

Genertel

Informačná brožúra

k PZP

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE
ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA
(ďalej tiež „VPP PZP“)

4. strana

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB
K POVINNÉMU ZMLUVNÉMU POISTENIU ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ
PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

13. strana

INFORMÁCIE PRE KLIENTA - SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIAVKU

19. strana

AKO POSTUPOVAŤ PRI POISTNEJ UDALOSTI

20. strana

ASISTENČNÉ SLUŽBY GENERTEL PZP

21. strana

Člen skupiny Generali registrovaný v zozname Poistných skupín

Všeobecné poisťné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej tiež „VPP PZP“)	4
Článok I. Vymedzenie pojmov	4
Článok II. Predmet a rozsah poistenia zodpovednosti	5
Článok III. Výluky z poistenia zodpovednosti	6
Článok IV. Limity poisťného plnenia	6
Článok V. Začiatok, zmena a doba trvania poistenia zodpovednosti	7
Článok VI. Poisťné, poisťné obdobie	7
Článok VII. Bonus a Malus	8
Článok VIII. Zánik poistenia zodpovednosti	8
Článok IX. Práva a povinnosti poisťníka/poisteného	9
Článok X. Práva a povinnosti poisťovateľa	10
Článok XI. Plnenie poisťovateľa	10
Článok XII. Nárok poisťovateľa na náhradu poisťného plnenia	10
Článok XIII. Spôsob vybavovania sťažností	11
Článok XIV. Doručovanie písomností	11
Článok XV. Ochrana osobných údajov	12
Článok XVI. Záverečné ustanovenia	12
Osobitné poisťné podmienky poistenia asistenčných služieb k Povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla	13
Článok 1 Úvodné ustanovenia	13
Článok 2 Výklad pojmov	13
Článok 3 Rozsah plnenia	14
Článok 4 Územný rozsah	14
Článok 5 Predmet asistenčných služieb	14
Článok 6 Povinnosti poisteného	14
Článok 7 Rozsah poskytovaných služieb	15
Článok 8 Všeobecné obmedzenia	19
Informácie pre klienta - spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku	21
Ako postupovať pri poisťnej udalosti	22
Asistenčné služby Genertel PZP	23

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA (ĎALEJ TIEŽ „VPP PZP“)

Úvodné ustanovenie

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ktoré uzaviera **Genertel poisťovňa, a. s.**, Dunajská 46-48, Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 869 511, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa, vložka č.: 1878/B, ako organizačná zložka Genertel Insurance Ltd. so sídlom: 1134 Budapest, Dévai u. 26-28, Maďarsko IČO: 01-10-045704, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP, (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP (ďalej len „VPP PZP“) a ustanoveniami poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti (ďalej len „poistná zmluva“).

Článok I.

Vymedzenie pojmov

1. Motorovým vozidlom je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz.
2. Tuzemským motorovým vozidlom je motorové vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike; za tuzemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ má trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky.
3. Cudzozemským motorovým vozidlom je motorové vozidlo, ktoré je evidované v cudzine; za cudzozemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale je vo vlastníctve fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo mimo územia Slovenskej republiky.
4. Poisťovateľom je Genertel poisťovňa, a. s., so sídlom Dunajská 46-48, Bratislava, Slovenská republika, IČO 36 869 51, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa, vložka č.: 1878/B, ktorej bolo udelené povolenie na podnikanie v poisťovníctve podľa zákona o poisťovníctve a ktorá je oprávnená vykonávať poistenie zodpovednosti na území Slovenskej republiky, ďalej pobočka poisťovne z iného členského štátu, ktorá je oprávnená vykonávať poistenie zodpovednosti na území Slovenskej republiky na základe osobitného predpisu ako organizačná zložka Genertel Insurance Ltd. so sídlom: 1134 Budapest, Dévai u. 26-28, Maďarsko, IČO: 0110045704.
5. Poistníkom je ten, kto uzavrel s poisťovateľom poistnú zmluvu.
6. Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
7. Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.
8. Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na plnenie poisťovateľa alebo kancelárie.
9. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa alebo kancelárie nahradiť vzniknutú škodu.
10. Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.
11. Orgánom evidencie vozidiel je okresný dopravný inšpektorát.
12. Centrálnou evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v Slovenskej republike vedený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa osobitného predpisu.
13. Zelenou kartou je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
14. Členským štátom je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
15. Územím, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza, je:
 - a) územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
 - b) územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
 - c) územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,

d) územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť, ak motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo sa nezhoduje s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo zvláštnym evidenčným číslom,

e) územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.

16. Systémom zelenej karty je súhrn vzťahov národných kancelárií poisťovateľov upravených internými Pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.

17. Prevádzkou motorového vozidla sa rozumie predovšetkým doba chodu jeho motora, jeho jazda a manipulácia s motorovým vozidlom. Prevádzkou motorového vozidla sú aj úkony vykonávané bezprostredne pred jazdou, bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu motorového vozidla.

18. Pre účely článku III. bodu 1. písm. c) týchto VPP PZP sa vecou pri sebe rozumejú všetky veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty, s výnimkou prepravovaného nákladu alebo tovaru. Za veci pri sebe sa považujú aj veci prepravované na miestach k tomu určených, v batozinovom priestore alebo na streche vozidla.

19. Neoprávneného použitia cudzieho motorového vozidla sa dopustí ten, kto sa zmocní cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať a ten, kto neoprávnené používa cudzie motorové vozidlo, ktoré mu bolo zverené.

20. Poistnou dobou je časový úsek, na ktorý je uzavreté poistenie zodpovednosti.

21. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

22. Zánikom motorového vozidla sa pre účely poistenia zodpovednosti rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neopraviteľného poškodenia alebo neschválenia technickej spôsobilosti pre jeho prevádzku alebo vek.

23. Návykovou látkou sa rozumie alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie.

Článok II.

Predmet a rozsah poistenia zodpovednosti

1. Predmetom poistenia je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve počas trvania poistenia, podľa podmienok poistnej zmluvy.

2. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.

3. Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené preukázané nároky na náhradu

a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,

b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,

c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona, alebo poisťovateľ neoprávnené odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnené krátil poskytnuté poistné plnenie,

d) ušlého zisku.

4. Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom podľa osobitných právnych predpisov uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.

5. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho poskytol poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa bodu 2. tohto článku, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.

6. Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.

7. Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravida nachádza.

8. Ak poistený splní povinnosti uložené mu v článku IX. bode 2. c) až m) týchto VPP PZP, uhradí poisťovateľ v súlade s článkom II bodom 3 písm. c) týchto VPP PZP v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného náklady:

- a) na odmenu advokáta, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní, ktoré je vedené proti poistenému,
- b) na trovy súdneho konania o náhrade škody vedeného s vedomím poisťovateľa,
- c) na trovy právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody pred súdom poisťovateľom ustanoveným právnym zástupcom v súlade s § 11 ods. 4 zákona.

9. Limit poistného plnenia pre poistenie zodpovednosti v rozsahu bodu 8. tohto článku predstavuje 700 EUR, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok III. Výluky z poistenia zodpovednosti

1. Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu,

- a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- b) podľa článku II. bodu 3. písm. b) až d) týchto VPP PZP:
 - ba) za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - bb) vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - bc) vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
- c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písm. a) a b) tohto bodu v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
- d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi (napr. Občianskym zákonníkom, zákonom o náhrade za bolesť a o náhrade za staženie spoločenského uplatnenia v platnom znení), alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
- e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
- f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla:
- fa) ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
- fb) vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
- g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
- i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.

2. Poistenie zodpovednosti sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:

- a) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, štrajkom, výlukou, teroristickými aktmi (t. j. násilnými činmi motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo so zásahom úradnej alebo štátnej moci,
- b) spôsobenú jadrovou energiou.

Článok IV. Limity poistného plnenia

1. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti.

2. Do 31. decembra 2011 limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je:

- a) 2 500 000 EUR (75 315 000,00 Sk) za škodu podľa článku II. bodu 3. písm. a) a nákladov podľa článku II. bodu 4. bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
- b) 500 000 EUR (15 063 000,00 Sk) za škodu podľa článku II. bodu 3. písm. b), c) a d) a to bez ohľadu na počet poškodených.

3. Od 1. januára 2012 limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je:

- a) 5 000 000 EUR (150 630 000,00 Sk) za škodu podľa článku II. bodu 3. písm. a) a nákladov podľa článku II. bodu 4. bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,

b) 1 000 000 EUR (30 126 000,00 Sk) za škodu podľa článku II. bodu 3. písm. b), c) a d) a to bez ohľadu na počet poškodených.

4. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa bodu 2. písm. a) alebo písm. b) bodu 3. písm. a) alebo písm. b) tohto článku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

5. Limit poistného plnenia podľa bodu 2. a 3. tohto článku je možné dohodou zvýšiť v poistnej zmluve. V takom prípade platí vyšší limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve a limity poistného plnenia uvedené v bode 2. a 3. tohto článku sa neuplatňujú.

Článok V.

Začiatok, zmena a doba trvania poistenia zodpovednosti

1. Účinnosť poistenia zodpovednosti je v okamihu uzavretia poistnej zmluvy alebo odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy (0.00 h), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie zodpovednosti začína neskôr. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie zodpovednosti vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.

2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP PZP uvedené inak.

3. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska alebo obchodného mena poistníka, poisteného alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.

4. Poistenie zodpovednosti sa uzaviera na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI.

Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník.

2. Poistné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP PZP sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.

3. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

4. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného jednostranne upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti, resp. splatnosti prvej splátky poistného pre príslušné poistné obdobie. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poistníka vopred informovať.

5. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie alebo dobu poistenia dohodnutú v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, alebo prvým dňom doby poistenia, ak je v poistnej zmluve dohodnuté jednorazové poistné.

6. Poistné za prvé poistné obdobie je Poistník povinný uhradiť do 30 dní od začiatku poistenia určeného poistnou zmlouvou.

7. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatené splátky poistného stávajú splatné všetky ostávajúce splátky daného poistného obdobia alebo doby poistenia v prípade jednorazového poistného dohodnutého v poistnej zmluve. Ustanovenie § 565, druhá veta, OZ sa v tomto prípade neuplatní.

8. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú, a to dobu jedného roka alebo kratšiu, sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia zodpovednosti, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

9. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve so správne uvedeným variabilným symbolom, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

10. V poistnej zmluve môžu byť tiež stanovené pravidlá, podľa ktorých sa upravuje výška poistného v závislosti od počtu vybavovaných škodových udalostí.

11. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa OZ.

12. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.

13. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poisťníkovi vrátiť podľa zákona.

14. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

Článok VII. Bonus a Malus

1. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia.
2. Bonus sa priznáva vždy pri nepretržitej, minimálne 12 mesiacov trvajúcej dobe poistenia s bezškodovým priebehom (ďalej len „rozhodná doba“), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Poisťovateľ si vyhradzuje právo priradiť stupeň bonusu v závislosti od dĺžky rozhodnej doby s bezškodovým priebehom poistenia.
4. Výšku príslušného stupňa bonusu určuje poisťovateľ percentom vždy pre obdobie jedného roka z poistného určeného sadzovníkom poisťovateľa na príslušný rok.
5. Stupeň bonusu je platný pre dané poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve. V prípade, že dôjde k poistnej udalosti počas poistného obdobia, poisťovateľ môže znížiť stupeň bonusu s okamžitou platnosťou. O znížení stupňa bonusu informuje poisťovateľ poisťníka písomne.
6. Bezškodovým priebehom sa pre účely tohto článku VPP PZP rozumie skutočnosť, že v rozhodnej dobe trvania poistenia nedošlo k žiadnej poistnej udalosti.
7. Malus je zvýšenie poistného za nepriaznivý škodový priebeh poistenia.
8. Malus poisťovateľ uplatní pokiaľ poisťník nespĺnil podmienky pre získanie bonusu a predchádzajúca doba poistenia mala nepriaznivý škodový priebeh. Poisťovateľ tiež uplatní malus, pokiaľ z dôvodu nepriaznivého škodového priebehu a súvisiacim znížením stupňa bonusu nastane situácia, že poisťovateľ uplatní malus.
9. Poisťovateľ si vyhradzuje právo priradiť stupeň malusu v závislosti od dĺžky doby s nepriaznivým škodovým priebehom poistenia.
10. Poisťovateľ môže znížiť priznaný stupeň bonusu, resp. zvýšiť stupeň malusu za každú poistnú udalosť v závislosti od rozsahu a výšky poistnej udalosti a to spravidla o 3 stupne.
11. Splnenie podmienky pre priznanie bonusu za bezškodový priebeh môže poisťovníka preverovať jej dostupnými prostriedkami u iných poisťovateľov vrátane vyziadania si predloženia originálu potvrdenia o bezškodovom priebehu poistenia zodpovednosti pri uzatváraní novej poistnej zmluvy u predchádzajúcich poisťovateľov. V prípade, že poisťovateľ zistí inú skutočnosť o rozhodnej dobe, vyhradzuje si poisťovateľ právo priradiť nižší stupeň bonusu alebo vyšší stupeň malusu a to kedykoľvek aj počas trvania poistenia.
12. O platných stupňoch bonusu a malusu informuje poisťovateľ na jeho internetových stránkach alebo oznámením zaslaným priamo poisťníkom. Poisťovateľ si vyhradzuje právo platné stupne bonusu a malusu kedykoľvek zmeniť a tie sa stanú platnými pre nové zmluvy od dátumu ich platnosti a pre už uzavreté poistné zmluvy od začiatku nasledujúceho poistného obdobia.

Článok VIII. Zánik poistenia zodpovednosti

Poistenie zodpovednosti zaniká:

1. výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne,
2. výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.
3. odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ,
4. odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy v súlade s čl. XVI. Bod 6 VPP PZP
5. Poistenie zaniká aj okamihom:
 - a) zániku motorového vozidla,
 - b) zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - c) vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,

- d) prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
- e) vrátenia dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
- f) dočasného/trvalého vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
- g) zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.

O týchto skutočnostiach je poisťník povinný písomne bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa a doložiť dokument preukazujúci príslušnú skutočnosť.

6. Poisťník a poisťovateľ môžu vypovedať poisťnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poisťnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

7. Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poisťné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola o poisťnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

Článok IX.

Práva a povinnosti poisťníka/poisťného

1. Poisťník je povinný:

- a) riadne platiť poisťné po celú dobu trvania poistenia zodpovednosti,
- b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každé zvýšenie poisťného nebezpečenstva, o ktorom vie a ktoré nastalo po uzavretí poisťnej zmluvy, najmä ak toto má vplyv na výšku poisťného, ako aj všetky zmeny v ostatných skutočnostiach, ktoré uviedol pri uzavieraní poisťnej zmluvy,
- c) umožniť poisťovateľovi vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov pre výpočet poisťného,
- d) poskytovať poisťovateľovi údaje podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona a ich zmeny,
- e) bez zbytočného odkladu najneskôr do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti, s výnimkou zániku poistenia zodpovednosti podľa § 27 zákona, odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu; od splnenia tejto povinnosti nie je poisťovateľ povinný vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poisťného podľa § 11 ods. 10 zákona,
- f) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poisťnou zmluvou.

2. Poistený je povinný:

- a) dbať, aby škodová udalosť nenastala, najmä je povinný dodržiavať povinnosti ustanovené právnymi predpismi, ktoré sa týkajú prevádzky motorového vozidla, na ktoré sa poistenie zodpovednosti vzťahuje, nesmie porušovať povinnosti, ktoré smerujú k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré vyplývajú z poisťnej zmluvy, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné),
- b) odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
- c) ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia,
- d) ak škodová udalosť nastala, poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti a na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky poisťného vozidla v termíne stanovenom poisťovateľom,
- e) písomne alebo telefonicky prostredníctvom telefonického centra poisťovateľa oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:
 - ea) do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
 - eb) do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky,
- f) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
- g) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v požadovanej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyznáda,
- h) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
- i) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
- j) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
- k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa článku XI. bodov 5. a 6. týchto VPP PZP na poisťovateľa a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
- l) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat k náhrade premlčanej pohľadávky, uznať povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmiar,
- m) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo poisťnou zmluvou.

3. Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.

4. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:

- a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
- b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
- c) číslo poisťnej zmluvy.

Článok X. Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ po uzavretí poisťnej zmluvy vydá poisťníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.
2. Poisťovateľ je povinný:
 - a) vrátiť poisťníkovi a poistenému doklady, ktoré si vyžiada,
 - b) umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov, ktoré sústredil v priebehu šetrenia a urobiť si ich kópiu,
 - c) na základe písomnej žiadosti poisteného ustanoviť mu bez zbytočného odkladu právneho zástupcu v súdnom konaní o náhradu škody, ak ide o prípad, na ktorý sa vzťahuje toto poistenie.
3. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznamovať Slovenskej kancelárii poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) údaje o vzniku, zmene a zániku poistenia zodpovednosti a o poisťných zmluvách, ktoré uzavrel vrátane údajov podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona. Poisťovateľ je povinný overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou.
4. Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti.
5. Ak poisťník nespĺnil povinnosť podľa § 9 ods. 6 zákona, nie je poisťovateľ povinný do splnenia tejto povinnosti vrátiť poisťné podľa § 11 ods. 11 zákona.
6. Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
8. Ak poistený uvedie poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach, ktoré sa týkajú vzniku nároku na poisťné plnenie alebo jeho výšky, alebo ak poistený na požiadanie poisťovateľa neumožní vykonanie obhliadky poisteného vozidla v lehote určenej poisťovateľom, poisťovateľovi vznikne proti poistenému nárok na náhradu toho, čo za poisteného vyplatil až do výšky poskytnutého poisťného plnenia.
9. Poisťovateľ je oprávnený poisťné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
 - a) bez súhlasu poisťovateľa uznal povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poisťného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poisťovateľ,
 - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok XI. Plnenie poisťovateľa

1. Poškodený je oprávnený uplatniť si svoj nárok na náhradu škody priamo voči poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Týmto ustanovením však nie je dotknutá povinnosť poisteného podľa článku IX. bodu 2. písm. e) týchto VPP PZP.
2. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poisťné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa, poskytnúť poisťné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poisťného plnenia.
3. Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.
4. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak ich poisťovateľ za poisteného vyplatil.
5. Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.
6. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak ich poisťovateľ za poisteného vyplatil.

