

**Informácie o podmienkach uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v platnom znení, a informácie poskytované záujemcom o poistenie podľa zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v platnom znení.**

### **1. Informácie o poskytovateľovi finančných služieb**

INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísaná v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, ktorá vykonáva poisťovaciu činnosť na území Slovenskej republiky na základe slobodného poskytovania služieb. Predmetom podnikania INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A. je poskytovanie neživotného poistenia v odvetví neživotného poistenia č. 1a, 2, 17 a 18.

Pri dojednávaní poistenia na území Slovenskej republiky koná INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A. prostredníctvom spoločnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, Praha 4, PSČ 140 62, Česká republika, zapísané v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod spisovou značkou oddiel C, vložka 61910, ktorá je registrovaná v registri poisťovacích sprostredkovateľov a samostatných likvidátorov poistných udalostí vedenom Českou národnou bankou pod registračným číslom 016112PA.

### **2. Názov a sídlo príslušného orgánu dohľadu nad činnosťou poskytovateľa finančných služieb**

Nationale Bank van België (Národná banka Belgicka), so sídlom Boulevard de Berlaimont 14, PSČ 1000, Brusel, Belgicko, tel.: +32 2 221 21 11, [www.nbb.be](http://www.nbb.be)

### **3. Informácie o poskytovanej finančnej službe**

Cestovné poistenie je možné uzavrieť ako:

#### **a) Cestovné poistenie:**

Cestovné poistenie sa uzatvára na čas určitý, poistná doba je uvedená v poistnej zmluve. Dohodnutá účinnosť cestovného poistenia nesmie presiahnuť 1 kalendárny rok (365 dní alebo 366 dní v priestupnom roku).

#### **b) Cestovné poistenie opakovaných výjazdov do zahraničia:**

Poistenie opakovaných výjazdov do zahraničia je určené na opakované cesty do zahraničia počas jedného roka. Vzťahuje sa na neobmedzený počet zahraničných ciest začínajúcich sa a končiacich v Slovenskej republike a uskutočnených počas účinnosti cestovného poistenia. Obdobie nepretržitého pobytu v zahraničí, počas ktorého trvá poistná ochrana, predstavuje maximálne 90 dní.

Cestovné poistenie opakovaných výjazdov sa uzatvára na čas neurčitý s poistným obdobím jeden rok.

Cestovné poistenie opakovaných výjazdov možno uzatvoriť ako poistenie individuálne alebo poistenie rodinné. Poistenými osobami z rodinného poistenia sú osoba uvedená na poistnej zmluve a ďalej jej manžel/manželka, druh/družka alebo partner v zmysle zákona o registrovanom partnerstve, ktorý s poistenou osobou zdieľa spoločnú domácnosť a ich neplnoleté deti. Poistenie sa vzťahuje na všetky uvedené osoby, a to i v prípade, ak cestujú samostatne.

## Účinnosť poistenia:

Cestovné poistenie je účinné od 00:01 hodiny stredoeurópskeho času dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok cestovného poistenia (respektíve ako deň začiatku poistenia na cestovnom poistení opakovaných výjazdov), najskôr však po uplynutí 4 hodín od uzatvorenia poistenia a trvá počas obdobia uvedeného v poistnej zmluve za predpokladu, že bolo uhradené poistné v plnej výške; uplynutím tohto obdobia cestovné poistenie zaniká, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak. Splatnosť poistného je najneskôr v deň začiatku poistenia, ktorý je uvedený v poistnej zmluve. Ak je súčasne s cestovným poistením uzatvorené i poistenie storna cesty, vzniká poistenie storna cesty okamihom uzatvorenia poistnej zmluvy za predpokladu, že bolo uhradené poistné v plnej výške.

## Poistné:

Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve. Výška, splatnosť a spôsob úhrady poistného sú dojednané v uzavretej poistnej zmluve. Poistné je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky. Poistiteľ stanoví výšku poistného podľa rozsahu poistenia, ohodnotenia rizika, limitu poistného plnenia, prípadne ďalších skutočností, ktoré sú rozhodujúce pre jeho výšku. Zaplatenie poistného znamená jeho zaplatenie poistiteľovi alebo poisťovaciemu sprostredkovateľovi v hotovosti, odoslanie sumy poistného na účet poistiteľa alebo poisťovacieho sprostredkovateľa poštovou poukážkou, podanie neodvolateľného príkazu na úhradu banke v prospech účtu poistiteľa alebo poisťovacieho sprostredkovateľa, alebo zaplatenie poistného poistiteľovi alebo poisťovaciemu sprostredkovateľovi iným preukázateľným a neodvolateľným spôsobom. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v platnom znení.

**Poistenie** je možné dojednať v troch poistných programoch (Referencia, Komfort alebo Excelent), podrobnejšie informácie, obsah všetkých poistných plnení a všetkých nárokov vyplývajúcich z poistnej zmluvy a prehľad poistného plnenia sú súčasťou Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia VPPCP SK zo dňa 1. júna 2015.

V závislosti od dojednaného poistného programu môže cestovné poistenie zahŕňať:

- Poistenie liečebných nákladov (PLN),
- Poistenie asistenčných služieb (PAS).
- Úrazové poistenie (ÚP),
- Poistenie zodpovednosti za škodu (ZOD),
- Poistenie batožiny (BAT),
- Poistenie predčasného návratu (PPN),
- Poistenie cestovania lietadlom (PCL),
- Poistenie zásahu horskej služby na Slovensku (PHS). Toto poistenie obsahuje iba cestovné poistenie opakovaných výjazdov.

K poisteniu je možné poistnou zmluvou ďalej uzavrieť nasledujúce pripoistenie:

- Pripoistenie Rizikových športov
- Pripoistenie storna cesty
- Pripoistenie pracovných manuálnych ciest
- Pripoistenie chronických ochorení
- Pripoistenie Dovolenka bez starostí
- Pripoistenie Bezstarostní rodičia
- Pripoistenie Bezpečná domácnosť

## **4. Odstúpenie od zmluvy na diaľku**

Na základe § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je spotrebiteľ oprávnený odstúpiť od zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzatvorenia zmluvy. Oznámenie o odstúpení musí obsahovať najmenej nasledujúce údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia a adresu trvalého pobytu osoby, ktorá od poistnej zmluvy odstupuje, číslo poistnej zmluvy, bankové spojenie, kam

bude možné zaslať nespotrebované poistné. Oznámenie je potrebné zaslať najneskôr posledný deň lehoty v písomnej podobe poisťiteľovi na jeho adresu alebo na adresu AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, Praha 4 – Nusle, PSČ 140 62, Česká republika.

V prípade riadneho odstúpenia od zmluvy má poskytovateľ právo na poistné počas doby trvania zmluvy. Zvyšné nespotrebované poistné bude vrátené a bližšie špecifikované v oznámení o odstúpení od zmluvy.

Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplataenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:

- a. poistnú zmluvu o cestovnom poistení a poistení batožiny alebo inej poistnej zmluvy na dobu kratšiu ako 1 mesiac,
- b. zmluvu uzatvorenú na diaľku, pokiaľ finančná služba už bola na žiadosť spotrebiteľa splnená pred uplatnením práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy.

Ďalšie spôsoby ukončenia zmluvného vzťahu sú uvedené vo všeobecných poistných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, a ďalej spôsoby podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v platnom znení.

## **5. Vybavovanie reklamácií a sťažností**

Poskytovateľ finančných služieb prijíma sťažnosti poisťníka, poisteného a oprávnenej osoby (ďalej tiež len „sťažovateľ“) zaslané na vyššie uvedenú adresu spoločnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4, Česká republika. Sťažnosť znamená písomnú námietku zo strany sťažovateľa v súvislosti s uzatvorenou poistnou zmluvou alebo s nárokom na poistné plnenie. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. V prípade sťažnosti zaslanej fyzickou osobou musí byť uvedené jej meno, priezvisko a adresa trvalého bydliska. V prípade sťažnosti zaslanej právnickou osobou musí byť uvedené jej obchodné meno alebo názov a adresa sídla právnickej osoby. Poskytovateľ je povinný do 30 dní od doručenia sťažnosti na jeho adresu informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia sťažnosti, prípadne o dôvodoch jej zamietnutia. Poskytovateľ má právo predĺžiť lehotu na vybavenie sťažnosti až na 60 dní. V takom prípade má povinnosť bez zbytočného odkladu sťažovateľa informovať o danej skutočnosti.

## **6. Právny poriadok a jazyk komunikácie, ostatné ustanovenia**

Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom finančnej služby a spotrebiteľom podlieha právnemu poriadku Slovenskej republiky. Poistné je oslobodené od dane z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení. Prípadný spor bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky. Správy o finančnom stave poisťiteľa je možné nájsť na [www.ip-assistance.be](http://www.ip-assistance.be).