

# Havarijné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: ČSOB Poistovňa, a. s.  
Slovenská republika

Produkt: AUTO PARTNER - havarijné poistenie  
motorových vozidiel

Tento informačný dokument vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia, pričom kompletné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o poistnom produkte sú uvedené v poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach – poistenie motorových vozidiel AUTO PARTNER, v Zmluvných dojednaniach pre poistenie motorových vozidiel AUTO PARTNER, vo Všeobecných poistných podmienkach pre úrazové poistenie a v Tabuľkách pre hodnotenie trvalých následkov úrazu.

## O aký typ poistenia ide?

Havarijné poistenie kryje poškodenie poisteného motorového vozidla spôsobené haváriou, vandalizmom, živelnou udalosťou, hlodavcami s možnosťou zvoliť si krytie aj s poistením odcudzenia vozidla.



### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Poistenie je možné dojednať v dvoch balíkoch, pričom základom je krytie rizík **havárie, živelných udalostí, škody spôsobené hlodavcami a vandalizmom**.

Poistenie môže byť uzatvorené aj s balíkom, ktorý okrem základných rizík (havária, živelné udalosti, škody spôsobené hlodavcami, vandalizmus) zahŕňa aj krytie odcudzenia vozidla.

- ✓ V prípade nehody alebo poruchy motorového vozidla sú automatickou súčasťou poistenia **asistenčné služby** pre kategórie osobných motorových (M1) a nákladných vozidiel (N1) s najväčšou prípustnou hmotnosťou do 3,5 t.
- ✓ Parciálne škody sú hradené v cenách náhradných dielov a prác platných v SR v danom regióne (nové ceny), v prípade ekonomicky neúčelnej opravy je vyplatená všeobecná hodnota vozidla (časová cena).
- ✓ Poistné sumy sú bližšie špecifikované v poistnej zmluve a určujú sa ako nová cena vozidla s DPH v danom roku výroby vrátane štandardnej, doplnkovej alebo nadštandardnej výbavy. Akákoľvek poskytnutá individuálna predajná zľava nebude zohľadnená pri stanovení novej ceny vozidla.

### Doplnkové pripoistenia

Poistenie sa vzťahuje na tie pripoistenia, ktoré sú dojednané v poistnej zmluve.

Môžete si dojednať:

- pripoistenie úrazu prepravovaných osôb,
- pripoistenie pre prípad poškodenia / odcudzenia / straty batožiny,
- pripoistenie zníženej spoluúčasti pri poškodení skiel vozidla,
- pripoistenie úhrady nákladov na zapožičanie náhradného vozidla,
- pripoistenie finančnej straty – GAP.

Pripoistenia si môžete dojednať len pre kategórie osobných motorových (M1) a nákladných vozidiel (N1) s najväčšou prípustnou hmotnosťou do 3,5 t.

Poistné limity poistného plnenia a výšky spoluúčasti týkajúce sa pripoistení sú bližšie špecifikované v poistnej zmluve.



### Čo nie je predmetom poistenia?

Z **havarijného poistenia** nie sú hradené škody:

- \* ak škody boli spôsobené úmyselným konaním poisteného a/alebo poistníka, osôb jemu blízkych, jeho spoločníka, jeho zamestnancov, iného oprávneného používateľa alebo inej osoby konajúcej na podnet niektorého z nich,
- \* na pneumatikách, ak nedošlo súčasne k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť, s výnimkou škôd spôsobených vandalizmom a odcudzením pneumatík,
- \* v prípade odcudzenia vozidla, ak vozidlo v čase vzniku škody nebolo vybavené predpísaným zabezpečovacím zariadením a/alebo zabezpečovacie zariadenie nebolo funkčné a/alebo aktivované.

Z **pripoistenia batožiny** nie sú hradené škody:

- \* ak došlo k odcudzeniu batožiny krádežou vlámaním z riadne neuzamknutého a nezabezpečeného vozidla,
- \* ak bola batožina ponechaná vo vozidle pred začiatkom jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako jednu hodinu.

**Pripoistenie zníženej spoluúčasti pri poškodení skiel vozidla** sa nevzťahuje na:

- \* panoramatickú strechu, strešné okná vozidla a pod.,
- \* diaľničné známky, emisnú známku, STK známku, ochranné fólie, clony, spätné zrkadlá a pod.).



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli alebo boli spôsobené v dôsledku:

- ! úmyselného konania, hrubou nedbanlivosťou, nedodrzaním právnych predpisov,
- ! požitia alkoholu, narkotík, omamných látok a pod.,
- ! neriadením sa pokynmi poisťovateľa/asistenčnej služby,
- ! vedomím poskytnutím nepravdivých/neúplných informácií.

