6 h)	NIE	150 €/ÁNO*	NIE	NIE
<b>NÁVŠTEVA BLÍZKEJ OSOBY*</b> (preprava blízkej osoby do miesta hospitalizácie vodiča po nehode)				
VLAK II. TRIEDY	ÁNO*	ÁNO*	NIE	NIE
alebo: LIETADLO, turist. trieda (ak cesta vlakom presiahne 6 h)	NIE	ÁNO*	NIE	NIE
Hotel (počet nocí max.)*	85 €// 1 x osoba*/ max. 5 nocí*	85 €// 1 x osoba*/ max. 5 nocí*	NIE	NIE
<b>REPATRIÁCIA VOZIDLA</b> (cesta za účelom vyzdvihnutia opraveného vozidla pri oprave nad 7 dní)				
VLAK II. TRIEDY	NIE/ÁNO*	200 €/ÁNO*	NIE/ÁNO*	ORG/ÁNO*
alebo: LIETADLO, turist. trieda (ak cesta vlakom presiahne 6 h)	NIE	NIE/ÁNO*	NIE	NIE/ÁNO*
alebo: ODŤAH vozidla na územie SR	NIE	600 €	NIE	ORG
<b>VRAK PO NEHODE</b> (ak odhadované náklady na opravu prevýšia odhadovanú trhovú hodnotu vozidla v SR)				
Formality súvisiace s vyradením z evidencie, zošrotovanie	ORG	ORG	NIE	NIE
Úhrada za zošrotovanie	NIE	200 €	NIE	NIE
<b>NÁHRADNÉ DIELY</b>				
Organizácia nákupu (okrem úhrady za náhradné diely)	ORG	ORG	NIE	ORG
Preprava náhradných dielov do servisu	ORG	200 €	NIE	ORG

<b>TECHNICKÁ ASISTENCIA – Ostatné služby</b>	<b>SR</b>	<b>Zahraníče</b>
<b>POKRAČOVANIE V CESTE V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA</b>		
Hotel (počet nocí max.)	85 €/osoba/max. 1 noc	85 €/osoba/max. 2 noci
alebo: AUTOMOBIL	48 h	48 h
alebo: VLAK II. TRIEDY	ÁNO	ÁNO
alebo: LIETADLO, turist. trieda (ak cesta vlakom presiahne 6 h)	NIE	ÁNO
Taxi	30 €/50 €*	100 €
<b>STRATA KLÚČOV ALEBO UZAMKNUTIE KLÚČOV V MOTOROVOM VOZIDLE</b>		
Otvorenie a výmena zámku (bez ceny materiálu)	60 €/100 €*	60 €/100 €*
<b>DEFEKT PNEUMATIKY<sup>(1)</sup></b>		
Výmena kolesa, oprava na mieste (bez ceny materiálu vrátane diskov a pneumatík) alebo odťah do najbližšieho servisu	60 €/100 €*	60 €/100 €*
<b>ZÁMENA PALIVA ALEBO VYČERPANIE PALIVA</b>		
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva	50 €/100 €*	50 €/100 €*
Odťah do servisu (pri zámene paliva)	ORG/100 €*	ORG/100 €*
Úhrada nového paliva	NIE	NIE
Nedostatok paliva – dovoz paliva na miesto	ORG/100 €*	ORG/100 €*
<b>VYBITÁ BATÉRIA, ZAMRZNUTIE POHONNÝCH HMÔT*, MOTORA* ALEBO BŔZD – ASISTENCIA PRI ŠARTOVANÍ<sup>(2)</sup></b>		
Oprava/asistencia na mieste (bez ceny materiálu) alebo odťah do najbližšieho servisu	50 €/100 €*	50 €/100 €*
<b>FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO</b> (pôžička za účelom úhrady súvisiacej so škodovou udalosťou – nehoda)		
Poskytnutie pôžičky na opravu – záloha	NIE	2 000 €
<b>ODOVZDANIE ODKAZU</b>		
Odovzdanie odkazu blízkej osobe pri poruche, nehode alebo v tiesni	ORG	ORG
<b>DRINK TAXI*</b>		
Organizácia odvozu poisteného vozidla na miesto určenia v prípade, že poistená osoba je indisponovaná z dôvodu požitia alkoholických nápojov	ORG*	NIE
<b>TECHNICKÁ KONTROLA A EMISNÁ KONTROLA*</b>		
Organizácia a objednanie na prehliadku technickej a emisnej kontroly	ORG*	NIE
Poskytnutie informácií o postupe a povinnostiach v súvislosti s TK a EK	ORG*	NIE
<b>OBJEDNANIE DO SERVISU*</b>		
Pravidelná prehliadka alebo výmena pneumatík	ORG*	NIE
Čistenie interiéru vozidla	ORG*	NIE

