

Všeobecné poisťné podmienky ročného cestovného poistenia ECP GSL - VPP-R 2010

Hlavný poisťovateľ s podielom na právach a záväzkoch 10%: Europäische Reiseversicherung AG, poisťovníca z iného členského štátu Spolupoisťovateľ s podielom na právach a záväzkoch 90 %: Generali Slovensko poisťovnía, a.s. UPOZORNENIE: Pre poisťníka/poisťeného platia iba tie časti poisťných podmienok ročného cestovného poistenia ECP GSL -VPP-R 2010, ktoré zodpovedajú rozsahu poisťného krytia podľa vybraného balíka ročného cestovného poistenia

I. Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

1. Poistené osoby
2. Časový rozsah platnosti
3. Miestny rozsah platnosti
4. Výluky
5. Poisťná suma
6. Splatnosť poisťného a odstúpenie od poisťnej zmluvy
7. Povinnosti poisťeného
8. Forma vyhlásení
9. Subsidiarita
10. Splatnosť poisťného plnenia
11. Odstúpenie a založenie poisťných nárokov
12. Právne vzťahy po škodovej udalosti

II.Zvláštna časť

A: Poistenie storna

13. Predmet poistenia
 14. Poisťná udalosť
 15. Časový rozsah platnosti
 16. Výluky
 17. Povinnosti poisťeného
 18. Výška poisťného plnenia
- C: Poistenie batôžiny
19. Poisťná udalosť
 20. Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poisťnej ochrany
 21. Doplnková poisťná ochrana
 22. Poisťná ochrana v nešťastnom odstavennom motorovom vozidle/prívесе
 23. Poisťná ochrana pri stanovaní alebo Kempovaní
 24. Výluky
 25. Povinnosti poisťeného
 26. Poisťné plnenie
 27. Náklady na prevod peňažných prostriedkov

D1: Úrazové poistenie

28. Poisťná udalosť a poisťná ochrana
29. Vecné obmedzenie poisťnej ochrany
30. Výluky
31. Povinnosti poisťeného
32. Trvalé následky úrazu
33. Stanovenie plnenia
34. Uznatie poisťného plnenia
35. Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

D2: Poistenie pátrania a záchranu

36. Náklady na pátranie a záchranu

D3: Poistenie liečebných nákladov

37. Poisťná udalosť
38. Rozsah plnenia v zahraničí
39. Výluky
40. Povinnosti poisťeného

E: Poistenie zodpovednosti

41. Poisťná udalosť
42. Poisťná ochrana
43. Rozsah poistenia
44. Výluky
45. Povinnosti poisťeného
46. Splnomocnenie poisťovateľa

F: Asistenčné služby

47. Pomoc pri zadržaní alebo pri hrozbe zadržania políciou
- G: Poisťné krytie – ročné produkty

I. Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

Článok 1 Poistené osoby

Poistené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené na poisťnej zmluve. Pri balíkoch ročného cestovného poistenia zaniká poisťná ochrana pre všetky osoby menovite uvedené v poisťnej zmluve po uplynutí poisťného obdobia, ak jedna z osôb uvedených na zmluve dovŕši 70. rok života. Predpokladom poistenia je trvalé miesto bydliska poisťenej osoby na Slovensku. Pri poistení jednotlivca môže byť poistená jedna osoba, pri rodinnej tarife môže byť na poisťnej zmluve menovite uvedených až sedem poisťených osôb, nezávisle od rodinných vzťahov, pričom maximálne dve poistené osoby môžu byť dospelé. Pre osobu, ktorá počas poistenia dosiahne vek 18 rokov, poistenie zaniká po uplynutí poisťného obdobia.

Článok 2 Časový rozsah platnosti

1. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú jedného roka.
2. Poisťné obdobie začína dátumom, ktorý je uvedený na zmluve, najskôr však o 0.00 hod. nasledujúceho dňa po uzatvorení poisťnej zmluvy.
3. Poisťná ochrana platí vždy maximálne pre prvých 42 dní cesty počas dohodnutého poisťného obdobia (pozri aj článok 15)
4. Ako cesta platí opustenie trvalého bydliska, prechodného bydliska alebo pracoviska až do návratu na toto miesto. Cesty medzi menovanými miestami nespádajú do poisťnej ochrany.
5. Poisťovateľ má právo zaslať poisťníkovi/poisťnému predpis poisťného obdobia ďalšieho, bezprostredne nasledujúceho roka. Ak bude poisťné na základe návrhu poisťovateľa uhradené v lehote do jedného mesiaca pred uplynutím poisťného obdobia, obnovuje sa poisťná zmluva za rovnakých podmienok.

