



## **POISTENIE BUDOVY, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU VIVA**

DOPLNKOVÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE  
DOMÁCNOSTI V CHATE (DPPDCH 2309)

**COLONNADE**   
A FAIRFAX COMPANY

## Obsah

ČLÁNOK 1. ÚVOD .....	3
ČLÁNOK 2. ČO JE POISTENÉ? .....	3
ČLÁNOK 3. KDE SA MUSÍ MAJETOK NACHÁDZAŤ .....	3
ČLÁNOK 4. NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE? .....	4
ČLÁNOK 5. ČO JE SÚČASŤOU POISTENIA A NIE JE TO UVEDENÉ V POISTNEJ ZMLUVE? .....	6
ČLÁNOK 6. SPÔSOBY ZABEZPEČENIA MAJETKU PROTI VLÁMANIU .....	7
ČLÁNOK 7. AKÉ ŠKODY NEHRADÍME? .....	9
ČLÁNOK 8. AKO JE MAJETOK POISTENÝ A AKO VYPLATÍME POISTNÉ PLNENIE? .....	10
ČLÁNOK 9. KOMU VYPLATÍME PLNENIE? .....	11



## ČLÁNOK 1. ÚVOD

Ďakujeme, že ste si u nás poistili svoju domácnosť v chate. Na jednej strane zmluvného vzťahu ste

### VY

čiže poistník (ďalej v texte a iných dokumentoch len „vy“), ktorý s nami uzaviera poistnú zmluvu pre Poistenie budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu a na druhej strane

### MY

(ďalej v texte a iných dokumentoch len „poisťovňa“, „poistiteľ“ alebo jednoducho „my“), no oficiálne Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika, IČO: 50 013 602, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Po, vložka číslo 591/V, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471.

## NA ČO SLUŽÍ TENTO DOKUMENT?

Tieto Doplnkové poistné podmienky pre poistenie domácnosti v chate (označené skratkou DPPDCH 2309 ) dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu (označené skratkou VPPBDZ 2309). Dozviete sa tu viac o poistení domácnosti, o tom, čo máte a nemáte poistené, ale aj čo je súčasťou poistenia aj bez toho, aby sme to uviedli do poistnej zmluvy. Ak je niektoré slovo v týchto DPP a ostatných súčastiach poistnej zmluvy podčiarknuté, znamená to, že jeho význam nájdete v Slovníku. Tieto DPP sú platné od: 10.10.2023.

## ČLÁNOK 2. ČO JE POISTENÉ?

Tu sa dozviete, aký majetok (ďalej v texte môžeme používať aj pojem „vec“, stále však máme na mysli poistený majetok) môžete mať poistený. Podrobnejšie informácie o poistenom majetku a jeho poistných sumách alebo limitoch plnenia nájdete vo vašej poistnej zmluve. Ak sme sa však v zmluve nedohodli inak, máte poistený nasledovný majetok:

- a) Vybavenie domácnosti.
- b) Veci na záhrade.
- c) Veci v pivnici.
- d) Hospodárske, domáce a spoločenské zvieratá.

## ČLÁNOK 3. KDE SA MUSÍ MAJETOK NACHÁDZAŤ

Poistený majetok sa musí nachádzať v niektorom z nižšie uvedených miest, ktoré voláme miesto poistenia:

### 3.1 Pozemok,

ktorý je ohraničený riadnym oplotením, pričom na tomto mieste sú poistením kryté len veci na záhrade.



### 3.2 Chata,

nachádzajúca sa na území Slovenskej republiky na pozemku alebo na adrese uvedenej v poistnej zmluve, pričom na tomto mieste je poistením krytý nasledovný majetok: vybavenie domácnosti, veci na záhrade, veci v pivnici, hospodárske, domáce a spoločenské zvieratá.

### 3.3 Príslušenstvo chaty,

ktoré sa nachádza na pozemku alebo adrese uvedenej v poistnej zmluve.

Za príslušenstvo považujeme:

1. vedľajšie miestnosti, kde je poistením krytý rovnaký majetok ako v bode 2. týchto DPP a
2. vedľajšie priestory, kde sú poistením kryté len veci v pivnici.