Článok XII. Nárok poisťovateľa na náhradu poisťného plnenia

1. Poisťovateľ má proti poisťníkovi alebo poistenému nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla v zmysle § 12 zákona:
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku IX. bodu 2. e), g), h), i), j) a k),
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

2. Poistovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:

- a) spôsobil škodu úmyselne alebo viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
- b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
- c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
- d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
- e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
- f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
- g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť podľa článku IX. bodu 2. e), g), h), i), j) a k),
- h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

3. Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poistovateľovi nárok podľa bodu 1. alebo 2. tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poistovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.

4. Právo poistovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa bodu 1. alebo 2. tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok XIII.

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi.

2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a v akej veci sa týka.

3. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa náležitosti podľa bodu 1. a 2. tohto článku.

4. Poistený a/alebo poistník je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť poistníka a/alebo poisteného, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude považovaná za neopodstatnenú.

Článok XIV.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručenie dňom jej vrátenia.

2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zamerané konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.

3. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

4. Písomnosti, pokiaľ k tomu poistník udelil súhlas, sa považujú za doručené aj v prípade ich odoslania poisťovateľom elektronicky na elektronickú adresu (e-mail) poistníka a to dňom ich preukázateľného odoslania klientovi.

5. Poisťovateľ môže sprístupniť klientovi informácie týkajúce sa ním uzatvorených poistných zmlúv a umožniť klientovi oznamovať skutočnosti súvisiace s uzatvoreným poistením aj prostredníctvom webovej aplikácie na internetovej stránke poisťovateľa alebo telefonicky prostredníctvom telefonického centra poisťovateľa. Poistník súhlasí, že jeho identifikáciu poisťovateľ uskutoční pomocou prideleného čísla klienta a hesla, a prípadne aj ďalších otázok týkajúcich sa jeho osoby alebo poistenia. Poistník je povinný pridelené číslo klienta a heslo chrániť pred prezradením tretím osobám, nesmie ich zverejniť, ani nikomu sprístupniť. Poisťovateľ nezodpovedá za škody spôsobené zanedbaním uvedených povinností zo strany poistníka.

Článok XV. Ochrana osobných údajov

1. Poistovateľ je oprávnený v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení spracovávať osobné údaje klientov a/alebo iných údajov, ktoré mu boli poskytnuté za účelom registrácie na jeho webových lokalitách a doménach v súvislosti s uzatvorením poisťnej zmluvy alebo jej zmenou. Zároveň je oprávnený na ich kopírovanie, skenovanie alebo iné zaznamenávanie úradných dokladov s týmito osobnými údajmi na nosič informácií poisťovne za účelom a v rozsahu nutnom vzhľadom na výkon činností, ktoré sú predmetom podnikania poisťovne, ako aj na výkon činností s nimi bezprostredne súvisiacimi a na kontaktné účely pri marketingu značiek, produktov a/alebo služieb poisťovne.

2. Spracovávať osobné údaje a/alebo ostatné údaje uvedené v poisťnej zmluve môže prevádzkovateľ, ďalej subjekty patriace do skupiny, ktorej súčasťou je prevádzkovateľ a jeho zmluvní partneri, a to najmä Slovenská pošta, š.p., VÚB, a.s., Slovenská kancelária poisťovateľov, Slovenská asociácia poisťovní, ďalej subjekty poskytujúce pre prevádzkovateľa asistenčné služby a ostatní zmluvní partneri prevádzkovateľa na účely vykonávania poisťovacej činnosti a ďalších činností vymedzených zákonom č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve vrátane sprístupnenia osobných údajov tretím osobám v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poisťných udalostí, poskytovaním asistenčných služieb a zaisťovacím spoločnostiam na výkon zaisťovacej činnosti a to i mimo územia Slovenskej republiky za podmienok podľa § 23 zákona č. 428/2002 Z.z. a vykonávanie marketingovej činnosti priamo prevádzkovateľom a jeho zmluvnými partnermi v súvislosti s poisťovacou činnosťou a to po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie a uplatnenie práv alebo plnenie povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu, ďalej po dobu vyplývajúcu zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok XVI. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP PZP sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZP uvedené inak.

3. Od ustanovení týchto VPP PZP je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve.

4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PZP stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.

5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PZP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PZP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojím obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.

6. Poistovateľ je oprávnený v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia poisťovateľa zmeniť tieto VPP PZP (ďalej „zmena“). Túto zmenu poisťovateľ zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie poisťovateľ zabezpečí mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti. Ak poisťník nesúhlasí so zmenou VPP PZP, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť poisťovateľovi v lehote od zverejnenia zmien do začiatku účinnosti. Oznámenie nesúhlasu so zmenou VPP PZP sa považuje zároveň za odstúpenie od zmluvy k poslednému dňu poisťného obdobia. Ak poisťník vo vyššie uvedenej lehote neoznámí poisťovateľovi svoj nesúhlas so zmenou VPP PZP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy poisťovateľa a poisťníka sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými VPP PZP.

7. Tieto VPP PZP nadobúdajú účinnosť dňa 20. 10. 2010 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PZP.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB K POVINNÉMU ZMLUVNÉMU POISTENIU ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Pre poistenie asistenčných služieb platí zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v platnom znení, zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení, všeobecné poistné podmienky pre Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, dojednania poistnej zmluvy (ďalej len „poistná zmluva“) a tieto osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“).
2. Týmto osobitnými poistnými podmienkami sa rozširuje poistná zmluva o Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
3. OPP 10/2010 sú záväznými pokynmi pre poskytovanie asistenčných služieb spoločnosti Europ Asistenčná centrála, s. r. o. (ďalej len „Europ Asistenčná centrála“). Tieto služby sú poskytované Europ Asistenčná centrála ako súčasť platného a účinného úrazového poistenia.

Článok 2 Výklad pojmov

1. **Asistenčná centrála:** Europ Asistenčná centrála, s. r. o., so sídlom Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851 (ďalej len „Europ Asistenčná centrála“). Asistenčná centrála poskytuje poisteným asistenčné služby.
2. **Asistenčná udalosť:** náhodná skutočnosť bližšie určená v zvláštnych poistných podmienkach, ktorá nastala v čase trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie;
3. **Zmluvný dodávateľ:** právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané asistenčnou centrálou a vykonávané pre poisteného;
4. **Zaistenie služieb:** forma poistného plnenia, kedy poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej centrály vykoná úkony potrebné na poskytnutie služby poistenému v rozsahu a podľa limitov všeobecných a zvláštnych podmienok poistnej zmluvy, pričom náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisteným;
5. **Práca:** služby, ktoré má poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej centrály zaistiť poistenému v prípade poistnej udalosti;
6. **Vozidlo:** osobný automobil prípadne ľahký úžitkový automobil s max. počtom 9 sedadiel vrátane sedadla vodiča a max. celkovou hmotnosťou 3 500 kg;
7. **Nehoda:** udalosť, pri ktorej vplyvom nárazu dôjde k mechanickému poškodeniu vozidla z vonkajšej strany alebo zničeniu vozidla a v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov;
8. **Porucha:** stav, kedy je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobené vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení, tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku (predpísaných vonkajších svetiel vozidla). Za poruchu sa považuje aj zámena či nedostatok paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle či ich strata;
9. **Krádež:** odcudzenie vozidla cudzím subjektom;
10. **Cestná asistencia:** výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo na mieste udalosti;
11. **Odtiahnutie vozidla:** výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do autorizovaného servisu.

Článok 3 Rozsah plnenia

1. Limity plnenia uvedené v tabuľke Prehľadov plnenia PZP predstavujú najvyššie možné čiastky, ktoré asistenčná centrála poskytne na jednu alebo všetky asistenčné udalosti, ktoré nastanú v čase trvania poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak.
2. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť plnenie, ak sa prejavia v čase trvania poistenia dôsledky udalosti, ktorá nastala pred počiatkom poistenia.
3. Nárok na poskytovanie plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom asistenčnej centrály.
4. V prípadoch, kedy je zaistenie asistenčných služieb vykonávané bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia asistenčnou centrálou, nebudú vzniknuté náklady poistenému spätne hrazené alebo ich výška môže byť krátená a to do výšky nákladov, ktoré by poisťovateľ hradil, pokiaľ by služby boli poskytnuté jeho zmluvným dodávateľom.

Článok 4 Územný rozsah

1. Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a v zahraničí v krajinách, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu zaistenia služieb pozastavené.

Článok 5 Predmet asistenčných služieb

1. Predmetom asistenčných služieb je poskytnutie poistného plnenia formou asistenčných služieb v rozsahu a podľa podmienok poistnej zmluvy, všeobecných poistných podmienok a osobitných podmienok poistenia.
2. Asistenčné služby budú poskytované poistenému v prípade, kedy na vozidle, ktorého je poistený v čase poistnej udalosti oprávneným používateľom, dôjde k nasledujúcim poistným udalostiam a ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov: nehode, poruche, defektu či krádeži.

Článok 6 Povinnosti poisteného

1. V prípade asistenčnej udalosti je klient povinný o tejto skutočnosti bezodkladne (max. do 8 hodín od momentu udalosti) kontaktovať asistenčnú centrálu na telefónnom čísle: (+421) 02 32 784 284, ktoré je klientom k dispozícii nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
2. Pri kontaktovaní asistenčnej centrály je poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
 - meno, priezvisko a kontaktné telefónne číslo;
 - číslo poistnej zmluvy;
 - model, farbu a EČV vozidla;
 - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo;
 - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.
3. V každom prípade, aby poistený mal plný nárok na všetky asistenčné služby, musí sa predtým, než vykoná akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s Asistenčnou centrálou, ktorá je v prevádzke 24 (slovami dvadsať štyri) hodín denne. Ak túto povinnosť poistený nedodrží, zaniká jeho právo na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb. Ak preukázateľne nebolo možné sa spojiť s Asistenčnou centrálou, a ak si v takomto prípade poistený zabezpečí asistenčné služby vlastnými silami a vykoná ich úhradu na mieste dodávateľom týchto služieb, Asistenčná centrála vykoná úhradu takých nákladov iba v takej výške, v akej by uhradil rovnaké služby prostredníctvom vlastnej siete dodávateľov služieb.

Článok 7 Rozsah poskytovaných služieb

1. Nehoda vozidla v SR i v zahraničí.

Pri nehode vozidla na území SR i v zahraničí, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody
- zorganizuje a uhradí odťahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo do miesta trvalého bydliska poisteného.
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

2. Mechanická porucha vozidla na území SR.

Pri mechanickej poruche vozidla na území SR, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste, - zorganizuje a uhradí odťahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo do miesta trvalého bydliska poisteného.
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály. Služba je poskytovaná len pre vozidlá mladšie 10 rokov.

3. Mechanická porucha v zahraničí.

Pri mechanickej poruche vozidla na území SR, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste,
- zorganizuje a uhradí odťahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo do miesta trvalého bydliska poisteného.
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály. Služba je poskytovaná len pre vozidlá mladšie 10 rokov.

4. Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla na území SR.

