

Verejný prísľub

13. 2. 2025

Infolinka
+421 2 50 122 222

Web
allianz.sk

pre produkt Môj domov, balíky Comfort, Extra, Max, krytie Asistenčné služby

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., so sídlom Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 196/B (ďalej aj ako „poisťovateľ“) vyhlasuje, že

ku každej poistnej zmluve Môj domov s dojednaným balíkom poistného krytia Comfort, Extra alebo Max platnej v dobe trvania tohto verejného prísľubu, ktorou je dohodnuté poskytovanie **Asistenčných služieb**, budú Asistenčné služby klientom poskytované v rozšírenom rozsahu, ktorý definujú nasledujúce podmienky:

Čo je v rámci Asistenčných služieb poistené?

Škody spôsobené technickou haváriou a zablokovaním dverí alebo iné urgentné asistenčné služby

Poisťovateľ zabezpečí dodávateľa a uhradí náklady na opravu (vrátane cestovných nákladov a nevyhnutných náhradných dielov), aby zabránil ďalším škodám alebo zníženiu kvality bývania klienta v mieste poistenia v prípade:

- poškodenia vodovodného alebo kanalizačného potrubia,
- upchatia toalety, sprchy, vane alebo umývadla,
- poruchy elektrického rozvodu,
- poruchy vykurovacieho systému (napr. plynový alebo elektrický kotol, kotol na tuhé palivá alebo biomasy, tepelné čerpadlo, solárny systém) alebo prívodu teplej vody dodávanej vykurovacím systémom,
- porucha Klimatizačného systému ako pevne zabudovanej súčasti technického vybavenia budovy,
- poškodenia zámkov vonkajších dverí, strechy, dverí alebo okien budovy v dôsledku víchrice, povodne, záplavy, požiaru, dymu, vlámania alebo pokusu o vlámanie alebo vandalizmu; kedy poisťovateľ poskytne klientovi núdzové dočasné riešenie,
- zablokovania dverí (s mechanickými zámkami), poisťovateľ zabezpečí ich otvorenie; v prípade straty, krádeže alebo lúpeže kľúča poisťovateľ uhradí prácu a náhradné diely na výmenu zámku do výšky limitu plnenia; dodávateľ služby je oprávnený vopred vykonať identifikáciu príjemcu služby, aby sa predišlo omylu v osobe oprávnenej disponovať nehnuteľnosťou v mieste poistenia (kontrola občianskeho preukazu, písomné vyhlásenie o vzťahu k vlastníkovi budovy),
- zamorenia potkanmi, myšami, hmyzom alebo hniezdami ôs a sršňov v mieste poistenia (v prípade hniezd ôs a sršňov aj keď sú umiestnené na vonkajšej stene, streche alebo pod strechou).

13.02.2025

Infolinka
+421 2 50 122 222

Porucha vybraných domácich spotrebičov

V prípade poruchy vybraného domáceho spotrebiča, pod ktorým sa rozumie chladnička, mraznička, sporák, rúra na pečenie, umývačka riadu, automatická pračka alebo sušička bielizne, poisťovateľ zabezpečí dodávateľa a uhradí náklady na opravu (vrátane cestovných nákladov dodávateľa a náhradných dielov), ak

- je vybraný spotrebič inštalovaný v mieste poistenia,
- nie je starší ako 5 rokov,
- cena spotrebiča v čase kúpy je maximálne 2 500 € a
- na poruchu sa nevzťahuje záruka alebo predĺžená záruka výrobcu, resp. predajcu.

V prípade poruchy domáceho spotrebiča poisťovateľ zorganizuje návštevu dodávateľa s cieľom určiť, či je možné poškodenie opraviť, či už na mieste alebo u dodávateľa. V prípade, že poškodenie musí byť opravené u dodávateľa, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu. V takom prípade s klientom dohodne čas vrátenia opraveného tovaru (pondelok až piatok, v pracovnej dobe od 9:00 do 17:00). Návšteva dodávateľa v domácnosti klienta sa môže vykonať iba vtedy, keď je prítomný on alebo jeho zástupca. V prípade technickej havárie, zabuchnutia dverí alebo poruchy spotrebiča, je potrebné zo strany klienta kontaktovať nonstop asistenčnú službu Allianz Assistance +421 2 50 122 222.

