

Asistenčné služby EUROPARTNER

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty
PODMIENKY				
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Typ vozidla	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t
Kilometrový limit od bydliska	0 km	Hranice SR	0 km	Hranice SR
VÝLUKY				
Nekontaktovanie a nerespektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA			
Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla				
Prefažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehladky				
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty				
Umyselný trestný čin, samovražda				
Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty				
Preteky, športové súťaže, tréningy				
Alkohol, psychofarmaká, drogy				
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčastok vozidla				
Chýbná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady				
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle				
Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuál. technike, el. zar. vozidla skratom				
OPRAVA / ODTAĤ / USCHOVA	pri vozidlách nad 3,5 t hradieme odtah do 150 km - pri nehode NEHRADIME VYPROSTENIE !!!			
OPRAVA na mieste	ANO	120 €	ANO	120 €
ALEBO: ODTAĤ do najbližšej opravovne	Prijazd + max.100 km	120 €	Prijazd + max.100 km	120 €
ALEBO: USCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní x 6,6388€	10 dní X 13€	10 dní x 6,6388€	10 dní X 13€
a odtah do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG
POKRACOVANIE V CESTE				
Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H:				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €	2 X 60 €	1 x 66,3878 €	2 X 60 €
ALEBO: TAXI	99,5818 €		99,5818 €	
ALEBO: AUTOMOBIL	24 H	48 H	24 H	48 H
ALEBO: VLAK II, TRIEDA	ANO	ANO	ANO	ANO
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y		ANO		ANO
KRADEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €	2 X 60 €		
AUTOMOBIL	24 H	24 H		
VLAK II, TRIEDA	ANO	ANO		
LIETADLO CLASSE Y		ANO		
STRATA KĽÚČOV OD AUTOMOBILU, vrátane zabudnutia kľúčov vo vozidle				
Otvorenie a výmena zámku			50 €	50 €
Uhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE
DEFEKT				
Oprava na mieste			50 €	50 €
Cena náhradného materiálu (opneu, disk)			NIE	NIE
ZABUDNÁ PALIVA - VYČERPANIE PALIVA				
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €	50 €
Vyprázdenie nádrže a prečerpanie paliva			50 €	50 €
Uhrada nového paliva			NIE	NIE
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI				
Pokiaľ je oprava nemožná pred + 7 dní				
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla		ANO		ANO
Odtah vozidla do vlasti		ORG		ORG
VRAK PO NEHODE				
Formality s vyradením z evidencie vozidiel		ANO		
Uhrada za zošrotovanie		ANO		
NAHRADNÉ DIELY				
Nákup		ORG		ORG
Odoslanie náhradných dielov		ANO		ANO
FINANČNÁ TIESEN POISTENÉHO				
Poskytnutie pôžičky na opravu		1 000 €		1 000 €

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch		ANO
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zaznamená cest vozidlom		ANO
Ceny benzínu a nafty		ANO
Poplatky spojené s jazdou v vozidle (mýtno)		ANO

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
VÝLUKY		VÝLUKA
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		
Neplatné poistenie		
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii		ANO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR		ANO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ANO
Rady o postupoch po nehode		ANO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ANO
Adresy právnych zástupcov		ANO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov		ANO
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií		ANO
Vyhľadanie dodávateľov služieb		ANO
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovní		ANO
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole		ANO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ANO
Tlmočenie pri celnom konaní na hraničnom prechode		ANO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskym zariadením		ANO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov		ANO
Preklady a vyzrozenie s dokladmi telefaxom		ANO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdom konaní		ORG
VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ANO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ANO
Formality všetkého typu		ANO
STRATA DOKLADOV		
Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla		ANO
Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia		ANO
Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení		ANO
Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu		ANO
REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody		ANO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ANO
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti		ANO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ANO
Časové sledovanie prípadu a urgovanie		ANO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ANO
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ANO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ANO

LEKÁRSKA ASISTENCIA		
	ORGANIZUJE	HRADÍ
PODMIENKY:		
Asistencia po nehode poisteného vozidla so zranením osôb		PODMIENKA
Platnosť poisťky		PODMIENKA
Asistencia poskytnutá posádke poisteného vozidla		PODMIENKA
VÝLUKY:		
Nekontaktovanie a nerespektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA	
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty		
Umyselný trestný čin, samovražda		
Neplatný vodičský preukaz		
Preteky, športové zápasia a príprava na ne		
Prefažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena		
Účasť na výtržnostiach, bitkách		
LEKÁRSKA ASISTENCIA - AMBULANTNA		
Ošetrovanie v ordinácii lekára	APA	POISTENÝ
Ošetrovanie v ordinácii špecialistu	APA	POISTENÝ
Odvozdenie adresy zmluvného lekára a zabezpečenie termínu	APA	POISTENÝ
Specializované a laboratórne vyšetrenia	APA	POISTENÝ
Zaslanie platobnej záruky za ambulantné ošetrovanie	APA	POISTENÝ
Preprava k ambulantnému ošetrovaniu (sanitka, taxi)	APA	POISTENÝ
Návšteva lekára u pacienta v mieste ubytovania	APA	POISTENÝ
Vyslanie lekára špecialistu pokiaľ nie je na mieste	APA	POISTENÝ
LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE		
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	POISTENÝ
Umiestnenie v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ
Uhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA
Odvozdenie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA
Udržiavanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA
REPATRIÁCIA		
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA	POISTENÝ
Doprovod špecializovaným personálom	APA	POISTENÝ
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA
REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV		
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	POISTENÝ
VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNIKA DO NEMOCNICE		
Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní		

LEGENDA:

ANO - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)
ORG - službu organizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov
XXX EUR - služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR
NIE - službu neposkytujeme

Asistenčné služby EUROPARTNER

Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	POISTENÝ
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	POISTENÝ

APA - asistenčný partner / spoločnosť