V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku nehody na území SR zostane v servise viac ako 8 hodín, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta a to prenájom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade nehody, v ktorej dôsledku bude vozidlo nepojazdné, prípadne nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách a na strane poisteného vznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov a/alebo do pôvodného cieľa cesty; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, kedy poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti;
- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, kedy u poisteného nevznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov alebo do pôvodného cieľa cesty, za predpokladu, že vozidlo poisteného bude po poistnej udalosti vyžadovať opravu v servise pre svoju nepojazdnosť / nespôsobilosť k prevádzke na pozemných komunikáciách, za súčasného splnenia povinnosti poisteného kontaktovať Asistenčnú centrálu bezprostredne po vzniku poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);
- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, kedy bude vozidlo poisteného pojazdné, ale z dôvodu jeho poškodenia nebude spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách (napríklad prasknuté čelné sklo), prípadne poistený nebude môcť používať vozidlo bežným a bezpečným spôsobom (napríklad nefunkčný zámok); náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, kedy poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);

5. Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla v zahraničí.

V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku nehody v zahraničí zostane v servise viac ako 8 hodín, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta a to prenájomom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy. alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta letecky v ekonomickej triede (ak by cesta vlakom trvala dlhšie ak 8 hodín)

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

Podmienky prenájomu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade nehody, v ktorej dôsledku bude vozidlo nepojazdné, prípadne nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách a na strane poisteného vznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov a/alebo do pôvodného cieľa cesty; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, kedy poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti;
- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, kedy u poisteného nevznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov alebo do pôvodného cieľa cesty, za predpokladu, že vozidlo poisteného bude po poistnej udalosti vyžadovať opravu v servise pre svoju nepojazdnosť / nespôsobilosť k prevádzke na pozemných komunikáciách, za súčasného splnenia povinnosti poisteného kontaktovať Asistenčnú centrálu bezprostredne po vzniku poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);
- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, kedy bude vozidlo poisteného pojazdné, ale z dôvodu jeho poškodenia nebude spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách (napríklad prasknuté čelné sklo), prípadne poistený nebude môcť používať vozidlo bežným a bezpečným spôsobom (napríklad nefunkčný zámok); náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, kedy poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);

6. Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR.

V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku poruchy na území SR zostane v servise viac ako 8 hodín, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta a to prenájomom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

Podmienky prenájomu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade nehody, v ktorej dôsledku bude vozidlo nepojazdné, prípadne nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách a na strane poisteného vznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov a/alebo do pôvodného cieľa cesty; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, kedy poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti;
- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, kedy u poisteného nevznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov alebo do pôvodného cieľa cesty, za predpokladu, že vozidlo poisteného bude po poistnej udalosti vyžadovať opravu v servise pre svoju nepojazdnosť / nespôsobilosť k prevádzke na pozemných komunikáciách, za súčasného splnenia povinnosti poisteného kontaktovať Asistenčnú centrálu bezprostredne po vzniku poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);
- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, kedy bude vozidlo poisteného pojazdné, ale z dôvodu jeho poškodenia nebude spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách (napríklad prasknuté čelné sklo), prípadne poistený nebude môcť používať vozidlo bežným a bezpečným spôsobom (napríklad nefunkčný zámok); náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, kedy poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);

7. Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla v zahraničí.

V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku poruchy v zahraničí zostane v servise viac ako 8 hodín, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta a to prenájmom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta letecky v ekonomickej triede (ak by cesta vlakom trvala dlhšie ak 8 hodín)

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade nehody, v ktorej dôsledkom bude vozidlo nepojazdné, prípadne nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách a na strane poisteného vznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov a/alebo do pôvodného cieľa cesty; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, kedy poistený vnesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti;
- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, kedy u poisteného nevznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov alebo do pôvodného cieľa cesty, za predpokladu, že vozidlo poisteného bude po poistnej udalosti vyžadovať opravu v servise pre svoju nepojazdnosť / nespôsobilosť k prevádzke na pozemných komunikáciách, za súčasného splnenia povinnosti poisteného kontaktovať Asistenčnú centrálu bezprostredne po vzniku poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vnesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);
- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, kedy bude vozidlo poisteného pojazdné, ale z dôvodu jeho poškodenia nebude spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách (napríklad prasknuté čelné sklo), prípadne poistený nebude môcť používať vozidlo bežným a bezpečným spôsobom (napríklad nefunkčný zámok); náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, kedy poistený vnesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vnesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);

8. Krádež vozidla na území SR.

V prípade krádeže vozidla na území SR, ktorá je riadne nahlásená policajným orgánom, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta a to prenájmom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade krádeže vozidla na území SR; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, kedy poistený vnesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti.

9. Krádež vozidla v zahraničí.

V prípade krádeže vozidla v zahraničí, ktorá je riadne nahlásená policajným orgánom v danej krajine, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta a to prenájmom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy.
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta letecky v ekonomickej triede

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade krádeže vozidla na území SR; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, kedy poistený vnesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti.

10. Strata kľúčov od vozidla v SR.

V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v SR bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, Asistenčná centrála:
- zorganizuje a uhradí otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku. Nehradí sa cena materiálu a súčiastok.

11. Strata kľúčov od vozidla v zahraničí.

V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v zahraničí bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, Asistenčná centrála:
- zorganizuje a uhradí otvorenie dverí, prípadnú výmenu zámkov. Nehradí sa cena materiálu, súčiastok.

12. Nedostatok pohonných hmôt v SR.

V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v SR, Asistenčná centrála:
- zorganizuje dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.

13. Nedostatok pohonných hmôt v zahraničí.

V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v zahraničí, Asistenčná centrála:
- zorganizuje a uhradí dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.

14. Zámena paliva v SR.

V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice v SR k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, Asistenčná centrála zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávneho načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva ani náklady spojené so zásahom asistenčnej služby.

15. Zámena paliva v zahraničí.

V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, Asistenčná centrála zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávneho načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva ani náklady spojené so zásahom asistenčnej služby.

16. Defekt na pneumatikách v SR.

Ak počas jazdy nastane defekt v SR, Asistenčná centrála:
- zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí sa cena náhradného materiálu a súčiastok.

17. Defekt na pneumatikách v zahraničí.

Ak počas jazdy nastane defekt v zahraničí, Asistenčná centrála:
- zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí sa cena náhradného materiálu a súčiastok.

18. Vybíť batéria.

V prípade vybitia batérie vozidla Asistenčná centrála zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste jeho imobilizácie.

