

Informačné memorandum k súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely

Vážení klienti, v tomto informačnom memorande Vám chceme poskytnúť podrobné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov na marketingové účely, ktoré vykonávame v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

Udelenie Vášho súhlasu nám umožní ponúkať Vám najnovšie informácie (písomne alebo elektronicky) o aktuálnych a nových produktoch a službách nižšie vymenovaných spoločností finančnej skupiny UNIQA Insurance Group v Slovenskej republike a našich obchodných partnerov a zasielať Vám časovo obmedzené ponuky a praktické informácie. Na základe spracúvania osobných údajov pre marketingové účely Vám budeme môcť predkladať individualizované ponuky produktov a služieb (na základe segmentácie a profilovania) na „mieru“ Vaším potrebám.

Nižšie uvedené informácie sme pripravili vo forme otázok a odpovedí, aby pre Vás boli čo najprehľadnejšie.

Pre viac informácií o spracúvaní osobných údajov sa na nás môžete obrátiť na kontaktoch uvedených nižšie v bode 1. Kompletne informácie o spracúvaní osobných údajov na marketingové účely nájdete aj na www.uniqa.sk/osobne-udaje.

1. Kto je prevádzkovateľ Vašich osobných údajov?

Prevádzkovateľ osobných údajov je spoločnosť, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov.

Konkrétne ide o nižšie vymenované spoločnosti finančnej skupiny UNIQA Insurance Group v Slovenskej republike:

- **UNIQA pojišťovna a.s.**, so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B, infolinka: +421 232 600 100, [e-mail: info@uniqa.sk](mailto:info@uniqa.sk), korešpondenčná adresa: Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava
- **UNIQA d.d.s., a.s.**, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 977 540, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3804/B, infolinka: +421 232 600 100, e-mail: info@uniqa.sk, korešpondenčná adresa: Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava
- **UNIQA d.s.s., a.s.**, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 903 821, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3441/B, infolinka: +421 232 600 100, e-mail: info@uniqa.sk, korešpondenčná adresa: Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava
- **UNIQA investiční společnost, a.s.**, so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 645 79 018, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 7462, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky UNIQA investiční společnost, a. s., organizačná zložka Slovensko, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 770 540, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1475/B, infolinka: +421 232 600 100, e-mail: info@uniqa.sk, korešpondenčná adresa: Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava
- **UNIQA Management Services, s.r.o.**, so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 256 72 703, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka 60002, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky UNIQA Management Services, s.r.o., organizačná zložka Slovensko, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika IČO: 50 008 056, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 3043/B, infolinka: +421 232 600 100, e-mail: info@uniqa.sk, korešpondenčná adresa: Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava

(ďalej tiež „Prevádzkovateľ“)

2. Aké Vaše osobné údaje spracúvame?

Na marketingové účely spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov:

- **Základné identifikačné údaje:** meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska, rodné číslo, sídlo a IČO (v prípade podnikania).
- **Kontaktné údaje:** telefónne číslo, e-mailová adresa a pod.
- **Sociodemografické údaje:** štatistické údaje typu: vek, pohlavie, rodinný stav, vzdelanie, zamestnanie, príjmy a výdavky, počet detí, počet osôb v domácnosti a pod.

- **Informácie o využití produktov a služieb:** napríklad využívané produkty a služby, informácie o využívaní internetovej zákaznickej zóny a klientskych nastavení atď.
- **Informácie z interakcií s Vami:** napríklad informácie zo záznamov telefonických hovorov, e-mailovej komunikácie, chatu, SMS správ, a pod.
- **Geolokačné údaje:** údaje z webového prehliadača alebo z našich mobilných aplikácií, ktoré ste si nainštalovali do svojich mobilných zariadení (napríklad na odporúčanie kontaktu na najbližšieho finančného sprostredkovateľa, pobočku alebo zmluvný servis v prípade poistnej udalosti).
- **Transakčné údaje:** najmä informácie o platbách poistného, príspevkoch na dôchodkové sporenie alebo investovaných prostriedkoch.

3. Z akých zdrojov osobné údaje pochádzajú?

Osobné údaje získavame priamo od Vás, najmä z klientskej zmluvy a ďalších dokumentov (napríklad zo zmenového formulára, analýzy potrieb, produktového odporúčania), prípadne pokiaľ ste ich uviedli na ďalších dokumentoch niektorej z našich spoločností alebo ich môžeme odvodiť z iných údajov, ktoré máme o Vás zaznamenané. Osobné údaje môžu tiež pochádzať z verejne dostupných zdrojov, registrov a evidencií (napríklad z obchodného registra, registra dlžníkov, profesijných registrov, katastra nehnuteľností) alebo od tretích osôb, ktoré sú s nimi oprávnené zaobchádzať.