- ! Celková výška poistného plnenia je obmedzená výškou poistnej sumy alebo limitov, ak sú stanovené poisťovateľom.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Havarijné poistenie vrátane dojednaných pripoistení sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vám ako poistenému vzniknú na geografickom území dohodnutom v poistnej zmluve, t. j. všetky štáty Európy a Turecko.



## Aké mám povinnosti?

- Bez zbytočného odkladu písomne oznámte poisťovateľovi, najneskôr však do 15 dní, každú zmenu týkajúcu sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poistnej zmluve a údajov týkajúcich sa vozidla, jeho technického stavu alebo predmetov poistenia.
- Uvedte v poistnej zmluve, koľko originálnych, resp. kópií kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení vlastníte.
- Bezodkladne nahláste príslušnému orgánu polície každú stratu alebo odcudzenie kľúčov, ovládačov alebo dokladov od vozidla.
- Vozidlo zabezpečte predpísaným spôsobom a majte toto zabezpečovacie zariadenie/zariadenia aktivované a funkčné.
- Uskutočnite opatrenia, aby poistná udalosť nenastala alebo bola čo najmenšia.
- V prípade vzniku poistnej udalosti kontaktujte asistenčnú službu, poskytnite jej informácie k poistnej udalosti.
- Riadte sa pokynmi asistenčnej služby a poisťovateľa.
- Neodkladne oznámte polícii poistnú udalosť, ak si to vyžadujú právne predpisy.
- Predložte poisťovateľovi / asistenčnej službe všetky požadované doklady potrebné na vyšetrovanie škodovej/poistnej udalosti.
- Odpovedajte pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa alebo asistenčnej služby.
- Umožnite vykonať oprávnenej osobe poisťovateľa obhliadku vozidla pred uzatvorením poistenia i v prípade poistnej udalosti.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné za poistné obdobie (spravidla 12 mesiacov) je splatné dňom začiatku poistenia. Následné poistné je potrebné uhradiť do začiatku ďalšieho poistného obdobia. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistné nie je možné uhrádzať v splátkach.

Poistné môžete zaplatiť poštovým peňažným poukazom, prevodom na účet alebo vkladom hotovosti na účet, a to podľa pokynov poisťovateľa uvedených pri uzatváraní poistnej zmluvy.



## Kedy začína a končí krytie?

### Začiatok krytia

Ak poistenie vzniká **zaplatením poistného** v súlade s Návrhom poistnej zmluvy, krytie začína dňom uvedeným v Návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia za predpokladu, že stanovené poistné ste uhradili najneskôr v deň predchádzajúci začiatku poistenia. Ak je poistenie dojednané **s okamžitou platnosťou**, potom musí byť prvá splátka uhradená ešte v ten istý deň a začiatok krytia nastane dňom, hodinou a minútou uvedeným v Návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia.

Ak poistenie vzniká **podpisom poistnej zmluvy**, krytie začína o nulte hodine dňa začiatku poistenia.

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú.

### Koniec krytia

Krytie končí:

- uplynutím výpovednej lehoty,
- nezaplatením tzv. prvého poistného, ak pri poistnej zmluve uzatvorenej podpisom poistné za prvé poistné obdobie nezaplatíte do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- nezaplatením tzv. následného poistného, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nezaplatíte do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie. Ak vám výzva nebola doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti následného poistného, poistenie zanikne, ak následné poistné neuhradíte do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- odstúpením poisťovateľa od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poistníka by poisťovateľ zmluvu neuzavrel,
- zánikom poistenej veci alebo zmenou v osobe jej vlastníka,
- uplynutím dohodnutej doby,
- iným spôsobom, dohodnutým v zmluve alebo poistných podmienkach.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistnú zmluvu môžete vypovedať do dvoch mesiacov od jej uzatvorenia.
- Poistnú zmluvu môžete vypovedať do 1 mesiaca odo dňa vystavenia oznámenia o poskytnutí poistného plnenia alebo jeho zamietnutia.
- Poistnú zmluvu môžete vypovedať ku koncu poistného obdobia, ak vaša písomná výpoveď nám bude doručená v lehote minimálne 6 týždňov pred výročím poistnej zmluvy. Uvedená lehota 6 týždňov sa neuplatní v prípade, ak vám nebola zmena poistného oznámená aspoň 10 týždňov pred koncom poistného obdobia.
- Ak je vaša poistná zmluva uzavretá na diaľku (tzn. napríklad prostredníctvom telefónu alebo emailu), môžete bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia sankcie od zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzatvorenia.