

# DOPLNKOVÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE DOMÁCNOSTI V RODINNOM DOME (DPPDD 2205)

## 1. ÚVOD

Ďakujeme, že ste si u nás poistili svoju domácnosť v rodinnom dome. Na jednej strane zmluvného vzťahu ste

### VY

čiže poistník (ďalej v texte a iných dokumentoch len „vy“), ktorý s nami uzaviera poistnú zmluvu pre Poistenie budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu a na druhej strane

### MY

(ďalej v texte a iných dokumentoch len „poisťovňa“ alebo jednoducho „my“), no oficiálne Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika, IČO: 50 013 602, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Po, vložka číslo 591/V, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471.

## NA ČO SLUŽI TENTO DOKUMENT?

Tieto Doplnkové poistné podmienky pre poistenie domácnosti v rodinnom dome (označené skratkou DPPDD 2205) dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu (označené skratkou VPPBDZ 2101). Dozviete sa tu viac o poistení domácnosti, o tom, čo máte a nemáte poistené, ale aj čo je súčasťou poistenia aj bez toho, aby sme to uviedli do poistnej zmluvy. Ak je niektoré slovo v týchto DPP a ostatných súčiastiach poistnej zmluvy podčiarknuté, znamená to, že jeho význam nájdete v Slovníku. Tieto DPP sú platné od: 18.05.2022.

## 2. ČO JE POISTENÉ?

Tu sa dozviete, aký majetok (ďalej v texte môžeme používať aj pojem „vec“, stále však máme na mysli poistený majetok) môžete mať poistený. Podrobnejšie informácie o poistenom majetku a jeho poistných sumách alebo limitoch plnenia nájdete vo vašej poistnej zmluve. Ak sme sa však v zmluve nedohodli inak, máte poistený nasledovný majetok:

- a) Vybavenie domácnosti.
- b) Cennosti.
- c) Peniaze, cenniny.
- d) Veci na zárobkovú činnosť a výkon povolania.
- e) Veci na záhrade.
- f) Veci v pivnici.
- g) Hospodárske, domáce a spoločenské zvieratá.

## 3. KDE SA MUSÍ MAJETOK NACHÁDZAŤ?

Poistený majetok sa musí nachádzať v niektorom z nižšie uvedených miest, ktoré voláme miesto poistenia:

### 3.1. Pozemok,

ktorý je ohraničený riadnym oplotením, pričom na tomto mieste sú poistením kryté len veci na záhrade.

### 3.2. Rodinný dom,

nachádzajúci sa na území Slovenskej republiky na pozemku alebo adrese uvedenej v poistnej zmluve, pričom na tomto mieste je poistením krytý nasledovný majetok: vybavenie domácnosti, cennosti, peniaze, ceniny, veci na zárobkovú činnosť a výkon povolania, veci na záhrade, veci v pivnici, hospodárske, domáce a spoločenské zvieratá.

### 3.3. Príslušenstvo rodinného domu,

ktoré sa nachádza na pozemku alebo adrese uvedenej v poistnej zmluve.

Za príslušenstvo považujeme:

1. vedľajšie miestnosti, kde je poistením krytý rovnaký majetok ako v bode 2. týchto DPP a
2. vedľajšie priestory, kde sú poistením kryté len veci v pivnici.

### 3.4. Vedľajšie stavby,

ktoré sa nachádzajú na rovnakom pozemku alebo adrese ako rodinný dom, pričom na tomto mieste je poistením krytý nasledovný majetok: vybavenie domácnosti, veci na zárobkovú činnosť a výkon povolania, veci na záhrade, veci v pivnici, hospodárske, domáce a spoločenské zvieratá. Garáž, garážové stojisko, ak je vo vlastníctve poisteného, sa môže nachádzať aj na adrese, ktorá v poistnej zmluve nie je uvedená.

### 3.5. Osobný automobil do celkovej hmotnosti 3,5 t,

len ak máte uzavreté pripoistenie „veci v aute“, pričom na tomto mieste je poistením krytý nasledovný majetok: vybavenie domácnosti, veci na zárobkovú činnosť a výkon povolania, veci na záhrade, veci v pivnici, domáce zvieratá.

### 3.6. Územie Slovenskej republiky,

ak ide o:

- a) Lúpež.
- b) Poškodenie, zničenie detského kočiara, invalidného vozíka poistenými rizikami alebo ich krádež.
- c) Poškodenie, zničenie odložených vecí poistenými rizikami alebo ich krádež, krádež vlámaním.
- d) Poškodenie, zničenie odovzdaných vecí poistenými rizikami alebo ich krádež, krádež vlámaním.
- e) Poškodenie, zničenie majetku poistenými rizikami, ktorý poistený umiestnil v ubytovacom zariadení napr. počas dovolenky, pracovnej cesty, štúdia (vrátane školských ubytovacích zariadení) alebo jeho krádež vlámaním.