### 3.4 Vedľajšie stavby.

ktoré sa nachádzajú na rovnakom pozemku alebo adrese ako chata, pričom na tomto mieste je poistením krytý nasledovný majetok: vybavenie domácnosti, veci na záhrade, veci v pivnici, hospodárske, domáce a spoločenské zvieratá. Garáž, garážové stojisko, ak je vo vlastníctve poisteného, sa môže nachádzať aj na adrese, ktorá v poistnej zmluve nie je uvedená.

## ČLÁNOK 4. NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poisteného majetku počas trvania poistenia, a to rizikami uvedenými v poistnej zmluve. Ak v poistnej zmluve nie je niektoré z nasledovných rizík uvedené, znamená to, že ho nemáte poistené. Prosíme, vo vlastnom záujme si v Slovníku prečítajte definície podčiarknutých slov, pretože práve definície sú rozhodujúce pri poistnom plnení, keď nastane škoda. Tu uvádzame všeobecný prehľad rizík, ktoré môžete mať poistené v poistnej zmluve:

### 4.1 Základné riziká

#### Základné riziká pre balík BRONZE

Z nich hradíme škody na poistenom majetku spôsobené rizikami: aerodynamický tresk, búrlivý vietor, dym, implózia, krupobitie, náraz vozidla, pád lietadla, pád predmetov, požiar, priamy úder blesku, ťarcha snehu a námrazy, únik vody, víchrica, výbuch, výbuch sopky, zamrznutie vody v potrubiach a meračoch, zemetrasenie, zosuv pôdy, zrútenie lavín a skál. Medzi základné riziká patrí aj Základný balík asistencie, jeho rozsah uvádzame v DPP pre asistenčné služby.

#### Základné riziká pre balík SILVER

Z nich hradíme škody na poistenom majetku spôsobené základnými rizikami pre balík Bronze a taktiež škody spôsobené rizikami: skrat, sklo. Medzi základné riziká patrí aj Základný balík asistencie, jeho rozsah uvádzame v DPP pre asistenčné služby.

#### Základné riziká pre balík GOLD

Z nich hradíme škody na poistenom majetku spôsobené základnými rizikami pre balík Silver a taktiež škody spôsobené rizikami: zatečenie vody, vandalizmus. Medzi základné riziká patrí aj Rozšírený balík asistencie, jeho rozsah uvádzame v DPP pre asistenčné služby.



#### **4.2 Skrat**

Z tohto základného rizika pre balík Silver a Gold uhradíme náklady na opravu alebo výmenu elektrospotrebiča, ak jeho poškodenie alebo zničenie bolo spôsobené skratom, prepätím alebo podpäťm.

#### **4.3 Sklo**

Z tohto základného rizika pre balík Silver a Gold uhradíme náklady na opravu alebo výmenu náhodne rozbitých skiel, ktoré sú pevne osadené vo voľne stojacom nábytku, akváriách a teráriách.

#### **4.4 Zatečenie vody**

Z tohto základného rizika pre balík Gold hradíme škody na majetku spôsobené zatečením zrážok alebo roztopeného snehu alebo ľadu. Uhradíme tiež škody spôsobené zamrznutím odkvapového systému a jeho poškodenie rozpínaním ľadu.

#### **4.5 Vandalizmus**

Z tohto základného rizika pre balík Gold hradíme škody na majetku spôsobené vandalizmom, pričom vandalizmus musí byť nahlásený polícii.

#### **4.6 Povodeň a záplava, spätné vystúpenie vody**

Z týchto rizík hradíme škody na majetku spôsobené:

- a) povodňou alebo záplavou,
- b) spätným vystúpením vody z odpadného potrubia.

#### **4.7 Krádež vlámaním a lúpež**

Z týchto rizík hradíme škody na majetku spôsobené krádežou vlámaním a lúpežou alebo pri pokuse o ňu. Krádež vlámaním alebo lúpež alebo pokus o ňu musí byť nahlásená polícii.

#### **4.8 All Risk – poistenie na všetky riziká**

Z tohto rizika hradíme škody na majetku proti všetkým nebezpečenstvám, ktoré nie sú vylúčené. Výluky sú uvedené v článku 5 VPPBDZ 2309, v článku 7 v týchto DPP a v dojednaniach poistnej zmluvy.

Z tohto rizika zároveň poistné plnenie neposkytneme za škody na poistenom majetku spôsobené:

- a) Ktorýmkoľvek z rizík, ktoré sú uvedené v článkoch 4.1 až 4.8 v týchto DPP.
- b) Pri plnení povinností, ktorá vám vyplynula z nariadenia alebo iného právneho predpisu zrealizovať výstavbu, úpravu alebo demoláciu poisteného majetku.
- c) Jeho sadaním, praskaním, vydutím, rozpínaním alebo zrútením.
- d) Vadnou/chybnou prácou v súvislosti s opravou, údržbou, rekonštrukciou, modernizáciou, testovaním a úpravami poisteného majetku.
- e) Výpadkom alebo prerušením dodávky plynu, vody, elektrickej energie alebo iného média.
- f) Následkom pôsobenia atmosférických, poveternostných alebo teplotných vplyvov.
- g) Vyliatím, vytečením alebo presakovaním vody alebo inej kvapaliny.
- h) Bežným opotrebovaním poisteného majetku.



- i) Chybou obsluhy, nedbanlivosťou, alebo nesprávnou manipuláciou.
- j) Zvieratami vo vlastníctve poisteného a ostatných členov domácnosti.
- k) Mikroorganizmami, rastlinami, smogom, vysychaním, odparovaním, úbytkom na váhe, mokrou alebo suchou hnilobou, zamorením, znečistením, kontamináciou poisteného majetku.
- l) Zmenou farby alebo zmenou zloženia poisteného majetku.
- m) Nedostatkom oleja, vody alebo mazadiel, ktoré sú potrebné k prevádzke a k správne fungovaniu poisteného majetku.
- n) Prepravou poisteného majetku dopravným prostriedkom vrátane jeho nakladania a vykladania.
- o) Nesprávnym skladovaním, stratou, pádom poisteného majetku.

## **ČLÁNOK 5. ČO JE SÚČASŤOU POISTENIA A NIE JE TO UVEDENÉ V POISTNEJ ZMLUVE?**

V rámci poistenia domácnosti uhradíme aj:

### **5.1 Primerane a účelne vynaložené náklady:**

- a) Na odvrátenie vzniku poistnej udalosti.
- b) Na zmiernenie následkov poistnej udalosti.
- c) Na náhradné ubytovanie a presťahovanie domácnosti, ak sa po poistnej udalosti stane budova dočasne neobývateľná.
- d) Na odpratanie zvyškov poisteného majetku po poistnej udalosti.
- e) Z hygienických, ekologických alebo bezpečnostných dôvodov nutné pri odpratávaní poškodeného alebo zničeného poisteného majetku.
- f) Na vyčistenie alebo vysušenie budov po poistnej udalosti.
- g) Na výmenu vložky zámku vstupných dverí do miesta poistenia, ak bol poistenému ukradnutý kľúč krádežou vlámaním alebo lúpežou.
- h) Na skladovanie poisteného majetku v prenajatých priestoroch po poistnej udalosti.
- i) Na vyhotovenie náhradných dokladov, ak boli poškodené, zničené, odcudzené v súvislosti s poistnou udalosťou.
- j) Na výjazd bezpečnostnej agentúry v súvislosti so zabezpečením poistenej domácnosti napojenej na pult centrálnej ochrany, ak výjazd zabránil krádeži vlámaním, lúpeži. V tomto prípade od vás budeme požadovať platnú zmluvu s bezpečnostnou agentúrou a záznam o uskutočnenom výjazde, ktorý preukazuje úspešnosť zásahu bezpečnostnej agentúry.
- k) Na odbornú pomoc.

### **5.2 Náklady na opravu alebo zakúpenie cudzích vecí,**

ktoré poistení používajú na základe písomného zmluvného vzťahu a za ktoré zároveň zodpovedajú (napr. wifi zariadenie dodávateľa internetu, set-top-box dodávateľa káblovej televízie, príklepové kladivo požičané z hobby obchodu, šaty z požičovne šiat). Škody na cudzích veciach musia byť spôsobené niektorým z poistených rizík uvedených v poistnej zmluve. V tomto prípade budeme od vás požadovať vyčíslenie hodnoty poškodenej, zničenej veci od prenajímateľa, dodávateľa.



### **5.3 Náklady na opravu alebo zakúpenie stavebných súčastí,**

ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu stavebných súčastí poistenými rizikami poskytneme poistné plnenie do výšky 10 % z dojednanej poistnej sumy.

### **5.4 Náklady na odstránenie následkov zvýšenia spodnej vody,**

ak poistený majetok alebo jeho časť bola poškodená v dôsledku zvýšenia hladiny spodnej vody (podpovrchovej) a zvýšenie hladiny spodnej vody nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou, uhradíme náklady na odstránenie následkov zvýšenia hladiny spodnej vody maximálne do výšky 500 EUR. Táto suma je limitom na rok.

## **ČLÁNOK 6. SPÔSOBY ZABEZPEČENIA MAJETKU PROTI VLÁMANIU**

Aby sme vám nahradili škodu, ktorú vám alebo poisteným mohol spôsobiť zlodej alebo lupič, je dôležité spĺňať nasledujúce podmienky a spôsoby zabezpečenia uvedené v tabuľke nižšie:

- a)** Počas neprítomnosti musia byť uzamknuté všetky vstupné dvere do miesta poistenia a všetky okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia. Uzamknuté musia byť aj všetky ostatné priestory (napr. pivnica, technická miestnosť, garáž).
- b)** Všetky prvky zabezpečenia musia byť v čase vzniku poistnej udalosti funkčné a aktivované.

Ak do miesta poistenia vedie viacero vchodových dverí (napr. z garáže a záhrady), spôsob zabezpečenia posúdime podľa dverí, ktoré páchatel preukázateľne prekonal a vnikol nimi do miesta poistenia.

V súvislosti so zabezpečením domácnosti by ste ešte mali vedieť, že:

- c)** Ak sa zvýši poistná suma domácnosti indexáciou (vaša ochrana pred podpoistením, viac ste sa už dozvedeli vo VPPBDZ 2309 v časti 8.5), nebudeme požadovať vyšší stupeň ochrany kvôli zvýšenej poistnej sume domácnosti.
- d)** Plnenie poskytneme do výšky škody, pre ktorú bol spôsob zabezpečenia postačujúci v zmysle nižšie uvedenej tabuľky.
- e)** Spôsoby zabezpečenia nám preukazujete po poistnej udalosti.





Stupeň ochrany	Výška škody	Limit poistného plnenia pre cennosti	Vchodové dvere	Okná a iné otvory	Elektronický zabezpečovací systém
1.	max. 500 EUR	nekryjeme	Uzamknuté dvere s bezpečnostným visiacim zámkom	Uzatvorené zatváracím mechanizmom	Nevyžaduje sa
2.	max. 25 000 EUR	podľa poistnej zmluvy	Uzamknuté bežné dvere s cylindrickou vložkou	Uzatvorené zatváracím mechanizmom	Nevyžaduje sa
3.	max. 50 000 EUR	podľa poistnej zmluvy	Uzamknuté bezpečnostné dvere	Zabezpečené okná	Nevyžaduje sa
			alebo Uzamknuté bežné dvere s cylindrickou vložkou	alebo Uzatvorené zatváracím mechanizmom	Vyžaduje sa
4.	nad 50 000 EUR	podľa poistnej zmluvy	Uzamknuté bezpečnostné dvere	Zabezpečené okná	Vyžaduje sa

### Stavebné súčasti

- a) Stavebné súčasti, ktoré sa vďaka svojim funkciám alebo rozmerom nachádzajú z vonkajšej strany budovy (napr. solárne kolektory, klimatizačná jednotka, tepelné čerpadlo, odkvapový, odvodňovací systém), musia byť pevne spojené s chatou alebo inou pevnou konštrukciou.
- b) Ostatné stavebné súčasti sa musia nachádzať v uzamknutom priestore.





## ČLÁNOK 7. AKÉ ŠKODY NEHRADÍME?

V tomto bode sa dočítate, na aké udalosti sa poistenie nevzťahuje.

### 7.1 Poistenie sa nevťahuje na:

- a) následnú škodu.

### 7.2 Poistné plnenie neposkytneme v prípade škody spôsobenej:

- a) Zlým technickým alebo havarijným stavom a tiež bezprostredným následkom opotrebenia, trvalého vplyvu prevádzky, postupným zhoršením stavu poisteného majetku.
- b) Chybným/vadným projektom stavby, resp. realizáciou projektu.
- c) Chybnou/vadnou (nesprávnou) realizáciou stavby alebo jej chybným, nesprávnym alebo nevhodným stavebnotechnickým riešením, chybným/vadným materiálom, opracovaním, chybnou/vadnou prácou, prácou vykonanou za nevhodných klimatických podmienok alebo ako dôsledok chyby/vady poisteného majetku.
- d) Stratou alebo znížením historickej alebo umeleckej hodnoty majetku alebo jeho časti, a tiež nebudeme hradiť náklady na opravu umeleckých, umeleckoremeselných alebo historických diel, ktoré sú súčasťou poisteného majetku.
- e) Koróziou, eróziou, hrdzou, zväpenatením, oxidáciou, vlhkosťou, hubami alebo plesňami. Toto však neplatí pre škody, ktoré vzniknú v dôsledku hasiaceho zákroku.
- f) Dlhodobým pôsobením dymu, tlení, úžitkovým ohňom alebo teplom.
- g) Vzliňaním vlhkosti, vody alebo kondenzáciou.
- h) Povodňou, ak v čase uzatvorenia poistnej zmluvy bola v mieste poistenia vyhlásená povodňová aktivita.
- i) Regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov, nádrží.
- j) Vodou unikajúcou z odkvapového, odvodňovacieho systému, bazéna alebo jeho súčastí.
- k) Vodou pri umývaní, kúpaní, sprchovaní.
- l) Búrlivým vetrom, víchricou, zatečením vody alebo krupobitím, ak tieto vnikli do chaty alebo vedľajšej stavby, poškodenými, provizórnymi otvormi alebo krytinami, alebo ak je chata alebo vedľajšia stavba v rozostavanom stave.
- m) Nedostatočným upevnením stavebných súčastí.
- n) Zosuvom, sadaním pôdy vplyvom ľudskej činnosti, alebo ak sa zosuv, sadanie pôdy v mieste poistenia dá predpokladať alebo sa vyskytlo minimálne raz za posledných desať rokov pred poistnou udalosťou.
- o) Poškriabaním, vyrytím, lepením, leptaním, kreslením, postrekmi alebo nanášaním farby. Toto však neplatí v prípade, ak je škoda spôsobená v súvislosti s úmyselným trestným činom vyšetrovaným políciou.
- p) Na včelstvách vrátane inventára a zásob, ktoré slúžia k včeláreniu.
- q) Trvalým podpätím, prepätím v elektrickej sieti spôsobeným dlhodobým nevyhovujúcim stavom rozvodnej siete.
- r) Na motorových vozidlách, prívesoch, návesoch, motocykloch, záhradných traktoroch s výkonom nad 20 kW alebo iných podobných zariadeniach s vlastným pohonom.
- s) Na lietadlách, vrtuľníkoch, motorových rogalách, balónoch.
- t) Na plavidlách, ktoré podliehajú evidencii podľa zákona o vnútrozemskej plavbe.



- u) Na plánoch, projektoch a iných veciach, ktorých hodnota vyplýva z autorského práva alebo priemyselného vlastníctva.
- v) Krádežou.
- w) Na strate na zárobku alebo ušlom zisku.
- x) Poškodením, zničením alebo akoukoľvek krádežou výpočtovej techniky, hudobných nástrojoch, ak boli umiestnené vo vedľajších priestoroch, vedľajších stavbách alebo na pozemku patriacom k budove.
- y) Na veciach nájomcov a hostí.
- z) Na veciach umiestnených v prenajatej garáži, ak táto nie je uvedená v poistnej zmluve.