Článok 3 Miestny rozsah platnosti

Miestny rozsah platnosti je svet (výnimky: článok 38. 7 platí iba na Slovensku, čl. 38, 1 až 3 a 47 platí len v zahraničí)

Článok 4 Výluky

1. Poisťná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré

- 1.1 úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti zapríčinil poistený; v poistení zodpovednosti voči tretej osobe, ktorých vznik zapríčinil poistený protiprávne alebo úmyselne. Ako úmysel sa rovnako považuje konanie alebo zanedbanie, pri ktorom sa musí s pravdepodobnosťou očakávať vznik poisťnej udalosti, avšak berie sa do úvahy;
 - 1.2 súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;
 - 1.3 vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;
 - 1.4 boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poisťenej osoby;
 - 1.5 nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí;
 - 1.6 sú vyvolané na základe úradného nariadenia;
 - 1.7 vzniknú vykonávaním pracovne podmienenej manuálnej činnosti (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu)
 - 1.8 sú zapríčinené vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo následkom atómovej energie v zmysle právnych predpisov o ochrane zdravia pred ionizujúcim žiarením;
 - 1.9 poistený utrpí v dôsledku podstatného obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu pozitívom alkoholom, drog alebo liekov;
 - 1.10 nastanú pri paraglidingu a použití závesného krídla (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
 - 1.11 nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jazd(neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
 - 1.12 sa vyskytnú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj ofi cialnych tréningoch na tieto podujatia (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
 - 1.13 vzniknú pri potápaní, keď poistený nevlastní platné medzinárodné oprávnenie na stanovenú hĺbku ponoru;
 - 1.14 vzniknú pri vykonávaní Alpských športov mimo nato určených tratí
 - 1.15 nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje normálne, s cestou zvyčajne spojené riziko (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu)
2. Popri týchto všeobecných výlukách z ochrany poistenia sú zvláštne výluky upravené v článkoch 16, 24, 30, 39 a 44

Článok 5 Poisťná suma

Poisťná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poisťné udalosti počas jedného poisťného obdobia. Pri rodinnej tarife poisťná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa počas jedného poisťného obdobia pre všetkých poistených. Pri uzavretí viacerých, časovo prekrývajúcich sa poisťných zmlúv sa poisťné sumy nesčítavajú.

Článok 6 Splatnosť poisťného a odstúpenie od poisťnej zmluvy

1. Poisťné je splatné pri uzavretí poistenia, najneskôr v deň začiatku poistenia podľa poisťnej zmluvy.
2. Poisťník je oprávnený za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je aj poisťné storna, najneskôr jeden deň pred začatím poistenia písomne odstúpiť od poisťnej zmluvy. Poisťovateľ je povinný vrátiť zaplatené poisťné po odpočítaní storno poplatku vo výške 3,32 EUR
3. Poisťovateľ má právo zaslať poisťníkovi/poisťnému predpis poisťného obdobia ďalšieho, bezprostredne nasledujúceho roka. Ak bude poisťné na základe návrhu poisťovateľa uhradené najneskôr ku poslednému dňu platnosti poisťnej zmluvy, obnovuje sa poisťná zmluva za rovnakých podmienok.

Článok 7 Povinnosti poisťeného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
 - 1.1 poisťné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmierniť, a pritom dodržiavať všetky pokyny poisťovateľa;
 - 1.2 čo najskôr písomne pravdivo a podrobne informovať poisťovateľa o vzniku poisťnej udalosti, a ak sa to požaduje, aj telefonicky alebo faxom;
 - 1.3 po prevzatí formulárov, ktoré slúžia poisťovateľovi na spracovanie škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať poisťovateľovi;
 - 1.4 všetko podľa možnosti vykonať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a následky poisťnej udalosti;
 - 1.5 splnomocniť všetky úrady a ošetrujúcich lekárov a/alebo nemocnice, ako aj zdravotní poistovníu a súkromných poisťovateľov, zaoberajúcich sa poisťnou udalosťou a podnieť ich podať poisťovateľovi požadované informácie;
 - 1.6 zistiť v stanovenej forme a lehote nároky na náhradu škody voči tretej osobe a v prípade potreby, až do výšky poskytnutého poisťného plnenia, ich odstúpiť poisťovateľovi;
 - 1.7 škody, ktoré boli spôsobené testnými činnosťami, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty a udaním rozsahu škody príslušnému úradu bezpečnostnej služby a dať si toto oznámenie potvrdiť;
 - 1.8 odovzdať poisťovateľovi originály dôkazných prostriedkov, ktoré dokazujú dôvod a výšku nároku na poisťné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností (dodržať lehoty oznamovania), spísanie skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
2. Popri týchto všeobecných povinnostiach sú zvláštne povinnosti upravené v článkoch 17, 25, 31a 45

Článok 8 Forma vyhlásení

Pri oznamoch a vyhláseniach poisťeného poisťovateľovi sa vyžaduje písomná forma.

Článok 9 Subsidiarita

Všetky poisťné plnenia s výnimkou plnení za trvalé následky úrazu z úrazového poistenia sú subsidiárne. Z tohto dôvodu sú poskytované iba vtedy, ak sa nedosiahne náhrada z ďalších existujúcich súkromných alebo zdravotných poistení.

Článok 10 Splatnosť poisťného plnenia

1. Ak bol zo strany poisťovateľa potvrdený nárok na poisťné plnenie a bola stanovená jeho výška, je poisťné plnenie splatné do dvoch týždňov.
2. Ak sa v súvislosti s poisťnou udalosťou začali úradné vyšetrovania alebo konania, poisťovateľ je oprávnený až do ich ukončenia odložiť lehotu splatnosti.

