

Tabuľka č. 1 - TECHNICKÁ ASISTENCIA				
PODMIENKY – bez limitu veku vozidla – osobné vozidlo do 3,5t	NEHODA		PORUCHA	
	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR
VÝLUKY vid' článok 8, 9, 10 Hlavy X. poistných podmienok				
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA				
Oprava na mieste (príjazd diaľničnej služby + práce technika) alebo: odťah alebo: úschova nepojazdného vozidla alebo: odťah do miesta bydliska	116 € bez limitu 7 dní bez limitu	150 € 150 € 7 dní ORG	70 € 70 € ORG 70 €	150 € 150 € 7 dní ORG
POKRAČOVANIE V CESTE (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň)				
Hotel (počet nocí maximálne): alebo: automobil alebo: vlak II. triedy, autobus alebo: lietadlo triedy Y	1 x 83 € 24 H ÁNO	2 x 75 € 48 H ÁNO 400 €	ORG ORG ORG	2 x 75 € 48 H ÁNO 400 €
TAXI (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten istý deň)				
Taxi	13 €	30 €	ORG	30 €
NÁHRADNÉ VOZIDLO (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň, nedá sa kombinovať so službou „Pokračovanie v ceste“)				
Automobil	ORG	ORG	ORG	ORG
KRÁDEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí maximálne): alebo: automobil alebo: vlak II. trieda, autobus, taxi alebo: lietadlo triedy Y	1 x 83 € 24 H ÁNO	2 x 75 € 48 H ÁNO 400 €		
STRATA KĹÚČOV OD AUTOMOBILU				
Otvorenie a výmena zámku alebo: odťah do najbližšej opravovne (doručenie náhradných kľúčov) Úhrada zámku / nových kľúčov			50 € 50 € NIE	50 € 50 € NIE
DEFEKT				
Výmena pneumatiky za rezervu na mieste Cena náhradného materiálu (pneumatika, disk)			50 € NIE	50 € NIE
Oprava na mieste			120 €	120 €
Odťah do najbližšieho pneuservisu			120 €	120 €
VYČERPANIE, ZÁMENA PALIVA				
Odťah do opravovne Asistencia a dovoz paliva na miesto Úhrada nového paliva			50 € 50 € NIE	50 € 50 € NIE
ASISTENCIA NULA KILOMETROV				
Cestná služba/odťah do servisu pri vybití batérie Cestná služba/odťah do servisu pri zamrznutí motora			ORG ORG	ORG ORG
VYSLANIE NÁHRADNÉHO VODIČA (pokiaľ bol vodič hospitalizovaný po nehode)				
Cesta náhradného vodiča k vozidlu Honorár náhradného vodiča		ÁNO NIE		
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI (pokiaľ je oprava nemožná alebo presiahne 7 dní)				
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla a odťah vozidla do vlasti		250 €		
OSTATNÉ SLUŽBY				
Formality s vyradením z evidencie vozidiel vaku po nehode Úhrada zošrotovania vaku po nehode		ORG 200 €		
Nákup náhradných dielov Odoslanie náhradných dielov		ORG ÁNO		ORG ORG
Poskytnutie pôžičky na opravu pri fin. tiesni poisteného		2 000 €		2 000 €
Doručenie odkazu blízkej osobe / zamestnávateľovi		ÁNO		ÁNO
objednanie na STK a objednanie na výmenu pneumatík	ORG	NIE	ORG	NIE