### Vysvetlivky

\* – asistenčná služba Premium

ORG – organizácia služby, úhrada nákladov z vlastných prostriedkov klienta

ÁNO – celá služba poskytnutá v réžii asistenčnej spoločnosti

XXX € – služba je poskytnutá v réžii asistenčnej spoločnosti do celkového limitu XXX €

NIE – služba nie je poskytovaná

SR – Slovenská republika

<sup>(1)</sup> – defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, poskytovateľ zorganizuje a uhradí výmenu rezervnej pneumatiky alebo opravu s použitím súpravy na opravu defektu pneumatiky na mieste do limitu 60/100\* Eur. Ak nie je k dispozícii rezervná pneumatika alebo stav poškodenia pneumatík neumožňuje opravu na mieste, poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 60/100 Eur\* odťahnutie vozidla do najbližšieho servisu schopného defekt pneumatiky opraviť. Poskytovateľ nehradí cenu materiálu, súčiastok ani opravu v servise.

<sup>(2)</sup> – vybitá batéria, zamrznutie pohonných hmôt\*, motora alebo bŕzd – asistencia pri šartovaní\*

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, zamrznutiu pohonných hmôt\*, motora alebo bŕzd vozidla, poskytovateľ zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste do limitu 50/100 Eur\*. Ak stav vozidla alebo iné objektívne skutočnosti neumožňujú vykonať opravu na mieste, poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 50/100 Eur\* odťahnutie vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo spojzdrniť.

Poskytovateľ nehradí cenu materiálu, súčiastok ani opravu v servise.

## 1. Výklad pojmov

V tomto dokumente budú mať jednotlivé použité výrazy nasledujúci význam:

**01 asistenčná udalosť** – náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania Poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a s ktorou je po splnení podmienok podľa týchto Asistenčných podmienok technickej a administratívno-právnej asistencie k Poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „Asistenčné podmienky“) spojený vznik povinnosti poskytovateľa asistenčných služieb (ďalej len „poskytovateľ“) zorganizovať asistenčnú službu.

**02 asistenčná služba** – služba poskytovaná poistenému, ktorú organizuje poskytovateľ podľa podmienok a v rozsahu programov Štandard a Premium, ktoré sú uvedené v týchto Asistenčných podmienkach, ak nastane asistenčná udalosť.

**03 dopravná nehoda** – náhodná udalosť (napr. stretnutie s iným vozidlom, narazenie vozidla do objektu, zídanie z cestnej komunikácie) majúca za následok technickú nespôsobilosť vozidla, t. j. taký stav, ktorý môže bezprostredne ohroziť prevádzkové vlastnosti vozidla alebo môže byť zdrojom ohrozenia bezpečnosti cestnej premávky, životného prostredia, verejného zdravia, prípadne zdrojom znečistenia alebo poškodenia pozemnej komunikácie.

**04 chyba vodiča** – nepojazdnosť vozidla vzniknutá v dôsledku nasledujúcich udalostí: strata kľúčov alebo ich zabuchnutie vo vozidle, defekt pneumatiky, načerpanie nesprávneho druhu paliva alebo vybitá batéria. V programe Premium sa za chybu vodiča považuje aj vyčerpanie paliva, zamrznutie pohonných hmôt, motora alebo brzd.