Článok 11 Odstúpenie a založenie poisťných nárokov

Od poisťných nárokov možno odstúpiť alebo ich založiť, až keď boli defní nitivne stanovené dôvody a výšky poisťného plnenia.

Článok 12 Právne vzťahy po škodovej udalosti

1. Po vzniku škodovej udalosti môže tak poisťovateľ ako aj poisťník poisťnú zmluvu vypovedať. Vypovedná doba je jeden mesiac od doručenia vypovedania. Po uplynutí vypovednej doby poisťná zmluva zaniká.
2. Vypovedať zmluvu je možné kedykoľvek, avšak len do uplynutia jedného mesiaca od ukončenia rokovania o odškodnom. Poisťovateľ má nárok na poisťné až do ukončenia poisťného obdobia.
3. Ak si poisťník odškodné nárokoval podvodne, je poisťovateľ oprávnený poisťnú zmluvu po odmietnutí zaplatenia odškodného s okamžitou platnosťou vypovedať.

II. Zvláštna časť

A: Poistenie storna

Článok 13 Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zájazd , príp. Iná služba zakúpená v cestovnej kancelárii v čase uzavretia poistenia. Nasledujúce podmienky vzťahujúce sa na túto cestu sa analogicky použijú aj na prenatajebé objekty.

Článok 14 Poisťná udalosť

1. Poisťná udalosť nastane, ak pre niektorý z nasledovných dôvodov nie je možné nastúpiť na cestu alebo sa cesta musela prerušiť:
 - 1.1 nečakané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze, neznesiteľnosť očkovania alebo smrť poisťenej osoby.Ochorenie, neznesiteľnosť očkovania alebo následky po úraze platia ako ťažké, ak:
 - preukázateľne spôsobujú neschopnosť nastúpiť na objednaný zájazd alebo dopravu a vyžadujú si ošetrovanie o odborného lekára. Psychické ochorenia, vyskytujúce sa po prvýkrát, sú poistené, ak je nevyhnutný pobyt v nemocnici ;
 - 1.2 tehotenstvo poisťenej osoby, ktoré bolo zistené až po rezervácii cesty. Ak sa tehotenstvo zistilo ešte pred rezerváciou cesty, prevzaté nákladov na storno sa uskutoční iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tehotenstve (musia byť lekársky potvrdené).
 - 1.3 smrť rodinných príslušníkov. Ako rodinní príslušníci platia manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevsta, zať, vnúčatá), rodičia (vlastní, nelastní, svokrovcí, starí rodičia), súrodenci poisťenej osoby.
 - 1.4 značná vecná škoda na vlastníctve poisťenej osoby v mieste jej bydliska následkom živeľnej pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;
 - 1.5 nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď poisťenej osobe zo strany zamestnávateľa;
 - 1.6 podanie žaloby o rozvod (po vzájomnej dohode o rozvoze podanie primeraného návrhu) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných partnerov;
 - 1.7 neobstátie pri matúrnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poisťenej osoby bezprostredne pred termínom poisťenej cesty rezervovanej pred skúškou;
 - 1.8 doručenie neočakávaného súdneho prevolania poisťenej osobe za predpokladu, že súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na odloženie prevolania.
2. Poisťná udalosť nastane aj vtedy, keď sa musí cesta prerušiť pre nepokoje všetkého druhu (napr. teroristické útoky), prírodné katastrofy alebo miestnu epidémiu, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisťeného (ohrozenie nastáva v každom prípade vtedy, keď Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlási varovanie pred cestou do zasiaťhvej krajiny alebo oblasti), a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať.
3. Poisťná udalosť platí pre všetky spolucestujúce rovnomerne poistené osoby menovite uvedené na poisťnej zmluve. Maximálna výška poisťného plnenia je 95% stornopoplatku, maximálne však 1 000 EUR/osoba. Maximálna výška poisťného plnenia na jednu poisťnú udalosť je 2 000 EUR za všetky poistené osoby. Rovnocene poistený je ten, kto je pre vzniknutú poisťnú udalosť podľa bodu 1 rovnako poistený u poisťovateľa.

Článok 15 Časový rozsah platnosti

1. Pre plnenie storna sa začína poisťná ochrana uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.
2. Pre plnenia pri prerušení cesty sa poisťná ochrana začína nástupom na cestu a končí rezervovaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.
3. Pre cesty, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia, sa poisťná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia, nehody alebo živeľnej pohromy, ako to opisuje čl. 14).

Článok 16 Výluky

Poisťnou udalosťou nie je:

1. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického alebo existujúceho ochorenia poisťenej osoby
2. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s jedným z nasledovných ochorení / ošetrovaní poisťených osôb: psychické ochorenie (pozri však čl. 14 bod 1.1), dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
3. ak dôvod na storno cesty ;
- 3.1. súvisí s jedným z nasledujúcich ochorení poisťených osôb, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu poisťenej osoby v dôsledku: srdcového ochorenia, mozgovej porážky, nádorových ochorení, diabetu (typ 1), epilepsie , sklerózy multiplex;
- 3.2 už pri uzavretí poistenia sa vyskytvali alebo sa dá predvídať;
4. ak dôvod prerušenia cesty
- 4.1 súvisí s ochorením poisťenej osoby uvedeným v bode 3.1, ak si toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovalo hospitalizáciu poisťenej osoby; 4.2 už pri nástupe na cestu existoval alebo sa dá predvídať;
5. ak cestovná kancelária odstúpi od cestovnej zmluvy;
6. ak poisťovateľom poverený odborný lekář/revizný lekář (pozri čl. 17, bod 3.) nepotvrdí cestovnú neschopnosť.