Tabuľka č. 2 - PRÁVNA ASISTENCIA				
Minimálna hodnota predmetu sporu 126 €	Auto GO (zahrnuté v cene)		Právna asistencia PLUS (pripoistenie)	
Územná platnosť	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie
CELKOVÝ ROČNÝ LIMIT POISTNÉHO PLNENIA:	415 €		4 136 €	
Správne konanie po dopravnej nehode vozidla	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Trestné alebo správne konanie súvisiace s prevádzkou vozidla	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO
Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Spor z iného poistenia vozidla	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Oprava vozidla – spor s opravovňou	NIE	NIE	NIE	NIE
Stanica technickej kontroly – spor v súvislosti s kontrolou vozidla	NIE	NIE	ÁNO	NIE
Parkovacie miesto, parkovacie státie, garáž vozidla – spor	NIE	NIE	ÁNO	NIE
Spor z iných zmluvných vzťahov súvisiacich s vozidlom	NIE	NIE	ÁNO	NIE
Mimosúdne konanie – civilný spor				
Informácie o právach a povinnostiach poisteného	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Analýza podkladov ku sporu poisteného	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Vyhotovenie návrhu na riešenie sporu, konzultácie s poisteným	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Mediácia – pokus o dohodu alebo o zblíženie postojov strán	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Informácie o priebehu riešenia sporu, návrh na ďalší postup	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Vyhotovenie znaleckého posudku	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Návrh na zmier – posledné jednanie s protistranou	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Riešenie sporu – právne zastúp. poisteného, znalecký posudok	250 €	250 €	1 240 €	1 240 €
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa poistných podmienok	250 €	250 €	1 240 €	1 240 €
Súdne konanie 1. inštancia – civilný spor				
Základné informácie o procesných možnostiach poisteného	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa poistných podmienok	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Posúdenie súdneho rozhodnutia 1. inštancie	ORG	ORG	ÁNO	ÁNO
Informácie o opravných prostriedkoch	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zaistenie právneho zastúpenia poisteného pri uplatnení opravného prostriedku	ORG	ORG	ÁNO	ÁNO
Podanie opravného prostriedku na príslušnom súde	ORG	ORG	ÁNO	ÁNO
Posúdenie súdneho rozhodnutia 2. inštancie	ORG	ORG	ORG	ORG
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO
Riešenie poistnej udalosti s poisťovňou				
Informácie o podkladoch potrebných na uplatnenie nároku na náhradu škody a pre vyčíslenie výšky škody	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi tretej strany	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Sledovanie časového priebehu prípadu a urgovanie termínov	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Oponentúra po zamietnutí nároku poisťovateľom	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Riešenie sporu – právne zastúp. poisteného, znalecký posudok	250 €	250 €	1 240 €	1 240 €
Trestné konanie (TK), správne a priestupkové konanie (SK)				
Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Analýza postupu orgánov činných v TK, SK	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Sledovanie priebehu vyšetrovania	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Právne zastúpenie poisteného vo veci, znalec	250 €	250 €	1 240 €	1 240 €
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ost. poplatkov podľa poistných podmienok	250 €	250 €	1 240 €	1 240 €
Zaistenie svedkov a ich svedectiev	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Dozor nad zákonnosťou väzby a zadržania	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO
Posúdenie súdneho rozhodnutia 1. inštancie	NIE	NIE	ORG	ORG
Preverenie zákonnosti vymeraného trestu	NIE	NIE	ORG	ORG
Informácie o priebehu konania, ďalší postup a opravné prostriedky	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO

Tabuľka č. 3 - ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA				
	Auto GO (zahrnuté v cene)		Právna asistencia PLUS (pripoistenie)	
Územná platnosť	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie
Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií:				
Informácie o všeobecnom riešení problému	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Praktické rady o postupoch riešenia problémových situácií	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Vyhľadanie analogického prípadu a informácie o spôsoboch jeho riešenia	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Vyhľadanie verejne publikovaného vzoru právneho dokumentu, zmluvy alebo podania	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov:				
Asistencia pri vystavení nových dokladov (formuláre, podklady, úradné hod.)	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO
Asistencia pri vystavení náhradných dokladov	NIE	ÁNO	ORG	ÁNO
Doručenie náhradných dokladov v zahraničí	NIE	ÁNO	ORG	ÁNO
Doručenie dokladu o povinnom zmluvnom poistení (ZK) v zahraničí	NIE	ÁNO	ORG	ÁNO
Asistencia pri navrátení dokladov, ak boli zadržané v súvislosti s dopravnou nehodou	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO
Preklady a tlmočenie:				
Zaistenie všeobecného prekladu faxom alebo e-mailom pri styku s úradmi a inštitúciami	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Služby úradného prekladateľa alebo tlmočníka	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO
Telefonické tlmočenie – pri cestnej policajnej kontrole – pri komunikácii s účastníkmi nehody, so svedkami, zaistenie svedectva – pri komunikácii s pracovníkmi zdravotníckeho zariadenia, nemocnice – pri vyplnení nutných formulárov, žiadostí a potvrdení	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Asistencia pri sprostredkovaní služieb:				
Právne zastúpenie Vyhotovenie znaleckého posudku	ORG	ORG	ORG	ORG
Doprava poisteného na miesto súdneho konania k dopravnej nehode	NIE	80 €	43 €	120 €
Ubytovanie pre poisteného v mieste súdneho konania k dopravnej nehode	NIE	80 €	43 €	120 €
Jednanie s políciou alebo úradmi:				
Zaistenie osobnej schôdzky na úradoch a inštitúciách	ORG	ORG	ORG	ORG
Komunikácia s veľvyslanectvom alebo konzulátom	NIE	ORG	NIE	ORG
Zabezpečenie návštevy konzula alebo honorárneho konzula pri väzbe alebo hospitalizácii	NIE	ORG	NIE	120 €
Zabezpečenie kópie policajného protokolu o dopravnej nehode, ak bol vyhotovený	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zabezpečenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zabezpečenie a odoslanie nutných formulárov, dokumentov alebo potvrdení	ÁNO	ORG	ÁNO	120 €
Pomoc pri vyplňaní nevyhnutných formulárov, žiadostí a potvrdení	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Asistenčné služby pri väzbe a hospitalizácii poisteného:				
Doručenie kaucie za prepustenie z väzby – doručenie zaistenej pôžičky do výšky 10 000 €	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Doručenie osobných potrieb a ich odovzdanie poistenému	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO
Doručenie osobných odkazov a úradne povolená komunikácia s rodinným príslušníkom	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO
Zabezpečenie úschovy vozidla	NIE	40 €	ORG	60 €
Zabezpečenie dopravy rodinného príslušníka na miesto väzby	ORG	80 €	43 €	120 €
Zabezpečenie ubytovania v hoteli pre rodin. príslušníka v mieste väzby	ORG	80 €	43 €	120 €
Asistenčné služby týkajúce sa statusu vozidla:				
Zabezpečenie dokumentácie pre vyzdvihnutie vozidla zabaveného políciou	ÁNO	ORG	ÁNO	ORG
Zabezpečenie dokumentácie pre likvidáciu vraku vozidla	ÁNO	ORG	ÁNO	ORG
Zabezpečenie vyzdvihnutia vozidla z policajnej úschovy	ORG	ORG	ORG	120 €

Slovenská
POŠTA

POŠTOVÝ POUKAZ NA ÚČET – PODACÍ LÍSTOK

Platíte iba na pošte

Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica 1
Zap. v OR OS Banská Bystrica, v odd. Sa, v. č. 803/S
IČO: 36631124, IČ DPH: SK2021879959

PODACIE ČÍSLO

VÝPLATNÉ V HOTOVOSTI

KÓD SLUŽBY

00

KÓD PROD.

38

SUMA

EUR

cent

ČÍSLO ÚČTU IBAN

SK5511110000001027071110

VARIABILNÝ SYMBOL

ŠPECIFICKÝ SYMBOL

ADRESÁT

AXA pojišťovna a.s.,
pobočka poisťovne
z iného členského štátu
Kolárska 6, 812 64 BRATISLAVA

ODOSIELATEĽ

PODACIE ZNAKY

OKR. PEČ.

POD. ČÍS.

ČÍSLO ÚČTU IBAN

(vyplňajte zľava
v prvom riadku)

S

K

5

5

1

1

1

1

0

0

0

0

0

0

1

0

2

7

0

7

1

1

1

0

⇒

ADRESÁT

AXA pojišťovna a.s.,
pobočka poisťovne
z iného členského štátu
Kolárska 6, 812 64 BRATISLAVA

ŠPECIFICKÝ SYMBOL

REFERENČNÉ ČÍSLO

0

1

1

7

5

5

0

5

6

SPRÁVA PRE ADRESÁTA

POŠTOVÝ POUKAZ NA ÚČET

RI

SUMA

EUR

cent

K. SPRAC.

0

K. SL.

0

0

K. PROD.

3

8

SLOVOM

EUR

cent

(centy uveďte číslom)

ODOSIELATEĽ (VYPLŇTE VEĽKÝMI TLAČENÝMI PÍSMENAMI)

MENO

PRIEZVISKO

ULICA/OBEC

ČÍSLO

PSČ

DODÁVACIA POŠTA

ČÍTACIA ZÓNA – NEVPISUJTE ŽIADNE ÚDAJE!

Tabuľka č. 4 - TELEFONICKÁ PRÁVNA ASISTENCIA	
Informácie o postupoch a legislatíve v oblasti prevádzky motorových vozidiel:	
informácie o právnych predpisoch v oblasti prevádzky motorového vozidla a o ich znení, informácie o poistení v oblasti prevádzky motorového vozidla, vysvetlenie významu jednotlivých ustanovení právnych predpisov v danej oblasti, vyhľadanie vykonávacích a ďalších súvisiacich právnych predpisov, praktické informácie – adresy, kontakty, otváracia doba úradov a inštitúcií, „Kam sa obrátiť, keď...?“ praktické informácie týkajúce sa prevodu vlastníctva motorového vozidla, spotrebiteľské vzťahy (nedostatky, dodacie podmienky, reklamácie, zodpovednosť za škodu), záväzkové vzťahy (ručenie, zmluvné pokuty, úroky).	ÁNO
Informácie o vzťahu občan verzus súd v Slovenskej republike:	
informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdov, informácie o náležitostiach podania (forma, obsah, poplatky, lehoty), informácie o zastupovaní (advokáti, zastúpenie na základe plnomocenstva), informácie o nákladoch súdneho konania, o tarifách advokátov a znalcov, exekúcia, informácie o opravných prostriedkoch (odvolanie, odpor, dovolanie a pod.).	ÁNO
Informácie o adresách a kontaktoch služieb a inštitúcií:	
advokáti a exekútori, notári a matriky, súdni znalci a odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia, daňoví poradcovia, úrady štátnej správy, orgány správy dopravy, inštitúcie a združenia na ochranu spotrebiteľov, súdy, polícia a iné.	ÁNO
Postupy a procedúry pri styku s inštitúciami	
informácie o stanovených postupoch a procedúrach, informácie o potrebných dokladoch a potvrdeniach, telefonická pomoc pri vyplňovaní formulárov, náležitostiach návrhov, podaní a žiadostí, informácie o administratívnych poplatkoch, kolchoch, informácie o postupoch pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod. na náhradu škody a pre vyčíslenie výšky škody	ÁNO

Legenda:	
Zahraničie	iný členský štát EÚ
ÁNO	organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ
Suma v EUR	organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ do uvedeného limitu poistného plnenia
ORG	organizácia služby; náklady na službu nesie poistený
NIE	služba nie je v rámci programu poskytovaná
ZK	zelená karta