

**I. VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY (VPP)****Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP-VPP 2006 Európskej cestovnej poisťovne**

UPOZORNENIE: Všimnite si, že platia iba tie časti poistných podmienok cestovného poistenia ECP-VPP 2006 Európskej cestovnej poisťovne, ktoré zodpovedajú rozsahu krytia Vášho balíka cestovného poistenia. Krytie navyše pre cestovné poistenie „PLUS“ je popísané v nasledujúcich článkoch:

- Čl. 1
- Čl. 14, bod 1.1.,
- Čl. 16, bod 1.,
- Čl. 39,
- Čl. 42, bod 1.3.
- Čl. 43

**Všeobecná časť****Spoločné ustanovenia**

- Čl. 1: Poistené osoby
- Čl. 2: Časový rozsah platnosti
- Čl. 3: Miestny rozsah platnosti
- Čl. 4: Výluky
- Čl. 5: Poistná suma
- Čl. 6: Splatnosť poistného
- Čl. 7: Povinnosti poisteného
- Čl. 8: Odstúpenie od poistnej zmluvy
- Čl. 9: Forma vyhlásení
- Čl. 10: Subsidiarita
- Čl. 11: Splatnosť poistného plnenia
- Čl. 12: Odstúpenie a založenie poistných nárokov

**Zvláštna časť****A: Poistenie storna**

- Čl. 13: Predmet poistenia
- Čl. 14: Poistná udalosť
- Čl. 15: Časový rozsah platnosti
- Čl. 16: Výluky
- Čl. 17: Povinnosti poisteného
- Čl. 18: Výška poistného plnenia

**B: Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti**

- Čl. 19: Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode
- Čl. 20: Oneskorený príchod na domáce stanicu/letisko

**C: Poistenie batožiny**

- Čl. 21: Poistná udalosť
- Čl. 22: Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poistnej ochrany
- Čl. 23: Doplnková poistná ochrana
- Čl. 24: Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе
- Čl. 25: Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní
- Čl. 26: Výluky
- Čl. 27: Povinnosti poisteného
- Čl. 28: Poistné plnenie
- Čl. 29: Náklady na prevod peňažných prostriedkov

**D: Úrazové poistenie**

- Čl. 30: Poistná udalosť a poistná ochrana

- Čl. 31: Vecné obmedzenie poistnej ochrany
- Čl. 32: Výluky
- Čl. 33: Povinnosti poisteného
- Čl. 34: Trvalé následky úrazu
- Čl. 35: Stanovenie plnenia
- Čl. 36: Uznatie poistného plnenia
- Čl. 37: Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)
- Čl. 38: Náklady na pátranie a záchranu

**E: Poistenie liečebných nákladov**

- Čl. 39: Poistná udalosť
- Čl. 40: Rozsah plnenia v zahraničí
- Čl. 41: Rozsah plnenia na Slovensku
- Čl. 42: Výluky
- Čl. 43: Poistná ochrana pri chronických ochoreniach a existujúcich ochoreniach v cestovnom poistení „PLUS“
- Čl. 44: Povinnosti poisteného

**F: Poistenie zodpovednosti**

- Čl. 45: Poistná udalosť
- Čl. 46: Poistná ochrana
- Čl. 47: Rozsah poistenia
- Čl. 48: Výluky
- Čl. 49: Povinnosti poisteného
- Čl. 50: Splnomocnenie poisťovateľa

**G: Asistenčné služby**

- Čl. 51: Pomoc pri zadržaní alebo pri hrozbe zadržania políciou

**Všeobecná časť****Spoločné ustanovenia****Článok 1 Poistené osoby**

Poistené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené v doklade o poistení.

Pri rodinnej sadzbe je možné uviesť nezávisle od príbuzenských vzťahov menovite až sedem osôb, z nich dvoch dospelých ako poistené osoby. Osoby, ktoré v čase uzatvorenia poistenia dosiahli vek 70 rokov, sú poistiteľné výlučne balíkom „PLUS“.

**Článok 2 Časový rozsah platnosti**

Poistenie sa musí uzavrieť pred nástupom na cestu. Ak nie je dohodnuté inak, platí poistná ochrana na jednu cestu. Začína sa opustením bydliska, miesta druhého bydliska alebo miesta pracoviska a končí sa návratom do nich alebo skorším uplynutím poistenia (pozri však článok 15). Uzavretie viacerých, časovo bezprostredne za sebou nasledujúcich poistení, platí ako jednotné súvislé poistné obdobie a je prípustné iba po zvláštnnej dohode s poisťovateľom. Predĺženie poistnej ochrany po nastúpení na cestu nie je možné.

**Článok 3 Miestny rozsah platnosti**

1. Ak je dohodnutý rozsah platnosti „Európa“ (podľa sadzby), potom sa poistná ochrana vzťahuje v zemepisnom zmysle na Európu vrátane štátov/ostrovov oblasti Stredozemného mora, Jordánska, Kanarských ostrovov a Madeiry.
2. Ak je dohodnutý rozsah platnosti „Svet“ (podľa sadzby), potom sa poistná ochrana vzťahuje na všetky krajiny.
3. Výnimky: čl. 41 iba na Slovensku, čl. 41.1 až 41.3 a 51 iba v zahraničí.

