

# Informácia pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania (ďalej len „Poistenie zodpovednosti“)

## 1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., so sídlom Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B (ďalej len „poisťovateľ“). Telefón: +421 2 50 122 222.

Webové sídlo: [www.allianz.sk](http://www.allianz.sk)

Predmet činnosti: vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistný druh životného poistenia a poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímania vkladov, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore doplnkového dôchodkového sporenia, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore kapitálového trhu, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia.

## 2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

## 3. Informácia o finančnej službe Poistenie zodpovednosti

Poistenie zodpovednosti sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania zo dňa 16.09.2013 (ďalej len „VPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistné podmienky sú Vám k dispozícii aj na webovom sídle poisťovateľa [www.allianz.sk](http://www.allianz.sk).

## 4. Informácia o poistnej zmluve

Poistná zmluva sa považuje za uzatvorenú dňom zaplatenia poistného vo výške uvedenej v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“) alebo dňom odsúhlasenia návrhu (spôsob uzatvorenia poistnej zmluvy je dohodnutý v návrhu), a to na dobu dohodnutú v poistnej zmluve.

Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo VPP, odstúpením poisťovateľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku. Lehota na odstúpenie poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v bode 1 tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného. Poistenie sa riadi VPP a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

## 5. Hlásenie a informácie k poistnej udalosti

Poisťovateľ Vám poskytne na Infolinke +421 2 50 122 222 možnosť hlásiť poistné udalosti nonstop. Denne v čase od 7.00 do 19.00 hod. (okrem sviatkov) poisťovateľ poskytne aj jednoduchý a rýchly informačný servis o poistných udalostiach. Poistné udalosti je možné hlásiť osobne v ktoromkoľvek servisnom centre Allianz – Slovenskej poisťovne, a. s., alebo na webovom sídle poisťovateľa [www.allianz.sk/](http://www.allianz.sk/) poistne-udalosti.

## 6. Spôsob vybavenia sťažností

V prípade Vašej nespokojnosti môžete ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne v servisných centrách a

našich agentúrnych kanceláriách. Ústnu sťažnosť môžete podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Písomnú sťažnosť môžete zaslať aj emailom na [dialog@allianz.sk](mailto:dialog@allianz.sk) alebo poštou na adresu Allianz – Slovenskej poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, predmet sťažnosti, kto ju podáva a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať jej meno, priezvisko a adresu bydliska. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu jej sídla. Sme povinní prešetriť Vašu sťažnosť a informovať Vás o spôsobe vybavenia Vašich požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu predĺžiť, o čom Vás budeme ihneď informovať. Ak ste s vybavením sťažnosti nespokojný, obráťte sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý sa špecializuje na poisťovníctvo (poisťovací ombudsman) – Slovenskú asociáciu poisťovní alebo priamo na Národnú banku Slovenska, poverenú vykonávať dohľad nad poisťovňami.