Článok 17 Povinnosti poisťeného

Poistený je povinný

1. ak nie je možné z niektorého poisťného dôvodu nastúpiť na cestu,
 - 1.1 po vzniku poisťnej udalosti rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;
 - 1.2 poisťovateľ bezodkladne písomne vyzromieť o poisťnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;
 - 1.3 pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poisťnej udalosti aj podrobný lekářský atest/správu o úraze a tiež oznámenie právneschopnosti. V prípade psychického ochorenia treba neschopnosť cestovať doložiť potvrdením odborného lekářa pre psychiatriu;
2. ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrujúceho lekářa príslušné potvrdenie (pozri čl. 14 bod 1.1);
3. na požiadanie poisťovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným lekářským lekářom;
4. poisťovateľovi bezodkladne zaslať nasledovné podklady:
 - zúčtovanie nákladov na storno
 - kompletne vyplnený formulár hlásenia škody pri storne
 - lekářské potvrdenie o predpisovaných liekoch
 - ostatný dôkazný materiál, ktorý dokazuje dôvod a výšku na poisťné plnenie (napr. materská knižka, povelávací rozkaz, žiadosť o rozvod, matúrtné vysvedčenie, úmrtňný list);
5. nepoužívať cestovné doklady (listky, hotelové dobropisy atď.) na požiadanie predložiť poisťovateľovi;
6. všetkých ošetrujúcich lekářov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie škody.

Článok 18 Výška poistného plnenia

Poistovateľ nahradí poistenému v rámci danej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti

1. pri odstúpení cesty tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty avšak maximálne 95% stornopoplatku, maximálne však do výšky 1 000 EUR/jednotlivec alebo 2 000 EUR rodina.
2. pri odstúpení od zmluvy o zájazde so zahrnutým stornoipostením spoločnosť do maximálne 20 % nákladov na storno;
3. pri prerušení cesty
- 3.1 zaplatené a nevyužitú služby (bez lístka na spiatočnú cestu);
- 3.2 predčasno spátnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady; Tým sa rozumie náklady, ktoré vzniknú pre nepoužiteľnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných dokumentov. Pri náhrade nákladov na spiatočnú cestu sa v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku zameriať na rezervovanú kvalitu. Pri prerušení cesty z dôvodov uvedených v čl. 14, bod 2 budú uhradené iba dodatočné cestovné nákladyspôsobené spiatočnou cestou.

C: Poistenie batôžiny

Článok 19 Poistná udalosť

1. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo strata (napr. krádež, lúpež) veci osobnej potreby, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu/zájazd, pri dokázaní cudzieho vplyvu. Článok 20 Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poistnej ochrany

1. Všetky predmety osobnej potreby (pozri však bod 2 a 3), ktoré sa na cestu zvyčajne berú, sú poistené.
2. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené
- 2.1 šperky, hodinky, kožuchy, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, videopriestory, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), ak

- ich v osobnej starostlivosti bezpečne vezú so sebou a dohliadajú na ne, aby odcudzenie tretou osobou bez prekónania prekážky nebolo možné, - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do strázenej šatne alebo úschovy batôžín,

- sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využívajú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),

- sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradie, pozri čl. 24, bod 3).

2.2 v úschove dopravnej spoločnosti: technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografi cké, fi Imovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vyľúčené sú šperky, hodinky a kožuchy).

3. Poistené nie sú

- 3.1 peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné lístky, doklady a dokumenty každého druhu, zvieratá, starožitnosti, predmety s prevažnou umeleckou a zberateľskou hodnotou, zbrane súľiace inému účelu ako na poloväčku, ako aj majetok na prestahovanie;
- 3.2 motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, ale aj vetronne, závesné klzky, paraglajdry, draky, plachetnice používané na lađe, plachetnice, ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;

Článok 21 Doplnková poistná ochrana

Až do dohodnutej poistnej sumy budú nahradené:

1. následkom oneskoreného vydania batôžiny v ciele cesty, nevyhnutné náhradné predmety osobnej spotreby (neplati v mieste bydliska)
2. následkom poistnej udalosti vzniknuté náklady na vystavenie náhradného lístka na meno poisteného;
3. následkom poistnej udalosti vynaložené úradné poplatky za nové obstaranie cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/občianskych preukazov, dokladov motorového vozidla.