**Článok 4 Výluky**

1. Poistná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré
  - 1.1 úmyselne alebo z hrubej neobľadivosti zapríčinil poistený; v poistení zodpovednosti (zvláštna časť F) voči tretej osobe, ktorých vznik zapríčinil poistený protiprávne alebo úmyselne. Ako úmysel sa rovnako považuje konanie alebo zanedbanie, pri ktorom sa musí s pravdepodobnosťou očakávať vznik poistnej udalosti, avšak berie sa do úvahy;
  - 1.2 súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;
  - 1.3 vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;
  - 1.4 boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poistenej osoby;
  - 1.5 nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí;
  - 1.6 sú vyvolané na základe úradného nariadenia;
  - 1.7 vzniknú vykonávaním pracovne podmienenej manuálnej činnosti v poistenej forme pri nenastúpení na cestu);
  - 1.8 sú zapríčinené vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo následkom atómovej energie v zmysle právnych predpisov o ochrane zdravia pred ionizujúcim žiarením;
  - 1.9 poistený utrpí v dôsledku podstatného obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu požitím alkoholu, drog alebo liekov;
  - 1.10 nastanú pri paraglajdingu a použití závesného krídla (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
  - 1.11 nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacia jazdáča a rely) a počas príslušných tréningových jazd (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
  - 1.12 sa vyskytnú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
  - 1.13 vzniknú pri potápaní, keď poistený nevládni platné medzinárodné oprávnenie na stanovenú hĺbku ponoru;
  - 1.14 nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje normálne, s cestou zvyčajne spojené riziko (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu)
2. Popri týchto všeobecných výlukách z ochrany poistenia sú zvláštné výluky upravené v článkoch 16, 26, 32, 42 a 48.

**Článok 5 Poistná suma**

Dojednaná poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti pred a počas jednej cesty. Pri rodinnej sadzbe platí dojednaná poistná suma pre všetky poistené osoby spoločne. Pri uzatvorení viacerých prekrývajúcich sa poistení vzhľadom na poistné obdobie, sa poistná suma nenásobí.

**Článok 6 Splatnosť poistného**

Poistné je splatné pri uzavretí poistenia.

**Článok 7 Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
  - 1.1 poistné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmierniť, a pritom dodržiavať všetky pokyny poisťovateľa;
  - 1.2 čo najskôr písomne pravdivo a podrobne informovať poisťovateľa o vzniku poistnej udalosti, a ak sa to požaduje, aj telefonicky alebo faxom;
  - 1.3 po prevzatí formulárov, ktoré slúžia poisťovateľovi na spracovanie škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať poisťovateľovi;
  - 1.4 všetko podľa možnosti vykonať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a následky poistnej udalosti;
  - 1.5 splnomocniť všetky úrady a ošetrojúcich lekárov a/alebo nemocnice, ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromných poisťovateľov, zaoberajúc sa poistnou udalosťou a podniknúť ich podľa poisťovateľovi požadované informácie;
  - 1.6 zistiť v stanovenej forme a lehote náhradu škody voči tretej osobe a v prípade potreby, až do výšky poskytnutého poistného plnenia, ich odstúpiť poisťovateľovi;
  - 1.7 škody, ktoré boli spôsobené trestnými činmi, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty a udaním rozsahu škody príslušnému úradu bezpečnostnej služby a dať si toto oznámenie potvrdiť;
  - 1.8 odovzdať poisťovateľovi originály dôkazných prostriedkov, ktoré dokazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností (dodržať lehoty oznamovania), písanie skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
2. Popri týchto všeobecných povinnostiach sú zvláštné povinnosti upravené v článkoch 17, 27, 33, 44 a 49.

**Článok 8 Odstúpenie od poistnej zmluvy**

Poistník je oprávnený za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je aj poistenie storna, najneskôr jeden deň pred začatím poistenia písomne odstúpiť od poistnej zmluvy. Poisťovateľ je povinný vrátiť zaplatené poistné po odčítaní stornopoplatku vo výške 100,- Sk.

**Článok 9 Forma vyhlásení**

Pri oznamoch a vyhláseniach poisteného poisťovateľovi sa vyžaduje písomná forma.

**Článok 10 Subsidiarita**

Všetky poistné plnenia s výnimkou plnení za trvalé následky úrazu z úrazového poistenia sú subsidiárne. Z tohto dôvodu sú poskytované iba dovtedy, kým sa nedosiahne náhrada z ďalších existujúcich súkromných alebo zdravotných poistení.

**Článok 11 Splatnosť poistného plnenia**

1. Ak bol zo strany poisťovateľa potvrdený nárok na poistné plnenie a bola stanovená jeho výška, je poistné plnenie splatné do dvoch týždňov.
2. Ak sa v súvislosti s poistnou udalosťou začali úradné vyšetrovania alebo konania, poisťovateľ je oprávnený až do ich ukončenia odložiť lehotu splatnosti.

**Článok 12 Odstúpenie a založenie poisťných nárokov**

Od poisťných nárokov možno odstúpiť alebo založiť, až keď boli definitívne stanovené dôvody a výšky poisťného plnenia.

**Zvláštna časť****A: Poistenie storna****Článok 13 Predmet poistenia**

Predmetom poistenia je zakúpený zájazd v čase uzavretia poistenia. Nasledujúce podmienky vzťahujúce sa na túto cestu sa analogicky použijú aj na prenajaté objekty.

**Článok 14 Poistná udalosť**

- Poistná udalosť nastane, ak pre niektorý z nasledovných dôvodov nie je možné nastúpiť na cestu alebo sa cesta musela prerušiť:
  - nečakané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze, neznašanlivosť očkovania alebo smrť poistenej osoby. Ochorenie, neznašanlivosť očkovania alebo následky po úraze platia ako ťažké, ak:
    - preukázateľne spôsobujú neschopnosť nastúpiť na objednaný zájazd alebo dopravu a vyžadujú si pobyt v nemocnici.
    - v cestovnom poistení „PLUS“: ak je preukázaná neschopnosť nastúpiť na zájazd (pobyt v nemocnici nie je podmienkou). Psychické ochorenia, vyskytujúce sa po prvýkrát, sú poistené, ak je nevyhnutný pobyt v nemocnici;
    - V cestovnom poistení „PLUS“ sú poistené existujúce ochorenia (pozri však článok 16) len vtedy, ak sa nečakané stanú akútnymi;
  - tehotenstvo poistenej osoby, ktoré bolo zistené až po rezervácii cesty.
 

Ak sa tehotenstvo zistilo ešte pred rezerváciou cesty, prevaženie nákladov na storno sa uskutoční iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tehotenstve (musia byť lekárske potvrdené).
  - náhle ťažké ochorenia, ťažké zdravotné následky po úraze alebo smrť rodinných príslušníkov alebo inej blízkej osoby (táto musí byť pri uzavretí poistenia menovite uvedená v doklade o poistení/v potvrdení o rezervácii v cestovnej kancelárii; na jednu rezerváciu môže byť uvedená len jedna blízka osoba), pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska
 

Ako rodinní príslušníci platia manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.
  - značná vecná škoda na vlastníctve poistenej osoby v mieste jej bydliska následkom živelných pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;
  - nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď poistenej osoby zo strany zamestnávateľa;
  - podanie žaloby o rozvod (po vzájomnej dohode o rozvode podanie primeraného návrhu) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných partnerov;
  - neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poistenej cesty rezervovanej pred skúškou;

- doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenej osoby za predpokladu, že súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na odloženie predvolania.
- Poistná udalosť nastane aj vtedy, keď sa musí cesta prerušiť pre nepokoje všetkého druhu (napr. teroristické útoky), prírodné katastrofy alebo miestnu epidémiu, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisteného (ohrozenie nastáva v každom prípade vtedy, keď Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlási varovanie pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti), a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať.
- Poistná udalosť platí pre príslušnú poistenú osobu, jej rovnocenne poistených spolucestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené osoby, ako aj pri zaplatení rodinnej sadzby (pozri čl. 1), pre všetky osoby menované v poistnom doklade.
 

Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poistnú udalosť podľa bodu 1 rovnako poistený u poisťovateľa.

**Článok 15 Časový rozsah platnosti**

- Pre plnenie storna sa začína poistná ochrana uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.
- Pre plnenia pri prerušení cesty sa poistná ochrana začína nástupom na cestu a končí rezervovaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.
- Pre cesty, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia, sa poistná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia, nehody alebo živelných pohromy, ako to opisuje čl. 14).

**Článok 16 Výluka**

Poistnou udalosťou nie je:

- ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického a existujúceho ochorenia poistenej osoby - táto výluka neplatí pre cestovné poistenie „PLUS“, ak ide o neočakávané akútne zhoršenie;
- ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s jedným z nasledovných ochorení/ošetrení poistených osôb: psychické ochorenie (pozri však čl. 14 bod 1.1), dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
- ak dôvod na storno cesty;
  - súvisí s jedným z nasledujúcich ochorení poistených osôb, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred uzavretím poistenia vyžadovali hospitalizáciu poistenej osoby v dôsledku: srdcového ochorenia, mozgovej porážky, rakoviny, diabetu (typ I.), epilepsie, sklerózy multiplex;
  - už pri uzavretí poistenia sa vyskytoval alebo sa dal predvídať.
- ak dôvod prerušenia cesty
- súvisí s ochorením poistenej osoby uvedeným v bode 3.1, ak si toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovalo hospitalizáciu poistenej osoby;
- už pri nástupe na cestu existoval alebo sa dal predvídať;
- ak cestovná kancelária odstúpi od cestovnej zmluvy;
- ak poisťovateľom poverený odborný lekár/revízny lekár (pozri čl. 17, bod 3.) nepotvrdí cestovnú neschopnosť.

**Článok 17 Povinnosti poisteného**

Poistený je povinný

- ak nie je možné z niektorého poistného dôvodu nastúpiť na cestu,

- po vzniku poisťnej udalosti rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;
- poisťovateľa bezodkladne písomne vyzrozumieť o poisťnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;
- pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poisťnej udalosti aj podrobný lekársky atest/správu o úraze a tiež oznámenie práceneschopnosti. V prípade psychického ochorenia treba neschopnosť cestovať doložiť potvrdením odborného lekára pre psychiatriu;
- ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrojúceho lekára príslušné potvrdenie (pozri čl. 14 bod 1.1);
- na požiadanie poisťovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným/revíznyim lekárom;
- poisťovateľovi bezodkladne zaslať nasledovné podklady:
  - zúčtovanie nákladov na storno
  - kompletne vyplnený formulár hlásenia škody pri storne
  - lekárske potvrdenie o predpisovaných liekoch
- ostatný dokázaný materiál, ktorý dokazuje dôvod a výšku na poistné plnenie (napr. materská knižka, povolačací rozkaz, žiadosť o rozvod, maturitné vysvedčenie, úmrtný list);
- nepoužitú cestovnú doklady (lístky, hotelové dobropisy atď.) na požiadanie predložiť poisťovateľovi;
- všetkých ošetrojúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie škody.

**Článok 18 Výška poisťného plnenia**

- Poisťovateľ nahradí poistenému v rámci danej poisťnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti pri odstúpení cesty tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poisťnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty, a tie úradné poplatky, ktoré poistený musel zaplatiť za udelenie víza;
  - pri odstúpení od zmluvy o zájazde so zahrnutým stornopoisťními spolučast' do maximálne 20% nákladov na storno;
  - pri prerušení cesty
    - zaplatené a nevyužitú služby (bez lístka na spiatočnú cestu);
    - predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady;
- Tým sa rozumie náklady, ktoré vzniknú pre nepoužiteľnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných dokumentov. Pri náhrade nákladov na spiatočnú cestu sa v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku zameriať na rezervovanú kvalitu. Pri prerušení cesty z dôvodov uvedených v čl. 14, bod 2 budú uhradené iba dodatočné cestovné náklady spôsobené spiatočnou cestou.

**B: Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti****Článok 19 Nezavinené zmeškание dopravného prostriedku pri odchode**

- Poistná udalosť
 

Poistná udalosť nastane, keď sa príchod na stanicu/letisko preukázateľne oneskorí z nižšie uvedených dôvodov a zmešká sa tým rezervovaný pravidelný odlet/odchod:

  - úraz alebo dopravná nehoda poisteného;
  - technická porucha použitého dopravného prostriedku;

- meškание letu;
 

Skutkovú podstatu si treba dať potvrdiť v leteckej spoločnosti alebo u príslušného dopravcu.
- Poistné plnenie
 

Uhradené budú potrebné a preukázané náklady na cestu na iné stanicu/letisko, ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie až do dohodnutej poisťnej sumy.

**Článok 20 Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko**

- Poistná udalosť
 

Poistná udalosť nastane, ak sa plánovaný príchod na domovskú stanicu/letisko preukázateľne oneskorí, a preto nie je možná spiatočná cesta zo stanice/letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez precocovania alebo táto nie je vhodná.
- Poistné plnenie
 

Nahradené budú nevyhnutné náklady na taxík alebo na miesto toho potrebné a preukázané ďalšie náklady na nutné precocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poisťnej sumy.

**C: Poistenie batožiny****Článok 21 Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo strata (napr. krádež, lúpež) poistených predmetov pri dokázaní cudzieho vplyvu.

**Článok 22 Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poisťnej ochrany**

- Všetky predmety osobnej potreby (pozri však bod 2 a 3), ktoré sa na cestu zvyčajne beru alebo počas nej získajú, sú poistené.
    - Iba za nasledovných predpokladov sú poistené
      - šperky, hodinky, kožuchy, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, videoapriprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), ak
        - ich v osobnej starostlivosti bezpečne vezú so sebou a dohľadajú na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné,
        - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín,
        - sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využívajú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),
        - nosia sa a používajú podľa určenia (športové náradie, pozri čl. 26, bod 3).
    - v úschove dopravnej spoločnosti:
 

technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylúčené sú šperky, hodinky a kožuchy).
- Poistené nie sú

- 3.1 peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné lístky, doklady a dokumenty každého druhu, zvieratá, starožitnosti, predmety s prevažnou umeleckou a zberateľskou hodnotou, ako aj majetok na presťahovanie;
- 3.2 motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, ale aj vetrone, závesné klzaky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na lade, plachetnice, ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;
- 3.3 predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako obchodný tovar, kolekcia vzoriek, náčinie, nástroje a osobné počítače (napr. laptopy).
4. Zbrane s príslušenstvom sú z poisťnej ochrany vylúčené, ak nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok 23 Doplnková poisťná ochrana

Až do dohodnutej poisťnej sumy budú nahradené:

- následkom oneskoreného vydania batožiny v cieľi cesty, nevýhnutné náhradné predmety osobnej spotreby (neplatí v mieste bydliska)
- následkom poisťnej udalosti vzniknuté náklady na vystavenie náhradného lístka na meno poisteného;
- následkom poisťnej udalosti vynaložené úradné poplatky za nové obstaranie cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/občianskych preukazov, dokladov motorového vozidla,

#### Článok 24 Poisťná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívese

- Vozidlo (príves) platí vtedy ako nestrážené odstavené, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri zabezpečenom vozidle (prívese). Stráženie otvoreného miesta na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.
- Poisťná ochrana na predmety nastáva, ak sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo sklom a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
- sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násilím nedemontovateľnom strednom nosiči (lanková záмка nestačí);
- ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (príves) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.
- Na jednostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolené bez použitia násilím otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1. a 2. platia primerane.
- Prí nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívese) sa poisťná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), šperky, hodinky a kožuchy.

#### Článok 25 Poisťná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

- Poisťná ochrana nastane počas stanovania alebo kempovania výlučne v oficiálnom, úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi zriadenom a uznávanom kempingu.
- Na technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle, surfovacie dosky, atď.) šperky, hodinky a kožuchy sa vzťahuje poisťná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle (prívese) alebo v obytnom prívese a podmienka podľa čl. 24, bodu 2.1 bola splnená.

#### Článok 26 Výluky

Poisťná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré

- nastali pre prirodzený alebo nedostatočný stav, opotrebovanie, nedostatočné balenie alebo nedostatočné uzatvorenie poisťného predmetu;
- boli zapríčinené vlastným zavinením, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechané zavesené alebo postavené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením;
- nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže atď.);
- predstavujú postupnosť poisťných udalostí.

#### Článok 27 Povinnosti poisteného

Škody, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho podniku, musí poistený týmto neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezistiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty.

#### Článok 28 Poisťné plnenie

- Pri poisťnej udalosti nahradí poisťovateľ až do dohodnutej poisťnej sumy
  - časovú hodnotu za zničené alebo stratené predmety;
  - za poškodené opraviteľné predmety náklady potrebné na opravu, najviac však časovú hodnotu;
  - hodnotu materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.
- Ako časová hodnota platí cena nového poisteného predmetu v deň škody po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacía cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
- Poisťovateľ sa zrieka námietky podpoistenia.
- Až do výšky 1/3 poisťnej sumy budú nahradené škody na: šperkoch, hodinkách, kožušičkách, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (napr. foto – prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), športová výbava, ďalekohľady a optické okuliare akéhokoľvek druhu.

#### Článok 29 Náklady na prevod peňažných prostriedkov

- Poisťná udalosť  
Poisťná udalosť nastane, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze, lebo jeho cestovné platobné prostriedky sa bez jeho pričinenia stratili.

- Poisťné plnenie
- 2.1 Poisťovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov.
- 2.2 Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytnie poisťovateľ preddavok až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Preddavok sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijímaní a záväzku splatenia.
3. Povinnosti poisteného  
Poistený sa zaväzuje, že preddavok zaplatí poisťovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.

#### D: Úrazové poistenie

##### Článok 30 Poisťná udalosť a poisťná ochrana

- Poisťnou udalosťou je vznik úrazu. Poisťovateľ poskytne poisťnú ochranu, ak sa poistencovi na ceste stane úraz.
- Úrazom je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlym, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov.
- Ako úraz platia aj nasledovné, od vôle poistenca nezávislé udalosti:
  - popáleniny, obareniny;
  - účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu;
  - vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú;
  - vykľbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzív a puzdier dôsledkom náhleho odchýlky od plánovaného priebehu pohybu.
- Ochorenia neplatia ako úrazy, ani infekčné choroby ako následky úrazu. Neplatí to pre traumatický úrazový tetanus a besnotu spôsobené úrazom podľa bodu 2.

##### Článok 31 Vecné obmedzenie poisťnej ochrany

- Poisťné plnenie sa poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.
- Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 34, bod 2 až 5.
- Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred nehodou existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.
- Pre organický podmienený poruchy nervového systému sa poskytne plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom. Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
- Pre medzistavcové hernie sa plnenie poskytne, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrbticu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.
- Pre priezřch brucha a podbrušia každého druhu sa poskytne plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privedeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

#### Článok 32 Výluky

Z poistenia sú vylúčené úrazy

- vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poisťná udalosť; ak bola poisťná udalosť podnetom, čl. 4, bod 1.8 sa nepoužije;
- pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na spôsob použitia prepravy osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v pričinnnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesionálnu činnosť prostredníctvom lietadla;
- pri riadení pozemných vozidiel a plavidiel, keď vodič na ich použitie nemá v krajine nehody požadované vodičské oprávnenie.

#### Článok 33 Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

- po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárskom ošetrovaní až do ukončenia liečebného procesu; takisto sa treba postarať o primerané liečenie chorého a podľa možnosti o odvrátenie a zníženie následkov úrazu;
- poisťovateľ môže požadovať, aby sa poistený dal vyšetriť poisťovateľom určenými lekármi;
- poistený má splnomocniť tých lekárov alebo nemocnic, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetrili, a vyzvať ich, aby poskytli poisťovateľovi požadované informácie a dodali lekárske správy.

#### Článok 34 Trvalé následky úrazu

- Ak sa v priebehu jedného roka od dňa úrazu preukáže, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu najmenej na 50 %, bude vylúčená dohodnutá poisťná suma.
- Na zmeranie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovné sadzby:
 

pri úplnej strate alebo úplnej strate funkcie	
- jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu .....	70 %
- jednej hornej končatiny od výšky lakťa .....	65 %
- jednej hornej končatiny od výšky pod lakeť alebo jednej ruky .....	60 %
- jedného palca .....	20 %
- jedného ukazováka .....	10 %
- jedného iného prsta .....	5 %
- jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna .....	70 %
- jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna .....	60 %
- jednej dolnej končatiny do polovice lýtky alebo jedného chodidla .....	50 %
- jedného palca na nohe .....	5 %
- jedného iného prsta na nohe .....	2 %
- zraku oboch očí .....	100 %
- zraku jedného oka .....	35 %
- zraku jedného oka, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko .....	65 %
- sluchu oboch uší .....	60 %
- sluchu jedného ucha .....	15 %

- sluchu jedného ucha ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou
  - druhé ucho ..... 45%
  - zmyslu čuchového ..... 10%
  - zmyslu chuťového ..... 5%
- 3. Pri čiastočnej strate alebo čiastočnej funkčnej neschopnosti uvedených častí tela alebo orgánov sa použijú sadzby bodu 2.
- 4. Ak sa nedá určiť stupeň invalidity podľa bodu 2, je určujúce, do akej miery bola obmedzená telesná alebo psychická funkčná schopnosť podľa lekárskych hľadísk.
- 5. Viaceré z bodov 2. až 4. vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poistné plnenie je však obmedzené poistnou sumou.

#### Článok 35 Stanovenie plnenia

1. V prvom roku po úraze sa poskytuje invalidné plnenie, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.
2. Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, poisťovateľ, ako aj poistený, sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov odo dňa úrazu stanovíť lekárovi, a to po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskej komisii.
3. Ak poistený zomrie z inej príčiny ako následok pôvodne poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskeho nálezu muselo jednoznačne počítať s minimálnymi 50% trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiaden nárok na plnenie.

#### Článok 36 Uznanie poistného plnenia

Poisťovateľ je povinný vyjadriť sa pri nárokoch na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť doručením dokladov, ktoré má predkladateľ nárokov predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

#### Článok 37 Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisii)

1. V prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 35, bodu 2, rozhoduje lekárska komisii.
2. K rozdielnym názorom lekárskej komisii na rozhodnutie vyhradeným v bode 1. môže poistený počas 6 mesiacov od doručenia vyhlásenia poisťovateľa podľa čl. 36 po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisii.
3. Právo požadovať o rozhodnutie lekárskej komisii prislúcha aj poisťovateľovi.
4. Pre lekársku komisii určujú poisťovateľ a poistený po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory. Ak jedna zmluvná strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevyjmenuje žiadneho lekára, lekárska komisii stanoví lekára, ktorý je príslušný podľa bydliska poisteného. Oba lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov

- stanovených obomi lekármi v posudkoch.
5. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekármi komisii a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisii považuje za potrebné.
6. Lekárska komisii vedie o svojej činnosti protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahne zhoda, každý lekár svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisii, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u poisťovateľa.
7. Náklady lekárskej komisii stanoví komisii a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený. V prípade čl. 35, bodu 2 hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovenie. Podiel nákladov, ktoré má hradíť poistený, je limitovaný 10% poistnej sumy určenej na trvalé následky úrazu.

#### Článok 38 Náklady na pátranie a záchranu

1. Poistná udalosť Poistený musí byť vyslobodený, či už je nezranený, zranený, alebo mŕtvy, lebo
  - 1.1 utrpel úraz;
  - 1.2 dostal sa do nebezpečenstva v horách alebo na vode;
  - 1.3 bol odôvodnený predpoklad jednej zo situácií uvedených v bodoch 1.1. a 1.2.
2. Odškodnenie Poistovateľ nahradí preukázateľné náklady na pátranie po poistenom a jeho prepravu k najbližšej zjazdnej ceste alebo do najbližšej nemocnice.

#### E: Poistenie liečebných nákladov

##### Článok 39 Poistná udalosť

Poistná udalosť nastane úrazom podmieneným telesným zranením, akútnym ochorením alebo úmrtím poistenca počas cesty v zahraničí (rozšírenie pozri v čl. 41). Ako zahraničie nepatrí v žiadnom prípade Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.

##### Článok 40 Rozsah plnenia v zahraničí

1. Poisťovateľ nahradí až do dohodnutej poistnej sumy preukázané náklady na
  - 1.1 ambulantly lekárske ošetrenia;
  - 1.2 lekárske predpísané lieky;
  - 1.3 zdravotne súrne potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
  - 1.4 liečebnú starostlivosť v nemocnici a dennú dávku pri pobyte v nemocnici 500,- Sk na deň, maximálne 30 dní od začiatku pobytu v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť všeobecne uznávaná ako nemocnica a musí byť pod stálym lekárske vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak bude pobyt v nemocnici trvať pravdepodobne dlhšie ako 3 dni, musí sa podľa možnosti čo najskôr informovať poisťovateľ, inak môže nastať strata poistnej ochrany alebo krátene plnenia. Ak nie je možná spätná cesta pre nedostatočnú prepravnú schopnosť, nahradí poisťovateľ náklady liečenia až do dňa prepravnej schopnosti, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poistnej udalosti;
- 1.5 prepravu do najbližšej nemocnice a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie organizuje poisťovateľ;

- 1.6 spätnú prepravu poistenca, organizovanú poisťovateľom a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom (vrátane ambulanciami lietadla) na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;
- 1.7 spätnú cestu spolucestujúceho poisteného, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného ho musí predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužitelnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spätný let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulancných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta;
- 1.8 za prepravu cestovnej batožiny poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
- 1.9 cestu jednej osobe poverenej poisteným na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poistnej udalosti potrebný opatrovateľ, ktorý jeho spolucestujúce neploleté deti privedie domov;
- 1.10 za prevoz zosnulého podľa štandardnej normy na Slovensko.
  2. Ak trvá nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, poisťovateľ organizuje cestu poistenému blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska a preberá náklady za primeraný dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do výšky zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
  3. Poisťovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- €, ktorá sa v prípade potreby zvýši až do dojednanej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti – alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo 1.6 – potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy neprevezme zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich musí poisťovateľ podľa zmluvy plniť, poistený ich nemusí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania poisťovateľovi.
  4. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného, ako aj druh ochorenia a ošetrenia. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, započítajú sa náklady na preklad.
  5. Plnenia budú v Sk. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.
  6. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poisteného zdravotná poisťovňa alebo súkromná zdravotná poisťovňa, svoje nároky si najskôr uplatní v nich. Ak to zanechať alebo sa neuskutoční z takéhoto poistenia žiadne plnenie, plnenie náhrad poisťovateľa sa zníži o 20 %.

##### Článok 41 Rozsah plnenia na Slovensku

- Pre poistné udalosti vyskytujúce sa na Slovensku nahradí poisťovateľ preukázané náklady až do dohodnutej poistnej sumy.
1. za prepravu pri preložení do najbližšej nemocnice v mieste bydliska na území Slovenska pri predpoklade, že nemocnica, v ktorej je poistený ošetrovaný, je najmenej 50 km vzdialená od bydliska poisteného, že pobyt v nemocnici sa dá očakávať dlhšie ako 5 dní a ošetrojúci lekári súhlasia s preložením.

2. Za organizovanie cesty poisteného blízkej osoby na miesto nemocničného pobytu a odtiaľ späť do miesta bydliska primeraným dopravným prostriedkom, pri predpoklade, že pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa žiadna preprava na preloženie (pozri bod 1.). Poisťovňa prevezme vzniknuté náklady na prepravu (cesta vlakom vrátane príplatkov, prípadne nad 500 traťových kilometrov od miesta bydliska aj náklady na letenku v ekonomickej triede). Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
3. Za prevoz zosnulého.

#### Článok 42 Výluky

Poistná ochrana sa nevzťahuje na náklady za

1. ošetrovanie a prepravu v súvislosti s
  - 1.1 dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
  - 1.2 nasledovnými ochoreniami, ak si tieto v posledných 12 mesiacoch pred uzavretím poistenia vyžadovali hospitalizáciu ako: srdcové ochorenie, mozgová porážka, rakovinové ochorenie, diabetes (typu I.), epilepsia, skleróza multiplex, psychické ochorenia;
  - 1.3 chronickým alebo existujúcim ochorením (pre cestovné poistenie „PLUS“ pozri však článok 43)
2. ošetrovania, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
3. ošetrovania, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu cesty;
4. využitie miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
5. konzervatívne alebo protetické zubné ošetrovania;
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
7. pôrody alebo prerušenie tehotenstva;
8. očkovanie, lekárske posudky a atesty;
9. kontrolné vyšetrenia a dodatkové ošetrovania (napr. terapie);
10. mimoriadne úkony v nemocnici (ako jednorázková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
11. kozmetické ošetrovania;
12. ošetrovania a prepravy súvisiace s úrazmi
- 12.1 zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol podnet z poistnej udalosti. Ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 4., bod 1.8 sa nepoužije;
- 12.2 pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prístupné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesionálnu činnosť prostredníctvom lietadla;
- 12.3 pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine nehody nevlastní požadované vodičské oprávnenie.

#### Článok 43 Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach v cestovnom poistení „PLUS“

Chronické a existujúce ochorenia, ktoré nespádajú pod článok 42, bod 1.1 a 1.2, ako aj následky úrazov, ktoré boli liečené pred nástupom na cestu, alebo si liečenie vyžadovali, sú poistené v cestovnom poistení „PLUS“ ak sa tieto zo zdravotného hľadiska neočakávajúce stali akútnymi. V týchto prípadoch budú uhradené náklady uvedené v článku 40 až do dojednanej poistnej sumy (pre chronické a existujúce ochorenia). Iba ak bolo výslovne dohodnuté, sú

chronické choroby a existujúce ochorenia, ktoré nespádajú pod čl. 42, bod 1.1. a 1.2., ako aj následky úrazu, ktoré boli liečené alebo si vyžadovali liečenie za posledných 12 mesiacov pred nástupom na cestu, poistené, keď sa stanú akútne. V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 40 hrazené až do dohodnutej poistnej sumy (pre chronické a súčasné ochorenia).

#### Článok 44 Povinnosti poisteného

Poistený je povinný čo najskôr oznámiť poistnú udalosť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr k tomu termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 40) vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovateľ, inak nebudú hrazené žiadne náklady.

#### F: Poistenie zodpovednosti

##### Článok 45 Poistná udalosť

1. Ako poistná udalosť platí škodová udalosť, ktorú spôsobil poistený ako súkromná osoba počas cesty a z ktorej bude alebo by mohla poistenému plynúť povinná náhrada škody (čl. 46).
2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine, platia ako jedna poistná udalosť.

##### Článok 46 Poistná ochrana

1. Pri poistnej udalosti poisťovateľ preberá
  - 1.1. plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe vecnej a/alebo osobnej škody, ako aj z toho odvodené škody na majetku na základe zákonných ustanovení o povinnom ručení s občianskoprávnym obsahom (ďalej sa označujú ako povinnosť náhrady škody). Čisté škody na majetku nie sú poistené.
  - 1.2. náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanú treťou osobou v rámci čl. 47.
2. Vecné škody sú poškodenie alebo zničenie hmotných vecí. Ublíženia na zdraví sú poškodenie zdravia, poranenie tela alebo zabitie ľudí.
3. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikovej, profesijnej alebo remeselnej činnosti), predovšetkým
  - 3.1. z používania bicyklov;
  - 3.2. z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou polvaučky;
  - 3.3. z povolenej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
  - 3.4. z držania malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
  - 3.5. z príležitostného používania, avšak nie držania motorových člnov a plachetnic, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
  - 3.6. z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel, ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg)
  - 3.7. pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúci inventár (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

##### Článok 47 Rozsah poistenia

1. Ak je dohodnutá paušálna poistná suma, platí spoločne pre hmotné škody aj ublíženia na zdraví.
2. Poistenie obsahuje podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti na

náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.

3. Poistenie obsahuje ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3, ako aj náklady na záchranu budú započítané do poistnej sumy.
4. Ak stroskotá poisťovateľom požadované vybavenie nároku náhrady škody na odpore poistníka a poisťovateľ podá doporučeným listom vyjadrenie, že dá k dispozícii svoj zmluvný podiel na odškodnení pre poškodeného, nemá poisťovateľ od sponuženého vyjadrenia povinnosť niesť ďalšie vzniknuté náklady na hlavnom nároku, úrokoch a nákladoch.

