

Článok 1 Úvodné ustanovenie

Pre rozsah cestovného poistenia, ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťiteľ“) platí uzavretá poisťná zmluva, Všeobecné poisťné podmienky pre cestové poistenie (ďalej len „VPP-CP“), príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a tieto Zmluvné dojednania pre cestovné poistenie dojednávané prostredníctvom telefónu alebo internetu.

Článok 2 Uzavretie poisťnej zmluvy zaplatením poisteného

- Poisťná zmluva je uzavretá, ak návrh na uzavretie poisťnej zmluvy poisťiteľa (ďalej len „návrh“) prijme poisťník zaplatením poisťného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Poisťná zmluva je uzavretá zaplatením poisťného poisťiteľovi.
- Poisťné sa považuje za zaplatené okamihom pripísania poisťného na bankový účet poisťiteľa.
- Odchyľne od článku 5 ods. 2 prvá veta VPP-CP sa dojednáva, že návrh musí byť poisťníkovi predložený pred nastúpením cesty poistených osôb.
- Odchyľne od článku 5 ods. 4 VPP-CP sa dojednáva, že cestovné poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred uzavretím poisťnej zmluvy, ak bolo poisťné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Poisťná ochrana cestovného poistenia začína v takomto prípade najskôr nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa nasledujúceho po dni predloženia návrhu poisťníkovi, nie však skôr ako dňom určeným v návrhu ako začiatok poistenia. Ustanovenie tohto odseku neplatí, ak súčasťou cestovného poistenia je aj poistenie storna zájazdu.
- Odchyľne od článku 5 ods. 12 VPP-CP sa dojednáva, že návrh môže byť predložený telefonicky alebo cez internet.

Článok 3 Splatnosť poisťného

- Odchyľne od článku 7 ods. 1 písm. a) VPP-CP sa dojednáva, že v prípade krátkodobého poistenia je poisťné splatné v lehote uvedenej v návrhu.
- Odchyľne od článku 7 ods. 1 písm. b) VPP-CP sa dojednáva, že v prípade ročného poistenia je poisťné za prvé poisťné obdobie splatné v lehote uvedenej v návrhu.

Článok 4 Záverečné ustanovenia

- Poisťník zaplatením poisťného, resp. zaplatením poisťného za prvé poisťné obdobie potvrdzuje, že bol oboznámený so Všeobecnými poisťnými podmienkami pre cestovné poistenie, týmito Zmluvnými dojednania pre cestovné poistenie dojednávané prostredníctvom telefónu alebo internetu, vyhláseniami týkajúcimi sa ochrany osobných údajov ako aj s informáciami podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov a súhlasí s ich obsahom.
- V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
- Predmetom činnosti poisťiteľa je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane prípoistení (§ 2 ods. 12 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov), sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre správčovské spoločnosti a zahraničné správčovské spoločnosti.
- Dohľad na činnosťou poisťiteľa vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- Sťažnosť môže podať poisťník, poistený alebo poškodený písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa neprijme na vybavenie. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
- Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenský jazyk.
- Tieto Zmluvné dojednania pre cestovné poistenie dojednávané prostredníctvom telefónu alebo internetu sú platné od 01.05.2010.