

## Krátkodobé cestovné poistenie DOVOLENKÁR

Všeobecné poisťné podmienky cestovného poistenia ECP GSL-VPP 2010

Hlavný poisťovateľ s podielom na právach a záväzkoch 10%: Europäische Reiseversicherung AG, poisťovnía z iného členského štátu Spolupoisťovateľ s podielom na právach a záväzkoch 90%: Generali Slovensko poisťovňa, a.s. UPOZORNENIE: Pre poisťníka/poisťeného platia iba tie časti poisťných podmienok cestovného poistenia ECP GSL-VPP 2010, ktoré zodpovedajú rozsahu poisťného krytia podľa vybraného balíka cestovného poistenia.

### Obsah

#### I. Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

- Poisťené osoby
- Časový rozsah platnosti
- Miestny rozsah platnosti
- Výluky
- Poisťná suma
- Splatnosť poisťného
- Povinnosti poisťeného
- Odstúpenie od poisťnej zmluvy
- Forma vyhlásení
- Subsidiarita
- Splatnosť poisťného plnenia
- Odstúpenie a založenie poisťných nárokov

#### II. Zvláštna časť

##### A: Poistenie storna

- Predmet poistenia
- Poisťná udalosť
- Časový rozsah platnosti
- Výluky
- Povinnosti poisťeného
- Výška poisťného plnenia

##### B: Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

- Nezavinené zmeškание dopravného prostriedku pri odchode
- Oneskorený príchod na domáce letisko/železničnú stanicu

##### C: Poistenie batožiny

- Poisťná udalosť
- Poisťené a nepoisťené predmety, ako aj predpoklady poisťnej ochrany
- Doplnková poisťná ochrana
- Poisťná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/priveze
- Poisťná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní
- Výluky
- Povinnosti poisťeného
- Poisťné plnenie
- Náklady na prevod peňažných prostriedkov

##### D: Cestovné úrazové poistenie

- Poisťná udalosť a poisťná ochrana
- Vecné obmedzenie poisťnej ochrany
- Výluky
- Povinnosti poisťeného
- Trvalé následky úrazu
- Stanovenie plnenia
- Uznanie poisťného plnenia
- Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)
- Náklady na pátranie a záchranu

##### E: Poistenie liečebných nákladov

- Poisťná udalosť
- Rozsah plnenia v zahraničí
- Rozsah plnenia na Slovensku
- Výluky
- Povinnosti poisťeného

##### F: Poistenie zodpovednosti

- Poisťná udalosť
- Poisťná ochrana
- Rozsah plnenia
- Výluky
- Povinnosti poisťeného
- Splnomocnenie poisťovateľa

##### G Asistenčné služby

- Pomoc pri zadržaní alebo pri hrozbe zadržania políciou

### H Poisťné krytie – krátkodobé produkty

#### I. Všeobecná časť

##### Spoločné ustanovenia

##### Článok 1 Poisťené osoby

Poisťené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené v doklade o poistení. Pri rodinnej sadzbe je možné uviesť nezávisle od príbuzenských vzťahov menovite až sedem osôb, z nich dvoch dospelých ako poisťené osoby. Osoby, ktoré v čase uzatvorenia poistenia dosiahli vek 70 rokov sú poisťiteľné výlučne balíkami Dovoľenkár Komfort a Dovoľenkár Komplet a Storno.

##### Článok 2 Časový rozsah platnosti

Poistenie sa musí uzavrieť pred nástupom na cestu. Ak nie je dohodnuté inak, platí poisťná ochrana na jednu cestu. Začína sa opustením bydliska, miesta druhého bydliska alebo miesta pracoviska a končí sa návratom do nich alebo skorším uplynutím poistenia (pozri však článok 15). Uzavretie viacerých, časovo bezprostredne za sebou nasledujúcich poistení platí ako jednotné súvislé poisťné obdobie a je prípustné iba po zvlášťnej dohode s poisťovateľom. Predčlenenie poisťnej ochrany po nastúpení na cestu nie je možné.

##### Článok 3 Miestny rozsah platnosti

- Ak je dohodnutý rozsah platnosti „Európa“ (podľa sadzby), potom sa poisťná ochrana vzťahuje v zemepisnom zmysle na Európu vrátane štátov/ostrovov oblasti Stredozemného mora, Jordánska, Kanárskych ostrovov a Madeiry.
- Ak je dohodnutý rozsah platnosti „Svet“ (podľa sadzby), potom sa poisťná ochrana vzťahuje na všetky krajiny.
- Výnimky: čl. 41 platí iba na Slovensku, čl. 40.1 až .3 a 50 platí iba v zahraničí.

##### Článok 4 Výluky

- Poisťná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré
  - umyšľane alebo z hrubej neobľivosťi zapríčinil poisťený; v poistení zodpovednosti voči tretej osobe, ktorých vznik zapríčinil poisťený protiprávne alebo umyšľane. Ako umysel sa rovnako považuje konanie alebo zanedbanie, pri ktorom sa musí s pravdepodobnosťou očakávať vznik škody, avšak berie sa do úvahy;
  - súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;
  - vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poisťený na nich aktívne zúčastňuje;
  - boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poisťenej osoby;
  - nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí;
  - sú vyvolané na základe úradného nariadenia;
  - vzniknú vykonávaním pracovne podmienenej manuálnej činnosti (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
  - sú zapríčinené vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo následkom atómovej energie v zmysle právnych predpisov o ochrane zdravia pred ionizujúcim žiarením;
  - poisťený utrpí v dôsledku podstatného obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu pozitívmi alkoholu, drog alebo liekov;
  - nastanú pri paraglajdingu a použití závesného krídla (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
  - nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jazd (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
  - sa vyskytnú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch, na tieto podujatia (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
  - vzniknú pri potápaní, keď poisťený nevlastní platné medzinárodné oprávnenie na stanovenú hĺbku ponoru;
  - nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje normálne, s cestou zvyčajne spojené riziko (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu)
- Popri týchto všeobecných výlukách z ochrany poistenia sú zvláštne výluky upravené v článkoch 16, 26, 32, 42 a 47.

##### Článok 5 Poisťná suma

Dojednaná poisťná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poisťné udalosti pred a počas jednej cesty. Pri rodinnej sadzbe platí dojednaná poisťná suma pre všetky poisťené osoby spoločne. Pri uzatvorení viacerých pokrývajúcich sa poistení, vzhľadom na poisťné obdobie, sa poisťná suma nenáobí.

##### Článok 6 Splatnosť poisťného

Poisťné je splatné pri uzavretí poistenia, najneskôr v deň začiatku poistenia podľa poisťnej zmluvy.

##### Článok 7 Povinnosti poisťeného

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťený ďalej povinný:
  - poisťné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmieriť, a pritom dodržiavať všetky pokyny poisťovateľa;
  - čo najskôr písomne pravdivo a podrobne informovať poisťovateľa o vzniku poisťnej udalosti, ak sa to požaduje, aj telefonicky alebo faxom;
  - po prevzatí formulárov, ktoré slúžia poisťovateľovi na spracovanie škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať poisťovateľovi;
  - všetko podľa možnosti vykonať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a následky poisťnej udalosti;
  - splnomocniť všetky úrady a ošetrujúcich lekárov a/alebo nemocnice, ako aj zdravotnú poisťovníu a súkromných poisťovateľov, zaoberajúce sa poisťnou udalosťou a podnietiť ich podať poisťiteľovi požadované informácie;
  - zistiť v stanovenej forme a lehote nároky na náhradu škody voči tretej osobe a v prípade potreby, až do výšky poskytnutého poisťného plnenia, ich odstúpiť poisťovateľovi;
  - škody, ktoré boli spôsobené trestnými činmi, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty a udaním rozsahu škody príslušnému úradu bezpečnostnej služby a dať si toto oznámenie potvrdiť;
  - odovzdať poisťovateľovi originály dôkazných prostriedkov, ktoré dokazujú dôvod a výšku nároku na poisťné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností (dodržať lehoty oznamovania), spísanie skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
- Popri týchto všeobecných záväzkoch sú zvláštne záväzky upravené v článkoch 17, 27, 33, 43 a 48.

##### Článok 8 Odstúpenie od poisťnej zmluvy

Poisťník je oprávnený za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je aj poistenie storna, najneskôr jeden deň pred začatím poistenia písomne odstúpiť od poisťnej zmluvy. Poisťovateľ je povinný vrátiť zaplatené poisťné po odčítaní storno poplatku vo výške 3,32 €.

##### Článok 9 Forma vyhlásení

Pri oznamoch a vyhláseniach poisťeného poisťovateľovi sa vyžaduje písomná forma.

##### Článok 10 Subsidiarita

Všetky poisťné plnenia, s výnimkou plnení za trvalé následky úrazu z úrazového poistenia sú subsidiárne. Z tohto dôvodu sú poskytované iba vtedy, ak sa nedosiahne náhrada z iných existujúcich súkromných alebo zdravotných poistení.

##### Článok 11 Splatnosť poisťného plnenia

- Ak bol potvrdený zo strany poisťovateľa nárok na poisťné plnenie a bola stanovená jeho výška, je poisťné plnenie splatné do dvoch týždňov.
- Ak sa v súvislosti s poisťnou udalosťou začali úradné vyšetrenia alebo konania, poisťovateľ je oprávnený až do ich ukončenia odložiť lehotu splatnosti.

##### Článok 12 Odstúpenie a založenie poisťných nárokov

Poisťné nároky možno odstúpiť alebo založiť, až keď boli definitívne stanovené dôvody a výšky poisťného plnenia.

### II. Zvláštna časť

#### A: Poistenie storna

#### Článok 13 Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zakúpený zájazd v čase uzavretia poistenia. Nasledujúce podmienky vzťahujúce sa na túto cestu sa analogicky použijú aj na prenájaté objekty.