**05 krádež vozidla** – úmyselné protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži, krádeži, neoprávnenom používaní vozidla alebo v pokuse o dokonanie niektorej z uvedených činností, a to v súlade s príslušnými ustanoveniami Trestného zákona platného v Slovenskej republike alebo predpismi upravujúcimi obdobné skutkové podstaty trestných činov v zahraničí. Za krádež vozidla sa považuje aj krádež častí vozidla, pre ktoré sa toto vozidlo stane nepojazdným.

**06 náhradné vozidlo** – vozidlo rovnakej alebo nižšej kategórie ako vozidlo poisteného. Výbava náhradného vozidla sa môže líšiť od výbavy vozidla poisteného. Na požiadanie poisteného môže poskytovateľ zorganizovať pristavenie a odstavenie náhradného vozidla. Úhrada nákladov za pristavenie a odstavenie vozidla závisí od dohodnutého asistenčného programu. Diaľničné poplatky a náklady na pohonné hmoty v súvislosti s poskytnutím náhradného vozidla si hradí poistený sám. Poskytovateľ môže vyžadovať od poisteného záruku formou blokácie sumy na platobnej karte.

**07 nárok na poskytnutie asistenčných služieb** – nárok na poskytnutie asistenčných služieb uvedených v týchto Asistenčných podmienkach majú len motorové vozidlá do 3,5 t, jednostopové v kategórii L a viacstopové motorové vozidlá v kategóriách L, M1 a N1 s platným osvedčením o evidencii vozidla vydaným príslušným orgánom Slovenskej republiky (ďalej len „osvedčenie o evidencii vozidla“) a platným Poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uzavretým v ČSOB Poistovní, a. s. (ďalej len „poistovňa“). Počet osôb, ktoré môžu využiť asistenčné služby, je limitovaný maximálnym počtom sedadiel uvedeným v osvedčení o evidencii vozidla.

**08 porucha** – nepredvídateľné prerušenie alebo ukončenie prevádzkyschopnosti vozidla, ku ktorému dôjde prerušením činnosti jeho častí alebo súčastí. Za poruchu nemôže byť považované také prerušenie prevádzkyschopnosti vozidla, ktoré bolo zapríčinené nedostatkom alebo zámenou prevádzkových médií alebo nedostatočnou údržbou. Poruchou nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.

**09 rodinný príslušník** – otec, matka, dieťa, manžel alebo manželka, brat alebo sestra poisteného, ako aj druh/družka žijúci/a s poisteným viac ako jeden rok v spoločnej domácnosti.

**10 zahraničie** – krajiny, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ak členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené. Územná platnosť na poskytovanie asistenčných služieb je bližšie definovaná v bode 3. tejto prílohy k poistnej zmluve (ďalej len „príloha“).

**11 zorganizuje** – uskutočnenie všetkých nevyhnutných úkonov, ktoré je podľa tejto prílohy povinný vykonať poskytovateľ a ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb uvedených v týchto Asistenčných podmienkach. Všetky náklady za poskytnutie takýchto služieb hradí poistený.

**12 zorganizuje a uhradí** – uskutočnenie všetkých nevyhnutných úkonov, ktoré je podľa tejto prílohy povinný vykonať poskytovateľ a ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia asistenčných služieb uvedených v týchto Asistenčných podmienkach. Asistenčné služby poskytovateľ uskutočňuje na svoje vlastné náklady prostredníctvom svojej vlastnej siete dodávateľov služieb, a to až do peňažných limitov, ktoré sú uvedené v príslušných ustanoveniach týchto Asistenčných podmienok alebo v prípade, že neexistuje peňažný limit na poskytnutý druh asistenčnej služby do výšky reálnych nákladov osobitne dohodnutých za takto poskytnuté asistenčné služby v súlade s Asistenčnými podmienkami.

