

Individuálne cestovné poistenie v zahraničí – 2007/I, ktoré uzatvára UNIQA poisťovňa, a.s., (ďalej len „poisťiteľ,“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej aj OZ), týmito všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej aj VPP), zmluvnými podmienkami, príslušnou tarifou sadzovníka cestovného poistenia, poistnou zmluvou, ako aj ďalšími informáciami obsahujúcimi v poistnej zmluve, pričom všetky tieto dojednania sú zároveň súčasťou poistnej zmluvy.

ODDIEL I - VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Článok 1 Úvodné ustanovenia a definícia pojmov
- Článok 2 Predmet poistenia
- Článok 3 Miesto poistenia
- Článok 4 Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia
- Článok 5 Zánik poistenia
- Článok 6 Poistné
- Článok 7 Splatnosť poistného plnenia
- Článok 8 Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poisťiteľa
- Článok 9 Všeobecné výluky
- Článok 10 Znalecké konanie

ODDIEL II - CESTOVNÉ POISTENIE V ZAHRANIČÍ

- Článok 11 Poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- Článok 12 Úrazové poistenie
- Článok 13 Poistenie zodpovednosti za škodu na cestách v zahraničí
- Článok 14 Poistenie batožiny
- Článok 15 Poistenie storno poplatku
- Článok 16 Poistenie meškania batožiny a meškania letu
- Článok 17 Poistenie právnej ochrany na cestách v zahraničí

ODDIEL III - ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Článok 18 Daňové povinnosti
- Článok 19 Právo platné pre poistnú zmluvu
- Článok 20 Sťažnosť
- Článok 21 Účinnosť všeobecných poistných podmienok

Oddiel I - Všeobecné ustanovenia

Článok 1 - Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

1. **Poisťiteľ.** UNIQA poisťovňa, a.s., IČO: 00 653 501, ktorej bolo udelené povolenie na vznik poisťovne a podnikanie v poisťovníctve v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. **Poistený.** Je fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje. Poistený musí mať v čase prevzatia poistnej zmluvy trvalý pobyt na území Slovenskej republiky. Ak je poistených viacero osôb, musia byť tieto osoby uvedené v poistnej zmluve.
3. **Poistník.** Je fyzická osoba s trvalým pobytom alebo právnická osoba so sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá uzavrela s poisťiteľom poistnú zmluvu.
4. **Poistné obdobie.** Je v poistnej zmluve dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí poistné.
5. **Poistné.** Je suma, ktorú platí poisťiteľ ako protihodnotu za poskytnutú poistnú ochranu.
6. **Poistná suma.** Je suma dohodnutá v poistnej zmluve, ktorá predstavuje najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň na všetky poistné udalosti v poistnom období, jedného poisteného.
7. **Poistná udalosť.** Je náhodná udalosť dojednaná v poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie. Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že môže nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne, či k nej vôbec dôjde.
8. **Poistné plnenie.** Je dohodnutá suma, ktorá je podľa uzavretej poistnej zmluvy vyplatená poisťiteľom v prípade poistnej udalosti.
9. **Akútne ochorenie.** Je každé náhle, neočakávané a od osobnej vôle poisteného nezávislé zasiahnutie zdravia, ktoré nevzniklo následkom úrazu a ktoré vyžaduje zdravotné ošetrovanie.
10. **Nevyhnutne potrebné liečebné náklady.** Sú náklady, bez ktorých vynaloženie je bezprostredne ohrozený život poisteného alebo hrozí vznik vážnej ujmy na jeho zdraví.
11. **Liek.** Je liečivo alebo zmes liečiv, ktoré poskytujú farmakologický účinok alebo iný nepriamy účinok pri diagnóze, liečbe alebo prevencii choroby. Za liek sa podľa týchto VPP považuje aj povinný materiál, iný zdravotnícky materiál a ortopedické pomôcky, ak ich použitie bolo v príčinnej súvislosti s danou diagnózou, liečbou alebo prevenciou choroby alebo úrazu. Za liek sa však nepovažujú potraviny a iné posilňovacie preparáty, vitamíny, kúpeľné soli a kozmetické prostriedky, a to ani vtedy, ak sú predpísané ošetroujúcim lekárom.
12. **Úraz.** Je udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlým a neperušeným pôsobením vonkajších síl (s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok) spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví alebo smrť.

13. **Telesné poškodenie.** Je lekárske zistiteľné fyzické poškodenie tela poisteného v dôsledku úrazu, ak k takému poškodeniu došlo počas trvania poistenia.
14. **Oceňovacie tabuľky.** Slúžia k výpočtu poistného plnenia za trvalé následky úrazu. Obsahujú percentuálne ohodnotenie rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v zmysle článku 12, Oddielu II, časti 2 týchto VPP. Oceňovacie tabuľky vydáva poisťiteľ a tieto sú poistníkovi a poistenému k dispozícii na nahliadnutie u poisťiteľa. Poisťiteľ poskytne poistenému alebo poistníkovi na ich písomnú žiadosť informáciu o percentuálnom ocenení rozsahu konkrétnych trvalých následkov úrazu. Oceňovacie tabuľky môže poisťiteľ dopĺňať a meniť. Výška plnenia sa určuje podľa oceňovacích tabuliek platných v čase vzniku poistnej udalosti.
15. **Požiar.** Je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
16. **Úder blesku.** Je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) danou vecou. Škody vzniknuté horením a tlakom vzduchu (zničené strechy a komíny, vyrazené okenné tabule, atď.) sú hraďené. Škody na elektrických zariadeniach sú zahrnuté do poistenia len v tom prípade, keď blesk prejde priamo poškodeným zariadením. Škody, ktoré vzniknú priamym pôsobením elektrického prúdu (napr. prúdovým nárazom, prepätím, škody spôsobené chybami v izolácii, nedostatočným kontaktom, zlyhaním meracieho, regulačného alebo istiacieho zariadenia) na elektrickom zariadení nie sú zahrnuté do poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vecí živelnou udalosťou.
17. **Výbuch.** Je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpinavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrebia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajším a vnútorným nádobou. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implozia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto VPP nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavných strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
18. **Vichrica.** Je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 a viac m/s (75 km/h a viac). Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistená, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistených budov alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku vichrice.
19. **Krupobitie.** Je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
20. **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemin.** Je jav, ktorý vznikol pôsobením gravitácie a ktorý má za následok porušenie dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
21. **Zosuv alebo zrútenie lavín.** Je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle na svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
22. **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov.** Je pohyb telesa, majúci znaky pádu s deštruktívnymi účinkami.
23. **Povodeň.** Rozumie sa zaplavenie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla alebo bola spôsobená náhlým a neočakávaným zmenšením prietokového profilu koryta. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaním vypúšťaním vôd z vodných tokov.
24. **Záplava.** Rozumie sa vytvorenie súvislej vodnej plochy na území v mieste poistenia, ktorá bola spôsobená:
 - a) vystúpením pozemných vôd (stojatých alebo tečúcich) zo svojho koryta,
 - b) atmosférickými zrážkami.
25. **Zemetrasenie.** V zmysle týchto VPP sa za zemetrasenie považuje len zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
26. **Krádež.** Je odcudzenie veci spôsobom, pri ktorom páchatel prekonal prekážky chrániace vec pred krádežou.
27. **Poškodenie.** Rozumie sa zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, a aj napriek poškodeniu je však vec použiteľná na pôvodný účel.
28. **Zničenie.** Rozumie sa zmena stavu veci, ktorú nie je objektívne možné odstrániť opravou, a preto už vec ďalej nie je možné používať na pôvodný účel.

29. **Strata vecí.** Je stav, keď poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou disponovať.
30. **Zmluvný partner.** Je partner poisťiteľa (asistenčná služba) splnomocnený na vybavovanie poistných udalostí v zahraničí.
31. **Oprávnená osoba.** Je fyzická alebo právnická osoba, ktorej má právo vzniknúť na poistné plnenie v prípade smrti poisteného následkom úrazu. Ak nie je takáto osoba v čase poistnej udalosti určená alebo ak nenadobudne právo na poistné plnenie, potom je oprávnenou osobou osoba určená v § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
32. **Časová hodnota.** Je nová hodnota veci znížená o čiastku zodpovedajúcu stupňu jej opotrebenia alebo iného znehodnotenia.

Článok 2 - Predmet poistenia

1. Poistenie je možné dojednať pre nasledujúce druhy poistenia:
 - a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí,
 - b) úrazové poistenie,
 - c) poistenie zodpovednosti za škodu na cestách v zahraničí,
 - d) poistenie batožiny,
 - e) poistenie storno poplatku,
 - f) poistenie meškania letu a meškania batožiny,
 - g) poistenie právnej ochrany na cestách v zahraničí.
2. Výška poistných súm je stanovená v poistnej zmluve.
3. Poistenie sa vzťahuje len na štátnych občanov SR alebo na cudzincov, ktorí majú na území SR trvalý pobyt, s výlukou krajiny, ktorej je poistený štátnym občanom.
4. Poistenie sa vzťahuje na osoby vo veku od 6 týždňov do dovŕšenia veku 80 rokov.

Článok 3 - Miesto poistenia

1. Miestom poistenia je v poistnej zmluve uvedená územná platnosť:
 - a) Európa a krajiny Stredozemného mora - poistenie sa vzťahuje na európske krajiny a k nim patriace ostrovy nachádzajúce sa v Stredozemnom mori vrátane Kanárskych ostrovov, v Maroku, Alžírsku, Tunisku, Líbyi, Egypte, Izraeli, Libanone a Sýrii.
 - b) Ostatné krajiny - poistenie sa vzťahuje na všetky ostatné krajiny sveta.

Článok 4 - Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia

1. Poistenie sa uzatvára na dobu stanovenú v poistnej zmluve.
2. Poistným obdobím je v poistnej zmluve dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí poistné.
3. Začiatok poistenia je daný nulťou hodinou dňa dojednaného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
4. Koniec poistenia je daný 24-tou hodinou dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
5. Všetky prípadné zmeny v poistnej zmluve musia byť vykonané písomnou formou a len po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán.

Článok 5 - Zánik poistenia

1. Zánik poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, poistnou zmluvou, týmito VPP a zmluvnými podmienkami. Poistenie zaniká najmä z nasledujúcich dôvodov:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané, najneskôr však uplynutím 365 dní od začiatku poistenia
 - b) výpoveďou každej zo zmluvných strán do troch mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Poistenie zaniká v tomto prípade uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane,
 - c) v prípade smrti poisteného sa končí poistenie vo vzťahu k tejto osobe, poistenie ostatných osôb zostáva týmto nedotknuté,
 - d) na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán,
 - e) uplynutím doby 3 mesiacov, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti,
 - f) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručení dňom, kedy ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielaajúcej strane ako nedoručenú,
 - g) odmietnutím plnenia, ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
2. Zásilka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia sa považuje za doručení dňom, kedy ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila

odosielajúcej strane ako nedoručenú.

Článok 6 - Poistné

1. Výška poistného sa určuje na základe matematicko-štatistických metód, podľa taríf pre jednotlivé predmety poistenia uvedené v sadzobníku pre cestovné poistenie, stanovených poisťiteľom. Poistné je určené aj v závislosti od dovŕšeného veku poisteného v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, jeho činnosti vykonávanej v zahraničí, resp. jeho záujmovej činnosti vykonávanej v zahraničí a od dojednaných poistných rizík v poistnej zmluve.
2. Poistné je suma uvedená v poistnej zmluve, ktorú musí zaplatiť poistník ako protihodnotu za dohodnutú poistnú ochranu v deň dojednania poistnej zmluvy. Zaplatením poistného sa rozumie deň poukážania platby v prospech účtu poisťiteľa.
3. Poistné sa platí za poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve. Poistné je splatné k prvému dňu poistného obdobia.
4. Jednorazové poistné patrí poisťiteľovi vždy celý.
5. V prípade, ak poistné nebolo zaplatené včas, má poisťiteľ právo započítať si k dlžnému poistnému úrok z omeškania a náklady vzniknuté v súvislosti s upomínacím procesom.
6. Ak v prípade poistnej udalosti poisťiteľ eviduje dlžné poistné za poistenie dojednané poistnou zmluvou, má právo započítať si dlžné poistné, náklady súvisiace s upomínacím procesom, ako aj príslušný úrok z omeškania voči sume poistného plnenia.
7. V prípade, ak v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia poisteného bolo určené nižšie poistné, poisťiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v pomere, ktorý zodpovedá pomeru zaplateného poistného a poistného, ktoré malo byť skutočne zaplatené.
8. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

Článok 7 - Splatnosť poistného plnenia

1. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poisťiteľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť.
2. Vyšetrenie musí byť vykonané bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť ukončené do 1 mesiaca po tom, kedy sa poisťiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťiteľ povinný poskytnúť osobu, ktorá má právo na plnenie, na jej písomné požiadanie primeraný predadvok, ak je preukázaný právny základ na vznik nároku na poistné plnenie.
3. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrovanie poisťiteľa v zmysle bodu 1 tohto článku nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poisťiteľovi.
4. Poistné plnenie je splatné v slovenskej mene. Pre peňažné prostriedky v cudzej mene vykoná poisťiteľ prepočet na slovenskú menu, podľa platného kurzového lístka NBS v deň úhrady nákladov poisteným v zahraničí.

Článok 8 - Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poisťiteľa

1. Poistník a poistený sú povinní:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťiteľa uvedené v poistnej zmluve,
 - b) dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, týchto VPP, zmluvných podmienok a ďalších povinností uložených poistnou zmluvou,
 - c) bezodkladne oznámiť každé jemu známe okolnosti zmeny rizika a to aj vtedy, ak k nej dôjde mimo jeho vôle. Poisťiteľ je v danom prípade oprávnený upraviť rozsah krytia a výšku poistného. Povinnosť poistníka/poisteného informovať o zmene rizika sa týka predovšetkým okolností, o ktorých informoval písomne poisťiteľa pri uzatváraní poistnej zmluvy. Pri nedodržaní tejto povinnosti je poisťiteľ v prípade poistnej udalosti oprávnený k primeranému zníženiu plnenia, za predpokladu, že okolnosť, ktorá bola predmetom porušenia oznamovacej povinnosti, bola príčinou vzniku poistnej udalosti alebo ovplyvnila jej rozsah,
 - d) poistník je povinný platiť poistné v stanovenej výške a včas,
 - e) poistník je povinný poisťiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy,
 - f) ak má poistený dojednané poistenie u iného poisťiteľa, je povinný oznámiť poisťiteľovi názov a sídlo poisťiteľa, druh poistenia, ako aj výšku poistnej sumy jednotlivých predmetov poistenia. To isté platí, ak poistený uzatvorí poistenie rovnakých druhov poistenia v inej poisťovni, pre prípad škody, ktorá presahuje rámec poistných podmienok,
 - g) poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené, alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - h) poistený, ktorý prekročil ku dňu začiatku poistenia 65-ty rok veku je povinný pred uzavretím poistnej zmluvy predložiť poisťiteľovi na jeho požiadanie potvrdenie od ošetrojúceho lekára o svojom zdravotnom stave s uvedením, že poistený je zdravotne spôsobilý vycestovať do zahraničia,
 - i) poistník/poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.

2. Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti:
 - a) ak vznikne poistná udalosť, je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala a aby sa obmedzil rozsah už vzniknutej škody,
 - b) poistený je povinný bezodkladne po zistení udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, písomne alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť poisťiteľovi a zmluvnému partnerovi vznik takejto udalosti a dať pravdivé písomné vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu s vyčíslením výšky škody,
 - c) poistený je povinný okamžite po zistení krádeže, lúpeže alebo vandalizmu, alebo ak vzniklo v súvislosti s inou poistnou udalosťou podozrenie z trestného činu, podať oznámenie príslušným policajným orgánom,
 - d) poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody, ako aj originály všetkých dokladov vyžiadaných poisťiteľom,
 - e) poistený je povinný bezodkladne písomne ohlásiť poisťiteľovi nájdenie strateného alebo odcudzenej veci, a to bez ohľadu na to, či už za ňu bolo poskytnuté poistné plnenie. Ak sa vrátila stratená alebo odcudzená vec do vlastníctva poisteného po tom, čo bolo za túto vec poskytnuté poistné plnenie, musí poistený poistné plnenie vrátiť alebo dať poisťiteľovi túto vec k dispozícii. Poistený má toto právo voľby do dvoch týždňov po obdržaní písomného vyzvania poisťiteľom. Po uplynutí tejto doby prechádza toto právo voľby na poisťiteľa. V prípade vrátenia poistného plnenia poisťiteľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu tejto veci, ak boli potrebné na odstránenie chýb, ktoré vznikli v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s vecou nakladať,
 - f) ak poistený má proti inejmu právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu poisťiteľ poskytol. Poistený na náklady poisťiteľa urobí všetko preto, bude spolupôsobiť a dá súhlas, aby boli podniknuté všetky také úkony, aké môžu byť nutné a žiadané poisťiteľom v záujme zabezpečenia práv a regresov, alebo v záujme prijatia právnej pomoci alebo odškodnenia od tretích zmluvných strán bez ohľadu na to, či takéto výkony sú, alebo budú nutné alebo vyžadované pred, alebo po poskytnutí poistného plnenia poisťiteľom,
 - g) poistený je povinný v prípade, že sa v súvislosti s poistnou udalosťou začalo trestné konanie proti poistenému, túto okolnosť okamžite písomne oznámiť poisťiteľovi,
 - h) poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.
3. Práva a povinnosti poisťiteľa:
 - a) poisťiteľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj od lekára, ktorého určí poisťiteľ,
 - b) skutočnosti, o ktorých sa poisťiteľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, smie použiť v zmysle týchto VPP iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch,
 - c) poisťiteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistníka/poisteného získaných pri dojednávaní poistenia, zisťovaní jeho zdravotného stavu, likvidácii poistnej udalosti a pod.,
 - d) ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne,
 - e) ak poistený koná s úmyslom uviesť poisťiteľa do omylu v súvislosti s okolnosťami majúcimi vplyv na výšku alebo dôvod poistného plnenia, má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť,
 - f) v prípade porušenia povinností uvedených v bodoch 1 a 2 tohto článku, má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť.

Článok 9 - Všeobecné výluky

1. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak ide o úraz, akútne ochorenie, trvalé následky úrazu, smrť následkom úrazu, poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajúce alebo zvýšené v dôsledku:
 - a) úmyselného konania alebo hrubej nebanlivosti poisteného. Za hrubú nebanlivosť sa považuje konanie poisteného smerujúce k porušeniu ustanovení článku 8 Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poisťiteľa, Oddielu I,
 - b) jadrovej reakcie, jadrového žiarenia alebo rádioaktívneho zamorenia,
 - c) vojny, napadnutia alebo činu vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, nepokojov, revolúcie, povstania, vzbury, demonštrácie, štrajku, výluky z práce, vojenskej, či inej ozbrojenej moci, činov osôb konajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, sprisahania, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo deštrukcie alebo poškodenia majetku

nariadením akejkoľvek vlády de jure alebo de facto, alebo akejkoľvek verejnej moci.

2. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností poistníka a poisteného uvedených v článku 8 Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poisťiteľa, Oddielu I, bude poisťiteľovi znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poistného plnenia a/alebo rozsah jeho povinnosti plniť.
3. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito VPP, je vylúčený akýkoľvek druh škôd, strát, výdavkov alebo nákladov, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú v spojitosti s hocijakým druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu, bez ohľadu na iné spolupôsobiace príčiny alebo udalosti, ktoré sa udiali v rovnakom čase alebo v slede nesúvisiacom so škodou. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito VPP, sú vylúčené všetky škody, straty, výdavky alebo náklady, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú späté s činními spojenými s obmedzením, prevenciou alebo potláčaním teroristickej akcie alebo teroristického činu alebo ktoré sa nejakým spôsobom na ne vzťahujú, pokiaľ v príslušných článkoch týchto VPP nie je dojednané inak:
 - a) za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa považujú také konania, ktoré naplňajú skutkovú podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: teror, zškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení Trestného zákona Slovenskej republiky, ako aj činy vymenované v čl. 1 Európskeho dohovoru o potlačovaní terorizmu zo dňa 27. 1. 1977,
 - b) za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa okrem konaní uvedených pod písm. a) považuje tiež každý čin osoby alebo skupiny osôb, ktorý bol vykonaný za účelom dosiahnutia politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré sú zamerané na šírenie strachu a ohrozenia medzi obyvateľstvom alebo časťami obyvateľstva, a tým na získanie vplyvu na vládu alebo štátne zriadenie alebo poškodenie ústavného zriadenia alebo poškodenie hospodárskeho života v Slovenskej republike.
4. Poistenie sa nevzťahuje na následné škody ako sú pokuty, manka a penále.

Článok 10 - Znalecké konanie

1. Poistený a poisťiteľ sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
2. Znalcom alebo expertom v danom odbore (ďalej len „znalec“) sa v zmysle týchto VPP rozumie osoba, ktorá je vzhladom k svojej profesii a vzdelaniu považovaná za odborníka v danom odbore, a k poistenému, resp. poisťiteľovi nemá žiadne nevyrovnané záväzky alebo iné vzťahy, na základe ktorých by mohli byť spochybnené výsledky jej znaleckého posudku.
3. Zásady znaleckého konania:
 - a) poistený a poisťiteľ sa písomne dohodnú na určení znalca v danom odbore, ktorý voči žiadnej zo strán nesmie mať žiadne záväzky. Každá zo strán môže námietku voči osobe znalca vzniesť len pred začatím jeho činnosti,
 - b) určený znalec vypracuje znalecký posudok o sporných otázkach,
 - c) náklady znaleckého konania hradia obidve strany rovnakým dielom,
 - d) znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťiteľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, týmito VPP a poistnou zmluvou.

Oddiel II - Cestovné poistenie v zahraničí

Článok 11 – Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

Časť 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú preukázateľné náklady, ktoré vznikli poistenému v zahraničí v rámci nevyhnutného lekárskeho ošetrovania, v prípade akútneho ochorenia alebo úrazu a vzťahujú sa na úhradu:
 - a) nevyhnutne potrebných liečebných nákladov vzniknutých v dôsledku úrazu alebo akútneho ochorenia poisteného v zahraničí, ktoré sú spojené s:
 - aa) nevyhnutným lekárskeým vyšetrením, ošetrovaním a následným predpísaním liekov,
 - ab) vedľajšími poplatkami lekára, pokiaľ nie je k dispozícii miestny lekár,
 - ac) hospitalizáciou poisteného vo verejnoprávnom nemocničnom zariadení (okrem súkromných a sanatórných zariadení) do doby, kedy je poistený schopný preovz, podľa písmena bb),
 - ad) nákladmi potrebného lekárskeho sprievodu (napr. ubytovanie, stravovanie, cestovné), ak na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára pôjde o preloženie do iného nemocničného zariadenia z nevyhnutných zdravotno-technických príčin,
 - ae) obstaraním alebo opravou dioptrických, ortopedických, resp. protetických pomôcok, ktoré boli poškodené, zničené alebo stratené v priamej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - af) nevyhnutným ambulatným zdravotným ošetrovaním potrebným na zmierenie náhlej bolesti zubov (vytrhnutie zuba, dočasná liečivá vložka a pod.), ktorá nevyplýva zo zanedbanej (zanedbanie preventívnych prehliadok, kariéžny chrup) alebo nedokončenej liečby v Slovenskej republike, vo forme prvej pomoci,

Článok 12 - Úrazové poistenie

- nie však kompletného ošetrenia chrupu (napr. plomba), do limitu 200 EUR za všetky zuby spolu, na jednu poistnú udalosť,
 - b) nákladov spojených so zabezpečením prepravy:
 - ba) poisteného v súvislosti s prvou nevyhnutnou prepravou poisteného vozidlom zdravotníckeho zariadenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia v mieste vzniku poistnej udalosti,
 - bb) poisteného do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia v mieste jeho trvalého bydliska, resp. v mieste zabezpečenia jeho následnej mimomocnickej opatery v Slovenskej republike. Preprava sa uskutoční na základe súhlasného stanoviska ošetrojúceho lekára, a to z podnetu alebo so súhlasom poistiteľa, pričom poistiteľ je oprávnený určiť prostriedok a spôsob prepravy,
 - bc) deti do 15 rokov, ktoré v dôsledku poistnej udalosti zostali v zahraničí bez ďalšej opatery spolu s nákladmi na vycestovanie pre jednu príbuznú osobu dieťaťa, za účelom jeho sprievodu späť do Slovenskej republiky,
 - bd) telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v Slovenskej republike. Náklady nezahŕňajú poplatky za truhlu. Poistiteľ poskytne poistné plnenie vo forme zabezpečenia prevozu alebo úhrady nákladov, ktoré sú potrebné na repatriáciu telesných pozostatkov poisteného. Poistiteľ zabezpečí prevoz, resp. poskytne úhradu bezprostredne po obdržaní potrebných informácií a dokladov.
 - c) nákladov spojených s hľadaním a vypravením poisteného v prípade jeho úrazu, choroby, jeho úmrtia i jeho telesných pozostatkov, v prípade nehôd v horách alebo vo vode, a to najviac do výšky 10 000 EUR na jednu poistnú udalosť,
 - d) nevyhnutne potrebných liečebných nákladov vzniknutých na základe teroristickej akcie na území štátov, ktoré neboli v čase vycestovania poisteného do zahraničia akýmkoľvek štátnymi orgánmi SR, iných štátov či významnými medzivládskymi inštitúciami oficiálne označené ako krajiny/lokality, kde sa teroristická akcia očakáva alebo do ktorých sa neodporúča cestovať.
3. Len na základe osobitného dojednania sa poistenie vzťahuje na hospitalizáciu vo verejnoprávnom nemocničnom zariadení a na nevyhnutné ošetrenie súvisiace s komplikáciami počas tehotenstva.
 4. Poistiteľ poskytne poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej zdravotníckym poplatkom v mieste vzniku poistnej udalosti.
 5. Poistné plnenie za všetky náklady uvedené v časti 1 tohto článku predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve na jednu a zároveň všetky poistné udalosti v poistnom období.

Časť 2 - Rozsah poistného plnenia

1. Poistné plnenie za všetky náklady uvedené v bode 1, časti 1 tohto článku neprekročí poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve pre daný predmet poistenia.
2. Poistiteľ hradí náklady spojené s poistnou udalosťou pretrvávajúcou po uplynutí trvania poistenia za predpokladu, že poistený nie je spôsobilý na prepravu, najdlhšie však do návratu na územie Slovenskej republiky, maximálne do výšky poistnej sumy. Nesposobilosť poisteného na prepravu musí byť preukázaná lekárskou správou a vyjadrením ošetrojúceho lekára.
3. Poistná ochrana sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré nastanú počas pobytu poisteného v zahraničí. Vzťahuje sa tiež na odvrátenie akútneho ohrozenia života v prípade ochorenia, ktorými poistený trpel už pred dojednaním poistenia.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný aj prostredníctvom tretích osôb:
 - a) účinne spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poistiteľom a jeho zmluvným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
 - b) splnomocniť ošetrojúceho lekára na poskytnutie informácií poistiteľovi, ktoré sa v súvislosti s poistnou udalosťou vzťahujú na zdravotný stav poisteného,
 - c) v prípade chronických ochorení sa pred cestou informovať u ošetrojúceho lekára o možnosti absolvovať cestu, pred cestou si vyžiadať súhlas lekára a dodržiavať jeho pokyny,
 - d) v prípade hospitalizácie bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr do 3 dní od vzniku poistnej udalosti informovať zmluvného partnera poistiteľa (asistenčnú službu) uvedeného v poistnej zmluve,
 - e) poistiteľovi bezodkladne, najneskôr do 3 dní od návratu zo zahraničia, predložiť oznámenie o poistnej udalosti, originály všetkých požadovaných dokladov:
 - oznámenie o poistnej udalosti,
 - úplný názov zdravotníckeho zariadenia spolu s menom a kontaktnými údajmi na ošetrojúceho lekára,
 - lekársku správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy,
 - faktúru za ambulantné ošetrenie vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho výkonov,
 - faktúru za hospitalizáciu vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho výkonov,
 - faktúru za prevoz,
 - recept alebo potvrdenie lekára o predpísaní liekov,
 - doklad o úhrade liekov predpísaných lekárom,

- doklad o úhrade nákladov v hotovosti za ošetrenie, vyšetrenie, hospitalizáciu, prevoz (v prípade platby v hotovosti),
 - potvrdenie o vycestovaní a spätnom návrate na územie SR,
 - iné doklady uvedené v poistnej zmluve,
- f) v prípade, ak sú uvedené doklady vystavené v cudzom jazyku, je poistený povinný na požiadanie poistiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka,
 - g) všetky účtovné a iné doklady (recepty, lekárske správy) musia mať pečiatku, dátum a podpis, a musia byť vystavené v príslušnej mene daného štátu,
 - h) po zaslaní príslušných dokladov podľa bodu 1, písm. e) a g) tejto časti, poskytnie poistiteľ poistné plnenie na účet zdravotníckeho zariadenia v peňažnej mene krajiny jeho sídla v prípade, ak nevyhnutné náklady neboli poisteným už uhradené.
2. Pri porušení povinností poisteným podľa bodu 1 tejto časti, ako aj pri porušení ďalších dojednaných povinností, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, ak toto porušenie podstatne prispelo k vzniku poistnej udalosti alebo k zväčšeniu rozsahu jej následkov.

Časť 4 - Vyluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) úrazy alebo akútne ochorenia spôsobené úmyselným konaním poisteného (aj samovražedným konaním), vplyvom alkoholu, návykových látok alebo nadmerným užitím liekov bez lekárskeho predpisu,
 - b) úhradu úkonov, ktoré neboli poskytnuté zdravotníckym zariadením, lekárom alebo zdravotníckym pracovníkom,
 - c) prípravu a aktívnu účasť na organizovaných športových podujatiach a ďalej na nasledovné činnosti vykonávané v rámci povolania alebo športovej činnosti: lietanie, horolezectvo, alpinistika, skalolezectvo, skialpinizmus, jaskyniarstvo, potápanie s kyslíkovým prístrojom do hĺbky viac ako 4m, rizikové skákanie (napr. bungee jumping, parašutizmus) lyžovanie alebo snubording mimo vyznačených trás, diaľkové plávanie (nad 10 km) a rafting, turistika vykonávaná na cestách, na ktorých sú umiestnené istiace prostriedky (napr.: laná, rebriky, reťaze a pod.), alebo ak na prekonanie tejto cesty je potrebné použiť súčasť horolezeckej výstroje, ako napr.: (lano, prilba, úväz sedací, úväz prsný, skoba, karabína a pod.), ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak,
 - d) úrazy spojené s vedením motorového vozidla bez príslušného vodičského oprávnenia alebo súhlasu prevádzkovateľa tohto vozidla.
2. a) náklady, ktoré nie sú bezprostredne spojené so stanovením diagnózy a na základe diagnózy určeným ošetrením,
- b) chronické a opakujúce sa ochorenia vyplývajúce z chorôb a úrazov existujúcich v čase uzavretia poistnej zmluvy, ako aj na psychické poruchy,
- c) následnú liečbu ochorení existujúcich v čase uzavretia poistnej zmluvy,
- d) preventívne prehliadky, kontrolné vyšetrenia, očkovanie nesúvisiace s náhlým ochorením alebo úrazom, ako aj očkovania proti cudzokrajným chorobám,
- e) nedokončenú liečebnú starostlivosť v SR,
- f) plastické operácie a na neštandardné metódy, napr. akupunktúra, fyzikálna liečba, chiropraktika,
- g) neposkytnutú liečbu choroby a choroby spôsobené vírusom HIV,
- h) ochorenia vyvolané nevykonaným povinným očkovaním,
- i) náklady, ktoré vznikli v súvislosti s komplikáciami v tehotenstve, vrátane pôrodu, umelým prerušením tehotenstva, zistením tehotenstva, preventívnymi prehliadkami a pravidelnými kontrolnými vyšetreniami počas trvania tehotenstva, liečením neplodnosti, predpísaním antikoncepcie a prenosnými pohlavnými chorobami, ak nebolo dohodnuté inak,
- j) oštenie zubov, s výnimkou prípadu uvedeného v časti 1, bod 1, písm. ae) tohto článku, pričom poistiteľ neposkytne poistné plnenie za plombovanie zubov, zubnú korunku, mostik, náhradu zubov, odstránenie zubného kameňa, ošetrovanie koreňa zuby, parodontózy,
- k) prepravu na územie Slovenskej republiky bez súhlasu poistiteľa,
- l) cesty poisteného do krajín, v ktorých má poistený trvalý pobyt,
- m) náklady za psychoanalytické a psycho-terapeutické ošetrenie,
- n) náklady, ktoré vznikli v súvislosti s abstinčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách a iných omamných látkach,
- o) škody v prípade vedomého nedodržania pokynov ošetrojúceho lekára, vedomého nepožitia alebo nesprávneho požitia liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
- p) úrazy vzniknuté v prípade manipulácie so strelnou zbraňou alebo výbušninou,
- r) oštenia alebo zdravotnej starostlivosti, ktorú poistenému poskytne člen jeho rodiny,
- s) náklady, ktoré vznikli v dôsledku teroristickej akcie na území štátov, ktoré boli v čase vycestovania poisteného do zahraničia akýmkoľvek štátnymi orgánmi SR, iných štátov či významnými medzivládskymi inštitúciami oficiálne označené ako krajiny/lokality, kde sa teroristická akcia očakáva alebo do ktorých sa neodporúča cestovať.

Časť 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je osoba (poistený), alebo skupina osôb (poistených), na ktorých život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.
2. Za poistnú udalosť sa v zmysle týchto VPP považuje úraz, t.j. udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlým a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť.
3. Poistiteľ poskytuje v prípade vzniku poistnej udalosti nasledovné druhy poistného plnenia, pokiaľ boli dojednané v poistnej zmluve:
 - a) plnenie za trvalé následky úrazu,
 - b) plnenie v prípade smrti úrazom.
4. Za úraz sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažuje:
 - a) samovražda alebo pokus o ňu,
 - b) úmyselné sebakpoškodenie,
 - c) infarkt myokardu,
 - d) choroba,
 - e) zhoršenie choroby v dôsledku úrazu,
 - f) vrodenej vady, vývojovej vady a úchyľky,
 - g) vznik nádoru každého druhu a pôvodu,
 - h) vznik a zhoršenie prietrží (hernií), okrem devastačných poranení steny brušnej a prietrží v jazve po operáciách v dôsledku úrazu,
 - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, epicondylitíd a kĺbových väčkov (okrem priamych otvorených poranení kĺbových väčkov),
 - j) infekčné choroby akéhokoľvek druhu a pôvodu (okrem tetanu, besnoty a anaeróbných infekcií, ktoré vznikli v dôsledku úrazu),
 - k) infekcia a smrť spôsobená vírusom HIV,
 - l) strata častí končatín alebo strata celých končatín u diabetikov a pacientov s obliteráciami ciev končatín (okrem okamžitých stratových poranení častí končatín alebo straty celých končatín spôsobených úrazom),
 - m) patologické zlomeniny,
 - n) úraz, ktorý nastane v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných krčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo,
 - o) následok diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ak neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu, následok estetických a plastických operácií,
 - p) úraz, ku ktorého vzniku dôjde v dôsledku nedodržania pokynov ošetrojúceho lekára.

Časť 2 - Rozsah poistného plnenia

1. Poistné plnenie sa poskytuje na základe dokladov vyžadovaných poistiteľom, ktoré musia byť v originálnej podobe, alebo v podobe overených fotokópií. Ak je dokumentácia k poistnej udalosti v cudzom jazyku, je potrebné predložiť spolu s originálom alebo overenou kópiou aj úradne overený preklad do slovenského jazyka.
2. Pre potreby preukázania nároku na poistné plnenie sa na doklady vydané lekárom, ktorý je manželom, manželkou, súrodcom alebo príbuzným poisteného v priamom rade, neprihliada.
3. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu:

| OCEŇOVACIA TABUĽKA PRE STRATOVÉ PORANENIA | Dominantná končatina 1 | Opačná končatina |
|---|------------------------|------------------|
| a) strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom | 60 % | 50 % |
| b) strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe | 55 % | 45 % |
| c) strata ruky v zápästí | 50 % | 45 % |
| d) strata oboch článkov palca ruky | 18 % | 15 % |
| e) strata všetkých troch článkov ukazováka ruky | 12 % | 10 % |
| f) strata všetkých troch článkov iného prsta ruky alebo dvoch článkov iného prsta ruky s meravosťou základného kĺba | 9 % | 7 % |
| g) strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom | | 50 % |
| h) strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom | | 45 % |
| i) strata nohy v členkovom kĺbe, alebo pod ním | | 40 % |
| j) strata oboch článkov palca nohy | | 10 % |
| k) strata iného prsta nohy, za každý prst | | 2 % |
| l) pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových trvalých následkov robiť na jednom oku viac ako 25 %, na druhom oku viac ako 75 %, na oboch očiach viac ako 100 %. | | |
| m) strata sluchu oboch uší | | 40 % |
| n) strata sluchu jedného ucha | | 15 % |
| o) strata čuchu a chuti | 15 % | |

¹ Dominantná končatina je u praváka pravá ruka a u ľaváka ľavá ruka.
a) plnenie sa poskytuje v prípade, ak úraz spôsobil trvalé telesné poškodenie poisteného,

- b) poisťiteľ je povinný vyplatiť toľko percent z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, koľkým percentám zodpovedá podľa oceňovacích tabuliek rozsah trvalých následkov na zdraví poisteného po ich ustálení, najskôr však po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu. V prípade, že sa následky neustálili do štyroch rokov odo dňa úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť toľko percent z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty,
- c) pre ohodnotenie rozsahu stratových poranení platia ustanovenia oceňovacích tabuliek pre stratové poranenia. Pri stratových poraneniach sa nevyžaduje splnenie lehôt stanovených v písm.b) tohto bodu,
- d) v prípade čiastočnej straty alebo zníženia funkcie niektorej časti tela alebo zmyslových orgánov sa rozsah trvalých následkov určí ako zodpovedajúca časť z percentuálnej sadzby uvedenej v oceňovacích tabuľkách pre stratové poranenia,
- e) v prípade, ak ide o trvalé telesné poškodenie spôsobené poistenému úrazom a výšku plnenia nemožno určiť podľa písm. c) alebo písm. d) tohto bodu, určí sa výška plnenia odhadom v spolupráci s lekárom, ktorého určí poisťiteľ,
- f) v prípade, ak poistený alebo poistník navrhne vykonanie kontrolného vyšetrenia u posudkového lekára poisťiteľa, znáša všetky náklady, ktoré sú s týmto vyšetrením spojené,
- g) ak sa trvalé následky úrazu týkajú tých častí tela alebo orgánov, ktorých funkcie boli z akýchkoľvek príčin znížené už pred úrazom, poisťiteľ zníži plnenie o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom,
- h) percentuálne sadzby za viaceré poranenia spôsobené jednou poistnou udalosťou sa sčítavajú. Súčet percentuálnych sadzieb za trvalé následky úrazu z jednej poistnej udalosti je ohraničený hodnotou 100 %,
- i) v prípade, ak poistený zomrie pred výplatom plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťiteľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti a ďalej postupuje podľa bodu 4. písm.c) tejto časti, ak sú splnené podmienky pre poskytnutie poistného plnenia pre prípad smrti následkom úrazu.