4. Na aké účely ste poskytli svoj súhlas?

Udelený súhlas pre marketingové účely sa vzťahuje na nasledujúce činnosti:

- ponuku produktov a služieb vyššie vymenovaných spoločností finančnej skupiny UNIQA Insurance Group a našich obchodných partnerov. Ponuky Vám na základe Vášho súhlasu môžeme poslať písomne alebo elektronicky, najmä formou e-mailových správ alebo správ posielaných na mobilné zariadenia, prostredníctvom webovej klientskej zóny alebo mobilných aplikácií či telefonicky,
- automatizované spracúvanie osobných údajov s cieľom prispôsobiť obchodnú ponuku Vaším individuálnym potrebám,
- prenos osobných údajov a v rovnakom rozsahu obchodnému partnerovi AXA Assistance CZ, s. r. o., vrátane AXA Assistance CZ, s. r. o., organizačná zložka Bratislava,
- prieskumy trhu a prieskumy spokojnosti klientov s využívanými produktmi a službami.
- Poskytnutý súhlas je úplne dobrovoľný, avšak je nevyhnutný na to, aby sme Vám mohli zasielať individuálne ponuky produktov a služieb vyššie uvedených spoločností finančnej skupiny UNIQA Insurance Group a vybraných obchodných partnerov.

5. Prečo dochádza k profilovaniu a automatizovanému rozhodovaniu?

Našou snahou je poskytovať Vám najvhodnejšie individualizované ponuky produktov a služieb a predísť plošnému rozosielaniu všeobecných ponúk. Z tohto dôvodu vykonávame tzv. profilovanie pomocou automatických informačných systémov, webovej aplikácie alebo kalkulačky.

V praxi to znamená, že ešte pred tým, než Vám ponúkneme produkt či službu, snažíme sa Vás a Vaše potreby na základe osobných údajov bližšie spoznať. To nám umožní pripraviť pre vás individualizovanú ponuku.

6. Ako dlho budeme spracúvať Vaše osobné údaje?

Súhlas ste udelili vyššie vymenovaným spoločnostiam finančnej skupiny UNIQA Insurance Group na obdobie trvania zmluvného vzťahu s aspoň jednou z týchto spoločností a na nasledujúcich 5 rokov od jeho ukončenia alebo do momentu, keď Váš súhlas odvoláte.

Ak nie ste, ani sa nestanete klientom ktorejkoľvek spoločnosti z finančnej skupiny UNIQA Insurance Group, Váš súhlas bude v platnosti 5 rokov od jeho udelenia alebo do odvolania.

Po uplynutí vyššie uvedených lehôt budú Vaše osobné údaje vymazané, ale iba v rozsahu a na účely, pre ktoré podľa právnych predpisov nie je potrebný súhlas.

7. Kto môže mať prístup k Vaším osobným údajom?

Na spracúvanie údajov na marketingové účely môžu mať k Vaším údajom prístup aj ďalšie subjekty, ktoré spracúvajú osobné údaje ako tzv. sprostredkovatelia, ktorých úlohou je poskytovať služby spoločnostiam finančnej skupiny UNIQA Insurance Group. Napríklad to môžu byť externé spoločnosti, ktoré spravujú naše systémy alebo iné služby zabezpečujúce riadny chod spoločnosti a spracúvanie osobných údajov na marketingové účely.

S uvedenými sprostredkovateľmi máme uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov, na základe čoho sú tiež povinní dodržiavať striktné pravidlá ochrany osobných údajov. Prehľad sprostredkovateľov nájdete na www.uniqua.sk/osobne-udaje.

Externé call centrá:

- PARADIGMA, s. r. o., IČO: 36 662 330, so sídlom na adrese Javorová 10, 931 01 Šamorín 931 01, Slovenská republika, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka číslo 18871/T

Spracovatelia odchádzajúcej komunikácie:

- Optys, spol., s. r. o., IČO: 428 69 048, so sídlom na adrese U Sušárny 301, 747 56 Dolní Životice, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Krajského súdu v Ostrave, oddiel C, vložka 1915

Obchodní partneri sú:

- AXA Assistance CZ, s. r. o., IČO: 256 95 215, so sídlom na adrese Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe oddiel C, vložka 61910, vrátane AXA Assistance CZ, s. r. o., organizačná zložka Bratislava, IČO: 35 897 741, so sídlom na adrese Zámocká 30, 811 01 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Obvodného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, vložka číslo: 1171/B.

