

Všeobecné obchodné podmienky asistenčných služieb Autoklub Slovakia Assistance s.r.o.



Autoklub Slovakia Assistance s.r.o.

Stará Vajnorská 15, 831 04 Bratislava, Slovenská republika
Obchodný register Okresného súdu Bratislava I
oddiel: Sro, vložka č.: 6872/B; IČO: 31 370 977
tel.: +421 2 4920 5901, fax: +421 2 4446 0156
<http://www.asaauto.sk>, info@asaauto.sk

I. Definícia použitej terminológie

Asistencia – je služba alebo pomoc vozidlám v prípadoch ich poruchy alebo nehody, zabezpečovaná dispečingom AUTOKLUB SLOVAKIA ASSISTANCE (ASA) prostredníctvom vlastných a partnerských zmluvných kapacít, resp. miestnych prevádzkovateľov služieb v jednotlivých európskych krajinách.

Asistenčné krytie – tvorí zabezpečenie evidencie vozidla, zabezpečenie výkonu asistenčných služieb, administratívne spracovanie a komplexné finančné krytie vykonaných služieb pre užívateľov.

Dispečing – je asistenčné stredisko AUTOKLUB SLOVAKIA ASSISTANCE alebo Miestneho prevádzkovateľa služieb v zahraničí.

Miestny prevádzkovateľ služieb – je príslušná organizácia fungujúca mimo územia SR, ktorá na svojom území, zabezpečuje výkon služieb pre užívateľov vozidla.

TURIST ASIST – niektorá zo služieb cestnej asistencie uvedená v týchto Všeobecných obchodných podmienkach

Vozidlo – všetky osobné a ľahko úžitkové automobily (kategórie M1, N1), zaradené do programu Asistenčného krytia po dobu jeho platnosti. Sú to vozidlá s nasledujúcimi parametrami: maximálne 9 sedadiel (vrátane miesta vodiča), maximálna šírka 2,5 m, maximálna dĺžka 6 m, maximálna výška 3,2 m, maximálna celková hmotnosť 3 500 kg

Do Asistenčného krytia nemôžu byť zaraďované vozidlá upravené pre špeciálne účely, u ktorých sa z hľadiska súčiastkovej základne a rozsahu úprav zmenili podmienky pre normálnu prevádzku (napr. závodné automobily). Zahnuté nie sú tiež špeciálne nadstavby, príslušenstvá a prívesy vozidiel.

Porucha – je stav, pri ktorom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách (prípadne v inom teréne) z dôvodov opotrebovania alebo poškodenia jeho súčasti, spôsobeného vlastnou funkciou týchto jednotlivých súčastí. Za poruchu nie sú považované činnosti súvisiace s pravidelnou výmenou dielov, nedostatkom pohonných hmôt a prevádzkových náplní, vybitie akumulátora, únik vzduchu z pneumatík, zlomenie, strata alebo uzamknutie kľúčov vo vozidle, periodické a iné údržby a prehliadky vozidla. Rovnako nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve nie sú Poruchou. Kryté nie sú poruchy alebo zlyhanie prívesu vozidla.

Nehoda – je stav, pri ktorom je vozidlo poškodené silou z vonkajšej strany a vplyvom nárazu, pokiaľ ich dôsledkom je nepojazdnosť alebo nespôsobilosť vozidla k prevádzke na cestných komunikáciách podľa predpisov pre prevádzku motorového vozidla na týchto komunikáciách.

Užívateľ TURIST ASIST – je riadne zaregistrovaný majiteľ vozidla alebo držiteľ vozidla v osvedčení o evidencii vozidla (fyzická alebo právnická osoba), ktorý si zakúpil danú službu u obchodného partnera AUTOKLUB SLOVAKIA ASSISTANCE alebo získal nárok na Asistenčné krytie ako súčasť produktu obchodného partnera AUTOKLUB SLOVAKIA ASSISTANCE.

Obchodný partner AUTOKLUB SLOVAKIA ASSISTANCE – právnická osoba, podnikajúca na území Slovenskej republiky, s právoplatnou zmluvou s AUTOKLUB SLOVAKIA ASSISTANCE o predaji produktu TURIST ASIST za presne zadefinovaných zmluvných podmienok, napr. cestovné kancelárie, poisťovne a pod.

Užívateľ – je riadne zaregistrovaný majiteľ vozidla alebo držiteľ vozidla v osvedčení o evidencii vozidla (fyzická alebo právnická osoba), ktorý si zakúpil danú službu u obchodného partnera AUTOKLUB SLOVAKIA ASSISTANCE alebo získal nárok na Asistenčné krytie ako súčasť produktu obchodného partnera AUTOKLUB SLOVAKIA ASSISTANCE.

EČV – je evidenčné číslo vozidla uvedené v osvedčení o evidencii vozidla (bývalá ŠPZ)

Doba krytia – je to doba po ktorú má Užívateľ nárok na Asistenčné krytie. Bezplatné čerpanie asistenčných služieb je možné iba v období, na ktoré bol TURIST ASIST zakúpený.

Cestná služba – pomoc zásahového vozidla na mieste poruchy alebo nehody, vedúca k rýchlemu spojzdnému vozidla. Služba bude poskytnutá na verejných cestných komunikáciách alebo na stanovišti užívateľa. V teréne (napr. pri vozidlách typu off road) iba v prípade, pokiaľ bude k vozidlu možný prístup a bude právne prípustný. Pokiaľ je nepojazdné vozidlo prekážkou cestnej premávky, je súčasťou tejto služby jeho odtiahnutie na bezpečné miesto.

Odtah – prevoz vozidla odtahovým vozidlom k dielenskej oprave do najbližšieho zmluvného servisu ASA alebo Miestneho prevádzkovateľa služieb vo všetkých prípadoch poruchy vozidla, ktoré nemohlo byť spojzdné zásahom Cestnej služby. Odtah z terénu bude zabezpečený iba v prípade, pokiaľ bude k vozidlu možný prístup a právne prípustný.

Územie – je teritórium na ktorom je zabezpečené Asistenčné krytie, tvoria ho krajiny uvedené v zmluve.

II. Rozsah asistenčných služieb

ADMINISTRATÍVNA ASISTENCIA	Slovensko	Zahraníče
<ul style="list-style-type: none"> - prijímanie požiadaviek a organizácia pomoci klientom - nepretržitá činnosť dispečingu (24 hodín denne vrátane víkendov a sviatkov) - telefonické tlmočenie pri riešení núdzových situácií - odovzdanie odkazu blízkej osobe - zaslanie dokladov súvisiacich s asistenčným prípadom 	zdarma	zdarma
TECHNICKÁ ASISTENCIA	Slovensko	Zahraníče
Pomoc cestnej služby: <ul style="list-style-type: none"> - prjazd a odjazd cestnej služby, nevyhnutná práca mechanika - oprava a spojzdenie vozidla na mieste 	zdarma (limit 66,39 € / 2 000,00 Sk)	zdarma (limit 80 € / 2 410,08 Sk)
Odtiahnutie nepojazdného vozidla do zmluvného servisu alebo k bezpečnému uloženiu: <ul style="list-style-type: none"> - prjazd a odjazd odťahového vozidla a - naloženie, prevoz a zloženie nepojazdného vozidla 	zdarma (limit spolu 73,03 € / 2 200 Sk)	zdarma (limit 100,00 € / 3 012,60 Sk)
Prevoz nepojazdného vozidla do SR: <ul style="list-style-type: none"> - organizácia transportu - náklady na transport 	zdarma hradí klient	zdarma hradí klient
Bezpečné uloženie nepojazdného vozidla na 1 deň	zdarma	zdarma
Keď plánovaná doba opravy vozidla presiahne 8 hodín: <ul style="list-style-type: none"> - zapožičanie náhradného vozidla na 1 deň alebo - pokračovanie do cieľa alebo návrat do miesta bydliska vlakom pre posádku automobilu 	zdarma (limit 49,79 € / 1 500,00 Sk) zdarma (limit 59,75 € / 1 800,00 Sk)	zdarma (limit 80,00 € / 2 410,08 Sk) zdarma (limit 100,00 € / 3 012,60 Sk)
TURISTICKÁ ASISTENCIA	Slovensko	Zahraníče
<ul style="list-style-type: none"> - itinerár zahraničných ciest – kilometrový i časový - turistické informácie - stav na hraničných prechodoch, ubytovacie možnosti a pod. - poskytnutie dopravných a mototuristických informácií - ceny PHM, diaľničné poplatky a pod. - poskytnutie adries dôležitých úradov v zahraničí, napr. konzuláty SR a pod. 	zdarma	zdarma

Konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 Sk

DĹŽKA ASISTENČNÉHO KRYTIA

Prostredníctvom Obchodných partnerov AUTOKLUB SLOVAKIA ASSISTANCE je možné zakúpiť nasledovné varianty Asistenčného krytia TURIST ASIST

PRODUKT	Turist Asist 14	Turist Asist 14	ASA Asist Card
TRVANIE KRYTIA*	14 dní	30 dní	1 rok

* Užívateľovi vzniká nárok na Asistenčné krytie nultou hodinou prvého dňa obdobia a končí 24. hodinou posledného dňa obdobia, na ktoré boli Asistenčné služby TURIST ASIST zakúpené.

Za začiatok doby krytia je považovaná nultá hodina prvého dňa nasledujúceho po dni pripísania finančných prostriedkov za Asistenčné krytie na účet AUTOKLUB SLOVAKIA ASSISTANCE. V prípade, že termín pripísania finančných prostriedkov nie je zhodný s termínom začatia asistenčných služieb, klient nemá nárok na bezplatné čerpanie asistenčných služieb, a to až do doby, pokiaľ finančné prostriedky za Asistenčné krytie nie sú pripísané na účet AUTOKLUB SLOVAKIA ASSISTANCE.

III. Postup pri poskytovaní asistenčných služieb

1. Žiadosť Užívateľa Vozidla o pomoc v núdzovej situácii musí byť v Slovenskej republike i zo zahraničia oznámená telefonicky na dispečing ASA.
2. Užívateľom je v týchto prípadoch pre volanie v Slovenskej republike k dispozícii telefónne číslo 18 112, 18 120, pre volanie zo zahraničia telefónne číslo 00421 2 4920 5949.
3. Po prijatí žiadosti príslušný dispečer ASA overí, či osoba požadujúca zásah je oprávneným Užívateľom TURIST ASIST a vyžiada si nasledujúce údaje:
 - a) evidenčné číslo vozidla (EČV);
 - b) meno a priezvisko Užívateľa;
 - c) typ, značku a model Vozidla a jeho bližšiu charakteristiku (napr. farbu karosérie a pod.);

- d) špecifikáciu miesta, kde sa Užívateľ nachádza;
- e) charakter núdzovej situácie (informácie o posádke, forme doporučenej pomoci a pod.).

4. Dispečer ASA následne zabezpečí realizáciu potrebnej pomoci, zásahu alebo služby v rozsahu podľa článku II Všeobecných podmienok.
5. Komplexné finančné krytie všetkých nákladov za asistenčné služby v rozsahu určenom v článku II Všeobecných podmienok znáša AUTOKLUB SLOVAKIA ASSISTANCE.
6. V prípade, že predpokladané náklady na služby prevýšia limity stanovené v článku II Všeobecných podmienok, Užívateľ zaplatí rozdiel medzi limitom nákladov a skutočnou cenou za služby. Realizácia konkrétnej služby je podmienená informovaním Užívateľa Dispečingom alebo Miestnym prevádzkovateľom služieb o výške predpokladaných nákladov a predchádzajúcim súhlasom Užívateľa s týmito nákladmi.
7. Asistencia bude Užívateľom Vozidiel poskytovaná na území Slovenska i v zahraničí v slovenskom alebo českom jazyku. V prípade nutnosti dispečeri ASA budú využití na tlmočenie do niektorého svetového jazyka.

IV. Obmedzenie služieb

1. ASA nezodpovedá za chyby vykonávaných služieb, ak ich riadne vykonanie vylučujú okolnosti nezávislé na vôli ASA vyššou mocou, zmenou právnych predpisov, rozhodnutiam orgánov verejnej správy, výnimočným stavom, výbuchom, pirátstvom, nukleárnymi a rádioaktívnymi účinkami, vojnou a pod.
2. Rovnako poruchy a nehody vzniknuté v dôsledku účasti užívateľa TURIST ASIST na športových súťažiach alebo skúškach (tréningoch) alebo spôsobené zámerným počínaním užívateľa, nie sú kryté.
3. ASA nezodpovedá za ďalšie škody, ktoré vznikli v súvislosti s poruchou, prípadne nehodou vozidla, osobitne za majetkovú i nemajetkovú ujmu (poškodenie zdravia) a ušlý zisk užívateľa. Pri vlastnom výkone služby zodpovedajú za prípadné poškodenie vozidiel príslušní prevádzkovatelia služieb.
4. Výkony, ktoré nie sú výslovne zahrnuté v dohodnutom rozsahu TURIST ASIST, nebudú zo strany ASA realizované alebo môžu byť realizované za platbu v hotovosti.