

**Tabuľka č. 1 – Technická asistencia**

<b>TECHNICKÁ ASISTENCIA SR + ČR</b>				
	<b>Asistencia Auto GO</b> (zahrnuté v cene)		<b>Pripoistenie asistencie MAX</b> (pripoistenie za príplatok)	
<b>SLUŽBA</b>	<b>NEHODA</b>	<b>PORUCHA</b>	<b>NEHODA</b>	<b>PORUCHA</b>
<b>OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA (1 z nasledujúcich možností)</b>				
Oprava na mieste	110 €	70 €	✓	✓
Odťah	bez limitu	do najbližšieho servisu	✓	✓
Úschova vozidla	7 dní	ORG	✓	✓
<b>POKRAČOVANIE V CESTE (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň), 1 z nasledujúcich možností</b>				
Ubytovanie v hoteli (osoba/noc)	1 x 80 €	ORG	<b>7 x 110 €</b>	<b>7 x 110 €</b>
Náhradný automobil	24 hodín	ORG	✓	✓
Náhradná doprava (vlak II. triedy, autobus)	bez limitu	75 €	✓	✓
<b>TAXI (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň)</b>				
Taxi	15 €	ORG	<b>160 €</b>	<b>160 €</b>
<b>NÁHRADNÉ VOZIDLO (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň).</b> Nie je možné kombinovať so službou „Pokračovanie v ceste“				
Náhradné vozidlo	ORG	ORG	<b>7 dní</b>	<b>7 dní</b>
<b>REPATRIÁCIA VOZIDLA</b>				
Odťah do miesta podľa voľby oprávnenej osoby	x	x	x	<b>bez limitu</b>
<b>REPATRIÁCIA OPRAVENÉHO VOZIDLA</b>				
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla	x	bez limitu	x	✓
<b>KRÁDEŽ AUTOMOBILU (1 z nasledujúcich možností)</b>				
Ubytovanie v hoteli (osoba/noc)	1 x 80 €		✓	
Náhradný automobil	24 hodín		✓	
Náhradná doprava (vlak II. triedy, autobus)	bez limitu		✓	
<b>STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU (1 z nasledujúcich možností)</b>				
Otvorenie a výmena zámku	50 €		✓	
Odťah do najbližšej opravovne (doručenie náhradných kľúčov)	50 €		✓	
<b>DEFEKT PNEUMATIKY (1 z nasledujúcich možností)</b>				
Oprava, výmena pneumatiky za rezervu	120 €		✓	
Odťah do najbližšieho servisu	120 €		✓	
<b>VYČERPANIE, ZÁMENA PALIVA</b>				
Odťah do opravovne, dovoz paliva na miesto	50 €		✓	
Cena paliva (max. 5 litrov)	x		<b>5 litrov (1 x ročne)</b>	
<b>VYBITIE BATÉRIE, ZAMRZNUTIE MOTORA</b>				
Vybitie batérie - odťah do servisu	120 €		✓	
Zamrznutie motora - odťah do servisu	ORG		✓	
<b>DOPLNKOVÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY</b>				
Objednanie na STK	ORG		✓	
Objednanie na výmenu pneumatík	ORG		✓	