## 2. Všeobecné ustanovenia

Základným cieľom poskytnutia asistenčných služieb podľa tejto prílohy je spojzdať dočasne nepojazdné vozidlo po dopravnej nehode, poruche alebo chybe vodiča a následne umožniť poistenému pokračovať vozidlom v ceste. Pre tieto prípady poskytovateľ prednostne zabezpečuje opravu vozidla na mieste alebo jeho odtiahnutie do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť. V prípade, že zabezpečenie týchto asistenčných služieb nie je možné, poskytovateľ zorganizuje úschovu vozidla, prípadne jeho odtiahnutie do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe druhu asistenčnej služby, ktorá bude poistenému poskytnutá, je v plnej kompetencii poskytovateľa.

Asistenčné služby sú uhrádzané do výšky peňažných limitov, alebo, ak peňažný limit nie je stanovený, do výšky reálnych nákladov osobitne dohodnutých za takto poskytnuté asistenčné služby v súlade s Asistenčnými podmienkami (ďalej v texte označované spoločným názvom „limit“). Táto úhrada je poskytovaná na jednu poistnú udalosť. Asistenčné služby môže poistený počas trvania poistenia využiť opakovane.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo posúdiť oprávnenosť a hospodárnosť služieb, ktoré sú predmetom nároku na poskytnutie asistenčných služieb, a vykonať refundáciu nákladov za služby poskytnuté poistenému iba do výšky, ktorú by v danom mieste dosiahli účelne vynaložené náklady na rovnaké alebo podobné služby.

Všetky náklady na asistenčné služby, ktoré prevyšujú limity stanovené v týchto Asistenčných podmienkach pre jednotlivé druhy asistenčných služieb, budú hrazené v plnej výške poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov.

Poistený má nárok na plnú náhradu nákladov za asistenčné služby, ktoré si zorganizoval a uhradil sám priamo na mieste, len ak sa tak stalo po predchádzajúcom súhlase poskytovateľa. Úhrada takýchto asistenčných služieb bude predmetom posúdenia zo strany poskytovateľa, najmä ak budú náklady uhradené mimo siete dodávateľov poskytovateľa alebo poisťovne.

Ak si poistený zorganizoval a uhradil asistenčné služby sám priamo na mieste bez predchádzajúceho súhlasu poskytovateľa, takéto náklady mu budú preplatené len vtedy, ak poistený preukáže, že vyvinul maximálne možné úsilie, aby sa s poskytovateľom spojil, a nepodarilo sa mu to ani po opakovanom pokuse, alebo ak to z preukázateľne objektívnych dôvodov nebolo možné. V takom prípade poskytovateľ poskytne náhradu nákladov v takej výške, v akej by uhradil rovnaké alebo podobné služby prostredníctvom vlastnej siete dodávateľov služieb.

Asistenčné služby sú poskytované poistenému alebo osobe oprávnenej viesť a používať poistené vozidlo so súhlasom poisteného v prípade, že asistenčná udalosť nastala na poistenom vozidle.

Poisťovňa si vyhradzuje právo meniť rozsah a poskytovateľa asistenčných služieb.

### 3. Územná platnosť

Územná platnosť na poskytovanie asistenčných služieb je uvedená na platnej zelenej karte (medzinárodná automobilová poisťovacia karta) vydananej poisťovňou – ČSOB Poisťovňa, a. s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31325416.

V súčasnosti medzi problematické krajiny patrí Moldavsko, a z tohto dôvodu je pravdepodobné, že poistený za poskytnuté služby bude musieť platiť v hotovosti.

V prípade vzniku asistenčnej udalosti v problematických krajinách poskytovateľ zašle informačný e-mail na adresu kontaktnej osoby a poskytovanie služieb bude riešiť v súčinnosti s poisťovňou.