## 4. NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie majetku počas trvania poistenia, a to rizikami uvedenými v poistnej zmluve. Ak v poistnej zmluve nie je niektoré z nasledovných rizík uvedené, znamená to, že ho nemáte poistené. Prosíme, vo vlastnom záujme si v Slovníku prečítajte definície podčiarknutých slov, pretože práve definície sú rozhodujúce pri poistnom plnení, keď nastane škoda. Tu uvádzame všeobecný prehľad rizík, ktoré môžete mať poistené v poistnej zmluve:

#### 4.1. Základné riziká

##### Základné riziká pre balík BRONZE

Z nich hradíme škody spôsobené rizikami: aerodynamický tresk, búrlivý vietor, dym, implózia, krupobitie, náraz vozidla, pád lietadla, pád predmetov, požiar, priamy úder blesku, ťarcha snehu a námrazy, únik vody, výchrica, výbuch, výbuch sopky, zamrznutie vody v potrubiach a meračoch, zemetrasenie, zosuv pôdy, zrútenie lavín a skál. Medzi základné riziká patrí aj Základný balík asistencie, jeho rozsah uvádzame v DPP pre asistenčné služby.

##### Základné riziká pre balík SILVER

Z nich hradíme škody spôsobené základnými rizikami pre balík Bronze a taktiež škody spôsobené rizikami: skrat, sklo. Medzi základné riziká patrí aj Základný balík asistencie, jeho rozsah uvádzame v DPP pre asistenčné služby.

##### Základné riziká pre balík GOLD

Z nich hradíme škody spôsobené základnými rizikami pre balík Silver a taktiež škody spôsobené rizikami: zatečenie vody, vandalizmus. Medzi základné riziká patrí aj Rozšírený balík asistencie, jeho rozsah uvádzame v DPP pre asistenčné služby.

#### 4.2. Skrat

Z tohto základného rizika pre balík Silver a Gold uhradíme náklady na opravu alebo výmenu elektrospotrebiča, ak jeho poškodenie alebo zničenie bolo spôsobené skratom, prepätím alebo podpätím.

#### 4.3. Sklo

Z tohto základného rizika pre balík Silver a Gold uhradíme náklady na opravu alebo výmenu náhodne rozbitých skiel, ktoré sú pevne osadené vo voľne stojacom nábytku, akváriách a teráriách.

#### 4.4. Zatečenie vody

Z tohto základného rizika pre balík Gold hradíme škody na majetku spôsobené zatečením zrážok alebo roztopeného snehu alebo ľadu. Uhradíme tiež škody spôsobené zamrznutím odkvapového systému a jeho poškodenie rozpínaním ľadu.

#### 4.5. Vandalizmus

Z tohto základného rizika pre balík Gold hradíme škody na majetku spôsobené vandalizmom, pričom vandalizmus musí byť nahlásený polícii.

#### 4.6. Povodeň a záplava, spätné vystúpenie vody

Z týchto rizík hradíme škody na majetku spôsobené:  
a) povodňou alebo záplavou,  
b) spätným vystúpením vody z odpadného potrubia.

#### 4.7. Krádež vlámaním a lúpež

Z tohto rizika hradíme škody na majetku spôsobené krádežou vlámaním a lúpežou alebo pri pokuse o ňu. Krádež vlámaním alebo lúpež alebo pokus o ňu musí byť nahlásená polícii.

#### 4.8. Vandalizmus

Z tohto rizika hradíme škody na majetku spôsobené vandalizmom, pričom vandalizmus musí byť nahlásený polícii.

## 5. ČO JE SÚČASŤOU POISTENIA A NIE JE TO UVEDENÉ V POISTNEJ ZMLUVE?

V rámci poistenia domácnosti uhradíme aj:

### 5.1. Primerane a účelne vynaložené náklady:

- a) Na odvrátenie vzniku poistnej udalosti.
- b) Na zmiernenie následkov poistnej udalosti.
- c) Na náhradné ubytovanie a presťahovanie domácnosti, ak sa po poistnej udalosti stane budova dočasne neobývateľná.
- d) Na odpratanie zvyškov poisteného majetku po poistnej udalosti.
- e) Z hygienických, ekologických alebo bezpečnostných dôvodov nutné pri odpratávaní poškodeného alebo zničeného poisteného majetku.
- f) Na vyčistenie alebo vysušenie budov po poistnej udalosti.
- g) Na výmenu vložky zámku vstupných dverí do miesta poistenia, ak bol poistenému ukradnutý kľúč krádežou vlámaním alebo lúpežou.
- h) Na skladovanie poisteného majetku v prenajatých priestoroch po poistnej udalosti.
- i) Na vyhotovenie náhradných dokladov, ak boli poškodené, zničené, odcudzené v súvislosti s poistnou udalosťou.
- j) Na výjazd bezpečnostnej agentúry v súvislosti so zabezpečením poistenej domácnosti napojenej na pult centrálnej ochrany, ak výjazd zabránil krádeži vlámaním alebo lúpežou. V tomto prípade od vás budeme požadovať platnú zmluvu s bezpečnostnou agentúrou a záznam o uskutočnenom výjazde, ktorý preukazuje úspešnosť zásahu bezpečnostnej agentúry.
- k) Na odbornú pomoc.

### 5.2. Náklady na opravu alebo zakúpenie cudzích vecí,

ktoré poistení používajú na základe písomného zmluvného vzťahu a za ktoré zároveň zodpovedajú (napr. wifi zariadenie dodávateľa internetu, set-top-box dodávateľa káblovej televízie, príklepové kladivo požičané z hobby obchodu, šaty z požičovne šiat). Škody na cudzích veciach musia byť spôsobené niektorým z poistených rizík uvedených v poistnej zmluve. V tomto prípade budeme od vás požadovať vyčíslenie hodnoty poškodenej, zničenej veci od prenajímateľa, dodávateľa.

### 5.3. Náklady na opravu alebo zakúpenie odložených vecí,

ktoré poistení odložili do priestorov určených na úschovu vecí, pričom ide najmä o šatne v divadle, na pracovisku, v nákupnom centre, v čakárni u lekára. Škody na odložených veciach musia byť spôsobené niektorým z poistených rizík uvedených v poistnej zmluve.

### 5.4. Náklady na opravu alebo zakúpenie odovzdaných vecí,

ktoré poistení odovzdali k poskytnutiu služby, pričom ide najmä o čistiarne, krajčírstva, opravovne odevov, obuvi a elektrospotrebičov. Škody na odovzdaných veciach musia byť spôsobené niektorým z poistených rizík uvedených v poistnej zmluve.

### 5.5. Hodnotu potravín,

ak sa pokazí v poistenej domácnosti chladnička, mraznička, alebo ak dôjde k výpadku elektriny na viac ako 10 hodín, uhradíme rovnakú hodnotu, akú mali pokazené potraviny tesne pred poruchou zariadenia alebo výpadkom elektriny.

### 5.6. Náklady na opravu stavebných súčastí,

ak dôjde k poškodeniu stavebných súčastí poistenými rizikami poskytneme poistné plnenie do výšky 10 % z dojednanej poistnej sumy.

### 5.7. Náklady na odstránenie následkov zvýšenia spodnej vody

ak poistený majetok alebo jeho časť bola poškodená v dôsledku zvýšenia hladiny spodnej vody (podpovrchovej) a zvýšenie hladiny spodnej vody nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou, uhradíme náklady na odstránenie následkov zvýšenia hladiny spodnej vody maximálne do výšky 500 EUR. Táto suma je limitom na rok.

## 6. SPÔSOBY ZABEZPEČENIA MAJETKU PROTI VLÁMANIU

Aby sme vám nahradili škodu, ktorú vám alebo poisteným mohol spôsobiť zlodej alebo lupič, je dôležité spĺňať nasledujúce podmienky a spôsoby zabezpečenia uvedené v tabuľke nižšie:

- a) Počas neprítomnosti musia byť uzamknuté všetky vstupné dvere do miesta poistenia a všetky okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia. Uzamknuté musia byť aj všetky ostatné priestory (napr. pivnica, technická miestnosť, garáž).
- b) Všetky prvky zabezpečenia musia byť v čase vzniku poistnej udalosti funkčné a aktivované.

Ak do miesta poistenia vedie viacero vchodových dverí (napr. z garáže a záhrady), spôsob zabezpečenia posúdime podľa dverí, ktoré páchateľ preukázateľne prekonal a vnikol nimi do miesta poistenia.

V súvislosti so zabezpečením domácnosti by ste ešte mali vedieť, že:

- c) Ak sa zvýši poistná suma domácnosti indexáciou (vaša ochrana pred podpoistením, viac ste sa už dozvedeli vo VPPBDZ 2101 v časti 8.5), nebudeme požadovať vyšší stupeň ochrany kvôli zvýšenej poistnej sume domácnosti.
- d) Plnenie poskytneme do výšky škody, pre ktorú bol spôsob zabezpečenia postačujúci v zmysle nižšie uvedenej tabuľky.
- e) Spôsoby zabezpečenia nám preukazujete po poistnej udalosti.