Článok 22 Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе

1. Vozidlo (prívесе) platí vtedy ako odstavene a nestrážene, keď ani poistený, ani iní poverení menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri zabezpečovanom vozidle (prívесе). Stráženie otvoreného miesta na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.
2. Poistná ochrana na predmety nastáva, ak
- 2.1 sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo sklom a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batôžinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batôžinovom priestore, ak taký existuje a uschová je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
- 2.2 sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násilia nedomotovatelnom strešnom nosiči (lanková záмка nestačí);
- 2.3 ich uschová pri ubytovaní alebo v úschovni batôžín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (prívесе) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavene a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.
3. Na jednostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batôžina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolené bez použitia násilia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1. a 2. platia primerane.
4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívесе) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografi cké, fi Imovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), šperky, hodinky a kožuchy.

Článok 23 Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

1. Poistná ochrana nastane počas stanovania alebo kempovania výlučne v ofi ciálnom, úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi zriadenom a uznávanom kempingu.
2. Na technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografi cké, fi Imovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle, surfovacie dosky, atď.) šperky, hodinky a kožuchy sa vzťahuje poistná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle (prívесе) alebo v obytnom prívесе a podmienka podľa čl. 22, bodu 2.1 bola splnená.

Článok 24 Výluky

Poistná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré

1. nastali pre prirodzený alebo nedostatkový stav, opotrebovanie, nedostatkové balenie alebo nedostatokú uzatvorenie poisteného predmetu;
2. boli zapríčinené vlastným zvrátením, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechaním zavesené alebo posta- vené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatokú strážením;
3. nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže atď.);
4. predstavujú následok poistných udalostí.

Článok 25 Povinnosti poisteného

Škody, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho podniku, musí poistený týmto neokladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezisiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty.

Článok 26 Poistné plnenie

1. Pri poistnej udalosti nahradí poistovateľ až do dohodnutej poistnej sumy časovú hodnotu za zničené alebo stratené predmety;
- za poškodené opraviteľné predmety náklady potrebné na opravu, najviac však časovú hodnotu;
- hodnotu materiálu za fi Imové, zvukové a dátové nosiče a podobné.
2. Ako časová hodnota platí cena nového poisteného predmetu v deň škody po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacia cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
3. Poistovateľ sa zrieka námiety podpoistenia.
4. v balíkoch cestovného poistenia budú nahradené škody až do výšky 1/4 poistnej sumy na: šperkoch, hodinkách, kožušínach, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (napr. foto- prístroje, fi Imovacie zariadenia, video prístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), športová výbava, ďalekohľady a optické okuliare akéhokoľvek druhu.
5. v baliku Svetobežník Komplet budú nahradené škody až do výšky 1/3 poistnej sumy na: šperkoch, hodinkách, kožušínach, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (napr. fotografistroje, fi Imovacie zariadenia, video prístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), športová výbava, ďalekohľady a optické okuliare akéhokoľvek druhu.

Článok 27 Náklady na prevod peňažných prostriedkov

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak sa poistený počas cesty dostane do fi nančnej núdze, lebo jeho cestovné platobné prostriedky sa bez jeho pričinenia stratili.

2. Poistné plnenie

2.1 Poistovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov.

2.2 Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytnie poistovateľ preddavok až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Preddavok sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia.

3. Povinnosti poisteného

Poistený sa zaväzuje, že preddavok zaplatí poistovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.

D1: Úrazové poistenie

Článok 28 Poistná udalosť a poistná ochrana

1. Poistnou udalosťou je vznik úrazu. Poistovateľ poskytne poistnú ochranu, ak sa poistencovi na ceste stane úraz.
2. Úrazom je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlym, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov.
3. Ako úraz platia aj nasledovné, od vôle poistenca nezávislé udalosti:
 - popáleniny, obareniny;
 - účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu;
 - výdchnutie plánu alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú;
 - vykľbenie údiv ako náhrnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrčtici, šliach, väziv a puzdier dôsledkom náhleho odchytky od plánovaného priebehu pohybu.
4. Ochorenia neplatia ako úrazy, ani infekčné choroby ako následky úrazu. Neplatí to pre traumatický úrazový tetanus a besnotu spôsobené úrazom podľa bodu 2.

Článok 29 Vecné obmedzenie poistnej ochrany

1. Poistné plnenie sa poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.
2. Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 32, bod 2 až 5.
3. Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred nehodou existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.
4. Pre organicky podmienené poruchy nervového systému sa poskytne plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom. Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
5. Pre medzistavcové hernie sa plnenie poskytne, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrčticiu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich pri znakov choroby.
6. Pre prírutz brucha a podbrušia každého druhu sa poskytne plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privedeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

Článok 30 Výluky

Z poistenia sú vylúčené úrazy

1. vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poistná udalosť; ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 4, bod 1.8 sa nepoužije;
2. pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na spôsob použitia prepravy osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesionálnu činnosť prostredníctvom lietadla;
3. pri nadení pozemných vozidiel a plavidel, keď vodič na ich použitie nemá v krajine nehody požadované vodičské oprávnenie.