#### Článok 14 Poisťná udalosť

- Poisťná udalosť nastane, ak pre niektorý z nasledovných dôvodov nie je možné nastúpiť na cestu alebo sa cesta musela prerušiť:
  - nečakané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze, neznašanlivosť očkovania alebo smrť poisťenej osobyOchorenie, neznašanlivosť očkovania alebo následky po úraze platia ako ťažké, a k :
  - preukázateľne spôsobujú neschopnosť nastúpiť na objednaný zájazd Psychické ochorenia, vyskytujúce sa po prvýkrát, sú poisťené, ak je nevyhnutný pobyt v nemocnici ;
  - tehotenstvo poisťenej osoby, ktoré bolo zistené až po rezervácii cesty Ak sa tehotenstvo zistilo ešte pred rezerváciou cesty, prevzatie nákladov na storno sa uskutoční iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tehotenstve (musia byť lekársky potvrdené).
  - smrť rodinných príslušníkovAko rodinní príslušníci platia manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poisťenej osoby.
  - značná vecná škoda na vlastníctve poisťenej osoby v mieste jej bydliska následkom živeľnej pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;
  - nezavinená smrť pracovného miesta pre výpoved poisťenej osobe zo strany zamestávateľa;
  - podanie žaloby o rozvod (po vzájomnej dohode o rozvoďte podanie primeraného návrhu) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných partnerov;
  - neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poisťenej osoby bezprostredne pred termínom poisťenej cesty rezervovanej pred skúškou;
  - doručenie neočakávaného súdneho predvolania poisťenej osobe za predpokladu, že súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na odloženie predvolania.
- Poisťná udalosť nastane aj vtedy, keď sa musí cesta prerušiť pre nepokoje všetkého druhu (napr. teroristické útoky), prírodné katastrofy alebo miestnu epidémiu, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisťeného (ohrozenie nastáva v každom prípade vtedy, keď Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlási varovanie pred cestou do zasiahnutých krajín alebo oblastí), a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať.
- Poisťná udalosť platí pre príslušnú poisťenú osobu, jej rovnocenne poisťených spolocestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poisťené osoby, ako aj pri zaplatení rodinnej sadzby (pozri čl. 1), pre všetky osoby menované v poisťnom doklade. Rovnocenne poisťený je ten, kto je pre vzniknutú poisťnú udalosť podľa bodu 1. rovnako poisťený u poisťovateľa.

#### Článok 15 Časový rozsah platnosti

- Pre plnenie storna sa začína poisťná ochrana uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.
- Pre plnenia pri prerušení cesty sa poisťná ochrana začína nástupom na cestu a končí rezervovaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.
- Pre cesty, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia, sa poisťná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia, nehody alebo živeľnej pohromy, ako to opisuje čl. 14).

#### Článok 16 Výluky

Poisťnou udalosťou nie je:

- ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického a existujúceho ochorenia poisťenej osoby
- ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s jedným z nasledovných ochorení/ošetrovaní poisťených osôb: psychické ochorenie (pozri však čl. 14 bod 1.1), dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
- ak dôvod na storno cesty ;
- súvisí s jedným z nasledujúcich ochorení poisťených osôb, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu poisťenej osoby v dôsledku: srdcového ochorenia, mozgovej porážky, nádorových ochorení diabetu (typ 1), epilepsie, sklerózy multiplex;
- už pri uzavretí poistenia sa vyskytoval alebo sa dal predvídať.
- ak dôvod prerušenia cesty
- súvisí s ochorením poisťenej osoby uvedeným v bode 3.1, ak si toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovalo hospitalizáciu poisťenej osoby;
- už pri nástupe na cestu existovalo alebo sa dal predvídať;
- ak cestovná kancelária odstúpi od cestovnej zmluvy;
- ak poisťovateľom poverený odborný lekár/revízny lekár (pozri čl. 17, bod 3.) nepotvrdí cestovnú neschopnosť.

#### Článok 17 Povinnosti poisťeného

Poisťený je povinný

- ak nie je možné z niektorého poisťeného dôvodu nastúpiť na cestu,
- po vzniku poisťnej udalosti rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;
- poisťovateľa bezodkladne písomne vyzrozumieť o poisťnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;
- pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poisťnej udalosti aj podrobný lekársky atest/správu o úraze a tiež potvrdenie práceneschopnosti. V prípade psychického ochorenia treba cestovnú neschopnosť doložiť potvrdením odborného lekára pre psychiatriu;
- ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrujúceho lekára príslušné potvrdenie (pozri čl. 14 bod 1.1);
- na požiadanie poisťovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným/revíznym lekárom;
- poisťovateľovi bezodkladne zaslať nasledovné podklady:
  - zúčtovanie nákladov na storno
  - kompletne vyplnený formulár hlásenia škody pri storne
  - lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch
  - ostatný dôkazný materiál, ktorý dokazuje dôvod a výšku na poisťné plnenie (napr. materská knižka, povolávajúci rozkaz, žaloba o rozvod, maturitné vysvedčenie, úmrtňný list);
  - neupozíť cestovné doklady (listky, hotelové dobropisy atď.) na požiadanie predložiť poisťovateľovi;
  - všetkých ošetrujúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie škody.