<b>TECHNICKÁ ASISTENCIA ZAHRANIČIE</b>				
	<b>Asistencia Auto GO</b> (zahnuté v cene)		<b>Pripoistenie asistencie MAX</b> (pripoistenie za príplatok)	
<b>SLUŽBA</b>	<b>NEHODA</b>	<b>PORUCHA</b>	<b>NEHODA</b>	<b>PORUCHA</b>
<b>OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA</b> (1 z nasledujúcich možností)				
Oprava na mieste	150 €	150 €	✓	✓
Odťah	do najbližšieho servisu	do najbližšieho servisu	✓	✓
Úschova vozidla	7 dní	7 dní	✓	✓
<b>POKRAČOVANIE V CESTE</b> (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň), 1 z nasledujúcich možností				
Ubytovanie v hoteli (osoba/noc)	2 x 75 €	2 x 75 €	<b>7 x 110 €</b>	<b>7 x 110 €</b>
Náhradný automobil	48 hodín	48 hodín	✓	✓
Náhradná doprava (vlak II. triedy, autobus)	bez limitu	bez limitu	✓	✓
Náhradná doprava (lietadlo triedy Y )	400 €	400 €	✓	✓
<b>TAXI (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň)</b>				
Taxi	30 €	30 €	<b>160 €</b>	<b>160 €</b>
<b>NÁHRADNÉ VOZIDLO (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň).</b> Nie je možné kombinovať so službou „Pokračovanie v ceste“				
Náhradné vozidlo	ORG	ORG	<b>7 dní</b>	<b>7 dní</b>
<b>VYSLANIE NÁHRADNÉHO VODIČA (pokiaľ bol vodič po nehode hospitalizovaný)</b>				
Vyslanie náhradného vodiča	bez limitu	x	✓	x
<b>REPATRIÁCIA VOZIDLA</b>				
Repatriácia vozidla do vlasti	bez limitu	750 €	✓	<b>bez limitu</b>
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla	250 €	x	✓	x
<b>VRAK PO NEHODE</b>				
Formality s vyradením z evidencie vozidiel	ORG	x	✓	x
Ekologická likvidácia vraku	350 €	x	✓	x
<b>NÁHRADNÉ DIELY</b>				
Nákup náhradných dielov	ORG	ORG	✓	✓
Zaslanie náhradných dielov (iba náklady na dopravu)	bez limitu	ORG	✓	✓
<b>KRÁDEŽ AUTOMOBILU</b> (1 z nasledujúcich možností)				
Ubytovanie v hoteli (osoba/noc)	2 x 75 €		✓	
Náhradný automobil	48 hodín		✓	
Náhradná doprava (vlak II. triedy, autobus)	bez limitu		✓	
Náhradná doprava (lietadlo triedy Y )	400 €		✓	
<b>STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU</b> (1 z nasledujúcich možností)				
Otvorenie a výmena zámku	50 €		✓	
Odťah do najbližšej opravovne (doručenie náhradných kľúčov)	50 €		✓	
<b>DEFEKT PNEUMATIKY</b>				
Oprava, výmena pneu za rezervu	120 €		✓	
Odťah do najbližšieho servisu	120 €		✓	
<b>VYČERPANIE, ZÁMENA PALIVA</b>				
Odťah do opravovne, dovoz paliva na miesto	50 €		✓	
Cena paliva (max. 5 litrov)	x		<b>5 litrov (1 x ročne)</b>	
<b>VYBITIE BATÉRIE, ZAMRZNUTIE MOTORA</b>				
Vybitie batérie - odťah do servisu	120 €		✓	
Zamrznutie motora - odťah do servisu	ORG		✓	
<b>DOPLNKOVÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY</b>				
Poskytnutie pôžičky na opravu	2 000 €		✓	
Doručenie odkazu blízkej osobe/zamestnávateľovi	ÁNO		✓	