Článok 31 Povinnosti poisteného

Okrem povinnosti stanovenej právnyimi predpismi je poistený ďalej povinný:

- 1. po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárskom ošetrovaní až do ukončenia liečebného procesu; takisto sa treba postarať o primerané liečenie choreho a podľa možnosti o odvrátenie a zníženie následkov úrazu;
- 2. poistovateľ môže požadovať, aby sa poistený dal vyšetriť poistovateľom určenými lekármi;
- 3. poistený má splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetrili, a vyzvať ich, aby poskytli poistovateľovi požadované informácie a dodali lekárske správy.

Článok 32 Trvalé následky úrazu

1. Ak sa v priebehu jedného roka od dňa úrazu preukáže, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu najmenej na 50 %, bude vyplatená dohodnutá poistná suma.

2. Na zmeranie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovne sadzby: pri úplnej strate alebo úplnej strate funkcie
 - jednej hornej končatiny od ramenného kľbu 70 %
 - jednej hornej končatiny od výšky lakta 65 %
 - jednej hornej končatiny od výšky pod laket alebo jednej ruky 60 %
 - jedného palca 20 %
 - jedného ukazováka 10 %
 - jedného iného prsta 5 %
 - jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna 70 %
 - jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna 60 %
 - jednej dolnej končatiny do polovice lýtky alebo jedného chodidla 50 %
 - jedného palca na nohe 5 %
 - jedného iného prsta na nohe 2 %
 - zraku oboch očí 100 %
 - zraku jedného oka 35 %
 - zraku jedného oka, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko 65 %
 - sluchu oboch uší 60 %
 - sluchu jedného ucha 15 %
 - sluchu jedného ucha ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho 45 %
 - zmyslu čuchového 10 %
 - zmyslu chuťového 5 %

3. Pri čiastočnej strate alebo čiastočnej funkčnej neschopnosti uvedených častí tela alebo orgánov sa použijú sadzby bodu
4. Ak sa nedá určiť stupeň invalidity podľa bodu 2, je určujúce, do akej miery bola obmedzená telesná alebo psychická funkčná schopnosť podľa lekárskych hľadísk.
5. Viaceré z bodov 2. až 4. vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poistné plnenie je však obmedzené poistnou sumou.

Článok 33 Stanovenie plnenia

1. V prvom roku po úraze sa poskytuje invalidné plnenie, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.
2. Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, poistovateľ, ako aj poistený, sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov odo dňa úrazu stanoviť lekárovi, a to po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskej komisii.
3. Ak poistený zmrie z inej príčiny ako následok pôvodne poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskych názorov muselo jednoznačne počítať s minimálne 50 % trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiadaný nárok na plnenie.

Článok 34 Uznatie poistného plnenia

Poistovateľ je povinný vyjadriť sa pri nárochoch na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť dorúčením dokladov, ktoré má predkladateľ nárokov predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

Článok 35 Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisii)

1. V prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 35, bodu 2, rozhoduje lekárska komisii.
2. K rozdielnym názorom lekárskej komisii na rozhodnutie vyhradeným v bode 1. môže poistený počas 6 mesiacov od doručenia vyhlásenia poistovateľa podľa čl. 36 po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisii.
3. Právo požadovať o rozhodnutie lekárskej komisii prislúcha aj poistovateľovi.
4. Pre lekársku komisiiu určia poistovateľ a poistený po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory, Ak jedna zmluvná strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevymenuje žiadneho lekára, lekárska komisiiu stanoví lekára, ktorý je prislúchny podľa bydliska poisteného. Oba ja lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov stanovených obomi lekármi v posudkoch.
5. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekármi komisii e a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisiiu považuje za potrebné.
6. Lekárska komisiiu vedie o svojej činnosti protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahne zhoda, každý lekář svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisii e, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u poistovateľa.
7. Náklady lekárskej komisii e stanoví komisii a budú ich v určenom pomere znášať poistovateľ a poistený. V prípade čl. 35, bodu 2 hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovnenie. Podiel nákladov, ktoré má hradit poistený, je limitovaný 10 % poistnej sumy určenej na trvalé následky úrazu.

D2: Poistenie pátrania a záchrany

Článok 36 Náklady na pátranie a záchrany

1. Poistná udalosť
Poistený musí byť vyslobodený, či už je nezranený, zranený, alebo mŕtvy, lebo
 - 1.1 utrpel úraz;
 - 1.2 dostal sa do nebezpečenstva v horách alebo na vode;
 - 1.3 bol odhodnotený predpoklad jednej zo situácií uvedených v bodoch 1.1. a 1.2.
2. Odškodnenie
Poistovateľ nahradí preukázateľné náklady na pátranie po poistenom a jeho prepravu k najbližšej zjazdnej ceste alebo do najbližšej nemocnice.

D3: Poistenie liečebných nákladov

Článok 37 Poistná udalosť

Poistná udalosť nastane úrazom podmieneným telesným zranením, akútnym ochorením alebo úmrtím poistenca počas cesty v zahraničí. Ako zahraničie neplatí v žiadanom prípade Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.