#### Článok 18 Výška poisťného plnenia

- Poisťovateľ nahradí poisťenému v rámci danej poisťnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti pri odstúpení cesty tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poisťnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty .;
- pri odstúpení od zmluvy o zájazde so zahrnutým stornopistením spoluúčasť do maximálne 20 % nákladov na storno;
- pri prerušení cesty
- zaplatené a nevyužitú služby (bez lístka na spiatočnú cestu);
- predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady; Tým sa

rozumejú náklady, ktoré vzniknú pre nepoužiteľnosť alebo iba čiastočnú pouziteľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných dokumentov. Pri náhrade nákladov na spätnú cestu sa v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku zameria na rezervovanú kvalitu. Pri preuše-ní cesty z dôvodov uvedených v čl. 14, bod 2 budú uhradené iba dodatočné cestovné náklady spôsobené spätnou cestou.

B: Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

#### Článok 19 Nezavinené zmeškание dopravného prostriedku pri odchode

1. Poistná udalosť

Poistná udalosť nastane, keď sa príchod na stanicu/letisko preukázateľne oneskóri z nižšie uvedených dôvodov a zmešká sa tým rezervovaný pravidelný odlet/odchod;

1.1 úraz alebo dopravná nehoda poisteného ;

1.2 technická porucha použitého dopravného prostriedku;

1.3 meškание letu;

Skutkovú podstatu si treba dať potvrdiť v leteckej spoločnosti alebo prípadne v príslušnej doprave.

2. Poistné plnenie

Uhradené budú potrebné a preukázané náklady na cestu na inú stanicu/letisko, ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie až do dohodnutej poistnej sumy.

#### Článok 20 Oneskorený príchod na domáce letisko/železničnú stanicu

1. Poistná udalosť

Poistná udalosť nastane, ak plánovaný príchod na domovskú stanicu/letisko preukázateľne oneskóri, a preto nie je možná spätná cesta zo stanice/letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo táto nie je vhodná.

2. Poistné plnenie

Nahradené budú nevyhnutné náklady na taxi alebo namiesto toho potrebné a preukázané ďalšie náklady na vetk a prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

#### C: Poistenie batožiny

##### Článok 21 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo strata (napr. krádež, lupič) vecí osobnej potreby, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu/zájazd pri dokázaní cudzieho vplyvu.

##### Článok 22 Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poistnej ochrany

1. Všetky predmety osobnej potreby (pozri však bod 2 a 3), ktoré sa na cestu zvyčajne berú sú poistené.

2. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené

2.1 šperky, hodinky, kožuchy, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, videopriestroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), ak

- ich v osobnej úschove bezpečne vezú so sebou a dohliadajú na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekážky nebolo možné,

- boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do strázenej šatne alebo úschovy batožín,

- sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využívajú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),

- sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradie, pozri čl. 26, bod 3).

2.2 v úschove dopravnej spoločnosti: technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylučenie sú šperky, hodinky a kožuchy).

3. Poistené nie sú

3.1 peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné lístky, doklady a dokumenty každého druhu, zvieratá, staroznítožní, predmety s prevážnou umeleckou a zberateľskou hodnotou, ako aj majetok na prestahovanie;

3.2 motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, ale aj vetrone, závesné klzák, paraglajdry, draky, plachetnice používané na ľade, plachetnice, ako aj ich príslušenstvo, náhradné diela a špeciálna výbava;

3.3 predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako obchodný tovar, kolekcia zoriek, náčnie, nástroje a osobné počítače (napr. laptopy).

4. Zbrane s príslušenstvom sú z poistnej ochrany vylúčené, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak. Článok 23 Doplnková poistná ochrana AŽ do dohodnutej poistnej sumy budú nahradené:

1. následkom oneskoreného vydania batožiny v cielei cesty, nevyhnutné náhradné predmety osobnej potreby (neplati v mieste bydliska)

2. následkom poistnej udalosti vzniknutej náklady na vystavenie náhradného lístka na meno poisteného ;

3. následkom poistnej udalosti vynaložené úradné poplatky za nové obstaranie cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/občianskych preukazov, dokladov motorového vozidla.

##### Článok 24 Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/priveze

1. Vozidlo (privez) platí vtedy ako nestrážené odstavené, keď ani poistený ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri zabezpečovanom vozidle (priveze). Stráženie otvoreného miesta na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.

2. Poistná ochrana na predmety nastáva, ak

2.1 sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo sklam a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a vzhľadom na bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taky existujú a úschova je v nom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvukom nebolo vidieť;

2.2 sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násilia nede-montovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nestačí);

2.3 ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (privez) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.