19. Vrak po nehode

V prípade totálneho poškodenia vozidla Asistenčná centrála zorganizuje vybavenie formalít spojených s odstavením vozidla z evidencie a ďalej zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.

20. Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade dopravnej nehody.

Ak bude vozidlo po dopravnej nehode v servisnej sieti v zahraničí opravované po dobu dlhšiu ako 7 dní, Asistenčná centrála :
zorganizuje a uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo.

Alebo:

Ak nebude vozidlo po dopravnej nehode v servisnej sieti v zahraničí opraviteľné po dobu dlhšiu ako 7 dní, Asistenčná centrála :
- Odťah vozidla do vlasti (**nemožno kombinovať so žiadnou inou službou**)

21. Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade mechanickej poruchy.

Ak bude vozidlo po dopravnej nehode v servisnej sieti v zahraničí opravované po dobu dlhšiu ako 7 dní, Asistenčná centrála :
zorganizuje a uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo.

Alebo:

Ak nebude vozidlo po dopravnej nehode v servisnej sieti v zahraničí opraviteľné po dobu dlhšiu ako 7 dní, Asistenčná centrála :
- Odťah vozidla do vlasti (**nemožno kombinovať so žiadnou inou službou**)

22. Právna asistencia v prípade správneho/trestného a civilného sporu.

V prípade poistnej udalosti Asistenčná centrála zorganizuje právne zastúpenie poisteného a odovzdanie súvisiacich informácií, vrátane analýzy podkladov a mediácie. Asistenčná centrála zorganizuje aj právne poradenstvo poistenému.

23. Alkohol Taxi.

V prípade nespôsobilosti poisteného pre riadenie osobného motorového vozidla v dôsledku požitia alkoholických nápojov, na základe telefonického žiadosti poisteného, zorganizuje Asistenčná centrála odvoz poisteného a jeho osobného motorového vozidla z miesta určeného poisteným na miesto určené poisteným. Náklady na služby nesie poistený.

Článok 8

Všeobecné obmedzenia

1. Obmedzenia úhrady asistenčných služieb.

Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú limity, ktoré sú uvedené v tabuľke Prehľadov plnenia PZP a budú poistenému oznámené v rámci vybavovania asistenčného prípadu, v prípade ich prekročenia, budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred Asistenčnej centrále riadne zabezpečenie, alebo zloží Asistenčnej centrále vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

Poistený nebude mať nárok na plnú úhradu nákladov za asistenčné služby, ktoré priamo uhradil dodávateľom služieb bez predchádzajúceho súhlasu Asistenčnej centrály. Úhrada takýchto asistenčných služieb bude podliehať posúdeniu zo strany Asistenčnej centrály.

2. Obmedzenie nárokov na asistenčnú službu.

Nárok na asistenčné služby sa nevzťahuje na:

- a) akékoľvek vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
- b) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, kedy vozidlo bolo obsadené nedovolenou vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad limit hmotnosti určený výrobcom,
- c) vozidlo, ktoré bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku a/alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynu výrobcu,
- d) akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla k motoristickej súťaži alebo závodu akéhokoľvek druhu.

Článok 9
Tabuľka Prehľadov plnenia PZP

Prehľad o poskytovaní asistenčných služieb k PZP pre vozidlá do 3,5 tony.				
	Genertel Assistance			
	PZP			
	NEHODA		PORUCHA	
	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty
PODMIENKY				
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Do 10 rokov	Do 10 rokov
Typ vozidla	Os. do 3,5t	Os. do 3,5t	Os. do 3,5t	Os. do 3,5t
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR
Poistné krytie	1 rok	1 rok	1 rok	1 rok
VÝLUKY				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby			VÝLUKA	
Neplatný vodičský preukaz			VÝLUKA	
Preťažovanie vozidla, nedostatočná udržba			VÝLUKA	
Vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje			VÝLUKA	
Úmyselný trestný čin, samovražda			VÝLUKA	
Neodborné zásahy			VÝLUKA	
Súťaže, športové zápolenie a príprava na ne			VÝLUKA	
Alkohol, psychofarmatiká, drogy			VÝLUKA	
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA				
Oprava na mieste	ANO	ANO	ANO	ANO
alebo ODŤAH do najbližšej opravovne	ANO	ANO	ANO	ANO
Úschova nepojazdného vozidla	3 dni	3 dni	3 dni	3 dni
a odťah do miesta bydliska	ANO	ANO	ANO	ANO
POKRAČOVANIE V CESTE				
<i>Ak je oprava dlhšia než + 8 H:</i>				
Ubytovanie (počet nocí max):	3	3	3	3
alebo: AUTOMOBIL kategórie B (Škoda Fabia)	3 dni	3 dni	3 dni	3 dni
alebo: VLAK II TRIEDA	ANO	ANO	ANO	ANO
alebo: LIETADLO (EKONOMICKÁ TRIEDA)	NIE	ANO	NIE	ANO
KRÁDEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí max):	3	3	3	3
alebo: AUTOMOBIL kategórie B (Škoda Fabia)	3 dni	3 dni	3 dni	3 dni
alebo: VLAK II TRIEDA	ANO	ANO	ANO	ANO
alebo: LIETADLO (EKONOMICKÁ TRIEDA)	NIE	ANO	NIE	ANO
STRATA KLÚCOV AUTOMOBILU				
Otvorenie a výmena zámku	ANO	ANO	ANO	ANO
Úhrada zámku/nových kľúčov	ORG	ORG	ORG	ORG
NEDOSTATOK POHONNÝCH HMŔ				
Asistencia a dovoz paliva na miesto	ANO	ANO	ANO	ANO
DEFEKT				
Oprava na mieste	ANO	ANO	ANO	ANO
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)	NIE	NIE	NIE	NIE
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA				
Asistencia a dovoz paliva na miesto	ORG	ORG	ORG	ORG
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva	ORG	ORG	ORG	ORG
Úhrada nového paliva	NIE	NIE	NIE	NIE
VYBITÁ BATÉRIA				
Oprava na mieste	ANO	ANO	ANO	ANO
VRAK PO NEHODE				
Formality s vyradením z evidencie vozidla	ORG	ORG	ORG	ORG
Úhrada zošrotovania	ANO	ANO	ANO	ANO
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI				
<i>Pokiaľ oprava nie je možná pred + 7 dní</i>				
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla	ORG	ANO	ORG	ANO
Odťah vozidla do vlasti (nemožno kombinovať so žiadnou inou službou)	ORG	ANO	ORG	ANO
ALKOHOL TAXI				
Odvoz poisteného a jeho osobného motorového vozidla			ORG	
Právna asistencia v prípade správneho / trestného a civilného sporu				
právne zastúpenie	ORG	ORG	ORG	ORG
Informácie, analýza podkladov, mediácia, poradenstvo	ORG	ORG	ORG	ORG
Súhrnný limit na asistenciu v SR: 100 EUR				
Súhrnný limit na asistenciu v zahraničí: 300 EUR				
ANO	služba je vykonaná celkom v režii asistenčnej spoločnosti do výšky maximálneho súhrnného limitu			
ORG	služba je zorganizovaná zo strany asistenčnej spoločnosti, poistený vykoná úhradu z vlastných prostriedkov			
NIE	asistenčná služba nieje zahrnutá v tomto programe			