Článok 38 Rozsah plnenia v zahraničí

1. Poistovateľ nahradí až do dohodnutej poistnej sumy preukázané náklady na 1.1 ambulantly lekárske ošetrovanie: Náklady na ambulantly lekárske ošetrovanie do výšky 100 EUR si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrovanie poistovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené. Pri akútnom ošetrovaní budú poistený povinnosť predložiť potvrdenie, že nejde o ošetrovanie pre zanedbanú starostlivosť (potvrdenie o absolvovaní ročnej preventívnej prehliadky u zúbára)

- 1.2 lekársky predpísané lieky;
- 1.3 zdravotne súrne potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
- 1.4 liečebnú starostlivosť v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť všeobecne uznávaná ako nemocnica a musí byť pod stálym lekárskym vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak bude pobyt v nemocnici trvať pravdepodobne dlhšie ako 3 dni, musí sa podľa možnosti čo najskôr informovať poisťovateľ, inak môže nastať strata poisťnej ochrany alebo krátenie plnenia. Ak nie je možná spiatočná cesta pre nedostatočnú prepravnú schopnosť, nahradiť poisťovateľ náklady liečenia až do dňa prepravnej schopnosti, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poisťnej udalosti;
- 1.5 prepravu do najbližšej nemocnice a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie organizuje poisťovateľ;
- 1.6 spätnú prepravu poistenca, organizovanú poisťovateľom a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom (vrátane ambulantského lietadla) na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;
- 1.7 spiatočnú cestu pre spolucestujúcu poistenú osobu, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného ho musí predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužitelnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spiatočný let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulantských lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta;
- 1.8 za prepravu cestovnej batožiny poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
- 1.9 cestu jednej osobe poverenej poisteným na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poisťnej udalosti potrebné opatrovať, ktorý jeho spolucestujúce neploleté deti privedie domov;
- 1.10 za prevoz zosnulého podľa štandardnej normy na Slovensko.
2. Ak trvá nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, poisťovateľ organizuje cestu poistenému blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska a preberá náklady za primeraný dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do výšky zmluvne dohodnutej poisťnej sumy.
3. Poisťovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- €, ktorá sa v prípade potreby zvyší až do dojednanej poisťnej sumy. Ak je v tejto súvislosti – alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo
- 1.6 potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy neprevezme zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich nemusí poisťovateľ podľa zmluvy plniť, poistený ich musí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania poisťovateľovi.
4. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného, ako aj druh ochorenia a ošetrenia. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, započítajú sa náklady na preklad.
5. Plnenia budú v EUR. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového listka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poisťnej udalosti.
6. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poisteného zdravotná poisťovňa alebo súkromná zdravotná poisťovňa, svoje nároky si najskôr uplatní v nich. Ak to zanedbá alebo sa neuskutoční z takéhoto poistenia žiadne plnenie, plnenie náhrad poisťovateľa sa zníži o 20 %.
7. Pre poisťné udalosti, ktoré nastali na Slovensku nahradí poisťovateľ preukázané náklady až do dohodnutej poisťnej sumy.
- 7.1. za prepravu pri preložení do najbližšej nemocnice v mieste bydliska na území Slovenska pri predpoklade, že nemocnica, v ktorej je poistený ošetrovaný, je najmenej 50 km vzdialená od bydliska poisteného, že pobyt v nemocnici sa dá očakávať dlhšie ako 5 dní a ošetrujúci lekári súhlasia s preložením.
- 7.2. Za organizovanie cesty poisteného blízkej osoby na miesto nemocničného pobytu a odtiaľ späť do miesta bydliska primeraným dopravným prostriedkom, pri predpoklade, že pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa žiadna preprava na preloženie (pozri bod 1.). Poisťovňa prevezme vzniknuté náklady na prepravu (cesta vlakom vrátane príplatkov, prípadne nad 500 traťových kilometrov od miesta bydliska aj náklady na letenku v ekonomickej triede). Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do zmluvne dohodnutej poisťnej sumy.
- 7.3. Za prevoz zosnulého.

Článok 39 Výluky

Poistná ochrana sa nevzťahuje na náklady za

1. ošetrenie a prepravu v súvislosti s
 - 1.1 dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
 - 1.2 nasledovnými ochoreniami, ak si tieto v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu ako: srdcové ochorenie, mozgová porážka, nádorové ochorenie, diabetes (typu 1.), epilepsia, skleróza multiplex, psychické ochorenia;
 - 1.3 chronickým alebo existujúcim ochorením
2. ošetrenia, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
3. ošetrenia, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu cesty;
4. využité miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
5. konzervačné alebo protetiké zubné ošetrenia;poisťovateľ preberá len náklady za akútne zubné ošetrenie v dôsledku úrazu a prvej pomoci, ktorá nevyplýva zo zanedbanej starostlivosti na Slovensku, maximálne poisťné plnenie v takýchto prípadoch je 250 EUR spolu za všetky poisťné udalosti počas jedného poisťného obdobia.;
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
7. pôrody alebo prerušenie tehotenstva;
8. očkovanie, lekárske posudky a atesty;
9. kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. terapie);
10. mimoriadne úkony v nemocnici (ako jednorôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
11. kozmetické ošetrenia;
12. ošetrenia a prepravu súvisiace s úrazmi
- 12.1 zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol podnet z poisťnej udalosti. Ak bola poisťná udalosť podnetom, čl. 4., bod 1.8 sa nepoužije;
- 12.2 pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú pripustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesionálnu činnosť prostredníctvom lietadla;
- 12.3 pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine nehody nevlastní požadované vodičské oprávnenie.

