

Asistenčné služby EUROPARTNER

TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVÁRIA		PORUCHA		
	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty	
PODMIENKY					
Vek vozidla	Bez limitu		Bez limitu		
Typ vozidla	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	
Kilometrový limit od bydliska	0 km	Hranice SR	0 km	Hranice SR	
VÝLUKY					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA				
Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla					
Prefažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehliadky					
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty					
Úmyselný trestný čin, samovražda					
Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty					
Preteky, športové súťaže, tréningy					
Alkohol, psychofarmaká, drogy					
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla					
Chýbná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady					
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle					
Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizual. technike, el. zar. vozidla skratom					
OPRAVA / ODŤAH / ÚŠCHOVA					
OPRAVA na mieste	ANO		120 €	ANO	120 €
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne	Prijazd + max.100 km		120 €	Prijazd + max.100 km	120 €
ALEBO: ÚŠCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní x 6,6388 €		10 dní X 13 €	10 dní x 6,6388 €	10 dní X 13 €
a odťah do miesta bydliska	ORG		ORG	ORG	ORG
POKRAČOVANIE V CESTE					
Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H:					
Hotel (počet noci maxi):	1 x 66,3878 €		2 X 60 €	1 x 66,3878 €	2 X 60 €
ALEBO: TAXI	99,5818 €			99,5818 €	
ALEBO: AUTOMOBIL	24 H		48 H	24 H	48 H
ALEBO: VLAK II. TRIEDA	ANO		ANO	ANO	ANO
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y			ANO		ANO
KRADEŽ AUTOMOBILU					
Hotel (počet noci maxi):	1 x 66,3878 €		2 X 60 €		
AUTOMOBIL	24 H		24 H		
VLAK II. TRIEDA	ANO		ANO		
LIETADLO CLASSE Y			ANO		
STRATA KĽÚČOV OD AUTOMOBILU, vrátane zabudnutia kľúčov vo vozidle					
Otvorenie a výmena zámku			50 €		50 €
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE		NIE
DEFEKT					
Oprava na mieste			50 €		50 €
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE		NIE
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA					
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €		50 €
Vyprázdenie nádrže a prečerpanie paliva			50 €		50 €
Úhrada nového paliva			NIE		NIE
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI					
Pokiaľ je oprava nemožná pred + 7 dní					
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla		ANO			ANO
Odťah vozidla do vlasti		ORG			ORG
VRAK PO NEHODE					
Formality s vyradením z evidencie vozidiel		ANO			
Úhrada za zošrotovanie		ANO			
NÁHRADNÉ DIELY					
Nákup		ORG			ORG
Odoslanie náhradných dielov		ANO			ANO
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO					
Poskytnutie pôžičky na opravu		1 000 €			1 000 €

LEKÁRSKA ASISTENCIA		
	ORGANIZUJE	HRADÍ
PODMIENKY:		
Asistencia po nehode poisteného vozidla so zranením osôb	PODMIENKA	
Platnosť poisťky	PODMIENKA	
Asistencia poskytnutá posádke poisteného vozidla	PODMIENKA	
VÝLUKY:		
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA	
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty		
Úmyselný trestný čin, samovražda		
Neplatný vodičský preukaz		
Preteky, športové záporenia a príprava na ne		
Pretážovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena		
Účasť na výtržnostiach, bitkách		
Alkohol, drogy, psychotropné látky		
LEKÁRSKA ASISTENCIA - AMBULANTNÁ		
Ošetrovanie v ordinácii lekára	APA	POISTENÝ
Ošetrovanie v ordinácii špecialistu	APA	POISTENÝ
Odozvanie adresy zmluvného lekára a zabezpečenie termínu	APA	POISTENÝ
Špecializované a laboratórne vyšetrenia	APA	POISTENÝ
Zaslanie platobnej záruky za ambulantné ošetrovanie	APA	POISTENÝ
Preprava k ambulantnému ošetrovaniu (sanitka, taxi)	APA	POISTENÝ
Návšteva lekára u pacienta v mieste ubytovania	APA	POISTENÝ
Vyslanie lekára špecialistu pokiaľ nie je na mieste	APA	POISTENÝ
LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE		
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	POISTENÝ
Umiestnenie v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA
Odozvanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA
Udržiavanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA
REPATRIÁCIA		
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA	POISTENÝ
Doprovod špecializovaným personálom	APA	POISTENÝ
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA
REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV		
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	POISTENÝ
VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE		
Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní		
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	POISTENÝ
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	POISTENÝ

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch	ÁNO	
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom	ÁNO	
Ceny benzínu a nafty	ÁNO	
Poplatky spojené s jazdou v vozidle (mýtno)	ÁNO	

NON-STOP KONTAKT

z SR: 18 118

zo zahraničia: +421 2 6353 2236

LEGENDA:

ANO - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX EUR - služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR

NIE - službu neposkytujeme

Zahraničie - mimo SR na geografickom území Európy

APA - asistenčný partner / spoločnosť

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu	VÝLUKA	
Neplatné poistenie		
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii	ANO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ANO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	ANO	
Rady o postupoch po nehode	ANO	
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	ANO	
Adresy právnych zástupcov	ANO	
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ANO	
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ANO	
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ANO	
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovní	ANO	
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonicke tlmočenie pri cestnej kontrole	ANO	
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti	ANO	
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode	ANO	
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskeym zariadením	ANO	
Telefonicke preklady a rady pri vyplňovaní dokladov	ANO	
Preklady a vyzrozenie s dokladmi telefakom	ANO	
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrowani	ORG	
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní	ORG	
VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ANO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ANO
Formality všetkého typu		ANO
STRATA DOKLADOV		
Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla		ANO
Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia		ANO
Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení		ANO
Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu		ANO
REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody		ANO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ANO
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti		ANO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ANO
Časové sledovanie prípadu a urgovanie		ANO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ANO
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ANO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ANO