### 4. Výluky z poskytnutia asistenčných služieb

Poskytnutie asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody, poruchy alebo chyby vodiča sa nevzťahuje na škody:

- vzniknuté v dôsledku nekontaktovania a/alebo nerešpektovania pokynov poskytovateľa, a/alebo ak náklady neboli vopred s poskytovateľom konzultované a odsúhlasené,
- spôsobené nedostatkom pohonných hmôt s výnimkou, ak je v poistnej zmluve dojednaný program Premium,
- vzniknuté pri riadení osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie na riadenie motorového vo-

zidla, alebo vozidlo nemá platné osvedčenie o technickej kontrole vozidla,

- vzniknuté nesprávnou údržbou, opravou alebo obsluhou vozidla alebo preťažovaním vozidla, ako aj škody vzniknuté ako následok toho, že vozidlo je v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku,
- vzniknuté v dôsledku vojnových udalostí, vzbúr, povstaní alebo iných násilných nepokojov, sabotáže, atentátu, teroristických aktov, stávk alebo zásahom štátnej moci a správy a v príčinnej súvislosti s nimi,
- vzniknuté úmyselným konaním poistníka, poisteného vrátane rodinných príslušníkov alebo iných osôb konajúcich z podnetu niektorej z týchto osôb,
- vzniknuté pri použití vozidla na trestnú činnosť osôb uvedených v ustanovení písm. f) alebo s ich vedomím alebo pri ich samovražde alebo pokuse o ňu,
- vzniknuté pri riadení vozidla osobou, ktorá bola pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo psychotropnej látky. To tiež platí, ak sa vodič havarovaného vozidla odmietne podrobiť príslušnému vyšetreniu na prítomnosť alkoholu alebo uvedených látok v jeho tele,
- vzniknuté pri pretekoch, prehliadkach a súťažiach akéhokoľvek druhu vrátane prípravných jazd a tréningov k nim alebo jazdou mimo verejnej komunikácie,
- vzniknuté v príčinnej súvislosti s vandalizmom, pokusom o odcudzenie vozidla či krádežou jednotlivých častí vozidla, ktoré nespôsobujú jeho nepojazdnosť, s výnimkou, ak je v poistnej zmluve dojednaný program Premium,
- vzniknuté v príčinnej súvislosti s rádioaktivitou, extrémnymi klimatickými zmenami, ekologickými katastrofami,
- vzniknuté v príčinnej súvislosti so živelnými udalosťami s výnimkou, ak je v poistnej zmluve dojednaný program Premium,
- ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčných služieb alebo pri ktorých už poskytovateľ vyzval poisteného k odstráneniu príčiny ich vzniku,
- vzniknuté osobám, ktoré sú prepravované taxislužbou alebo iným prepravcom na základe zmluvy o preprave osôb, alebo osobám, ktoré sú prepravované za úplatu.

## 5. Administratívna – právna asistencia

### 5.1. Právne a administratívne informácie

V prípade potreby poskytovateľ poistenému poskytne nižšie uvedené právne a administratívne informácie a rady:

- rady o postupoch po dopravnej nehode,
- informácie o pravidlách cestnej premávky na území Slovenskej republiky,
- informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí,
- nevyhnutné doklady a potvrdenia na pobyt v cieľovej krajine cesty,
- adresy správnych a policajných orgánov, dopravných inšpektorátov.

### 5.2. Telefonická pomoc v núdzi

Poskytovateľ poskytne poistenému v prípade núdze informácie o adresách, telefonických kontaktoch a otváracej dobe najbližších zmluvných dodávateľov služieb poisťovateľa, prípadne poskytovateľa (odťahová služba, opravovňa, servis).

V prípade poistnej udalosti poskytovateľ zorganizuje a uhradí elektronické nahlásenie poistnej udalosti poisťovateľovi.