Článok 40 Povinnosti poisteného

Poistený je povinný čo najskôr oznámiť poisťnú udalosť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr k tomu termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 38) vzniknú náklady. Organizáčnne opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovateľ, inak nebudú hradené žiadne náklady.

E: Poistenie zodpovednosti

Článok 41 Poisťná udalosť

1. Ako poisťná udalosť platí škodová udalosť, ktorú spôsobil poistený ako súkromná osoba počas cesty a z ktorej bude alebo by mohla poistenému plynúť povinná náhrada škody (čl. 45).
2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine, platia ako jedna poisťná udalosť.

Článok 42 Poisťná ochrana

1. Pri poisťnej udalosti poisťovateľ preberá
 - 1.1. plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe vecnej a/alebo osobnej škody, ako aj z toho odvodenej škody na majetku na základe zákonných ustanovení o povinnom ručení s občianskoprávnym obsahom (ďalej sa označuje ako povinnosť náhrady škody). Čisté škody na majetku nie sú poistené.
 - 1.2. náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou treťou osobou v rámci čl. 43.
2. Vecné škody sú poškodenie alebo zničenie hmotných vecí. Ublíženia na zdraví sú poškodenie zdravia, poranenie tela alebo zabitie ľudí.
3. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikovej, profesijnej alebo remeselnej činnosti), predovšetkým
 - 3.1. z používania bicyklov;
 - 3.2. z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou poľovačky;
 - 3.3. z povoleného držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
 - 3.4. z držania malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
 - 3.5. z príležitostného používania, avšak nie držania motorových člnov a plachtelnic, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu

- 3.6. z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel, ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg)
- 3.7. pri používaní prenájatých obytných priestorov a iných prenájatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúci inventár (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

Článok 43 Rozsah poistenia

1. Ak je dohodnutá paušálna poisťná suma, platí spoločne pre hmotné škody aj ublíženia na zdraví.
2. Poistenie obsahuje podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
3. Poistenie obsahuje ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3, ako aj náklady na záchranu budú započítané do poisťnej sumy.
4. Ak stroskotá poisťovateľom požadované vybavenie nároku náhrady škody na odporu poskytnúka a poisťovateľ podá doporučeným listom vyjadrenie, že dá k dispozícii svoj zmluvný podiel na odškodnení pre poškodeného, nemá poisťovateľ od spomenutého vyjadrenia povinnosť niest ďalšie vzniknuté náklady na hlavnom nároku, úrokoch a nákladoch.

Článok 44 Výluky

1. Poistenie sa nevzťahuje na povinnosť náhrady škody zo škôd, ktoré spôsobil poistený alebo osoby za neho konajúce držaním alebo používaním
 - 1.1 lietadiel alebo leteckých prístrojov;
 - 1.2 pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich príviesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
 - 1.3 motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 42, bod 3.5)
2. Žiadna poisťná ochrana neexistuje na
 - 2.1 požiadavky, ak presahujú rozsah povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštného príslubu;
 - 2.2 plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
 - 2.3 škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci (manžel/ka, príbuzní v priamej vzostupnej a zostupnej línii, svokrovi, adoptívni a nevlastní rodičia, v spoločnej domácnosti žijúci súrodenci; nemanželské spoločstvo je vo svojom pôsobení rovnocenné s manželským);
 - 2.4 škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
 - 2.5 škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.
3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody kvôli škodám spôsobeným na
 - 3.1 veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali na lízing, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 42, bodu 3.7);
 - 3.2 veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravou, spracúvaním alebo inými činnosťami;
 - 3.3 veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynu, páru, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zrážok, pri nukleárných udalostiach, ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.
4. Povinnosť náhrady škody zo straty alebo zmiznutia osobných vecí nie je krytá.
5. Škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, nie sú kryté.

Článok 45 Povinnosti poisteného

Poistený musí poisťovateľovi oznámiť najmä:

1. uplatnenie si požiadavky na náhradu škody;
2. zaslanie oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poisťníkovi alebo poistenému;
3. všetky opatrenia tretej osoby na súdne uplatnenie požiadaviek na náhradu škody. Poistený nie je oprávnený úplne alebo čiastočne oceňovať alebo porovnávať nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

Článok 46 Splnomocnenie poisťovateľa

Poisťovateľ má plnú moc odovzdávať všetky vyjadrenia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rámci svojej povinnosti plnenia.

F: Asistenčné služby

Článok 47 Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou

1. Poisťná udalosť
- Poisťná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo ho vzali do väzby v zahraničí. Ako zahraničie v žiadnom prípade neplatí Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.
2. Poisťné plnenie
- Poisťovateľ poskytne pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tlmočníka. Poisťovateľ ďalej poskytne zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy.
3. Povinnosť poisteného
- Poistený sa zaväzuje vrátiť zálohu poisťovateľovi v priebehu dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov po prijatí platby.