

Platnosť od 1. 1. 2016

Produkt č. 572

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváratej poisťnej zmluvy

1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateli

Obchodné meno a právna forma:

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1

Adresa pobočky poisťovne, kde sa uzatvára poistenie:

Názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa: Slovenská republika

Telefónne číslo: +421 2 57299 198

E-mailová adresa: info@koop.sk

Webová stránka: www.koop.sk

3. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov produktu

Auto komplet havarijné poistenie.

Popis poisťného produktu

a) Popis poistenia

Poistenie sa vzťahuje na vozidlo uvedené v poisťnej zmluve, na jeho časti a povinnú výbavu, ďalej na krádež a lúpež vozidla.

b) Poistná doba a poistné obdobie

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú. Poistným obdobím je jeden rok.

c) Poistné riziká

Poistenie kryje škodu na poistenom vozidle, ktorá vznikne náhodnou udalosťou z dôvodu

- havárie
- krádeže, lúpeže
- vandalizmu
- pôsobenia živla

Varianty poistenia

- poistenie s cenou ročného poisťného podľa škodovosti (bonus)
- poistenie s rovnakou cenou ročného poisťného v každom poistnom období bez ohľadu na škodovosť

Tri úrovne spoluúčasti klienta na škode

Vozidlá do 3,5 tony	Vozidlá nad 3,5 tony
0 % min. 0 eur	10 % min. 330 eur
4 % min. 200 eur	
8 % min. 400 eur	
v prípade úmyselného požiaru – spoluúčasť 10 %	

Možnosť výberu dodatkových pripoistení prostredníctvom dvoch balíkov

Basic

- Poistenie batožiny prepravovanej poisteným vozidlom
- Úrazové poistenie osôb prepravovaných poisteným vozidlom
- Poistenie poškodenia pneumatík
- Poistenie pre prípad zámény paliva pri tankovaní
- Poistenie zapožičania náhradného vozidla

Optimum

- Poistenie batožiny prepravovanej poisteným vozidlom
- Úrazové poistenie osôb prepravovaných poisteným vozidlom
- Poistenie poškodenia pneumatík
- Poistenie pre prípad zámény paliva pri tankovaní
- Poistenie zapožičania náhradného vozidla
- Poistenie nákladov pri zámene paliva
- Poistenie čelného skla motorového vozidla
- Poistenie škôd vzniknutých následkom teroristických akcií
- Poistenie škôd vzniknutých na polepoch motorového vozidla
- Poistenie nasatia vody do motora

Povinné bezpečnostné zariadenia podľa hodnoty vozidla

Vozidlá do 100 000 eur	jedno zabezpečovacie zariadenie
Vozidlá od 100 000,01 eur	kombinácia dvoch zabezpečovacích zariadení

Druh zabezpečovacieho zariadenia pri vozidle v hodnote do 100 000,00 eur alebo kombinácia dvoch zabezpečovacích zariadení pri vozidle v hodnote nad 100 001,00 eur sú konkretizované v zmluvných dojednaniach Auto komplet č. 911 v článku VII.

d) Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Právo na plnenie vznikne, ak nastane skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti plniť – poistná udalosť. Čiastočné poškodenie vozidla hradí poisťovateľ v nových cenách. Totálnu škodu vypláca poisťovateľ vo všeobecnej hodnote vozidla.

e) Výhody produktu

- hlásenie škôd nonstop elektronicky cez www.koop.sk alebo telefonicky
- široká sieť miest pre realizáciu obhliadky poškodeného vozidla na celom území SR
- klienti Slovenskej sporiteľne majú možnosť priamo v poisťnej zmluve dohodnúť si platenie poisťného inkasom z účtu
- platby poisťného kartou cez terminály vo vybraných pobočkách
- úhrada nákladov na opravu auta až do 110 % jeho aktuálnej všeobecnej hodnoty
- asistenčné služby
- Zľavy

Zľavy	Prirážky
Vstupná zľava/vstupný bonus 40 %	Vozidlá autoškoly 100 %
Za vek poistníka nad 25 rokov 5 %	Vozidlá taxislužby 50 %
Vernostná zľava/zľava za viac poistení 5 %	Vozidlá autopožičovní 100 %
Zľava za ročnú platbu 5 %	

Spôsob určenia výšky poisťného plnenia

Výška poisťného plnenia závisí od zmluvne dohodnutého rozsahu plnenia a poistených rizík, ako aj od poistných súm a dojednanej spoluúčasti v poisťnej zmluve.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateli povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť

Poisťovateli vzniká právo na uplatnenie zmluvnej pokuty v zmysle zmluvných dojednaní pri porušení jednej z nasledovných povinností:

- neabsolvoval vstupnú obhliadku s vozidlom
- neoznámil vznik udalosti v stanovenej lehote v zmysle ZD 911

- bez súhlasu poisťovne začal s odstraňovaním následkov poistnej udalosti, to neplatí ak tieto práce boli začaté z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov, aby sa rozsah poistnej udalosti nezväčšoval
- nenahlásil poistnú udalosť polícii v prípade, že túto povinnosť mal uloženú zákonom
- neodovzdal všetky kľúče od vozidla a zabezpečovacích prvkov ako aj osvedčenie o evidencii vozidla s vyznačenou blokáciou dopravného inšpektorátu SR z dôvodu odcudzenia, servisné knižky a protokol o STK
- hlásiť stratu kľúčov, štítkov s kódom od kľúčov alebo ovládačov od dekódovacích zariadení vozidla alebo ich zničenie
- počas celej doby poistenia vozidlo udržiavať v prevádzkyschopnom stave podľa predpisov výrobcu a s platným dokladom o vykonaní technickej prehliadky
- zabezpečiť aby vozidlo bolo v čase jeho opustenia riadne uzamknuté a zabezpečené proti krádeži predpísaným spôsobom a nenechávať v ňom doklady od vozidla a náhradné kľúče a ovládače od vozidla
- umožniť obhliadku poškodeného vozidla za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a jeho výšku.

Ďalšie povinnosti poisteného sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku č. 106 (VPP MP 106) v článku IX ods. 2 písm. c) až e). V prípade porušenia povinnosti zo strany poistenej osoby je poisťovateľ oprávnený započítať si zmluvnú pokutu voči poistnému plneniu, na ktoré poistenej osobe vznikol nárok.

Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť ak poistná udalosť vznikla v priamej súvislosti s niektorou z nižšie popísaných udalostí a táto udalosť mala podstatný vplyv na vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Miera zníženia je úmerná vplyvu danej skutočnosti na vznik poistnej udalosti.

- Škody spôsobené neobvyklou alebo nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom
- Škody na vozidle pokiaľ je vozilo používané na iné účely ako je uvedené v poistnej zmluve (napr. taxi, autopožičovňa, prenájom vozidla medzi fyzickými a právnickými osobami)
- Škody spôsobené na mobilných telefónoch všetkých druhov
- Škody spôsobené na elektrických prístrojoch ktoré sa nenachádzajú vnútri vozidla nie sú s vozidlom pevne spojené a nie sú trvale napojené na zdroj vozidla
- Škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe vozidla, vrátane skúšobných jazd
- Škody spôsobené v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora
- Škody na vozidle, za ktoré zodpovedá tretia osoba ako dodávateľ vozidla alebo osoba zodpovedná za opravu vozidla
- Ak sa po poistnej udalosti zistí, že vozidlo pochádza z trestnej činnosti
- Ak sa zistí, pri krádeži alebo lúpeži v priebehu šetrenia udalosti, že poistený nemal v čase udalosti platnú zmluvu o aktivácii a prevádzke zabezpečovacieho zariadenia
- Škody, ktoré vznikli v čase, kedy osoba nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla
- Činnosť vozidla s hmotnosťou vyššou ako 3500 kg ako pracovného stroja
- Škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba pod vplyvom alkoholu, pričom pri dopravnej nehode alebo inej škodovej udalosti bola príslušnými orgánmi zistená prítomnosť alkoholu v krvi vodiča poisteného motorového vozidla dve a viac promile
- Škody pri ktorých vodič motorového vozidla po vzniku škodovej udalosti ušiel z miesta nehody alebo z miesta vzniku škodovej udalosti, alebo túto svojvoľne opustil, alebo sa odmietol podrobiť skúške na prítomnosť alkoholu v krvi alebo testu na preverenie použitia iných návykových látok.

Ďalšie výluky sú uvedené vo VPP MP 106 v článku IV, Osobitné poistné podmienky (OPP) pre prípad živelných udalostí č. 156 v článku III, OPP pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu č. 206 v článku III.

Informácia o spôsobe určenia poistného a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Výška poistného sa určí na základe poistnej sumy, poistnej doby, počtu a druhu poistných rizík, ktoré budú dohodnuté v poistnej zmluve (hlavné

poistenie, pripoistenia). Platenie poistného je možné realizovať v štvrtročných, polročných alebo ročných splátkach, bankovým prevodom, vkladom na účet, alebo v hotovosti na jednotlivých pobočkách poisťovne. Ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. Ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy, poistenie zanikne. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

Doplňkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Poistenie zanikne:

- a) podľa ustanovení § 800 až § 802a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka,
- b) uplynutím poistnej doby,
- c) úmrtím poisteného,
- d) dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
- e) nezaplatením poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom,
- f) výpoveďou poisťovateľa do 30 dní od výplaty poistného plnenia.

Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy v zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka. Výpovedná lehota je osemnásť; jej uplynutím poistenie zanikne.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisteného/poistníka túto skutočnosť ihneď oznámiť poisťovateľovi.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poistnú zmluvu nie je možné meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

4. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ a jeho organizačné zložky prijímajú sťažnosti podávané písomne poštou na adresu poisťovateľa, e-mailom na info@koop.sk, osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka a čoho sa klient domáha. Poisťovňa sťažnosť posúdi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia a písomne oboznámi klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. Poisťovňa klienta oboznamuje s tým, že svoje sťažnosti môže posilať na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska. Klient a poisťovateľ sa zaväzujú predchádzať súdnym sporom a pokúsiť sa v prípade ich vzniku najskôr o mimosúdne riešenie.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Poistná zmluva sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Poisťovateľ každoročne uverejňuje na svojej webovej stránke www.koop.sk výročnú správu, ktorá vypovedá o jeho finančnom stave za príslušný kalendárny rok.