



Informácie o podmienkach uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku

1. Informácie o poskytovateľovi finančných služieb

INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., Avenou Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísaná v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, ktorá vykonáva poisťovaciu činnosť na území Slovenskej republiky na základe slobodného poskytovania služieb. Predmetom podnikania INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A. je poskytovanie neživotného poistenia v odvetví neživotného poistenia č. 1a, 2, 17 a 18.

Pri dojednávaní poistenia na území Slovenskej republiky koná INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A. prostredníctvom spoločnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, Praha 4 – Nusle, PSČ 140 62, Česká republika, zapísanou v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod spisovou značkou oddiel C, vložka 61910, ktorá je registrovaná v registri poisťovacích sprostredkovateľov a samostatných likvidátorov poistných udalostí vedenom Českou národnou bankou pod registračným číslom 016112PA.

2. Názov a sídlo príslušného orgánu dohľadu nad činnosťou poskytovateľa finančných služieb

Nationale Bank van België (Národná banka Belgicka), so sídlom Boulevard de Berlaimont 14, PSČ 1000, Brusel, Belgicko, tel.: +32 2 221 21 11, www.nbb.be

3. Informácie o poskytovanej finančnej službe

Poistenie právnej ochrany možno zjednať ako :

a) **Poistenie Rodinný právnik:** Poistenie je určené na ochranu oprávnených záujmov fyzických osôb, v súvislosti s právnymi rizikami spojenými s bežným životom a prevádzkou motorového vozidla. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú.

Poistná doba je uvedená v poistnej zmluve.

Poistenie vzniká v 00:00 hodín stredoeurópskeho času dňa, ktorý nasleduje po dni uhradenia prvej splátky poistného. **Poistné** je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.

Výška, splatnosť a spôsob úhrady poistného sú dojednané v uzavretej poistnej zmluve. Poistné je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky. Poistiteľ stanoví výšku poistného podľa rozsahu poistenia, ohodnotenia rizika, limitu poistného plnenia, prípadne ďalších skutočností, ktoré sú rozhodujúce pre jeho výšku.

Zaplatením poistného sa rozumie jeho zaplatenie poistiteľovi alebo poisťovaciemu sprostredkovateľovi v hotovosti, pripísanie čiastky poistného na účet poisťovateľa alebo poisťovacieho sprostredkovateľa, alebo zaplatenie poistného poisťovateľovi alebo poisťovaciemu sprostredkovateľovi iným, preukázateľným a neodvolateľným spôsobom.

Poistenie je možné dojednať v jednom poistnom programe, podrobné informácie, tzn. prehľad poistného plnenia je súčasťou príslušných všeobecných, prípadne osobitných poistných podmienok

Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 zákona č. 40/1964 Z.z. Občianskeho zákonníka, v platnom znení.



viac ako / služba

4. Odstúpenie od zmluvy na diaľku

Na základe § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je spotrebiteľ oprávnený odstúpiť od zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzatvorenia zmluvy. Oznámenie o odstúpení je potrebné zaslať najneskôr posledný deň lehoty v písomnej podobe na adresu poskytovateľa finančnej služby.

5. Vybavovanie reklamácií a sťažností

Poskytovateľ finančných služieb prijíma sťažnosti zaslané na vyššie uvedenú adresu spoločnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4, Česká republika. Sťažnosť znamená písomnú námietku zo strany poisteného v súvislosti s uzatvorenou poisťovacou zmluvou. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. V prípade sťažnosti zaslanej fyzickou osobou musí byť uvedené jej meno, priezvisko a adresa trvalého bydliska. V prípade sťažnosti zaslanej právnickou osobou musí byť uvedené jej obchodné meno alebo názov a adresa sídla právnickej osoby. Poskytovateľ je povinný do 30 dní od doručenia sťažnosti na jeho adresu informovať poisteného o spôsobe vybavenia sťažnosti, prípadne o dôvodoch jej zamietnutia. Poskytovateľ má právo predĺžiť lehotu na vybavenie sťažnosti až na 60 dní. V takom prípade má povinnosť bez zbytočného odkladu poisteného informovať o danej skutočnosti.

6. Právny poriadok a jazyk komunikácie

Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom finančnej služby a spotrebiteľom podlieha právnemu poriadku Slovenskej republiky. Prípadný spor bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.