## **ČLÁNOK 8. AKO JE MAJETOK POISTENÝ A AKO VYPLATÍME POISTNÉ PLNENIE?**

Maximálna suma poistného plnenia je obmedzená poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia. Pre určenie výšky poistnej sumy je podstatná hodnota poisteného majetku. Za stanovenie správnej výšky poistnej sumy v poistnej zmluve a jej aktuálnosť počas trvania poistenia zodpovedáte vy.

### **8.1 Poistná suma**

Znamená maximálnu sumu, ktorú uhradíme za škodu na danom majetku (napr. domácnosť v chate) pri každej poistnej udalosti. Táto suma musí zodpovedať poistnej hodnote daného majetku v čase vzniku poistnej udalosti. Ak je však poistná suma na poistnej zmluve nižšia než je poistná hodnota poisteného majetku, môžeme znížiť poistné plnenie z dôvodu podpoistenia.

### **8.2 Limit na škodu**

Znamená maximálnu sumu poistného plnenia za každú poistnú udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia. V tomto prípade podpoistenie neuplatňujeme.

### **8.3 Limit na rok**

Znamená maximálnu sumu poistného plnenia za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú počas jedného roka, čiže počas 12 po sebe idúcich mesiacov (toto obdobie voláme aj „poistné obdobie“, ako ste sa už dozvedeli vo VPPBDZ 2309 v bode 8.1). V tomto prípade podpoistenie neuplatňujeme.

### **8.4 Poistná hodnota, Nová cena, Časová cena**

#### **Poistná hodnota**

Môže byť vyjadrená v novej alebo časovej cene poisteného majetku.

#### **Nová cena**

Ak máte v poistnej zmluve dojednané plnenie v novej cene, pri poškodení, zničení veci alebo jej krádeži alebo krádeži vlámaním, vyplatíme plnenie v nových cenách, čiže uhradíme primerané náklady na opravu veci alebo náklady na znovuzriadenie novej veci rovnakého druhu, kvality a technických parametrov.



### Časová cena

Ak máte v poisťnej zmluve dojednané plnenie v časovej cene, vyplatíme hodnotu, ktorú mala vec bezprostredne pred poisťnou udalosťou. Túto cenu stanovíme z novej ceny veci, pričom vo výpočte plnenia zohľadníme opotrebenie, znehodnotenie alebo zhodnotenie veci (jej modernizáciu).

Aj napriek tomu, že máte dojednané plnenie v novej cene, tak vyplatíme plnenie v časovej cene:

- a) ak nám do troch rokov od vzniku poisťnej udalosti nepreukážete, že ste poistený majetok opravili alebo znovu nadobudli,
- b) v prípade škody spôsobenej skratom, ak opotrebenie poškodenej, zničenej veci prekročí viac ako 70 %.

### 8.5 Limity poisťného plnenia pre estetické škody

V prípade, ak je vaša strecha, markíza, žalúzie, pergola poškodená búrlivým vetrom, víchricou, krupobitím, ťarchou snehu a námrazy a súčasne nedošlo aj k inému poškodeniu vašej budovy uhradíme vám škody do výšky 0,5 % z poisťnej sumy, maximálne však 1000 EUR.

## ČLÁNOK 9. KOMU VYPLATÍME PLNENIE?

Nárok na výplatu poisťného plnenia má poistený, tak ako ste sa dozvedeli už vo VPPBDZ 2309 v bode 9.2, pre potreby tohto poistenia domácnosti však dopĺňame, že:

- a) V prípade škody na hnutelnom majetku je poisteným vlastník alebo oprávnený užívateľ veci, ktorý trvalo žije v poistenej domácnosti.
- b) V prípade škody na domácich, spoločenských a hospodárskych zvieratách je poisteným ich vlastník.

