

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE K ELEKTRONICKEJ KOREŠPONDENCII



1. Elektronická korešpondencia je služba, ktorou ČSOB Poistovňa, a.s. (ďalej len „poistovateľ“) zasiela elektronickou formou korešpondenciu na poistníkom zadanú e-mailovú adresu.
2. Súhlas s jej zriadením môže poistník udeliť na všetkých predajných miestach poistovateľa, prostredníctvom jeho Infolinky 0850 111 303 alebo na webovej stránke poistovateľa. Elektronická korešpondencia bude v takom prípade zriadená na všetky už uzavreté poistné zmluvy poistníka s poistovateľom, ako aj na každú novú poistnú zmluvu uzavretú s poistovateľom v budúcnosti.
3. Od momentu aktivácie služby bude poistovateľ zasielať poistníkovi korešpondenciu prednostne v elektronickej podobe, s výnimkou korešpondencie, u ktorej môže byť preukázanie dňa doručenia právne významné (napr. pre účely počítania lehoty), prípadne, u ktorej z povahy veci plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicky.
4. Poistník je povinný chrániť si svoje prihlasovacie údaje a prístup k e-mailu tak, aby nebola korešpondencia od poistovateľa zneužitá tretou osobou. Korešpondenciu obsahujúcu citlivé údaje bude možné otvoriť heslom oznámeným poistníkovi.
5. Poistník sa zaväzuje hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy, je povinný zabezpečiť, aby jeho e-mail mohol prijímať e-mailovú korešpondenciu poistovateľa, pričom v prípade, že jeho e-mailová adresa nebude opakovane prijímať elektronickú poštu poistovateľa a poistovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá (napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti e-mailu prijímať elektronickú poštu), poistovateľ môže telefonicky požiadať poistníka o odstránenie takéhoto stavu. Ak poistník nedostatok neodstráni, má poistovateľ až do odstránenia uvedeného stavu právo s poistníkom komunikovať v listinnej podobe. Zároveň však platí, že povinnosť zaslania korešpondencie poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, pričom poistovateľ nezodpovedá za chybné zadanie údajov poistníkom. Zriadením služby elektronickej korešpondencie nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre korešpondenciu doručovanú prostredníctvom poštového doručovateľa.
6. Ak si poistník neželá doručovanie písomností prostredníctvom elektronickej pošty, je oprávnený svoj nesúhlas kedykoľvek oznámiť poistovateľovi, pričom tak môže bezplatne vykonať na všetkých predajných miestach poistovateľa, prostredníctvom webovej stránky poistovateľa, telefonicky na Infolinke 0850 111 303 alebo písomne.
7. Služba elektronickej korešpondencie je bezplatná, nenárokovateľná a zo strany poistovateľa dobrovoľne poskytovaná služba, ktorej podmienky vychádzajú z aktuálnych technických možností poistovateľa. Poistovateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky, za ktorých poskytuje službu elektronickej korešpondencie, a to zverejnením nových alebo zmenených podmienok na svojej webovej stránke, a to aj bez zaslania predchádzajúcej notifikácie používateľom tejto služby. Pokiaľ ide o významné zmeny, v takom prípade bude poistník o zmenách informovaný vopred písomne v elektronickej podobe.