Za jednu poistnú udalosť poisťovateľ poskytne plnenie maximálne do výšky 400 €. Náklady na náhradné diely poisťovateľ plní do výšky tohto limitu.

Klient má nárok na poskytnutie poistného plnenia z poistnej udalosti maximálne 4-krát za poistný rok.

Čo nie je poistené?

- udalosti, ktoré sa vyskytli pred začiatkom poistenia a ich dôsledky
- nároky vyplývajúce z odpojenia alebo prerušenia dodávky verejných služieb, najmä elektrickej energie, vody alebo plynu
- udalosti spôsobené v súvislosti s výkonom povolania alebo podnikaním
- udalosti v spoločných priestoroch
- estetický nedostatok (napr. poškriabanie, zárez, prasklina)
- poškodenie alebo poruchy spôsobené konštrukčnými, výrobnými alebo inými chybami, pre ktoré výrobca stiahol vec z trhu
- poškodenie spôsobené opravami vykonanými klientom
- škody na súčiastiach vybraného domáceho spotrebiča podliehajúcich častej výmene alebo rýchlemu opotrebovaniu (napr. poistky, batérie, zdroje svetla, softvér)

V rámci technickej havárie nie sú kryté:

- zariadenia, za ktoré zodpovedá správca budovy alebo príslušný dodávateľ vody, plynu alebo energie,
- náklady na vyhľadanie poškodenia (napr. rozkopávanie stien, demontáž zariadení, demontáž kúpeľňových armatúr).

V rámci poruchy vybraných domácich spotrebičov nie sú kryté:

- poškodenie v dôsledku zanedbania alebo postupného poškodenia spôsobeného nesprávnou údržbou alebo nedodržaním predpisov výrobcu,

13.02.2025

Infolinka
+421 2 50 122 222

- *mechanické poškodenie (napr. nárazom alebo pádom zariadenia), chemické alebo tepelné poškodenie (napr. poškodenie tekutinami, znečistenie alebo kontaminácia),*
- *porucha zariadenia z dôvodu skratu alebo prepätia v elektrickej sieti v dôsledku vonkajšej príčiny,*
- *poškodenie spotrebičov zakúpených mimo územia Slovenskej republiky (SR) alebo spotrebičov, ktoré nie je možné opraviť z dôvodu nedostatku dostupných náhradných dielov, ktoré sú potrebné na opravu poškodenia.*

Pre poistenie platia naďalej výluky z poistenia uvedené v bode 2.2 tých poistných podmienok Môj domov – Sprievodca poistením, ktorými sa poistná zmluva Môj domov riadi.

Poistovateľ je oprávnený odložiť výkon asistenčnej služby v prípade oficiálne vyhlásenej prírodnej katastrofy alebo z dôvodu vyššej moci.

Pod pojmom Klimatizačný systém sa rozumie systém ventilácie/ochladzovania vzduchu prevádzkovaný elektrickým zariadením. Môže zahŕňať vnútornú jednotku (výparník) aj vonkajšiu jednotku (kondenzátor).

Pod poistnou zmluvou Môj domov sa rozumie každá poistná zmluva, ktorou je s poisťovateľom dojednaný poistný produkt Môj domov, a ktorá sa riadi poistnými podmienkami Môj domov - Sprievodca poistením v niektorej z verzií s platnosťou nadobudnutou v období od 28. 10. 2018 do 12. 11. 2024.

Sumy limitov pre rovnaké riziko v poistnej zmluve a v tomto verejnom príslube sa nespočítavajú, prednosť má limit s vyššou hodnotou.

Tento verejný príslub je platný odo dňa 20. 02. 2025 a je určený vopred neobmedzenému počtu osôb.

Pre účely tohto verejného príslubu sa klientom rozumie každá osoba, ktorá má z poistnej zmluvy Môj domov, na ktorú sa vzťahuje tento verejný príslub, nárok na poskytnutie asistenčných služieb.

Poistovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek odvolať alebo zmeniť tento verejný príslub. Zmenou alebo odvolaním tohto verejného príslubu nebudú dotknuté nároky vyplývajúce z tohto verejného príslubu, ktoré vznikli počas jeho platnosti.

Tento verejný príslub sa riadi ustanoveniami § 850 a nasl. Občianskeho zákonníka.

V Bratislave 13. 2. 2025



Juraj Dlhopolček
člen predstavenstva



Jozef Paška
člen predstavenstva