

Cestovné poistenie

Cestovné poistenie opakovaných výjazdov

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., Belgicko

Produkt: Cestovné poistenie / Cestovné poistenie opakovaných výjazdov

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletne informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v poistnej zmluve, v Informáciách o podmienkach uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku a vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia VPPCP SK zo dňa 1. marca 2019 (ďalej len ako „VPP“).

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad vybraných rizík, dojednávanych vo forme balíkov poistenia, uvedených v časti „Čo je predmetom poistenia?“ určené pre zahraničné cesty poistených osôb. Jednorazové cestovné poistenie sa uzatvára na čas určitý a automaticky končí uplynutím lehoty vyznačenej na poistnej zmluve. Minimálne poistné obdobie je jeden deň, maximálne 365 dní v roku. Poistné je jednorazové. Cestovné poistenie opakovaných výjazdov je určené na opakované cesty do zahraničia počas jedného roka. Vztahuje sa na neobmedzený počet zahraničných ciest začínajúcich a končiacich v Slovenskej republike. Trvanie nepretržitého pobytu, počas ktorého má poistený v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie, je maximálne 90 po sebe idúcich kalendárnych dní.



Čo je predmetom poistenia?

Balíček cestovného poistenia obsahuje následné poistenie:

- ✓ Poistenie liečebných nákladov;
- ✓ Poistenie asistenčných služieb, ktorého súčasťou je i poistenie právnej ochrany;
- ✓ Úrazové poistenie;
- ✓ Poistenie zodpovednosti;
- ✓ Poistenie batožiny;
- ✓ Poistenie cestovania lietadlom.

Aké je poistné plnenie?

- ✓ V prípade poistenie liečebných nákladov náhrada neodvratných, bezodkladných a účelne vynaložených nákladov na liečenie či ošetrovanie vzniknutých v súvislosti s poistnou udalosťou, vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú predpísané lekárom a stabilizujú stav poisteného natolko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je schopný repatriácie.
- ✓ V prípade poistenie asistenčných služieb telefonická pomoc poistenému pri udalostiach súvisiacich s jeho cestou v poistnej dobe a ochrana právnych záujmov poisteného v prípadoch uvedených vo VPP.
- ✓ V prípade úrazového poistenie jednorazové peňažné plnenie nahradzujúci trvalé následky úrazu alebo smrť spôsobenú úrazom.
- ✓ V prípade poistenie zodpovednosti úhrada škody, poprípade iné ujmy, za poisteného, v rozsahu a vo výške určenej zákonom alebo VPP, ak poistenému vznikla povinnosť k náhrade.
- ✓ V prípade poistenie batožiny úhrada obvyklej ceny cestovnej batožiny a vecí osobnej potreby obvyklých pre daný účel cesty v dobe, kedy nastala poistná udalosť.
- ✓ V prípade poistenie cestovania lietadlom úhrada nákladov súvisiacich s omeškaním batožiny a letu.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Akútne ochorenie a úraz poisteného, ku ktorému došlo alebo sa prvýkrát prejavili mimo dobu trvania poistenia alebo ktoré nevyžadujú nutne a neodkladné liečenie v zahraničí.
- ✗ Škodové udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky.

Upozornenie:

Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo VPP.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na takéto prípady:

- ! V prípade poistenie liečebných nákladov keď liečebná starostlivosť súvisí s ošetrovaním úrazu alebo ochorenia, ktorá existovala a prejavilo sa po dobu 12 predošlých mesiacov pred začiatkom poistenia, prípadne súvisí s komplikáciami, ktoré sa vyskytnú pri liečbe ochorenia alebo úrazov, ktoré nie sú kryté týmto poistením.
- ! V prípade poistenie právnej ochrany na spory u ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 100 €.
- ! V prípade úrazového poistenie na zhoršenie následkov úrazu z dôvodu úmyselného alebo vedomého nevyhľadanie zdravotnej starostlivosti poisteným alebo vedomé nerešpektovania rád a doporučení lekára.
- ! V prípade poistenie zodpovednosti na škodu spôsobenou úmyselným konaním poisteného alebo škodu spôsobenou porušením zmluvnej povinnosti poisteným alebo vyplývajúcej z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou alebo právnymi predpismi.
- ! V prípade poistenia batožiny na škodu spôsobenou úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby na podnet poisteného alebo na odcudzenie a poškodenie vecí krádežou vlámaním alebo lúpežou zo stanu alebo príviesného vozíku (ani pokiaľ boli uzamknuté).

Upozornenie:

Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území oblasti uvedenej v poistnej zmluve. Kompletné informácie nájdete vo VPP, článok 5.



Aké mám povinnosti?

Poistník/poistený je najmä povinný:

- poskytnúť pravdivé a úplné informácie pred uzavretím a v priebehu trvania poistenia
- včas uhradiť poistné
- dbať na to, aby poistná udalosť nenastala
- Poistený je povinný v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu, informovať ju o vzniku škodovej udalosti a vyžiadať si jej pokyny a postupovať v súlade s nimi.
- V prípade, že nastane udalosť, z ktorej si chcete uplatniť nárok na poistné plnenie, je ju potrebné čo najskôr oznámiť poisťovateľovi, predložiť mu potrebné doklady pre uplatnenie nároku na poistné plnenie a riadiť sa jeho pokynmi.
- Poistený je povinný vykonať všetko, čo na ňom možno spravodlivo požadovať k zníženiu rozsahu škôd a následkov.
- V prípade ochorenia či úrazu bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a dbať pokynov lekára.
- V prípade poistenie batožiny nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, predovšetkým vyčekať s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním následkov poistnej udalosti na pokyn poisťiteľa.

Upozornenie:

Úplný zoznam povinností nájdete vo VPP, najmä v článkoch 6, 12 a 13.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné za jednorazové cestovné poistenie musí byť zaplatené do 10 kalendárnych dní odo dňa doručenia návrhu poistnej zmluvy. Poistné za cestovné poistenie opakovaných výjazdov musí byť zaplatené do 25 kalendárnych dní odo dňa doručenia návrhu poistnej zmluvy, máte na výber z mesačných/ročných splátok poistného. Zaplatením poistného sa rozumie jeho zaplatenie poisťiteľovi alebo poisťovaciemu sprostredkovateľovi v hotovosti, odoslanie sumy poistného na účet poisťiteľa alebo poisťovacieho sprostredkovateľa poštovou poukážkou, podanie neodvolateľného príkazu na úhradu banke v prospech účtu poisťiteľa alebo poisťovacieho sprostredkovateľa, alebo zaplatenia poistného poisťiteľovi alebo poisťovaciemu sprostredkovateľovi iným preukázateľným a neodvolateľným spôsobom.



Kedy začína a končí krytie?

Právo oprávnenej osoby na poistné plnenie z cestovného poistenia vzniká okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky a zaniká okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri pricestovaní poisteného. Kompletné informácie nájdete vo VPP, článok 3.



Ako môžem zmluvu ukončiť?

Odstúpením od poistenej zmluvy bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzatvorenia poistnej zmluvy.

Oznámenie o odstúpení musí obsahovať najmenej nasledujúci údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia a adresu trvalého pobytu osoby, ktorá od poistnej zmluvy odstupuje, číslo poistnej zmluvy, bankové spojenie, kam bude možné zaslať nespotrebované poistné. Oznámenie je potrebné zaslať najneskôr posledný deň lehoty v písomnej podobe poisťovateľovi na jeho adresu alebo na adresu AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, Praha 4 - Nusle, PSČ 140 62, Česká republika.

V prípade riadneho odstúpenia od zmluvy má poskytovateľ právo na poistné počas doby trvania zmluvy. Zvyšné nespotrebované poistné bude vrátené a bližšie špecifikované v oznámení o odstúpení od zmluvy.

Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:

- a) poistnú zmluvu o cestovnom poistení a poistení batožiny alebo inej poistnej zmluvy na dobu kratšiu ako 1 mesiac,
- b) zmluvu uzatvorenú na diaľku, pokiaľ finančná služba už bola na žiadosť spotrebiteľa splnená pred uplatnením práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy.

Ďalšie spôsoby ukončenia zmluvného vzťahu sú uvedené vo všeobecných poistných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, a ďalej spôsoby podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v platnom znení.

Kompletné informácie nájdete vo VPP, článok 3 a vo Formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy.