Zavolajte a poraďte sa s našim lekárom

Asistenčná služba Telemedicína

Obráťte sa na našich kvalifikovaných lekárov, ktorí vám pomôžu vyriešiť váš konkrétny zdravotný problém, a to vrátane odporučenia možných spôsobov liečby, výberu vhodnej medikácie, odhadu dĺžky trvania liečby a pod.

Asistenčná služba Telemedicína

Kam zavolať:
+ 421 2 2066 4235
asistenčná linka

V akom prípade volať:
Ak chcete konzultovať váš aktuálny zdravotný stav či zdravotný stav členov vašej rodiny

Volajte kedykoľvek:
24 hodín denne/7 dní v týždni
(nonstop) vrátane víkendov a sviatkov

Asistenčnú službu Telemedicína môžete využiť až do:
30. 6. 2021

Asistenčná služba Telemedicína je bezplatná a je možné ju využiť **až do 30. 6. 2021 k existujúcim aj novým zmluvám poistenia vozidiel, domova alebo občianskej zodpovednosti.**
Podmienky poskytovania služby sú uvedené vo verejnom prísľube.

UPOZORNENIE: Asistenčná služba v žiadnom prípade nenahrádza službu rýchlej lekárskej pomoci.

Verejný prísľub na poskytovanie asistenčnej služby Telemedicína

V záujme rozširovania služieb novým, ako aj existujúcim klientom, dáva spoločnosť AXA pojišťovna a.s. podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu (ďalej len „poisťovňa“) v spolupráci s asistenčnou spoločnosťou AXA ASSISTANCE, s.r.o. týmto verejný prísľub v zmysle § 850 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, ktorým sa zaväzuje s účinnosťou od 1. 9. 2020 do 30. 6. 2021 poskytnúť asistenčnú službu Telemedicína k zmluvám poistenia vozidiel, domova alebo občianskej zodpovednosti podľa podmienok uvedených ďalej.

1. Spôsob poskytovania služby

Asistenčná služba Telemedicína bude poskytnutá počas doby účinnosti prísľubu k produktom uvedeným ďalej, a to:

- **k už uzatvoreným zmluvám** alebo
- **k novouzatvoreným zmluvám** s dátumom podpisu počas doby účinnosti prísľubu.

2. Druhy poistenia, ku ktorým bude poskytovaná služba Telemedicína

Asistenčná služba Telemedicína bude poskytnutá ku všetkým poistným zmluvám poistenia vozidiel, domova alebo občianskej zodpovednosti.

3. Rozsah služby Telemedicína

V rámci asistenčnej služby **Telemedicína** sa môže oprávnená osoba (ďalej tiež „volajúci“) obrátiť na asistenčnú linku so žiadosťou o konzultáciu **svojho aktuálneho zdravotného stavu alebo zdravotného stavu člena svojej rodiny podľa špecifikácie** nižšie.

Asistenčná spoločnosť na základe príznakov popísaných cez telefón odporučí vhodného lekára, ktorého telefonicky spojí s volajúcim. Lekár s volajúcim skonzultuje jeho problém a vydá konkrétne odporúčanie alebo návrh na ďalší postup. Predmetom služby je riešenie konkrétneho zdravotného problému, odporúčanie možných spôsobov liečby, výber vhodnej medikácie, odhad dĺžky trvania liečby a pod.

Obmedzenie služby

- Služba Telemedicína v žiadnom prípade nenahrádza službu rýchlej lekárskej pomoci.
- Asistenčná spoločnosť môže odmietnuť poskytnutie služby v prípade, že problém, s ktorým sa volajúci na asistenčnú linku obrátil, nie je možné telefonicky vyriešiť alebo nie je na tento spôsob riešenia vhodný (napr. ide o akútny stav, ktorý vyžaduje bezprostredné ošetrenie lekárom alebo je potrebné vykonať fyzické vyšetrenie a pod.)
- Výber poskytovateľa služby ako aj vhodného lekára je na uvážení asistenčnej služby.
- V rámci asistenčnej služby nie je z legislatívnych dôvodov možné predpísať lieky na predpis.
- Poisťovňa a ani asistenčná spoločnosť nezodpovedajú za prípadné zdravotné komplikácie, ktoré si volajúci spôsobil tým, že nedbal, či dbal len čiastočne na odporúčanie, ktoré mu v rámci konzultácie poskytol asistenčnou službou zvolený lekár, alebo ktoré vznikli v dôsledku nepresných alebo neúplných informácií zo strany volajúceho.
- Poisťovňa nenesie zodpovednosť za odporúčanie alebo aplikovanie liečby a jej výsledok, ktorá bola v rámci asistenčnej služby poskytnutá.

4. Oprávnené osoby

Na telefonickú asistenčnú linku sa pre poskytnutie služby **Telemedicína** môže obrátiť poistník a všetky poistené osoby uvedené na poistnej zmluve a súčasne aj osoby, ktoré s nimi bývajú v spoločnej domácnosti (najmä deti, manžel/manželka, druh, družka, rodičia).

5. Záverečné ustanovenia

Ostatné ustanovenia príslušných všeobecných, osobitných poistných podmienok a podmienok pre asistenčné služby zostávajú bezo zmeny.

V Bratislave, dňa 15. 1. 2021

Ing. Martin Žáček, CSc.
člen predstavenstva
AXA pojišťovna a.s.,
pobočka poisťovne z iného
členského štátu

Ing. Peter Socha
člen predstavenstva
AXA pojišťovna a.s.,
pobočka poisťovne z iného
členského štátu

AXA linka: +421 2 2929 2929 | e-mail: info@axa.sk | www.axa.sk

AXA pojišťovna a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 281 95 604, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky:
AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 857 521, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1576/B
AXA pojišťovna a.s. je členom skupiny UNIQA Insurance Group.

01/2021