**Tabuľka č. 2 – Právna asistencia**

<b>PRÁVNA ASISTENCIA</b>				
	<b>Asistencia Auto GO</b> (zahrnuté v cene)		<b>Pripoistenie asistencie MAX</b> (pripostenie za príplatok)	
<b>ÚZEMNÁ ÚČINNOSŤ</b>	<b>SR + ČR</b>	<b>Zahranicie</b>	<b>SR + ČR</b>	<b>Zahranicie</b>
<b>Minimálna hodnota predmetu sporu</b>	<b>120 €</b>		<b>120 €</b>	
<b>Celkový ročný limit poistného plnenia</b>	<b>400 €</b>		<b>4 000 €</b>	
Správne konanie po dopravnej nehode vozidla	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Trestné konanie po dopravnej nehode vozidla	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Trestné alebo správne konanie súvisiace s prevádzkou vozidla	x	x	<b>ÁNO</b>	<b>ÁNO</b>
Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Spor z iného poistenia vozidla	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Stanica technickej kontroly – spor v súvislosti s kontrolou vozidla	x	x	<b>ÁNO</b>	x
Parkovacie miesto, parkovacie státie, garáž vozidla – spor	x	x	<b>ÁNO</b>	x
Spor z iných zmluvných vzťahov súvisiacich s vozidlom	x	x	<b>ÁNO</b>	x
<b>MIMOSÚDNE KONANIE – CIVILNÝ SPOR</b>				
Informácie o právach a povinnostiach poisteného	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Analýza podkladov ku sporu poisteného	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Vyhotovenie návrhu na riešenie sporu, konzultácie s poisteným	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Mediácia – pokus o dohodu alebo o zblíženie postojov strán	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Informácie o priebehu riešenia sporu, návrh na ďalší postup	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Vyhotovenie znaleckého posudku	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Návrh na zmier – posledné jednanie s protistranou	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Riešenie sporu – právne zastúp. poisteného, znalecký posudok	<b>240 €</b>	<b>240 €</b>	<b>1 200 €</b>	<b>1 200 €</b>
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa poistných podmienok	<b>240 €</b>	<b>240 €</b>	<b>1 200 €</b>	<b>1 200 €</b>
<b>SÚDNE KONANIE 1. INŠTANCIA – CIVILNÝ SPOR</b>				
Základné informácie o procesných možnostiach poisteného	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa poistných podmienok	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Posúdenie súdneho rozhodnutia 1. inštancie	ORG	ORG	<b>ÁNO</b>	<b>ÁNO</b>
Informácie o opravných prostriedkoch	ÁNO	ÁNO	✓	✓
<b>SÚDNE KONANIE 2. INŠTANCIA – CIVILNÝ SPOR</b>				
Zaistenie právneho zastúpenia poisteného pri uplatnení opravného prostriedku	ORG	ORG	<b>ÁNO</b>	<b>ÁNO</b>
Podanie opravného prostriedku na príslušnom súde	ORG	ORG	<b>ÁNO</b>	<b>ÁNO</b>
Posúdenie súdneho rozhodnutia 2. inštancie	ORG	ORG	✓	✓
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch	x	x	<b>ÁNO</b>	<b>ÁNO</b>
<b>RIEŠENIE POISTNEJ UDALOSTI S POISŤOVŇOU</b>				
Informácie o podkladoch potrebných na uplatnenie nároku na náhradu škody	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Informácie o podkladoch potrebných pre vyčíslenie výšky škody a preverenie jej správnosti	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi tretej strany	ÁNO	ÁNO	✓	✓

Sledovanie časového priebehu prípadu a urgovanie termínov	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Oponentúra po zamietnutí nároku poisťovateľom	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Riešenie sporu – právne zastúpenie poisteného, znalecký posudok	<b>240 €</b>	<b>240 €</b>	<b>1 200 €</b>	<b>1 200 €</b>
<b>TRESTNÉ KONANIE (TK), SPRÁVNE A PRIESTUPKOVÉ KONANIE (SK)</b>				
Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Analýza postupu orgánov činných v TK, SK	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Sledovanie priebehu vyšetrovania	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Právne zastúpenie poisteného vo veci, znalec	<b>240 €</b>	<b>240 €</b>	<b>1 200 €</b>	<b>1 200 €</b>
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ost. poplatkov podľa poisťných podmienok	<b>240 €</b>	<b>240 €</b>	<b>1 200 €</b>	<b>1 200 €</b>
Zaistenie svedkov a ich svedectiev	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Dozor nad zákonnosťou väzby a zadržania	x	x	<b>ÁNO</b>	<b>ÁNO</b>
Posúdenie súdneho rozhodnutia 1. inštancie	x	x	<b>ORG</b>	<b>ORG</b>
Preverenie zákonnosti vymeraného trestu	x	x	<b>ORG</b>	<b>ORG</b>
Informácie o priebehu konania, ďalší postup a opravné prostriedky	x	x	<b>ÁNO</b>	<b>ÁNO</b>