3. Na jednodstopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolené bez použitia násilia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1. a 2. platia primerane.

4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (priveze) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, videopriestroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.) a šperky, hodinky a kožuchy.

##### Článok 25 Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

1. Poistná ochrana nastane počas stanovania alebo kempovania výlučne v oficiál-

nom, úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi zriadenom a uznanom kempingu.

2. Pre technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, videopriestroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle, surfové dosky, atď.) šperky, hodinky a kožuchy sa vzťahuje poistná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle (priveze) alebo v obytnom priveze a podmienka podľa čl. 24, bodu 2.1 bola splnená.

##### Článok 26 Výluka

Poistná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré

1. nastali pre prirodzený alebo nedostatočný stav, opotrebovanie, nedostatočné balenie alebo nedostatočné úz torenie poisteného predmetu;

2. boli zapríčinené vlastným zavinením, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechané zavesené alebo postavené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením;

3. nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže atď.);

4. predstavujú postupnosť poistných udalostí.

##### Článok 27 Povinnosti poisteného

Škody, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia, musí poistený týmto neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezistiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty.

##### Článok 28 Poistné plnenie

1. Pri poistnej udalosti nahradí poisťovateľ až do dohodnutej poistnej sumy

- časovú hodnotu za zničené alebo stratené predmety;

- za poskodované opraviteľné predmety potrebné náklady na opravu, najviac však časovú hodnotu;

- hodnotu materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.

2. Ako časová hodnota platí cena nového poisteného predmetu v deň škody po odpočítaní zníženej hodnoty o vetk a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacia cena predmetov rovnakého druhu a kvality.

3. Poisťovateľ sa zrieka námietky podpištenia.

4. Až do výšky 1/4 poistnej sumy budú nahradené škody na: šperkoch, hodinách, kozinách, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (napr. foto – prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.) športová výbava, ďalekohľady a optické okuliare akéhokoľvek druhu.

##### Článok 29 Náklady na prevod peňažných prostriedkov

1. Poistná udalosť

Poistná udalosť nastane, ak sa poistenec počas cesty dostane do finančnej núdze, lebo jeho cestovné platobné prostriedky sa bez jeho pričinenia stratili.

2. Poistné plnenie

2.1 Poisťovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení sumy poskytutej z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov.

2.2 Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytne poisťovateľ zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Záloha sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia.

3. Povinnosti poisteného

Poistený sa zaväzuje, že zálohu zaplatí poisťovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.

#### D: Cestovné úrazové poistenie

##### Článok 30 Poistná udalosť a poistná ochrana

1. Poistnou udalosťou je vznik úrazu. Poisťovateľ poskytne poistnú ochranu, ak sa poistenému na ceste stane úraz.

2. Úraz je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlym, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov.

3. Ako úraz platia aj nasledovné, od vôle poisteného nezávislé udalosti:

- popáleniny, obareniny;

- účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu;

- vdychnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú;

- vyklbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrčtici, šliach, väziv a puzdier dôsledkom náhleho odchýľky od plánovaného priebehu pohybu.

4. Ochorenia neplatia ako úrazy, ani infekčné choroby ako následky úrazu. Neplatí to pre traumatický úrazový tetanus a besnotu spôsobené úrazom podľa bodu 2.

##### Článok 31 Vecné obmedzenie poistnej ochrany

1. Poistné plnenie sa poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.

2. Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 34, bod 2 až 5.

3. Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred nehodou existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.

4. Pre organicky podmienené poruchy nervového systému sa poskytne plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom. Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.

5. Pre medzistavcové hernie sa plnenie poskytne, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrčtici a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.

6. Pre zranenie brucha a podbrušia každého druhu sa poskytne plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privedeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

##### Článok 32 Výluka

Z poistenia sú vylúčené úrazy

1. vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poistná udalosť, ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 4, bod 1.8 sa nepoužije;

2. pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prístupné na spôsob použitia prepravy osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v pričínej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesionálnu činnosť prostredníctvom lietadla;

3. pri nadení pozemných vozidiel a plavidiel, keď vodič na ich použitie nemá v krajine nehody požadované vodičské oprávnenie.

##### Článok 33 Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný: 1. po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárskom ošetrovaní až do ukončenia liečebného postupu; takisto sa treba postarať o primerané liečenie chorého a podľa možnosti o odvrátenie a zmiernenie následkov úrazu;

2. poisťovateľ môže požadovať, aby sa poistený dal vyšetriť poisťovateľom určenými lekármi;

3. poistený má splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetřili, a vyzvať ich, aby poskytli poisťovateľovi požadované informácie a dodali lekárske správy.

##### Článok 34 Trvalé následky úrazu

1. Ak sa v priebehu jedného roka od dňa úrazu preukáže, že následkom úrazu zostali trvalé následky najmenej na 50 %, bude vyplatená dohodnutá poistná suma.