INFORMÁCIE PRE KLIENTA - SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIAĽKU

1. Informácia o dodávateľovi finančnej služby:

Nasledovnú informáciu poskytuje v zmysle § 4 zákona č.266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku:

Poistovateľ: Genertel poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Dunajská 46-48, 811 08 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1878/B, IČO: 36 869 511, www.genertel.sk, ako organizačná zložka Genertel Insurance Ltd., so sídlom Dévai utca 26-28, 1134 Budapešť, Maďarská republika, zapísaná v registri Mestského súdu, pod č. 01-10-045704. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č.26 (ďalej len "poistovateľ").

Predmet podnikania: Poisťovacia činnosť pre poisťné druhy neživotného poistenia

2. Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Hungarian Financial Supervisory Authority (Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete)

3. Charakteristika poskytovanej finančnej služby:

Predmetom poistenia je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve počas trvania poistenia, podľa podmienok poisťnej zmluvy. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poisťnej zmluve uvedená inak, začiatok poistenia je stanovený v poisťnej zmluve. Výška poisťného je uvedená v poisťnej zmluve. Poisťné môže byť platené v ročných, polročných alebo štvrtročných splátkach. Úhrada poisťného môže byť vykonaná bankovým prevodom alebo poštovým peňažným poukazom na účet hlavného poisťovateľa č. 2777523053/0200, variabilný symbol je vždy oznámený Poisťovateľom.

4. Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR. Komunikácia v súvislosti s poistením bude prebiehať v slovenskom jazyku.

5. Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku:

Podľa zákona č.266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez uvedenia dôvodu.

Lehota na odstúpenie od poisťnej zmluvy je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla hlavného poisťovateľa uvedenú v ods.1 tejto informácie alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, ktoré je k dispozícii a je dostupné poisťovateľovi. V prípade oprávneného odstúpenia poisťná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poisťnej zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poisťné.

6. Vybavovanie sťažností:

Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a v akej veci sa týka. Termín vybavenia je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi. V prípade súčinnosti tretích strán a v prípadoch náročných na prešetroenie môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní.

7. Poisťné udalosti:

Hlásenie poisťných udalostí preberá poisťovateľ. Poisťné udalosti treba hlásiť telefonicky na TeleCenter – telefónne číslo 0850 555 555 (volania zo SR) alebo písomne oznámiť prostredníctvom faxu: +421 2 321 440 99, alebo poštou na adresu poisťovne: Genertel Poisťovňa, a.s., Dunajská 46-48, 811 08 Bratislava.

8. Všetky informácie uvedené v tomto dokumente majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poisťníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poisťnej zmluvy, všeobecných a osobitných poisťných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poisťnej zmluve a s ktorými bol poisťník oboznámený pred uzavretím poisťnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poisťníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poisťnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poisťného produktu.

SPÔSOBILI STE ŠKODU?

Ak ste spôsobili škodu na území Slovenskej republiky:

- vyžiadať si od poškodeného všetky údaje potrebné na vyplatenie vzniknutej škody a to najmä meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu, obchodné meno a sídlo jeho poisťovne, číslo poisťnej zmluvy. Uvedené údaje sa dajú zistiť aj na bielej alebo Zelenej karte poškodeného, ktorú je povinný nosiť pri sebe.
- nahlásite poškodenému Vaše údaje.
- v prípade, že nezavoláte políciu, spíšete s poškodeným Hlásenie o škodovej udalosti. (tlačivo je dostupné aj na našej internetovej stránke)

Ak ste spôsobili škodu v zahraničí:

- Policajný protokol podpísať vtedy, ak mu rozumiete a súhlasíte s jeho znením, inak v ňom uveďte svoje výhrady v slovenčine.
- Poskytnite poškodenému Vaše údaje ako aj informáciu o Vašom poistení.

NAHLÁSENIE ŠKODY

V prípade, že ste nehodu zaviniли Vy, treba ju ohlásiť našej spoločnosti najneskôr

- do 15 dní (ak sa nehoda stala na území Slovenska) alebo
- do 30 dní (ak k nehode došlo v zahraničí).

Škodu u nás môžete ohlásiť:

1. Telefonicky aj priamo z miesta nehody a to na zvýhodnené telefónne číslo Kontakt centra, kde Vám pomôžu aj pri výbere asistenčnej služby, ak máte nepojazdné vozidlo:

- 0850 555 555 (volanie zo SR)
- + 421 232 784 284 (volanie zo zahraničia)



Asistenčné služby Genertel PZP

Priloženú Asistenčnú kartu Genertel PZP majte vždy pri sebe

Asistenčné služby Genertel PZP



Zo zahraničia: +421 232 784 284

Na Slovensku: **02 32 784 284** 24 hodín denne



Prosíme priloženú Asistenčnú kartu Genertel PZP majte vždy pri sebe

Polícia, hasiči, záchranka: 112