### 5.3. Tlmočenie a preklady v zahraničí

Ak o to poistený požiada, poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 200 Eur poistenému tlmočnicku a prekladateľskú pomoc v súvislosti s vedením vozidla v zahraničí v nasledujúcich situáciách:

- telefonické tlmočenie v prípade cestnej kontroly,
- telefonické tlmočenie pri komunikácii s políciou v prípade vzniku asistenčnej udalosti,
- telefonické tlmočenie v prípade colného konania na hraničnom priechode,
- telefonické tlmočenie pri komunikácii s miestnou administratívou,
- telefonické tlmočenie v prípade hospitalizácie a návštevy zdravotného zariadenia,
- telefonické preklady a rady pri vyplňovaní cudzojazyčných formulárov,
- bežné preklady jednoduchých formulárov telefaxom.

Poskytovateľ tiež zorganizuje prítomnosť tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní, prípadne pri súdnom konaní vrátane úhrady jeho služieb, cestovných nákladov a pobytu do limitu 200 Eur.

### 5.4. Vzťahy so zastupiteľskými úradmi

V prípade, že dôjde k vážnej dopravnej nehode v zahraničí za účasti poisteného alebo pokiaľ sa poistený ocitne v zahraničí v situácii, keď je zadržaný alebo uväznený v súvislosti s dopravnou nehodou, Poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 200 Eur nasledujúce asistenčné služby:

- oznámenie dopravnej nehody, pri ktorej došlo k značnej škode na vozidle alebo k ujme na zdraví, príslušnému zastupiteľskému úradu,
- návštevu, prípadne pomoc pracovníka zastupiteľského úradu v prípade zadržania alebo uväznenia poisteného.

### 5.5. Strata dokladov

V prípade, že dôjde v zahraničí k strate dokladov poisteného, poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 200 Eur nasledujúce asistenčné služby:

- pomoc pri vystavení náhradných dokladov od vozidla (technického preukazu),
- pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia,
- doručenie predmetných dokladov do miesta, kde sa poistený nachádza.

Poskytovateľ neuhradí správne poplatky (napr. kolky) a ďalšie náklady (napr. náklady na obstaranie fotografie, kópie, poplatky za notárske overenia, administratívne poplatky atď.), ktoré vzniknú v súvislosti s obstaraním alebo vystavením náhradných dokladov.

### 5.6. Vzťahy s policajnými orgánmi

Poskytovateľ v prípade dopravnej nehody poisteného:

- zorganizuje a uhradí pomoc poistenému pri vyplňovaní protokolu o dopravnej nehode,
- zorganizuje a uhradí náklady do limitu 200 Eur na zabezpečenie protokolu o dopravnej nehode v prípade, že bol políciou spísaný, ale nebol vydaný,
- zorganizuje a uhradí náklady do limitu 200 Eur na vrátenie dokladov, ktoré boli zadržané v dôsledku dopravnej nehody.

### 5.7. Zadržanie alebo väzba po dopravnej nehode

V prípade, že je poistený v dôsledku dopravnej nehody zadržaný alebo vzatý do väzby alebo mu to hrozí:

- poskytovateľ zorganizuje zálohové zloženie finančnej čiastky v miestnej mene do celkovej hodnoty 10 000 Eur v mene poisteného ako záruku (kauciu) požadovanú za prepustenie poisteného,
- poskytovateľ zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na právne zastupovanie poisteného do limitu 800 Eur,
- poskytovateľ zálohovo uhradí za poisteného škodu do limitu 5 000 Eur, ktorú spôsobil tretej osobe nedbanlivým konaním,
- poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 200 Eur doručenie a následné odovzdanie osobných potrieb poistenému,
- poskytovateľ zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla,
- poskytovateľ zorganizuje a uhradí odovzdanie odkazov poisteného jeho rodinným príslušníkom.