##### Článok 48 Výluky

1. Poistenie sa nevzťahuje na povinnosť náhrady škody zo škôd, ktoré spôsobil poistený alebo osoby za neho konajúce držaním alebo používaním
  - 1.1. lietadiel alebo leteckých prístrojov;
  - 1.2. pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich príviesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
  - 1.3. motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 46, bod 3.5)
2. Žiadna poistná ochrana neexistuje na
  - 2.1. požiadavky, ak presahujú rozsah povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštného príslubu;
  - 2.2. plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
  - 2.3. škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci (manžel/ka, príbuzní v priamej vzostupnej a zostupnej línii, svokrovci, adoptívni a nevlastní rodičia, v spoločnej domácnosti žijúci súrodenci; nemanželské spoločenstvo je vo svojom pôsobení rovnocenné s manželským);
  - 2.4. škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
  - 2.5. škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.
3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody kvôli škodám spôsobeným na
  - 3.1. veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali na lízing, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 46, bodu 3.7);
  - 3.2. veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravou, spracúvaním alebo inými činnosťami;
  - 3.3. veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zrážok, pri nukleárných udalostiach, ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.
4. Povinnosť náhrady škody zo straty alebo zmiznutia osobných vecí nie je krytá.
5. Škodové udalosti, ktorých príčina nastala pred plynutím začiatku poistenia, nie sú kryté.

##### Článok 49 Povinnosti poisteného

Poistený musí poisťovateľovi oznámiť najmä:

1. uplatnenie si požiadavky na náhradu škody;
2. zaslanie oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poistníkovi alebo poistenému;
3. všetky opatrenia tretej osoby na súdne uplatnenie požiadaviek na náhradu škody. Poistený nie je oprávnený úplne alebo čiastočne oceňovať alebo porovnávať nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

##### Článok 50 Splnomocnenie poisťovateľa

Poisťovateľ má plnú moc odovzdávať všetky vyjadrenia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rámci svojej povinnosti plnenia.

#### G: Asistenčné služby

##### Článok 51 Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou

1. Poistná udalosť  
Poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo ho vzali do väzby v zahraničí. Ako zahraničie v žiadnom prípade neplatí Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.
2. Poistné plnenie  
Poisťovateľ poskytne pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tlmočníka. Poisťovateľ ďalej poskytne zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy.
3. Povinnosť poisteného  
Poistený sa zaväzuje vrátiť zálohu poisťovateľovi v priebehu dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov po prijatí platby.

#### J. NAHLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI

Predloženie nižšie uvedených podkladov nám umožní bezproblémovo a rýchlo likvidáciu poistnej udalosti.

Formuláre na nahlásenie poistnej udalosti môžete získať od našich zamestnancov pre starostlivosť o zákazníkov alebo na našej internetovej stránke [www.europska.sk](http://www.europska.sk).

#### Storno

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- faktúra za stornovacie náklady
- nevyužitú cestovnú dokumentáciu (napr. hotelový kupón, letenky)
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - poistenie storna“

V prípade storna kontaktujte bezodkladne telefonicky, faxom, mailom alebo cez [www stránku Info linka Európskej](http://www.europska.sk).  
Nahlásiť treba: meno a priezvisko, adresu, termín zajazdu, dátum stornovania, dôvod storna.  
Ostatné, k likvidácii poistnej udalosti nutné podklady, nám doručte čo najskôr!

#### Prerušenie cesty

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- nevyužitú cestovnú dokumentáciu a/alebo cestovné doklady so zmenou rezervácie
- lekárske potvrdenie vystavené lekárom priamo na mieste

#### Liečebné náklady

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - liečebné náklady“
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii)
- originál faktúry na náklady za ošetrovanie a/alebo faktúry za lieky alebo potvrdenia zdravotnej poisťovne o úhrade
- uvedenie čísla zdravotného poistenia a zdravotnej poisťovne

#### Batožina

- a) **odcudzená batožina**
  - potvrdenie o poistení
  - úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
  - cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii, letenky)
  - originál policajného potvrdenia
  - originál dokladu o kúpe odcudzenej batožiny (ak je k dispozícii)
- b) **poškodená cestovná batožina**
  - potvrdenie o poistení
  - úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
  - originál letenky(iek)
  - originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti predbežný rozpočet na nevyhnutnú opravu príp. potvrdenia o tom, že oprava nie je možná alebo by bola nehospodárna
  - originál dokladu o kúpe poškodenej batožiny (ak je k dispozícii)
- c) **oneskorené vydanie batožiny**
  - potvrdenie o poistení
  - úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
  - originál letenky(iek)
  - originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
  - originál dokladu o kúpe batožiny (kúpa náhradnej batožiny)
- d) **stratená batožina**
  - potvrdenie o poistení
  - úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
  - originál letenky(iek)
  - originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
  - originál potvrdenia leteckej spoločnosti o neúspešnom pátraní (toto potvrdenie Vám bude doručené cca. 4 týždne po ohlásení prípadu leteckej spoločnosti)
  - originál dokladu o kúpe stratennej batožiny (ak je k dispozícii)

#### Zodpovednosť

- potvrdenie o poistení
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii, letenky)
- podrobný popis skutkového stavu
- list poškodeného o uplatnení nároku
- faktúry, rozpočty atď.