**Tabuľka č. 3 – Telefonická a administratívno-právna asistencia**

<b>TELEFONICKÁ A ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA</b>				
<b>Služba</b>	<b>Asistencia Auto GO</b> (zahrnuté v cene)		<b>Pripoistenie asistencie MAX</b> (pripoistenie za príplatok)	
	<b>SR + ČR</b>	<b>Zahraničie</b>	<b>SR + ČR</b>	<b>Zahraničie</b>
<b>TELEFONICKÁ PRÁVNA ASISTENCIA</b>				
Akýkoľvek právny dotaz z okruhu vymedzených týmto poistným programom	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Vyhľadanie príslušného formulára a pomoc pri jeho odoslaní	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Telefonické tlmočenie	x	ÁNO	x	ÁNO
<b>ADMINSTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA</b>				
Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov	ORG	ÁNO	✓	✓
<b>PRÁVNE ZASTUPOVANIE</b>				
Právne zastupovanie	ORG	ORG	✓	✓
Vyhotovenie znaleckého posudku	ORG	ORG	✓	✓
Doprava poisteného na miesto súdneho konania pri dopravnej nehode	x	<b>80 €</b>	<b>40 €</b>	<b>120 €</b>
Ubytovanie pre poisteného v mieste súdneho konania pri dopravnej nehode	x	<b>80 €</b>	<b>40 €</b>	<b>120 €</b>
<b>KOMUNIKÁCIA S POLÍCIOU ALEBO ÚRADMI</b>				
Komunikácia s veľvyslanectvom alebo konzulátom	x	ORG	x	ORG
Zabezpečenie návštevy konzula alebo honorárneho konzula pri väzbe alebo hospitalizácii	x	ORG	x	<b>120 €</b>
Zabezpečenie kópie policajného protokolu o dopravnej nehode, ak bol vyhotovený	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Zabezpečenie a odoslanie nutných formulárov, dokumentov alebo potvrdení	ÁNO	ORG	✓	<b>120 €</b>
Zaistenie osobnej schôdzky na úradoch a inštitúciách	ORG	ORG	✓	✓
<b>ASISTENČNÉ SLUŽBY PRI VÄZBE A HOSPITALIZÁCIÍ POISTENÉHO</b>				
Doručenie kaucie za prepustenie z väzby – doručenie zaistenej pôžičky do výšky 10 000 €	x	ÁNO	x	✓
Doručenie osobných potrieb a ich odovzdanie poistenému	x	ÁNO	x	✓
Zabezpečenie úschovy vozidla	x	<b>40 €</b>	ORG	<b>60 €</b>
Zabezpečenie dopravy rodinného príslušníka na miesto väzby	ORG	<b>80 €</b>	<b>40 €</b>	<b>120 €</b>
Zabezpečenie ubytovania v hoteli pre rodinného príslušníka v mieste väzby	ORG	<b>80 €</b>	<b>40 €</b>	<b>120 €</b>
<b>ASISTENČNÉ SLUŽBY TÝKAJÚCE SA STATUSU VOZIDLA</b>				
Zabezpečenie dokumentácie pre vyzdvihnutie vozidla zabaveného políciou alebo dokumentácie pre likvidáciu vraku vozidla	ÁNO	ORG	✓	✓
Zabezpečenie vyzdvihnutia vozidla z policajnej úschovy	ORG	ORG	✓	<b>120 €</b>

**Legenda pre tabuľky Asistenčných služieb:**

- ÁNO organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ  
 Suma v € organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ do uvedeného limitu poistného plnenia  
 ORG organizácia služby; náklady na službu nesie poistený  
 ✓ limit krytia služby podľa rozsahu Asistencia Auto GO (zahrnuté v cene)  
 x služba nie je v rámci programu poskytovaná

**Asistencia Auto GO** obsahuje Technickú asistenciu (v SR + ČR, Zahraničie) a Právnu asistenciu (zahrnuté v cene, ak je uzatvorené Povinné zmluvné poistenie alebo Havarijné poistenie).

**Pripoistenie asistencie MAX (pripoistenie za príplatok)** obsahuje Asistenciu Auto GO so širšou ponukou služieb a vyššími limitmi plnenia.