Pokiaľ bolo vozidlo poisteného v dôsledku dopravnej nehody zadržané policajnými orgánmi daného štátu:

- poskytovateľ zorganizuje a uhradí náklady do limitu 200 Eur vynaložené za účelom vydania zadržaného vozidla,
- poskytovateľ zorganizuje a uhradí cestovné náklady na návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území Slovenskej republiky alebo pokračovanie cesty do cieľového miesta. Na návrat do miesta trvalého bydliska alebo na pokračovanie v ceste zvolí poskytovateľ taký dopravný prostriedok (vlakový lístok II. triedy alebo v zahraničí aj letenka ekonomickej triedy v prípade, že cesta vlakom presiahne 6 hodín), ktorý bude v súlade s cieľom cesty poisteného.

### 5.8. Súdne alebo správne konanie po dopravnej nehode

V prípade, že je proti poistenému v dôsledku dopravnej nehody vedené správne konanie, trestné alebo iné súdne konanie:

- poskytovateľ zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na právne zastupovanie poisteného do limitu 800 Eur,
- poskytovateľ zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na tlmočníka za účelom tlmočenia do rodného jazyka poisteného do limitu 200 Eur,
- poskytovateľ zorganizuje ubytovanie poisteného v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní,
- poskytovateľ zorganizuje dopravu poisteného k príslušnému súdu v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní.

### 5.9. Asistencia pri náhrade škody

Pokiaľ bude pri dopravnej nehode poistenému spôsobená škoda na zdraví alebo na vozidle a vinníkom bude vodič druhého dopravného prostriedku, poskytovateľ do celkového limitu 200 Eur:

- zabezpečí prípravu žiadosti o odškodnenie ako po formálnej, tak i po právnej a obsahovej stránke vrátane zabezpečenia všetkých relevantných dokumentov k žiadosti,
- podá žiadosť o náhradu spôsobenej škody poisťovateľovi vinníka dopravnej nehody a zároveň zabezpečí časové sledovanie prípadu,
- v prípade neodôvodneného zamietnutia nároku na náhradu škody poisťovateľom vinníka poskytovateľ zabezpečí odvolanie proti takému zamietavému stanovisku.

Poskytovateľ tiež v prípade súdneho konania zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na právne zastupovanie poisteného do limitu 800 Eur.

#### **5.10. Podmienky poskytnutia zálohovej platby v prípadoch uvedených v bodoch 5.7 až 5.9 týchto Asistenčných podmienok**

Zálohová platba v prípadoch uvedených v článkoch 5.7. až 5.9. bude poskytnutá až po tom, čo tretia osoba zloží protihodnotu zodpovedajúcej čiastky v Eur na účet poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný vrátiť nevyužitú finančnú prostriedky v plnej výške tretej osobe, ktorá zabezpečenie poskytla najneskôr do tridsiatich dní od konečného vyúčtovania nákladov za poskytnuté asistenčné služby.

Poistený stráca nárok na poskytnutie zálohy alebo inú úhradu nákladov v zmysle tohto bodu v prípade, ak sa v súvislosti s dopravnou nehodou dopustil úmyselného trestného činu alebo bol pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok, drog či iných chemických prostriedkov, ktoré ovplyvňujú závažným spôsobom spôsobilosť poisteného viesť a ovládať dopravný prostriedok.

#### **6. Pomoc vo finančnej tiesni**

Ak bude poistený vo finančnej tiesni z dôvodu nehody alebo poruchy vozidla v zahraničí, poskytovateľ mu poskytne peňažnú čiastku až do limitu 2 000 Eur na účel opravy vozidla a jeho opätovné spojzdnenie. Peňažná čiastka bude poskytnutá vo forme zálohovej platby.

Zálohová platba bude poskytnutá až po tom, čo tretia osoba zloží protihodnotu zodpovedajúcej čiastky v Eur na účet poskytovateľa.

Poskytovateľ je povinný vrátiť nevyužitú finančnú prostriedky určené na opravu vozidla v plnej výške tretej osobe, ktorá zabezpečenie poskytla, najneskôr do tridsiatich dní od konečného vyúčtovania nákladov za opravu vozidla.