4. Poistné plnenie v prípade smrti úrazom:

- a) plnenie sa poskytuje v prípade smrti poisteného následkom úrazu,
- b) ak bola smrť poisteného v priamej príčinnej súvislosti s úrazom a nastala v priebehu jedného roka odo dňa úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť poistnú sumu pre prípad smrti úrazom oprávnenej osobe,
- c) ak poistený na následky úrazu zomrie a poisťiteľ už plnil za trvalé následky tohto úrazu, je povinný vyplatiť len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou za trvalé následky spôsobené týmto úrazom,
- d) osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola právoplatne odsúdená.
5. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti v poistnom období.

Časť 3 - Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:

- a) bezprostredne po úraze vyhľadať lekárske ošetrenie, dbať, aby bol vyšetrený a aby bol výsledok vyšetrenia lekárskou dokumentáciou preukázateľný,
- b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi vznik poistnej udalosti,
- c) účinne spolupracovať s ošetroujúcim lekárom, poisťiteľom a jeho zmluvným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
- d) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poisťiteľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
- e) predložiť poisťiteľovi potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu, vyšetrovala polícia,
- f) predložiť originály nasledovných dokladov:
- lekárska správa ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy,
- správa ošetrojúceho lekára na Slovensku o rozsahu trvalých následkov,
- úradný doklad o úmrtí (v prípade zmluvy poisteného),
- lekárska správa o úmrtí (v prípade úmrtia poisteného),
- g) v prípade, ak poistený nespĺnil povinnosť uvedenú v písmene a) až f) bodu 1 tejto časti, je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť plnenie podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie tejto povinnosti na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.

Časť 4 - Výluky z poistenia

1. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie za:

- a) úrazy poisteného, ktoré vznikli v súvislosti s vedením dopravného prostriedku poisteným (motorové vozidlo, motocykel, atď.) bez platného vodičského oprávnenia,
- b) úrazy poisteného, ktoré vznikli účasťou poisteného na akýchkoľvek pretekoch motorových alebo bezmotorových dopravných prostriedkov (cestných, vodných, vzdušných), ako aj v prípade na preteky, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,

- c) úrazy poisteného, ktoré vznikli pri lyžovaní alebo snoubordingu mimo vyznačených trás,
- d) úrazy poisteného, ktoré vznikli pri plávaní, člnkovaní, surfovaní v zakázaných vodách (v mori pri vyhlásení zákazu kúpania),
- e) úrazy poisteného, ktoré vznikli pri horolezeckých výstupoch alebo zostupoch,
- f) úrazy poisteného, ktoré vznikli pri aktívnej účasti poisteného na športových súťažiach,
- g) úrazy poisteného, ktoré vznikli pri prevádzkovaní rizikových športov, napr. paraglajdingu, letoch na rogalie, pilotáži, zoskoku s padákom, raftingu, potápaní, bungee-jumpingu, horolezectve, motoristických športoch,
- h) úrazy poisteného, ktoré vznikli vykonávaním pracovnej činnosti v zahraničí, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,
- i) úrazy poisteného, ktoré vznikli počas práceneschopnosti poisteného.

Časť 5 - Zníženie poistného plnenia

1. Poisťiteľ je oprávnený, podľa okolností prípadu, primerane znížiť poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo konanie poisteného na poistnú udalosť:
a) ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s jeho konaním, za ktorého ho súd uznal vinným z trestného činu,
b) ak poistený utrpel úraz v súvislosti s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
c) ak došlo k úrazu poisteného následkom požitia alkoholických, toxických, omamných alebo iných psychotropných látok.

Časť 6 - Osoby neprijateľné do poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré:

- a) trpia epilepsiou,
b) sú infikované vírusom HIV,
c) poberajú invalidný dôchodok priznaný Sociálnou poisťovňou z dôvodu poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70%.
2. Pokiaľ sa poistený v priebehu poistenia na základe zmeneného zdravotného stavu stane osobou neprijateľnou do poistenia podľa bodu 1c) tejto časti, poisťiteľ je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy k dátumu priznania invalidného dôchodku Sociálnou poisťovňou, pričom, ak k uvedenej zmene poistenia dôjde pred uplynutím doby, za ktorú bolo bežné poistné zaplatené, poisťiteľ vráti poistníkovi preplatené poistné, resp. nedoplatok poistného je povinný uhradiť poistník.

Článok 13 - Poistenie zodpovednosti za škodu na cestách v zahraničí

Časť 1 - Predmet poistenia

1. V rámci poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poisťiteľ za neho podľa tohto článku nahradil formou poistného plnenia škodu vzniknutú na živote, zdraví a na veci alebo z nej vyplývajúcu inú majetkovú škodu, za ktorú poistený zodpovedá podľa občianskoprávných predpisov, pokiaľ bol proti nemu vznesený nárok na náhradu tejto škody, alebo aby za neho nahradil náklady nutné k právnej ochrane pred takým neoprávneným nárokom.
2. Poistenie sa v zmysle tohto článku ďalej vzťahuje aj na:
a) zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú v súvislosti s ubytovaním v zahraničí,
b) zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným na nehnuteľných, resp. pevne zabudovaných veciach, ktoré sú predmetom zmluvy o nájme bytu, avšak s výnimkou škôd vzniknutých obvyklým opotrebením, škôd na vykurovacích zariadeniach, ohrieváčoch vody, elektrických a plynových zariadeniach,
c) zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným rekreačnou jazdou na koni, ktorý nie je vo vlastníctve poisteného alebo spolupoistených osôb,
d) zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z vlastníctva a chovu drobných domácich zvierat, s výnimkou vlastníctva a chovu exotických zvierat (plazy a nebezpečný hmyz). Poistenie sa nevzťahuje na škodu spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom a chovom domácich psov.

Časť 2 - Rozsah poistného plnenia

1. Pri vzniku poistnej udalosti poisťiteľ poskytne poistné plnenie v súlade s týmto VPP v rozsahu preukázanej skutočnej škody, najviac však do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve na jednu a zároveň všetky poistné udalosti v poistnom období poisteného.
2. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahraďiť škodu, za ktorú zodpovedá na základe občianskoprávných predpisov a ktorá bola spôsobená náhodnou udalosťou podľa časti 1 tohto článku.
3. Pokiaľ o povinnosti poisteného nahraďiť škodu rozhoduje príslušný orgán, je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie až na základe právoplatného rozhodnutia tohto orgánu.
4. Poistné plnenie poskytované poisťiteľom podľa časti 5, bod 1 až 3 tohto článku sa do vyplateného poistného plnenia nezapočítava.
5. Pokiaľ poistník poruší povinnosť stanovenú v časti 3, bod 2 tohto článku a nebude možné zistiť skutočný rozsah škody, je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky riadne preukázanej skutočnej škody.
6. Ak poistený porušil povinnosť zabezpečiť poisťiteľovi

možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, je poisťiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu primeranú rozsahu poškodenia poisťiteľa.

7. Ak poistený spôsobí škodu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok, je poisťiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu toho, čo za neho plnil.

Časť 3 - Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti:
a) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch dní od vzniku poistnej udalosti poisťiteľovi písomne oznámiť vznik škody a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu zväčšenia rozsahu škody alebo opatrenia na zmierenie jej následkov, pričom je povinný, ak to okolnosti dovoľujú, vyžiadať si od poisťiteľa pokyny a riadiť sa nimi,
b) dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťiteľ vyžiada,
c) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, pokiaľ nie je poistná udalosť prešetrená poisťiteľom; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná vo verejnom záujme alebo aby škoda bola zmierená; ďalej je povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ poisťiteľ alebo ním poverené osoby neurobia ich obhliadku,
d) v prípade vzniku nejasností, príp. ten, komu vzniklo právo na poistné plnenie, dokázať, že ku škode došlo a v akej výške,
e) zabezpečiť poisťiteľovi voči inému právo na náhradu škody.
2. Poistený je oprávnený uznať alebo vyrovnať požiadavku poškodeného len s písomným súhlasom poisťiteľa.
3. Poistený je povinný poisťiteľovi bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že:
a) bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody,
b) právo na náhradu škody bolo uplatnené na súde alebo na inom príslušnom orgáne,
c) v súvislosti s poistnou udalosťou bolo voči nemu začaté trestné konanie, pričom je povinný oznámiť aj meno svojho obhajcu.
4. V konaní o náhrade škody je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťiteľa.
5. Poistený nie je oprávnený sa zaviazť bez písomného súhlasu poisťiteľa k náhrade premlčanej pohľadávky alebo uzatvoriť súdny mier.
6. Na pokyn poisťiteľa je poistený povinný v konaní o náhrade škody podať opravný prostriedok. Trovy opravného konania znáša poisťiteľ.

Časť 4 - Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
a) ktorej príčina vzniku nastala pred začiatkom poistenia,
b) spôsobenú úmyselne alebo hrubou neobanlivosťou,
c) prevzatú nad rámec stanovený právny predpismi,
d) spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu a zamedziť zväčšeniu rozsahu vzniknutej škody,
e) spôsobenú prevádzkou motorových a bezmotorových vozidiel, s výnimkou škôd spôsobených poisteným jездou na bicykli,
f) spôsobenú pri výkone loveckého práva,
g) spôsobenú podkopávaním, zosuvom pôdy alebo záplavou,
h) spôsobenú znečistením vody alebo pôdy, popolčekom, exhaláciou a emanáciou alebo za inú škodu na životnom prostredí,
i) spôsobenú zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
j) spôsobenú následkom vojnových udalostí, občianskych nepokojov, vzbur alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,
k) spôsobenú na veci, ktorú poistený prevzal od iného, s výnimkou nehnuteľných a pevne zabudovaných vecí, ktoré sú predmetom zmluvy o nájme bytu.
2. Poistenie sa taktiež nevzťahuje na škodu, ktorá vznikla:
a) pri výkone povolania alebo pri podnikateľskej činnosti poisteného vrátane zodpovednosti za škodu spôsobenú jeho zamestnancovi podľa pracovnoprávných predpisov a zodpovednosti za výrobok,
b) pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch alebo v priamej súvislosti s nimi, za ktoré poistený zodpovedá svojmu zamestnávateľovi.
3. Poisťiteľ nehraďí škodu:
a) za ktorú poistený zodpovedá spolupoisteným osobám,
b) spôsobenú na veci, ktorú poistený používa protiprávne,
c) spôsobenú zvieratami s výnimkou ustanovenia časti 1, bod 2, písm. c) a d) tohto článku alebo zverou na porastoch pri pasiení.

Časť 5 - Náhrada nákladov konania

1. Poisťiteľ, za predpokladu splnenia povinností uložených poistenému podľa časti 3 tohto článku, uhradí aj náklady:
a) mimosúdného prejednávania nárokov poškodeného,
b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody, pokiaľ bolo nutné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, ak je poistený povinný tieto náklady uhradiť, ako aj náklady právneho zastúpenia poisteného v tomto konaní,
c) za obhajobu v prípravnom konaní a v trestnom konaní pred súdom prvého stupňa vedenom proti poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou.

- Náklady právneho zastúpenia poisťiteľ hradí najviac do výšky zodpovedajúcej tarifnej odmene advokáta.
- Ak vzniknutá škoda presahuje poisťnú sumu, hradí poisťiteľ náklady konania znížené v pomere poisťnej sumy k celkovej výške škodových nárokov.
- Ak poškodený uplatní svoje nároky proti poisťenému na súde, poisťiteľ sa zaväzuje na požiadanie poisťeného alebo súdu vstúpiť do konania ako vedľajší účastník na jeho strane (§ 93 OSP) a predložiť potrebné doklady.

Časť 6 - Prechod práv

- Na poisťiteľa prechádza právo poisťeného:
 - na vrátenie vyplatené sumy, na zníženie dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, pokiaľ poisťiteľ za neho túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok,
 - na úhradu nákladov konania o náhrade škody, ktoré mu boli priznané voči odporcovi, pokiaľ ich poisťiteľ za neho zaplatil,
 - na vysporiadanie alebo postih, a to až do výšky súm, ktoré za neho poisťiteľ uhradil.
- Pokiaľ nastane právna skutočnosť, ktorá odôvodňuje práva uvedené v bode 1 tejto časti, je poisťený povinný tieto skutočnosti poisťiteľovi písomne a bez zbytočného odkladu oznámiť a odovzdať mu doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.

Článok 14 - Poistenie batožiny

Časť 1 - Predmet poistenia

- Predmetom poistenia je batožina a veci osobnej potreby, ktoré si poisťený berie so sebou na cestu a pobyt.
- Predmetom poistenia nie sú:
 - predmety umeleckej a historickej hodnoty,
 - motorové vozidlá vrátane výbavy,
 - peniaze, šeky, vkladné knižky, cestovné doklady, cestovné lístky, cenné papiere,
 - klenoty, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly, e) zbrane.

Časť 2 - Rozsah poisťného plnenia

- Z poistenia batožiny a vecí osobnej potreby vzniká právo na poisťné plnenie, ak bola vec poškodená alebo zničená:
 - požiarom,
 - výbuchom,
 - bleskom,
 - vichricou,
 - krupobitím,
 - zemetrasením,
 - povodňou a záplavou,
 - zosuvom pôdy, zrútením skál a zemin,
 - zosuvom alebo zrútením lavín,
 - pádov stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodeného predmetu poistenia,
 - vodou unikajúcou z pevne inštalovaných prívodných alebo odvádzacích potrubí alebo z iných, s potrubným systémom pevne spojených zariadení zásobovaných vodou,
 - kvapalinou alebo parou unikajúcou z ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia,
 - hasiacou kvapalinou vytekajúcou zo samočinného hasiaceho zariadenia.
- Právo na poisťné plnenie vzniká, ak boli poisťené veci odcudzené spôsobom, pri ktorom páchatel prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace vec pred krádežou, a to:
 - a) v čase, keď bola batožina uložená na mieste na to určenom alebo na mieste, kam sa zvyčajne odkladá v zariadení, v ktorom je poisťený ubytovaný,
 - b) z uzamknutého strešného nosiča,
 - c) z uzamknutého batožinového priestoru; podmienkou poisťného plnenia je, že páchatel z vonkajšej strany prekonal uzamykací systém dverí, ktorými je batožinový priestor uzavretý.
- Právo na poisťné plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poisťená vec poškodená, zničená, prípadne stratená:
 - a) v čase, keď bola poisťeným zverená na potvrdenie dopravcov na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - b) v čase, keď bola daná do úschovy,
 - c) v dôsledku dopravnej nehody,
 - d) v čase, ak bol poisťený zbavený možnosti veci opatrovať v dôsledku závažného zranenia, napr. pri dopravnej nehode.
- Ak sa poisťený preukáže dokladmi od lekára, že pri ceste alebo pobyte za trvania poistenia došlo k vážnemu ochoreniu alebo k liečeniu telesného poškodenia spôsobeného úrazom, ktoré malo za následok hospitalizáciu alebo pripútanie na lôžko a znemožnilo návrat poisťeného v čase trvania poistenia do miesta jeho bydliska, predlžuje sa poistenie a končí sa návratom poisťeného bezprostredne po skončení nevyhnutného liečenia z miesta, kde sa liečil, do miesta bydliska v Slovenskej republike. Poistenie sa končí najneskôr uplynutím 30 dní od dohodnutého konca poistenia.
- Ak poisťený preukáže, že v dôsledku nedodržania času odchodu verejného dopravného prostriedku alebo jeho poruchy, či oneskorenia došlo k jeho návratu do miesta bydliska po dohodnutom konci poistenia, toto poistenie sa predlžuje a končí sa návratom poisťeného do miesta bydliska po použití najbližšie dosiahnuteľného verejného dopravného prostriedku, najneskôr 10 dní po dohodnutom konci poistenia.
- Poisťiteľ poskytne poisťné plnenie v nasledovnej výške:
 - a) pri veciach, ktoré sa v dôsledku poisťnej udalosti zničili, suma zodpovedajúca ich časovej hodnote v dobe poisťnej udalosti,

- b) pri poškodených veciach výška nevyhnutných nákladov na ich opravu v čase vzniku poisťnej udalosti, maximálne však ich časová hodnota.
- Poisťná suma dohodnutá v poisťnej zmluve predstavuje pre poisťeného najvyššiu hranicu poisťného plnenia na jednu a zároveň všetky poisťné udalosti v poisťnom období.

Časť 3 - Povinnosti poisťeného

- Poisťený je povinný:
 - a) oznámiť poisťnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení majiteľovi, prípadne správcovi tohto zariadenia a vyžiadať si vystavenie zápisu o vzniku a rozsahu škody,
 - b) oznámiť dopravcovi poisťnú udalosť, ktorá nastala v čase, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore a vyžiadať si doklad o oznámení,
 - c) predložiť originály nasledovných dokladov:
 - policajná správa,
 - zápis o nahlásení škody prevádzkovateľovi, u ktorého ku škode prišlo (napr. hotel, doprava, atď.),
 - potvrdenie dopravcu o prevzatí batožiny,
 - potvrdenie o prevzatí batožiny do úschovy,
 - doklady o zakúpení vecí,
 - doklad o výške opravy poškodenej veci.
- V prípade, ak doklady uvedené pod písm. c) v bode 1 tejto časti sú v cudzom jazyku, poisťený je povinný na požiadanie poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka.
- V prípade porušenia povinností poisťeného uvedených pod písm. a), b), c) v bode 1 tejto časti, má poisťiteľ právo poisťné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť.

Časť 4 - Výluky z poistenia

- Poisťiteľ neposkytne poisťné plnenie, ak bola poisťená vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená:
 - a) úmyselným konaním poisťeného, jeho manžela, manželky, priameho príbuzného alebo osoby žijúcej s poisťeným v spoločnej domácnosti,
 - b) v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala vec v čase dojednania poistenia,
 - c) v čase, keď bol poisťený už ubytovaný, a napriek tomu si nechal batožinu v dopravnom prostriedku.
- Poisťiteľ neposkytne poisťné plnenie, ak bola poisťená vec stratená v čase, keď ju poisťený ponechal bez dozoru.
- Poisťiteľ neposkytne poisťné plnenie, ak bola poisťená vec odcudzená zo stanu, prípadne privesu mimo stráženého priestoru kempingu.
- Poisťiteľ neposkytne poisťné plnenie, ak bola poisťená vec poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním a nevhodným balením.

Článok 15 - Poistenie storno poplatku

Časť 1 – Začiatok a koniec poistenia

- Začiatok poistenia pri poistení storno poplatku v dôsledku neúčasti poisťeného na zájazde je daný nultou hodinou nasledujúceho dňa po uhradení poisťného.
- Koniec poistenia pri poistení storno poplatku v dôsledku neúčasti poisťeného na zájazde je daný:
 - a) pri doprave organizovanej cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou dostavením sa poisťeného na spoločné zoradenie určené cestovnou kanceláriou, resp. cestovnou agentúrou,
 - b) pri individuálnej doprave dostavením sa poisťeného do prvého ubytovacieho zariadenia, v ktorom je prihlásený na ubytovanie v mieste pobytu zájazdu podľa pobytového katalógu, resp. ponukového listu cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry.

Časť 2 - Predmet poistenia

- Predmetom poistenia sú náklady súvisiace so zrušením zájazdu, ktoré musí poisťený uhradiť cestovnej kancelárii, resp. cestovnej agentúre v prípade stornovania zájazdu.
- Poisťnou udalosťou je stornovanie zájazdu poisťným alebo viacerými poisťenými z toho istého dôvodu (na základe jednej príčiny).
- Poisťná zmluva musí byť dojednaná a poisťné musí byť uhradené pri záväznom prihlásení sa na zájazd, najneskôr pri prvej splátke ceny zájazdu.
- Náklady, ktoré vznikli poisťenému pri zrušení zájazdu, uhradí poisťiteľ v dohodnutej výške za predpokladu, že vzniknú nasledovné nepredvídateľné udalosti:
 - a) úmrtie poisťeného, jeho manžela (-ky), ich detí, ich súrodencov, ich rodičov,
 - b) náhle ťažké ochorenie alebo úraz poisťeného, jeho manžela (-ky), ich detí, ak ochorenie alebo úraz majú za následok pripútanie na lôžko a vyžadujú operáciu poisťeným,
 - c) akútne zhoršenie chronického ochorenia,
 - d) živelná udalosť (napr. požiar, povodeň, záplava, zemetrasenie, atď.), ktorá znemožní poisťenému účasť na zájazde.

Časť 3 - Rozsah poisťného plnenia

- Poisťiteľ poskytne poisťné plnenie vo výške 85 % storno poplatku, ktorý vyúčtuje poisťenému cestovná kancelária, resp. cestovná agentúra, ako skutočne vzniknuté náklady.
- Ak je príčinou stornovania úmrtie, uhradí poisťiteľ poisťenému 100 % storno poplatok.
- Pri výpočte poisťného plnenia sa vychádza zo storno

- poplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu a je určený z ceny zájazdu za túto osobu; vychádza sa zo stornovacích podmienok cestovnej kancelárie, resp. cestovnej agentúry, ktoré sú prílohou k poisťnej zmluve.
- Poisťná suma dohodnutá v poisťnej zmluve predstavuje pre poisťeného najvyššiu hranicu poisťného plnenia na jednu a zároveň všetky poisťné udalosti v poisťnom období.
 - Ak je v čase škodovej udalosti poisťná suma predmetu poistenia nižšia ako jeho poisťná hodnota, poskytne poisťiteľ poisťné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, v akom je poisťná suma k poisťnej hodnote.

Časť 4 - Povinnosti poisťeného

- Poisťený je povinný:
 - a) zrušenie účasti na zájazde oznámiť cestovnej kancelárii bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila zúčastniť sa na zájazde, za predpokladu, že toto by malo za následok zvýšenie storno poplatku,
 - b) predložiť originály nasledovných dokladov:
 - potvrdenie o zaplatení poisťného s vyznačením dátumu zaplatenia,
 - potvrdenie o zakúpení zájazdu, záväzná prihláška na zájazd,
 - potvrdenie o úhrade zájazdu,
 - potvrdenie cestovnej kancelárie, resp. cestovnej agentúry o stornovaní zájazdu s vyznačením dátumu stornovania a výšky stornopoplatku,
 - lekárska správa ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy,
 - úmrtný list,
 - správa hasičov.
 - c) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby mohol informovať poisťiteľa o zdravotnom stave poisťeného.
- V prípade porušenia povinností poisťeného uvedených pod písm. a), b) a c) v bode 1 tejto časti má poisťiteľ právo poisťné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť.

Časť 5 - Výluky z poistenia

- Poisťiteľ neposkytne poisťné plnenie v prípade stornovania zájazdu:
 - a) v dôsledku komplikácií v tehotenstve, ak v čase prihlásenia sa na zájazd bolo tehotenstvo známe,
 - b) v dôsledku chronických a už existujúcich chorôb, okrem nepredvídateľného opätovného zhoršenia zdravotného stavu,
 - c) v dôsledku psychických chorôb,
 - d) v dôsledku úrazu alebo ochorenia, ktoré vzniklo požívaním alkoholu, drog, omamných látok a liekov,
 - e) v dôsledku nepodrobenia sa povinnému očkovaniu a z toho plynúcich následkov,
 - f) v dôsledku samovraždy a pokusu o samovraždu,
 - g) ak udalosť, v dôsledku ktorej bol zájazd stornovaný, bola spôsobená úmyselne alebo hrubou nebanalitou,
 - h) ak poisťený mohol už pri dojednaní zájazdu poisťnú udalosť predvídať,
 - i) ak poisťná zmluva nebola v čase stornovania zájazdu platná.

Článok 16 - Poistenie meškania batožiny a meškania letu

Časť 1 – Predmet poistenia

- Predmetom poistenia sú náklady súvisiace s oneskoreným odletom poisťeného v dôsledku meškania medzinárodného letu, ako aj náhrada výdavkov na nevyhnutné potreby v dôsledku omeškania batožiny poisťeného vinou leteckej spoločnosti.

Časť 2 - Rozsah poisťného plnenia

- Poisťiteľ poskytne poisťné plnenie v prípade meškania batožiny poisťeného po prilete lietadla o 6 a viac hodín.
- Poisťiteľ poskytne plnenie v prípade oneskorenia odletu poisťeného v dôsledku meškania medzinárodného letu o 6 a viac hodín.
- Poistenie meškania letu je doplnkové k poisteniu leteckého dopravy.
- Poisťná suma dohodnutá v poisťnej zmluve predstavuje pre poisťeného najvyššiu hranicu poisťného plnenia na jednu a zároveň všetky poisťné udalosti v poisťnom období.

Časť 3 - Povinnosti poisťeného po vzniku poisťnej udalosti

- Poisťený je povinný predložiť originály nasledovných dokladov:
 - a) reklamačný zápis o neskorom dodaní batožiny vystavený zástupcom leteckej spoločnosti,
 - b) batožinový lístok,
 - c) účty za zakúpené veci osobnej potreby (náhradné oblečenie, toaletné potreby),
 - d) platnú letenku,
 - e) potvrdenie leteckého prepravcu o meškani letu s uvedením doby meškania, ako aj o výške jeho plnenia.
- V prípade, ak doklady uvedené pod písm. a), b), c), d), e) v bode 1 tejto časti, sú v cudzom jazyku, poisťený je povinný na požiadanie poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka.
- V prípade nedoloženia dokladov uvedených v bode 1 tejto časti, má poisťiteľ právo poisťné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť.

Časť 4 - Výluky z poistenia

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
 - a) v dôsledku meškania batôžiny, ku ktorej dôjde zadržaním batôžiny colnicou alebo inými úradmi,
 - b) v prípade štrajku, stiahnutia lietadla z prevádzky na príkaz zodpovedného orgánu v krajine alebo neskorým dostavením sa poisteného k stanovenému odchodu lietadla.

Článok 17 - Poistenie právnej ochrany na cestách v zahraničí

Časť 1 - Predmet poistenia

Predmetom poistenia je poskytnutie právnej ochrany poistenému na uplatnenie jeho právnych záujmov v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve, ako aj úhrada s tým spojených nákladov do výšky dojedanej poistnej sumy.

1. Poistenie sa vzťahuje na právnu ochranu pred neoprávnenými vznesenými nárokmi na náhradu škody a uplatnenie právnych záujmov poisteného ako oprávneného:
 - a) vlastníka alebo držiteľa motorového vozidla,
 - b) vodiča motorového vozidla,
 - c) spolucestujúceho v motorovom vozidle,
 - d) chodca alebo cyklistu,
 - e) cestujúceho v dopravnom prostriedku.
2. Poistenie sa ďalej vzťahuje na:
 - a) uplatnenie oprávnených nárokov na náhradu mimozmluvnej zodpovednosti za škody,
 - b) právnu ochranu pri uplatňovaní oprávnených záujmov poisteného v sporoch vznikajúcich z porušenia záväzkovo-právnych vzťahov, iným účastníkom ako poisteným, vyplývajúcich z postavenia poisteného v zmysle bodu 1 tejto časti,
 - c) právnu ochranu poisteného v trestnom konaní začatom príslušnými orgánmi proti poistenému v dôsledku jeho nedbanlivostného konania, ktorého sa dopustil v postavení osoby podľa bodu 1 tejto časti a ktoré má za následok trestnoprávny postih,
 - d) právnu ochranu poisteného v priestupkovom konaní začatom príslušnými orgánmi proti poistenému v dôsledku jeho nedbanlivostného konania, ktorého sa dopustil v postavení osoby podľa bodu 1 tejto časti a ktoré má za následok trestnoprávny postih,
 - e) právna ochrana poisteného v správnom konaní v súvislosti s odobratím osvedčenia o evidencii poisteného motorového vozidla alebo vodičského oprávnenia poistenému, alebo obmedzením jeho rozsahu, s výnimkou právnych sporov v súvislosti s odobratím vodičského oprávnenia udeleného na skúšobnú dobu.
3. Poistenie sa ďalej vzťahuje na právnu ochranu a uplatnenie právnych záujmov poisteného v procesnoprávnej oblasti na nasledovné konania a úkony:
 - a) mimosúdne zmierovacie konanie alebo uzavretie súdneho zmiernu,
 - b) konanie pred súdom prvého stupňa,
 - c) výkon právoplatného rozhodnutia alebo iného exekučného titulu vydaného súdom alebo iným príslušným orgánom, v prípade potreby opatreného doložkou vykonateľnosti,
 - d) peňažnú záruku v trestnoprávnom konaní, ktorá je poistenému poskytnutá za účelom nahradenia väzby v rámci trestného konania vedeného voči poistenému v zahraničí.
4. Peňažnou zárukou podľa bodu 3, písmeno d) tejto časti sa rozumie finančná čiastka do výšky najviac 5 000 EUR. Jej poskytnutie sa považuje za bezúročnú pôžičku, ktorú je povinný poistený poistiteľovi vrátiť v súlade s ustanoveniami týchto VPP a príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, akonáhle mu bude zo strany orgánov činných v trestnom konaní vrátená späť. V prípade, že poistený poruší podmienky uložené súdom v súvislosti s prijatím peňažnej záruky a toto porušenie má za následok jej prepadnutie, je poistený do 30 dní odo dňa nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia súdu o prepadnutí peňažnej záruky povinný poistiteľovi uhradiť jej plnú výšku. Peňažnú záruku nemožno použiť na zaplatenie peňažného trestu.

Časť 2 - Miesto poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území krajín Európskej únie, Švajčiarska, Nórska a Chorvátska. Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky.

Časť 3 - Rozsah poistného plnenia

1. Vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie sa vzťahuje:
 - a) pri náhrade škody zapríčinennej súbehom viacerých skutočností na prvú skutočnosť, majúcu za následok vznik alebo údajný vznik škody,
 - b) vo všetkých ostatných prípadoch na skutočnosť, kedy sa poistený, spolupoistený alebo tretia osoba dopustili protiprávneho alebo údajne protiprávneho konania.
2. Pri vzniku a trvaní poistnej udalosti je pre vznik povinnosti poistiteľa plniť určujúci jej začiatok. Ak v súvislosti s poistným plnením je v príčinnej súvislosti viac skutočností, je pre posúdenie vzniku povinnosti poistiteľa plniť určujúca prvá skutočnosť, ktorej priamym alebo sprostredkovaným následkom je vznik oprávneného záujmu poisteného právnymi prostriedkami uplatniť svoje práva a nároky vyplývajúce z protiprávneho konania tretích osôb, alebo oprávneného záujmu poisteného právnymi prostriedkami odvrátiť alebo zmierniť

skutočností, za ktoré je podľa tretích osôb v dôsledku svojho protiprávneho alebo údajne protiprávneho konania zodpovedný.

3. Poistnou udalosťou v zmysle týchto VPP je vznik skutočností, ktorá má za následok vznik oprávneného záujmu poisteného právnymi prostriedkami uplatniť svoje práva a nároky vyplývajúce z protiprávneho konania tretích osôb, alebo s ktorou je spojený oprávnený záujem poisteného právnymi prostriedkami odvrátiť alebo zmierniť skutočností, za ktoré je podľa tretích osôb v dôsledku svojho protiprávneho alebo údajne protiprávneho konania zodpovedný.
4. Poistenie sa vzťahuje len na tie skutočnosti uvedené v bode 1 a bode 3 tejto časti, ktoré nastali počas poistného obdobia uvedeného v poistnej zmluve.
5. Poistenie sa vzťahuje na právnu ochranu a uplatnenie právnych záujmov poisteného alebo jeho právnych zástupcov, a to v rozsahu predmetu poistenia.
6. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti v poistnom období.
7. Pri vzniku poistnej udalosti hradí poistiteľ poistenému:
 - a) trovy predbežného opatrenia a zabezpečenia advokátom
 - b) výdavky a odmeny za zastupovanie advokátom v mieste príslušného súdu vo výške taríf určených právnymi predpismi platnými v danej krajine, ako aj súdne trovy a poplatky vzťahujúce sa na konanie v zahraničí pred súdom prvého stupňa,
 - c) trov dôkazov (znalečné, svedočné, a výdaje osôb, ktorým súd v súvislosti s dokazovaním uložil určitú povinnosť),
 - d) trovy alebo ich pomernú časť, ktoré proti strana vynaložila na uplatnenie svojich práv a ktoré musí poistený uhradiť v dôsledku súdneho rozhodnutia,
 - e) trovy súdneho konania v súvislosti s nariadením výkonu rozhodnutia,
 - f) správne poplatky vzniknuté v zmysle správneho práva a trovy správneho konania,
 - g) cestovné náklady spojené s účasťou na konaní pred súdom prvého stupňa, ak bol poistený príslušným súdom v zahraničí k účasti na tomto konaní vyzvaný alebo ak je to pre uplatnenie jeho právnych záujmov nevyhnutné. Úhrada sa vypočítava podľa zákona o cestovných náhradách platného v Slovenskej republike.
8. Poistiteľ na základe plnomocnenstva udeleného bez zbytočného odkladu po vzniku poistnej udalosti poisteným, vykonáva potrebné právne úkony, zastupuje poisteného v mimosúdnom konaní, ako aj v konaní pred súdom, inkasuje finančné úhrady v prospech poisteného, ktoré mu odovzdáva do 8 dní.

Časť 4 - Výber právneho zástupcu

1. Ak poskytnutie poistného plnenia v nadväznosti na ustanovenie bodu 8, časti 3 tohto článku, vyžaduje, aby poisteného zastupoval advokát (ďalej len „právny zástupca“) najmä v zastupovaní poisteného pred súdom, má poistený v sídle miesta prvostupňového súdu alebo správneho orgánu právo zvoliť si svojho právneho zástupcu a oznámiť poistiteľovi jeho meno.
2. Ak si poistený v zmysle bodu 1 tejto časti nezvolí svojho právneho zástupcu ani po výzve poistiteľa, prechádza právo voľby na poistiteľa, pričom poistený je povinný takto zvolenému právnomu zástupcovi udeliť plnomocnenstvo.
3. Ak poistený v zmysle predchádzajúceho bodu neudelí plnomocnenstvo právnomu zástupcovi zvolenému poistiteľom a nemá žiadneho právneho zástupcu, môže poistiteľ odmietnuť poskytnutie poistného plnenia.
4. Poistiteľ nie je zodpovedný za škody vzniknuté právnym zastupovaním.
5. Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma.
6. Poistený je povinný poskytnúť právnomu zástupcovi pravdivé, včasné a úplné informácie potrebné na poskytnutie efektívnej právnej pomoci.

Časť 5 - Výluky z poistenia

1. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak ide o právnu ochranu, resp. uplatnenie právnych záujmov priamo alebo nepriamo spôsobených, vyplývajúcich alebo zvýšených v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poisteného alebo ostatných poistených osôb, právne spory medzi nimi navzájom, ako aj právne spory medzi poisteným alebo poistenými osobami a poistiteľom. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konanie poisteného, alebo ostatných poistených osôb smerujúce k porušeniu ustanovení článku 8 Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa, Oddielu I.
2. Poistenie sa nevzťahuje na právnu ochranu, resp. uplatnenie právnych záujmov v príčinnej súvislosti:
 - a) s kolektívnym vyjednávaním, kolektívnymi zmluvami a dohodami, štrajkom a výlukami,
 - b) s obchodnými spoločnosťami a družstvami, ako aj občianskymi združeniami, záujmovými združeniami právnických osôb a cirkevnými spoločnosťami, ak ide o spor medzi ich štatutármi zástupcami, spoločníkmi alebo členmi na jednej strane a združením alebo spoločnosťou na strane druhej alebo medzi nimi navzájom,
 - c) s plnením z hier, stávkou alebo iných naturálnych obligácií,
 - d) s konaním pred ústavným súdom,
 - e) s konaním pred medzinárodnými alebo nadnárodnými súdmi,
 - f) akékoľvek spory súvisiace s navrhnutým alebo začatým konkurzným konaním alebo reštrukturalizáciou

- g) s konaním podľa priestupkového zákona vo veci porušenia záväzku zastavenia alebo záväzku parkovania,
 - h) s konaním podľa rodinného práva, t.j. rozvodu, určenie vyživovacej povinnosti a pod.,
 - i) s nárokmi a záväzkami, ktoré po vzniku skutočností na základe ktorej vznikli, na poisteného prešli alebo boli prevedené, pokiaľ nejde o odstúpené nároky po poistnej udalosti vyplývajúcej z náhrady škody z leasingu motorového vozidla,
 - j) s uplatňovaním nárokov iných osôb prostredníctvom poisteného alebo ručením poisteného za záväzky iných osôb, vrátane zmenkového ručenia, prístúpenia k záväzku, prevzatia dlhu poisteným,
 - k) právne spory v súvislosti so vznikom škody na vedenom cudzom motorovom vozidle.
3. Poistiteľ okrem horeuvedených výluk ďalej nehradí:
 - a) náklady, ktoré poistený prevzal nad rámec svojich zákonných povinností,
 - b) trovy konania, ktorých vznik bol spôsobený zavineným konaním poisteného, spolupoistenej osoby alebo jeho zástupcu a ktoré by inak nevznikli,
 - c) náklady mimosúdneho zmiernu, pokiaľ podľa názoru poistiteľa nezodpovedá pomeru medzi očakávaným a skutočným výsledkom urovnania právneho sporu.
 4. Poistenie sa ďalej vzťahuje na:
 - a) právne vzťahy vyplývajúce z podnikateľskej činnosti poistených osôb,
 - b) spory zo všetkých oblastí, ktoré nie sú uvedené v predmete poistenia, najmä v oblasti ochrany osobnosti, práva duševného vlastníctva, finančného práva, práva sociálneho zabezpečenia, práva nekalkej súťaže, právnych vzťahov vyplývajúcich zo stavebného zákona, právnych vzťahov týkajúcich sa prepravy tovaru,
 - c) právne spory v súvislosti s riadením motorového vozidla, ktoré nebolo evidované v súlade s príslušnými právnymi predpismi alebo riadením motorového vozidla poisteným bez platného vodičského oprávnenia alebo riadením motorového vozidla pod vplyvom alkoholu, omamných alebo nedovolených látok,
 - d) právne spory v súvislosti s aktívnou účasťou na motoristických športových súťažiach alebo extrémnych športových podujatiach, (napr. rafting, bungee jumping, horeolezctvo a pod.),
 - e) právne spory, ak suma požadovaná navrhovateľom neprevyšuje 150 EUR,
 - f) právne spory v súvislosti so škodou na tovare prepravovanom poisteným vodičom alebo poisteným motorovým vozidlom.

ODDIEL III – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 18 - Daňové povinnosti

Poistné plnenie z individuálneho cestovného poistenia v zahraničí je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok 19 - Právo platné pre poistnú zmluvu

Pre individuálne cestovné poistenie v zahraničí, ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa, a.s., platí právo Slovenskej republiky.

Článok 20 - Sťažnosť

Poistník, resp. poistený, resp. oprávnená osoba má možnosť v prípade potreby podať písomne sťažnosť na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika alebo na ktoromkoľvek riaditeľstve UNIQA poisťovne, a.s. Sťažnosť sa v rámci UNIQA poisťovne, a.s., pridieľa na vybavenie podľa jej vecnej príslušnosti. Sťažovateľ bude o výsledku vybavenia sťažnosti písomne informovaný.

Článok 21 - Účinnosť všeobecných poistných podmienok

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre individuálne cestovné poistenie – 2007/I nadobudli účinnosť 1. 12. 2007.