Stupeň ochrany	Výška škody	Limit poistného plnenia pre cennosti	Vchodové dvere	Okná a iné otvory	Elektronický zabezpečovací systém
1.	max. 500 EUR	nekryjeme	Uzamknuté dvere s bezpečnostným visiacim zámkom	Uzatvorené zatváracím mechanizmom	Nevyžaduje sa
2.	max. 25 000 EUR	podľa poistnej zmluvy	Uzamknuté <u>bežné dvere</u> s cylindrickou vložkou	Uzatvorené zatváracím mechanizmom	Nevyžaduje sa
3.	max. 50 000 EUR	podľa poistnej zmluvy	Uzamknuté <u>bezpečnostné dvere</u>	<u>Zabezpečené okná</u>	Nevyžaduje sa
			alebo Uzamknuté bežné dvere s cylindrickou vložkou	alebo Uzatvorené zatváracím mechanizmom	Vyžaduje sa
4.	nad 50 000 EUR	podľa poistnej zmluvy	Uzamknuté bezpečnostné dvere	Zabezpečené okná	Vyžaduje sa

#### Stavebné súčasti

- Stavebné súčasti, ktoré sa vďaka svojim funkciám alebo rozmerom nachádzajú z vonkajšej strany budovy (napr. solárne kolektory, klimatizačná jednotka, tepelné čerpadlo, odkvapový, odvodňovací systém), musia byť pevne spojené s rodinným domom alebo inou pevnou konštrukciou.
- Ostatné stavebné súčasti sa musia nachádzať v uzamknutom priestore.

#### 7. AKÉ ŠKODY NEHRADÍME?

V tomto bode sa dočítate, na aké udalosti sa poistenie nevzťahuje.

##### 7.1. Poistenie sa nevzťahuje na:

- následnú škodu.

##### 7.2. Poistné plnenie neposkytneme v prípade škody spôsobenej:

- Zlým technickým alebo havarijným stavom a tiež bezprostredným následkom opotrebenia, trvalého vplyvu prevádzky, postupného starnutia.
- Ako dôsledok chyby/vady poisteného majetku, ak táto v čase uzavretia poistenia bola či mohla byť známa poistenému alebo vám.
- Stratou alebo znížením historickej, umeleckej alebo estetickej hodnoty majetku alebo jeho časti, a tiež nebudeme hradiť opravu umeleckých, umeleckoremeselných alebo historických diel, ktoré sú súčasťou poisteného majetku.

- d) Koróziou, eróziou, hrdzou, zväpenatením, oxidáciou, vlhkosťou, hubami alebo plesňami. Toto však neplatí pre škody, ktoré vzniknú v dôsledku hasiaceho zákroku.
- e) Dlhodobým pôsobením dymu, tlením, úžitkovým ohňom alebo teplom.
- f) Vzliánaním vlhkosti, vody alebo kondenzáciou.
- g) Povodňou, ak v čase uzatvorenia poistnej zmluvy bola v mieste poistenia vyhlásená povodňová aktivita.
- h) Regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov, nádrží.
- i) Vodou unikajúcou z odkvapového, odvodňovacieho systému, bazéna alebo jeho súčastí.
- j) Vodou pri umývaní, kúpaní, sprchovaní.
- k) Vodou, ak bol poistený majetok umiestnený v neobývanej budove dlhšie ako 30 dní.
- l) Chybnou prácou, prácou vykonanou za nevhodných klimatických podmienok.
- m) Búrliwym vetrom, víchricou, zatečením vody alebo krupobitím, ak tieto vnikli do rodinného domu alebo vedľajšej stavby, poškodenými, provizórnymi otvormi alebo krytinami, alebo ak je rodinný dom alebo vedľajšia stavba v rozostavanom stave.
- n) Zosuvom, sadaním pôdy vplyvom ľudskej činnosti, alebo ak sa zosuv, sadanie pôdy v mieste poistenia dá predpokladať alebo sa vyskytlo minimálne raz za posledných desať rokov pred poistnou udalosťou.
- o) Poškriabaním, vyrytím, lepením, leptaním, kreslením, postrekmi alebo nanášaním farby. Toto však neplatí v prípade, ak je škoda spôsobená v súvislosti s úmyselným trestným činom vyšetrovaným políciou.
- p) Na včelstvách vrátane inventára a zásob, ktoré slúžia k včeláreniu.
- q) Trvalým podpätím, prepätím v elektrickej sieti spôsobeným dlhodobým nevyhovujúcim stavom rozvodnej siete.
- r) Na motorových vozidlách, prívesoch, návesoch, motocykloch, záhradných traktoroch s výkonom nad 20 kW alebo iných podobných zariadeniach s vlastným pohonom.
- s) Na lietadlách, vrtuľníkoch, motorových rogalách, balónoch a dronoch.
- t) Na plavidlách, ktoré podliehajú evidencii podľa zákona o vnútrozemskej plavbe.
- u) Na plánoch, projektoch a iných veciach, ktorých hodnota vyplýva z autorského práva alebo priemyselného vlastníctva.
- v) Krádežou. Toto však neplatí pre invalidný vozík, detský kočiar, odložené veci a odovzdané veci za podmienky, že krádež bola hlásená polícii.
- w) Na strate na zárobku alebo ušlom zisku.
- x) Poškodením, zničením alebo akoukoľvek krádežou cenností, peňazí, výpočtovej techniky, hudobných nástrojoch, ak boli umiestnené vo vedľajších priestoroch, vedľajších stavbách alebo na pozemku patriacom k budove.
- y) Na veciach v aute. Toto však neplatí v prípade, ak je uzatvorené poistenie vecí v aute.
- z) Na veciach nájomcov a hostí.
- aa) Na veciach umiestnených v prenajatej garáži, ak táto nie je uvedená v poistnej zmluve.