8. Aké sú Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov?

Riadne spracúvanie a ochrana Vašich osobných údajov je pre finančnú skupinu UNIQA Insurance Group samozrejmosťou. Ako spracúvaní osobných údajov môžete uplatniť nasledujúce práva:

Právo na informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov

Informácie zahŕňajú hlavne: identifikáciu a kontaktné údaje prevádzkovateľa, jeho zástupcu a prípadne aj zodpovednej osoby, účel spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcu alebo kategórie príjemcov osobných údajov, informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín, obdobie uchovávaní osobných údajov, oprávnených prevádzkovateľov, zoznam Vašich práv, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, zdroj spracúvaných osobných údajov, informácie o tom, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na potvrdenie toho, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a ak áno, máte prístup k informáciám o spracúvaní, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, období uchovávaní osobných údajov, ako aj právo na informácie o Vašich právach, o práve podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodnutiu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov.

Právo na opravu

Spracúvame Vaše neaktuálne alebo nepresné osobné údaje? Zmenili ste napríklad adresu bydliska? Prosím, informujte nás o tom a my Vaše osobné údaje opravíme.

Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)

V niektorých zákonom stanovených prípadoch sme povinní Vaše osobné údaje na Váš pokyn vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu vyhodnoteniu, pretože aj spoločnosti finančnej skupiny UNIQA Insurance Group majú povinnosť alebo oprávnený záujem osobné údaje po dobu zákonom stanovených lehôt i naďalej spracúvať.

Právo na obmedzenie spracúvania

Ak si želáte, aby sa Vaše osobné údaje spracúvali výhradne na najnutnejšie zákonné účely alebo si želáte osobné údaje blokovať.

Právo na prenositeľnosť údajov

Ak si želáte, aby sme poskytli Vaše osobné údaje inému prevádzkovateľovi, resp. inej spoločnosti, odovzdáme Vaše osobné údaje v zodpovedajúcom zabezpečenom formáte určenému subjektu, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné alebo iné významné prekážky.

Právo uplatniť námietku a automatizované individuálne rozhodovanie

Ak zistíte alebo sa domnievate, že osobné údaje spracúvame v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, spojte sa s nami a požiadajte nás o vysvetlenie alebo odstránenie nevhodného stavu.

Námietku môžete tiež uplatniť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

Právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov

S Vaším podnetom alebo sťažnosťou ohľadom spracúvania osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

Kde môžete svoje práva uplatniť a sú tieto práva spoplatnené?

Jednotlivé práva môžete uplatniť v každej z vymenovaných spoločností finančnej skupiny UNIQA Insurance Group na kontaktoch uvedených v bode 1.

Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré uplatníte, poskytujeme bezplatne. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. Pri opakovanej žiadosti o poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov si vyhradzuje právo účtovať z tohto dôvodu primeraný poplatok za administratívne náklady.

Za aký čas môžete očakávať našu odpoveď?

Vyjadrenie a prípadné informácie o prijatých opatreniach Vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca odo dňa doručenia Vášho podnetu/žiadosti. V prípade potreby a s ohľadom na zložitosť a počet žiadostí môžeme túto lehotu predĺžiť o ďalšie 2 mesiace. O predĺžení lehoty na odpoveď, vrátane uvedenia dôvodov, Vás budeme informovať.

9. Ako môžete odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov?

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je založený na princípe dobrovoľnosti a môžete ho kedykoľvek odvolať. Bude nám to ľúto, ale Vaše rozhodnutie budeme plne rešpektovať.

Čo má odvolanie súhlasu obsahovať?

- Uveďte, kto odvolanie podáva: Vaše meno a priezvisko, adresu bydliska a dátum narodenia.
- Uveďte, komu odvolanie podávate. Môžete adresovať všetkým spoločnostiam, ktorým ste súhlas poskytli, alebo len niektorej spoločnosti z finančnej skupiny UNIQA Insurance Group.
- Uveďte výslovne, že si neželáte, aby sme spracúvali Vaše osobné údaje pre marketingové účely.
- Uveďte Váš vlastnoručný podpis.

Akým spôsobom môžete odvolanie poslať?

Žiadosť o odvolanie súhlasu s vlastnoručným podpisom a určením, ktorých spoločností z finančnej skupiny UNIQA Insurance Group sa Vaše odvolanie týka, adresujte, prosím, na príslušné kontaktné údaje uvedené v bode 1.