2. Na vymernenie stupňa invalidity platia nasledovné sadzby pri úplnej strate alebo úplnej funkčnej neschopnosti

- jednej hornej končatiny od ramenného kľbu ..... 70 %

- jednej hornej končatiny až nad lakťový kľb ..... 5 %

- jednej hornej končatiny pod lakťový kľb alebo ruky ..... 60 %

- jedného palca ..... 20 %

- jedného ukazováka ..... 10 %

- iného prsta ..... 5 %

- jednej dolnej končatiny až nad stred stehna ..... 70 %

- jednej dolnej končatiny až po stred stehna ..... 60 %

- jednej dolnej končatiny až po stred predkolenia alebo nohy, ..... 50 %

- jedného palca na nohe ..... 5 %

- iného prsta na nohe ..... 2 %

- zraková schopnosť oboch očí ..... 100 %

- zraková schopnosť jedného oka ..... 35 %

- ak bola zraková schopnosť druhého oka poškodená

už pred poistnou udalosťou ..... 65 %

- sluchu oboch uší ..... 60 %

- sluchu jedného ucha ..... 15 %

- ak bola sluchová schopnosť druhého ucha poškodená

už pred poistnou udalosťou ..... 45 %

- čuchu ..... 10 %

- chuti ..... 5 %

3. Pri čiastočnej strate alebo čiastočnej funkčnej neschopnosti uvedených telesných častí alebo orgánov sa použijú sadzby bodu 2.

4. Ak sa nedá určiť stupeň invalidity podľa bodu 2, je určujúce, do akej miery bola obmedzená telesná alebo psychická funkčná schopnosť podľa lekárskeho hľadiska.

5. Viaceré z bodov 2. až 4. vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poistné plnenie je však obmedzené poistnou sumou.

##### Článok 35 Stanovenie plnenia

1. V prvom roku po úraze sa poskytujú poistné plnenie, iba ak sú z lekárskeho hľadiska jednoznačne určené druh a rozsah následkov úrazu.

2. Ak nie je stupeň trvalých následkov jednoznačne určený, poisťovateľ, ako aj poistený, sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov od dňa úrazu stanovíť lekárovi, a to po dvoch rokoch od dňa úrazu aj lekárskej komisii.

3. Ak poistený zmorie z inej príčiny ako následkom pôvodne poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov od dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskeho nálezu muselo jednoznačne počítať s minimálnym 50 % trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je zistený nárok na plnenie.

##### Článok 36 Uznanie poistného plnenia

Poisťovateľ je povinný vyjadriť sa pri nárokoch na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť dorúčením dokladov, ktoré má predkladateľ nárokov predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

##### Článok 37 Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisii)

1. V prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, ďalší pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 35, bodu 2, rozhoduje lekárska komisii.

2. K rozdielnym názorom lekárskej komisii na rozhodnutie vyhradeným v bode 1. môže poistený počas 6 mesiacov od doručenia vyhlásenia poisťovateľa podľa čl. 36 po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisii.

3. Právo požadovať o rozhodnutie lekárskej komisii prislúcha aj poisťovateľovi.

4. Pre lekársku komisii určia poisťovateľ a poistený po jednom lekárovi uvedenej v zozname členov Slovenskej lekárskej komory. Ak jedna zmluvná strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevyjmenuje žiadneho lekára, lekárska komisii stanoví lekára, ktorý je príslušný podľa bydliska poisteného. Oba ja lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov stanovených oboma lekármi v posudkoch.

5. Poistený je povinný dať sa vyšetřiť lekárskej komisii a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisii považuje za potrebné.

6. Lekárska komisii má o svojej činnosti viesť protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahne zhoda, každý lekář svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisii, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u poisťovateľa.

7. Náklady lekárskej komisii stanoví komisii a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený. V prípade čl. 35, bodu 2 hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovenie. Podiel nákladov, ktoré má hradit poistený, je limitovaný 10 % poistnej sumy určenej na trvalú invaliditu.

##### Článok 38 Náklady na pátranie a záchranu

1. Poistná udalosť

Poistený musí byť vyslobodený, či už je nezranený, zranený, alebo mŕtvy, lebo

1.1 utrpel úraz;

1.2 dostal sa do nebezpečenstva v horách alebo na vode;

1.3 bol odhodnotený predpoklad jednej zo situácií uvedených v bodoch 1.1. a 1.2.

2. Odškodnenie

Poisťovateľ nahradí preukázateľné náklady na pátranie po poistenom a jeho prepravu k najbližšej zjazdnej ceste alebo do najbližšej nemocnice.

#### E: Poistenie liečebných nákladov

##### Článok 39 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je úrazom podmienené telesné zranenie, akútne ochorenie alebo úmrtie poisteného počas cesty v zahraničí (rozšírenie pozri v čl. 41). Ako zahraničie neplatí v žiadnom prípade Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé alebo prechodné bydlisko.

