

INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIAĽKU



Túto informáciu poskytuje ČSOB Poistovňa, a.s., v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v súvislosti s uzatvorením poisťnej zmluvy uzatvorenej na diaľku, predmetom ktorej je havarijné poistenie motorových vozidiel AUTO PARTNER.

1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby: ČSOB Poistovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v OR MS Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31325416 (ďalej len „poisťovateľ“). Poštová adresa: P. O. Box 815 63, 815 63 Bratislava. Infolinka poisťovateľa: 0850 111 303, e-mail: poistovna@csob.sk, www.csob.sk (ďalej len „internetová stránka poisťovateľa“).

Predmet činnosti: Poisťovacia činnosť pre poisťné druhy neživotného a životného poistenia.

2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

3. Poskytnutie informácií o finančnom sprostredkovateľovi: Informácie o sprostredkovateľovi sú uvedené v dokumente s názvom Záznam o sprostredkovaní, resp. dokumente s obdobným názvom vyhotoveným v súlade s § 35 zákona č. 186/2009. Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve.

4. Informácia o finančnej službe – havarijné poistenie Auto Partner: Havarijné poistenie Auto Partner je neživotné poistenie. Poistenie sa dojednáva pre prípad vzniku škody na motorovom vozidle. Poistenie sa uzatvára na motorové vozidlo kategórie M1 alebo N1. Pevnou súčasťou poistenia sú poisťné riziká kryjúce poškodenie alebo zničenie motorového vozidla haváriou, živelnou udalosťou alebo vandalizmom. Sú obsiahnuté v Balíku 2. Klient si môže dojednať aj rozšírený Balík 1, ktorý navyše obsahuje poisťné riziká kryjúce odcudzenie motorového vozidla a poškodenie motorového vozidla hlodavcami.

K poisteniam je možné dojednať:

- poistenie batožiny,
- úrazové poistenie prepravovaných osôb,
- poistenie náhradného vozidla,
- poistenie zníženej spoluúčasti pri poškodení skiel,
- poistenie finančnej straty – GAP (iba k poistenému Balíku 1).

Automatickou súčasťou dojednaného poistenia sú asistenčné služby.

Poisťné platené poisťníkom je bežné poisťné a je splatné dňom začiatku poistenia. Podrobnejšie informácie nájdete v príslušných Všeobecných poisťných podmienkach, Zmluvných dojednaniach a v písomnom vyhotovení Návrhu poisťnej zmluvy.

5. Informácia o poisťnej zmluve: Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak. Poisťným obdobím je jeden poisťný rok. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poisťných podmienkach a v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. V zmysle §5 zákona č. 266/2005 Z. z. je poisťník oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od poisťnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods. 1. tejto Informácie. Odstúpením od poisťnej zmluvy zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia poisťníka o odstúpení od poisťnej zmluvy poisťovateľovi. V prípade odstúpenia od poisťnej zmluvy vám bude poisťné vrátené po odpočítaní poisťného prislúchajúceho na obdobie od vzniku poisťnej zmluvy do jej zániku.

Ak platba poisťného nebude zrealizovaná vo výške a v lehote uvedenej v Návrhu poisťnej zmluvy, uplynutím tejto lehoty zaniká platnosť Návrhu poisťnej zmluvy a havarijné poistenie Auto Partner na základe tohto Návrhu poisťnej zmluvy nevznikne.

Poistenie sa riadi príslušnými Všeobecnými poisťnými podmienkami, Zmluvnými dojednaniami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIAĽKU



6. Vybavenie reklamácií a sťažností alebo možnosti mimosúdneho vybavenia sťažností: Sťažnosť možno podať: osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovateľa, prípadne Československej obchodnej banky, a.s., telefonicky prostredníctvom infolinky 0850 111 303, resp. písomne: elektronicky e-mailom na adresu poistovna@csob.sk alebo reklamaciepoistovna@csob.sk, prostredníctvom internetovej stránky www.csob.sk s použitím kontaktného formulára aj pre podanie sťažnosti, poštou na adresu sídla poisťovateľa. Sťažnosť musí obsahovať informácie o klientovi a predmete podania: identifikačné údaje klienta (meno, priezvisko fyzickej osoby/obchodné meno a sídlo právnickej osoby), kontaktné údaje klienta (adresa, e-mail, telefónne číslo) pre ďalšiu komunikáciu klienta s poisťovateľom, označenie produktu/služby, ktorej sa sťažnosť týka, vrátane uvedenia čísla poistnej zmluvy / čísla poistnej udalosti, ak je predmetom sťažnosti, samotný predmet sťažnosti s uvedením, čo konkrétne klient od poisťovne žiada resp. s ktorým postupom nie je spokojný. Poisťovňa môže pri vybavovaní sťažnosti požiadať klienta o odstránenie nedostatkov alebo doplnenie informácií/dokladov. Ak v stanovenej lehote klient závažné nedostatky neodstráni resp. doklady nedoplní, poisťovňa sťažnosť neuzná/nemôže vybaviť. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhší čas, je možné lehotu predĺžiť, o čom bude klient informovaný v lehote 30 dní spolu s dôvodom predĺženia a predpokladaným termínom vybavenia sťažnosti. Podaním sťažnosti nie je dotknuté právo domáhať sa nároku na súde. Ak je klient nespokojný so spôsobom vybavenia sťažnosti, je oprávnený obrátiť sa (podať návrh resp. žiadosť o nápravu) na príslušný orgán alternatívneho riešenia sporov, ktorým je pre oblasť poistenia: Útvar ombudsmana Slovenskej asociácie poisťovní, sídlo: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava (www.poistovaciombudsman.sk) alebo priamo na Národnú banku Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, ktorá vykonáva dohľad nad poisťovníctvom. Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporu je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk. Viac informácií získa klient na webovej stránke www.csob.sk v časti Postup pri vybavovaní sťažností ČSOB Poisťovňa.