



Pokyny pre poistených v prípade poistnej udalosti

1. Ak sa dostanete v zahraničí do situácie, v ktorej potrebujete pomoc v zmysle dojednaného poistenia, skontaktujte sa s pracovníkmi asistenčnej služby UNIQA ASSISTANCE.
2. Prvý krátky telefonický rozhovor, pri ktorom stručne oznámite telefónne číslo, miesto, kde sa nachádzate a dôvod pre ktorý kontaktujete asistenčnú službu, ide na Vaše náklady. Asistenčná služba Vás ihneď obratom zavolá, aby ste mohli bližšie popísať problémovú situáciu a druh požadovanej pomoci.
3. S pracovníkmi asistenčnej služby sa môžete kontaktovať 24 hod. denne. Môžete hovoriť v slovenskom jazyku.
4. Pri oznamovaní vzniku škodovej udalosti uveďte:
 - Vaše meno a priezvisko, resp. meno a priezvisko osoby, ktorej vznikla škodová udalosť a jej rodné číslo,
 - číslo poistnej zmluvy,
 - štát, mesto, tel. číslo miesta na ktorom Vás môžeme vždy kontaktovať,
 - dôvod, pre ktorý kontaktujete asistenčnú službu
5. V prípade, ak potrebujete naliehavo lekársku pomoc, vyhľadajte pomoc lekára a preukážte sa kartou klienta, vydanou k poistnej zmluve pre Individuálne cestovné poistenie.
 - a) Ak uhradíte náklady za poskytnuté ošetrovanie v hotovosti, uschovajte si originály dokladov o zaplatení a ošetrovaní, vyžiadať si od lekára lekársku správu s uvedením diagnózy, predpísaných liekov, opatrené podpisom a pečiatkou lekára a účet za prípadný prevoz do zdravotníckeho zariadenia.
 - b) Ak za Vás úhradu nákladov vykoná asistenčná služba, riadte sa jej pokynmi, ako aj pokynmi lekára.
6. Po návrate na Slovensko nahláste vždy škodovú udalosť na príslušné regionálne riaditeľstvo, resp. pobočku UNIQA poisťovne, a.s., vyplňte tlačivo Oznámenie škodovej udalosti pre daný druh poistenia (obdržíte ho na pobočkách UNIQA poisťovne, a.s., ako aj na internetovej stránke UNIQA poisťovne, a.s., www.uniqa.sk) a doložte originály požadovaných dokladov súvisiacich so škodovou udalosťou.

Škodovú udalosť môžete nahlásiť aj on-line formou prostredníctvom internetovej stránky UNIQA poisťovne, a.s., www.uniqa.sk.
Škodové udalosti do určitej výšky škody je možné priamo spracovať on-line formou, prostredníctvom internetovej stránky UNIQA poisťovne, a.s., www.uniqa.sk, bez nutnosti zasielania požadovaných dokladov poštou.
7. Po objektivizácii poistnej udalosti a predložení originálov dokladov súvisiacich so škodovou udalosťou, Vám budú náklady preplatené v slovenskej mene, resp. budú uhradené priamo zdravotníckemu zariadeniu do zahraničia, v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami pre individuálne cestovné poistenie - 2007/I.

Predmet poistenia - komplexný balík

Predmet poistenia	Poistná suma/ poistná doba/ 1 osoba
01. Liečebné náklady	90 000 EUR / 2 711 340 Sk
02. Právna ochrana	12 000 EUR / 361 512 Sk, kaucia 5 000 EUR / 150 630 Sk
03. Úrazové poistenie - smrť úrazom - trvalé následky úrazu	1 659,70 EUR / 50 000 Sk 1 659,70 EUR / 50 000 Sk
04. Zodpovednosť za škodu - na zdraví - na veci	40 000 EUR / 1 205 040 Sk 40 000 EUR / 1 205 040 Sk
05. Poistenie batožiny	663,80 EUR / 20 000 Sk
06. Poistenie storno poplatku	2 489,54 EUR / 75 000 Sk, max. 995,82 EUR / 30 000 Sk/os.
07. Meškanie batožiny Meškanie letu	110 EUR / 3 313,86 Sk 75 EUR / 2 259,45 Sk (viac ako 6 hod.), 150 EUR / 4 518,90 Sk (viac ako 9 hod.), 225 EUR / 6 778,35 Sk (viac ako 12 hod.)