## Článok 40 Rozsah plnenia v zahraničí

1. Poistovateľ nahradí až do dohodnutej poistnej sumy preukázané náklady na
  - 1.1 ambulatné lekárske ošetrovanie; náklady na ambulatné ošetrovanie do výšky 100,- EUR si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrovanie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.
  - 1.2 lekárske predpísané lieky;
  - 1.3 zdravotne súrne potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
  - 1.4 liečebnú starostlivosť v nemocnici a denné nemocničné dávky 17,- EUR na deň, maximálne 30 dní od začiatku pobytu v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť všeobecne uznávaná ako nemocnica a musí byť pod stálym lekársnym vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak bude pobyt v nemocnici trvať pravdepodobne dlhšie ako 3 dni, musí sa podľa možnosti čo najskôr informovať poisťovateľ, inak môže nastať strata poistnej ochrany alebo krátenie plnenia. Ak nie je možná spätná preprava poisteného pre jeho neschopnosť prevozu, nahradí poisťovateľ náklady liečenia až do schopnosti prevozu poisteného, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poistnej udalosti;
- 1.5 prepravu do najbližšej nemocnice a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie organizuje poisťovateľ;
- 1.6 spätnú prepravu poisteného, organizovanú poisťovateľom a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom (vrátane ambulatného lietadla) na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;
- 1.7 spiatočnú cestu pre spolucestujúcu poistenú osobu, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného ho musí predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spiatočný let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulatných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta;
- 1.8 prepravu cestovnej batožiny poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
- 1.9 cestu jednej osobe poverenej poisteným na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poistnej udalosti potrebné opatrovať, ktorý jeho spolucestujúce neploleté deti priviede domov;

- 1.10 prevoz zosnulého podľa štandardnej normy na Slovensko.
2. Ak trvá nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, poisťovateľ organizuje cestu poistenému blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odíť späť do bydliska a preberá náklady za primeraný dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
3. Poisťovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- €, ktorá sa v prípade potreby zvýši až do dojedanej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti – alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo 1.6 – potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy neprevzme zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich nemusí poisťovateľ podľa zmluvy plniť, poistený ich musí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania poisťovateľovi.
4. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poistenca, ako aj druh ochorenia a ošetrovanie. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v českom, nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, započítajú sa náklady na preklad.
5. Plnenia budú v EUR. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.
6. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poistenca zdravotná poisťovňa alebo súkromná zdravotná poisťovňa, svoje nároky si najskôr uplatní v nich. Ak to zanedbá alebo sa neuskutoční z takéhoto poistenia žiadne plnenie, bude poistné plnenie poisťovateľa znížené o 20 %.

## Článok 41 Rozsah plnenia na Slovensku

- Pre poistné udalosti, ktoré nastali na Slovensku nahradí poisťovateľ preukázané náklady až do dohodnutej poistnej sumy.
1. Za prepravu pri preložení do najbližšej nemocnice v mieste bydliska na území Slovenska pri predpoklade, že nemocnica, v ktorej je poistenec ošetrovaný, je najmenej 50 km vzdialená od bydliska poisteného, že pobyt v nemocnici sa dá očakávať dlhšie ako 5 dní a ošetrujúci lekári súhlasia s preložením.
  2. Za organizovanie cesty poistenému blízkej osobe na miesto nemocničného pobytu a odíť späť do miesta bydliska primeraným dopravným prostriedkom, pri predpoklade, že pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa žiadna preprava na preloženie (pozri bod 1.). Poisťovňa prevzme vzniknuté náklady na prepravu (cesta vlakom vrátane príplatkov, prípadne nad 500 tratových kilometrov od miesta bydliska aj náklady na letenku v ekonomickej triede).

- Náklady pobytu v mieste budú nahradené až do zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
3. Za prevoz zosnulého.

## Článok 42 Výluku

- Poistná ochrana sa nevzťahuje na náklady za
1. ošetrovanie a prepravu v súvislosti s
    - 1.1 dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
    - 1.2 nasledovnými ochoreniami, ak si tieto v čase posledných 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu: srdcové ochorenie, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typu 1), epilepsia, skleróza multiplex, psychické ochorenia;
    - 1.3 chronickým alebo existujúcim ochorením
  2. ošetrovanie, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
  3. ošetrovanie, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu cesty;
  4. využitie miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
  5. konzervačné alebo protetiké zubné ošetrovanie;
  6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
  7. pôrody alebo prerušenie tehotenstva;
  8. očkovanie, lekárske posudky a atesty;
  9. kontrolné vyšetrenie a doliečenie (napr.rehabilitácia);
  10. mimoriadne úkony v nemocnici (ako jednoložková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
  11. kozmetické ošetrovanie;
  12. ošetrovanie a prepravu súvisiace s úrazmi
- 12.1 zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol podnet z poistnej udalosti. Ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 4., bod 1.8 sa nepoužije;
  - 12.2 pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú pripustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinné súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
  - 12.3 pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine nehody nevlastní požadované vodičské oprávnenie.

## Článok 43 Povinnosti poisteného

Poistený je povinný čo najskôr oznámiť poistnú udalosť hlavnému poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr k tomu termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 40) vzniknú náklady. Organizované opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí splniť poisťovateľ, inak nebudú hradené náklady.

## F: Poistenie zodpovednosti

### Článok 44 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škoda na veci a/alebo zdraví, ktorá spôsobil poistený ako súkromná osoba počas cesty a z ktorej bude alebo by mohla poistenému plynúť povinná náhrada škody (čl. 45).
2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine, platia ako jedna poistná udalosť.

### Článok 45 Poistná ochrana

1. Pri poistnej udalosti poisťovateľ preberá
  - 1.1. plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe škody na veci a/alebo zdraví, ako aj z toho odvodených škody na majetku na základe zákonných ustanovení o povinnom ručení s občianskoprávnym obsahom (ďalej sa označuje ako povinnosť náhrady škody). Čisté škody na majetku nie sú poistené.
  - 1.2. náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou treťou osobou v rámci čl. 46.
2. Vecné škody sú poškodenie alebo zničenie hmotných vecí. Ublíženia na zdraví sú poškodenie zdravia, poranenie tela alebo zabitie ľudí.
3. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikovej, profesijnej alebo remeselnej činnosti), predovšetkým
  - 3.1. z používania bicyklov;
  - 3.2. z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou poľovačky;
  - 3.3. z povolenej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
  - 3.4. z držania malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
  - 3.5. z príležitostného používania, avšak nie držania motorových člnov a plachtelnic, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;

- 3.6. z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel, ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg)
- 3.7. pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúci inventár (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

## Článok 46 Rozsah poistenia

1. Ak je dohodnutá paušálna poistná suma, platí spoločne pre škody na veci a na zdraví.
2. Poistenie obsahuje podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
3. Poistenie obsahuje ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3, ako aj náklady na záchranu budú započítané do poistnej sumy.
4. Ak strokotá poisťovateľom požadované vybavenie nároku náhrady škody na odporu poistníka a poisťovateľ podá doporučeným listom vyjadrenie, že dá k dispozícii svoj zmluvný podiel na odškodnení pre poškodeného, nemá poisťovateľ od sponerutého vyjadrenia povinnosť miest ďalšie vzniknuté náklady na hlavnom nároku, úrokoch a nákladoch.

## Článok 47 Výluku

1. Poistenie sa nevzťahuje na povinnosť náhrady škody zo škôd, ktoré spôsobil poistený alebo osoba za neho konajúce držaním alebo používaním
    - 1.1 lietadiel alebo leteckých prístrojov;
    - 1.2 pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
    - 1.3 motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 45, bod 3.5)
  2. Poistná ochrana sa nevzťahuje na
    - 2.1 nároky presahujúce rozsah povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštneho príslubu;
    - 2.2 plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
    - 2.3 škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci (manžel/ka, príbuzní v priamej zostupnej a zostupnej línii, svokroci, adoptívni a nevlastní rodičia, v spoločnej domácnosti žijúci súrodenci; nemanželské spoločenstvo je vo svojom pôsobení rovnocenné s manželským);
    - 2.4 škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
    - 2.5 škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.
  3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody kvôli škodám spôsobeným na 3.1 veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali na lízing, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 45, bodu 3.7);
  - 3.2 veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravou, spracúvaním alebo nými činnosťami;
  - 3.3 veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, páru, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zrások, pri nukleárných udalostiach, ako aj kontamináciou rádioaktívnymi látkami.
- Poistený musí poisťovateľovi oznámiť najmä:
1. uplatnenie požiadavky na náhradu škody;
  2. zaslanie oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poistníkovi alebo poistenému;
  3. všetky opatrenia tretej osoby na súdne uplatnenie požiadaviek na náhradu škody.
- Poistený nie je oprávnený úplne alebo čiastočne oceňovať alebo porovnávať nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.
- Článok 49 SpInocnenie poisťovateľa
- Poisťovateľ má plnú moc odovzdávať všetky vyjadrenia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rámci svojej povinnosti plnenia.
- G: Asistenčné služby
- Článok 50 Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou
1. Poistná udalosť
- Poistná udalosť nastane, ak poistencovi hrozí uväznenie alebo ho vzali do väzby v zahraničí. Ako zahraničie v žiadnom prípade neplatí Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.
2. Poistné plnenie
- Poisťovateľ poskytne pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tímočníka. Poisťovateľ ďalej poskytne zálohu na právneho zástupcu, ako aj prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy.
3. Povinnosť poisteného
- Poistený sa zaväzuje vrátiť zálohu poisťovateľovi v priebehu dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov po prijatí platby.
- H: Poistné krytie – krátkodobé produkty (str. 20 – 21)