## 8. AKO JE MAJETOK POISTENÝ A AKO VYPLATÍME POISTNÉ PLNENIE?

Maximálna suma poistného plnenia je obmedzená poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia. Pre určenie výšky poistnej sumy je podstatná hodnota poistného majetku. Za stanovenie správnej výšky poistnej sumy v poistnej zmluve a jej aktuálnosť počas trvania poistenia zodpovedáte vy.

### 8.1. Poistná suma

Znamená maximálnu sumu, ktorú uhradíme za škodu na danom majetku (napr. domácnosť v byte) pri každej poistnej udalosti. Táto suma musí zodpovedať poistnej hodnote daného

majetku v čase vzniku poistnej udalosti. Ak je však poistná suma na poistnej zmluve nižšia než je hodnota poisteného majetku, môžeme znížiť poistné plnenie z dôvodu podpoistenia.

#### 8.2. Limit na škodu

Znamená maximálnu sumu poistného plnenia za každú poistnú udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia. V tomto prípade podpoistenie neuplatňujeme.

#### 8.3. Limit na rok

Znamená maximálnu sumu poistného plnenia za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú počas jedného roka, čiže počas 12 po sebe idúcich mesiacov (toto obdobie voláme aj „poistné obdobie“, ako ste sa už dozvedeli vo VPPBDZ 2101 v bode 8.1). V tomto prípade podpoistenie neuplatňujeme.

Poistná hodnota môže byť vyjadrená v novej alebo časovej cene poisteného majetku:

#### 8.4. Nová cena

Ak máte v poistnej zmluve dojednané plnenie v novej cene, pri poškodení, zničení veci alebo jej krádeži alebo krádeži vlámaním vyplatíme plnenie v nových cenách, čiže uhradíme primerané náklady na opravu veci alebo náklady na znovuzriadenie novej veci rovnakého druhu, kvality a technických parametrov.

#### 8.5. Časová cena

Ak máte v poistnej zmluve dojednané plnenie v časovej cene, pri poškodení, zničení veci alebo jej krádeži alebo krádeži vlámaním vyplatíme hodnotu, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou. Túto cenu stanovíme z novej ceny veci, pričom vo výpočte plnenia zohľadníme opotrebenie, znehodnotenie alebo zhodnotenie veci (jej modernizáciu).

V časovej cene vyplatíme plnenie aj v prípade:

- a) Ak nám do troch rokov od vzniku poistnej udalosti nepreukážete, že ste poistený majetok opravili alebo znovu nadobudli,
- b) ak opotrebenie poškodenej, zničenej, ukradnutej veci v poistení domácnosti prekročí 70%.

### 9. KOMU VYPLATÍME PLNENIE?

Nárok na výplatu poistného plnenia má poistený, tak ako ste sa dozvedeli už vo VPPBDZ 2101 v bode 9.2., pre potreby tohto poistenia domácnosti však dopĺňame, že:

- a) V prípade škody na hnuťelnom majetku je poisteným vlastníkom alebo oprávneným užívateľom veci, ktorý trvalo žije v poistenej domácnosti.
- b) V prípade škody na domácich, spoločenských a hospodárskych zvieratách je poisteným ich vlastníkom.